

Su privacidad en la internet es de suma importancia para la Organización Panamericana de la Salud (OPS). En esta declaración de privacidad se describe la política de la OPS en cuanto a la recopilación y el intercambio de información de las personas que consultan el sitio web de la OPS. Se aplica a todos los “sitios de la OPS”, es decir, a todos los sitios que tienen el dominio “PAHO.org”.

### **¿Qué tipo de información recopila la OPS?**

#### *Uso normal de sitios web*

En general, usted puede consultar el sitio de la OPS sin decirnos quién es ni revelar ningún tipo de información personal. La única información que recopilamos durante una consulta general proviene de los registros ordinarios del servidor e incluye su dirección de IP (protocolo de internet), el nombre del dominio, el tipo de navegador, el sistema operativo e información como el sitio web a través del cual llegó a nosotros, los archivos que descargó, las páginas que consultó y la fecha y hora de esas consultas.

### **Recopilación de información que permite identificar a la persona**

Si usted se registra para recibir un boletín informativo, se conecta a ciertos sitios de la OPS, encarga un libro, solicita información, aporta sugerencias, se postula para un puesto, se incorpora a un grupo de debate o se inscribe en una lista de distribución electrónica, se le pedirá que suministre información personal como su nombre, dirección postal y dirección de correo electrónico. Esta información se recopila solo con su conocimiento y permiso, y se mantiene en diversas bases de datos de la OPS y listas de direcciones. Si compra algo usando la web, es probable que se le pida que proporcione los datos de su tarjeta de crédito. Estos datos se transfieren a un servicio seguro de pago en línea, alojado fuera de la OPS. La OPS no conserva información sobre tarjetas de crédito.

Los sitios de la OPS que tienen requisitos propios para recopilar información personal generalmente publican una política de privacidad específica para ese sitio. En esos casos, la política propia del sitio será complementaria a esta política general de privacidad de la OPS,

pero dará mayores detalles para ese sitio en particular.

Para ciertos sitios de la OPS, registrarse o proporcionar cierta información personal hace que se instale una cookie\* en su computadora, que permitirá que la OPS recuerde su información la próxima vez que usted consulte el sitio, de manera que no tenga que volver a ingresar sus datos, lo que nos ayuda a brindarle un servicio mejor.

Si se incorpora a un grupo de debate electrónico puede que otros participantes del grupo (incluidos funcionarios que no pertenecen a la OPS) vean la información personal que usted haya proporcionado. En el caso de los grupos de debate abiertos, esta información será pública.

### **¿Qué hace la OPS con la información que recopila?**

#### *Uso normal de sitios web*

La información recopilada durante una consulta general del dominio "PAHO.org" se usa para analizar tendencias y uso del sitio de la OPS, y para mejorar la utilidad del sitio. No está conectada con ningún tipo de datos personales.

### **Información que permite identificar a la persona**

La OPS puede usar la información personal que usted proporciona para:

- Ponerse en contacto con usted: ya sea para responder a una consulta o sugerencia, o para enviarle boletines informativos, documentos, publicaciones, etc.;
- Gestionar y procesar su postulación a un puesto de trabajo;
- Confirmar sus compras e información de registro en el sitio;
- Obtener el pago de las compras realizadas en el sitio (con tarjeta de crédito);
- "Recordar" su perfil y preferencias en línea;
- Ayudarlo a encontrar rápidamente información útil según sus intereses y ayudarnos a

crear un contenido que le resulte más provechoso;

- Realizar un análisis estadístico.

### ¿Qué sucede si no quiero suministrar información personal?

Suministrar información personal en el sitio de la OPS es optativo. Si decide no suministrar información personal, puede de todas formas consultar y usar el sitio de la OPS, pero no podrá utilizar ciertas opciones como realizar compras, registrarse para recibir un boletín informativo o solicitar un puesto de trabajo.

### Opción de modificar la información o solicitar que sea eliminada

En cualquier momento, usted puede modificar su información o solicitar que sea eliminada: para ello debe ingresar nuevamente a la página web donde ingresó la información por primera vez y comunicarse con el punto focal de esa página o unidad de la OPS. Puede hacerlo a través de los datos de contacto en la página o puede hacer clic [aquí](#) para ver la información.

### Seguridad

No vendemos ni intercambiamos ningún tipo de información personal proporcionada voluntariamente en el sitio de la OPS a terceros. Toda información suministrada a la OPS por los usuarios del sitio de la OPS se guarda con gran cuidado y seguridad, y no se usará de manera distinta de las establecidas en esta política de privacidad, en cualquier política propia del sitio, o de las que usted ha autorizado explícitamente. La OPS emplea una variedad de tecnologías y medidas de seguridad para proteger la información que se encuentra en nuestros sistemas a fin de evitar pérdidas, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, modificación o destrucción.

Todos nuestros empleados que tienen acceso a los datos personales y están asociados con su procesamiento están obligados a respetar la confidencialidad de los asuntos oficiales, incluidos los datos personales.

El sitio de la OPS contiene enlaces a sitios externos al dominio PAHO.org. La OPS no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de tales sitios.

### Notificación de cambios

Toda modificación de esta política de privacidad se publicará en la página inicial de la OPS en [www.paho.org](http://www.paho.org) y en la página de la OPS Colombia [www.paho.org/col](http://www.paho.org/col)

### Contacto

Para preguntas o consultas con respecto a esta política de privacidad, sírvase comunicarse con nosotros [aquí](#).

#### \* Cookie

Una cookie es un pequeño conjunto de datos que se envía de un servidor de la web a su navegador. Se usa normalmente para asignar una identificación única a su computadora y almacenar de manera segura información como el ID del usuario, contraseñas, preferencias y perfiles electrónicos. Se almacena en el disco duro de su computadora. Usted tiene la opción de no permitir que se instalen cookies de la OPS/OMS si cambia la configuración de su navegador. Distintos sitios web pueden enviar sus propias cookies a su computadora. Para proteger su privacidad, el navegador solo permite que un sitio web obtenga acceso a sus propias cookies y no permite el acceso a las instaladas por otros sitios.