



Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la
Organización Mundial de la Salud

**Información y Medios virtuales:
una Herramienta efectiva en la toma de decisiones
Taller No. 7 - Educación Continua – CRICS VI**

Calidad de la Información de Salud en Internet
Puebla, México, Mayo, 8 de 2003
Organización Panamericana de la Salud - OPS/OMS

Área de Gestión de la Información y el Conocimiento (IKM)
Mayo de 2003
Website: <http://www.paho.org/English/DD/IKM/media-qi.htm>

**Información y Medios virtuales:
una Herramienta efectiva en la toma de decisiones**

Calidad de la Información de Salud en Internet

Puebla, México, Mayo, 8 de 2003

Organización Panamericana de la Salud - OPS/OMS

Centro de Convenciones - Puebla - México

"Salón La Oriental"

Reporte Final

Coordinador: Ana Lucia Ruggiero, IKM PAHO/WHO

Organizado por: Gladys Faba, Fernando Lolas, Ana Lucia Ruggiero

Moderador: Roberto Rodrigues, Vice President Medical Informatics Foundation

Presentadores:

- **Helga Rippen**, Director del Instituto de Ciencia y Tecnología, RAND
La Calidad de la Información en Salud en Internet: Un ingrediente crítico en el uso de Internet
- **Amad Risk**, Director de Internet Healthcare Coalition, Editor del Health Informatics Europe London UK
Calidad de la Información en Internet: Logros, Lecciones y el Futuro
- **Gunther Eysenbach**, Centro para la Innovación de la Salud Global e Investigación en Salud; Instituto General de Investigación de Toronto de la UHN, Editor del "Journal of Medical Internet Research, Toronto Canada
Info-epidemiología, La Epidemiología de la Información
- **Barbara Krimgold**, Centro para el Avance y Promoción de la Salud, WDC, USA
Transferencia de Conocimientos y la salud de la Población
- **Carmen Connolly**, Directora, Iniciativa Canadiense de la Salud poblacional, CIHI, Canadá - Intermediación de Conocimientos y Salud de la Población
- **Rafael Hernandez**, InforDev, Banco Mundial
- *E-Readiness* - Infraestructura y Capacidad de Disseminación Electrónica de Información en los Países de América Latina y el Caribe
- **Francisco Gallo**, Iniciativa Interamericana Sobre Capital Social, Etica y Desarrollo, y su Disseminación en Internet. Banco Inter Americano de Desarrollo, IADB/BID. (video entregado en CD y disponible en sitio web del taller)
- **Carolina Prieto, Yolanda Ruan**, OPS/OMS Colombia
Violencia-Cuestionario sobre Información de Salud en Internet en Colombia
- **Sandra Herrera, Guillermo Fuentes, Carolina Valdebenito, Fernando Lolas**
Programa Regional de Bioética, Chile, OPS/OMS
Interrogantes sobre los sitios de Internet en Español: Acercamiento a la Bioética
- **Hilary Anderson**, Género y Salud, OPS/OMS, WDC
Monitoreando y Disseminando Información sobre Género - BVS
- **Adriana Alves**, Género y Salud, OPS/OMS, WDC
Base de Datos de Indicadores sobre Género disponible en Internet

- **Gladys Faba, Pierre Abis Duperval**, Instituto Nacional de Salud Pública (México)
Centro de información para Decisiones en Salud (CENIDS)
 - Ética y Equidad en Encuestas de Salud sobre Sitios en Internet de Información de Saluden México
- **Nora Oliveri**, Medical Informatics Foundation
 - Virtual Meetings - Virtual Environments of Work
- **Juan Antonio Casas**, Senior External Relations Officer, WHO Office at the European Union
 - Gestión del Conocimiento y Cooperación Técnica en Salud en el Siglo XXI.
 - Comunicación, Contenidos, medios y comunidades entre lo Local y lo Global
- **Gladys Faba**, Instituto Nacional de Salud Pública (México) (CENIDS)
 - Propuesta de Investigación

Sumario de Actividades:

En el marco del VI Congreso CRICS (del 6-9 de Mayo de 2003) y de los talleres de Educación Continua, se realizó el Taller " Información y Medios Virtuales – Calidad de la Información de Salud en Internet". Esta sesión se llevó a cabo el 8 de mayo de 4:00 pm. a 7:55 pm. en el salón "La Orienta" del Centro de Convenciones de Puebla, México.

Asistieron aproximadamente 70 personas representantes en su mayoría de los países de la Región. La sesión comenzó con la presentación de Roberto Rodrigues, sobre el formato del taller la visión de la Biblioteca Virtual como una estrategia para coordinar, asociar y desarrollar redes nacionales, basadas en intereses comunes, para facilitar la diseminación de información sobre Equidad, Salud y Desarrollo Humano. Describió la importancia de la calidad de la información en salud en la Internet y los atributos de las iniciativas internacionales a partir de la cual se pueden construir relaciones entre investigadores, usuarios, creadores de políticas, tomadores de decisiones, para cubrir sus necesidades de información y diseminarla apropiadamente. Concluyó expresando que el trabajo que se está haciendo, es el paso de un proceso, no un fin, para contribuir a nuevas ideas y señaló que el intercambio con los participantes sería de gran utilidad para desarrollos futuros de la Biblioteca Virtual.

Parte I. Calidad de la Información de Salud en Internet: Panorama Mundial

- La calidad de la información de salud en Internet: Un ingrediente crítico para el uso del Internet

<http://www.paho.org/English/DD/IKM/rippen-mexico.pdf>

Helga Rippen, Directora, Instituto de Políticas en Ciencia y Tecnología, RAND, Washington DC, USA

La ponente mostró la importancia de la calidad de la información dentro del contexto de la protección contra daños (hipocrático) y la realidad de la diseminación de la información proporcionada por los medios virtuales, enfatizando los criterios de ética, excelencia, educación y cumplimiento.

Expuso la creación de un código de ética electrónico para informaciones de la salud como base para definir guías específicas que acrediten los sitios web, considerando ocho principios: veracidad, honestidad, calidad, consentimiento informado, privacidad, profesionalismo en las actividades que involucren atención de salud en línea, responsabilidad mutua entre las partes y responder por los actos.

El punto de partida de cualquier proceso es la excelencia y en ella está la definición de calidad. No es fácil definir la calidad. Lo que hay son diferentes perspectivas para definirla y expuso la importancia de tener un conjunto uniforme de criterios y de otro, un mecanismo de implementación.

Los criterios de calidad, recomendados por un amplio grupo de disciplinas dentro y fuera del sector salud, deben tratar los tópicos de credibilidad, contenido, transparencia, enlaces (ligas), diseño e interactividad.

Así mismo la ponente presentó una herramienta que permite evaluar la calidad de sitios de Internet (*IQ - Information Quality Tool*) y que a la vez sirve para la educación de usuarios, ayuda a introducir y reforzar los atributos de calidad y promueve un vocabulario común.

- Calidad de la información de salud en Internet: logros, lecciones y futuro

<http://www.paho.org/English/DD/IKM/risk.pdf>

Ahmad Risk, Director de Internet Healthcare Coalition, Editor del Health Informatics Europe London UK

El ponente enfatizó su presentación en la confianza en la información en salud y la percepción de calidad, considerando en primer lugar que la confianza es diferente en un medio virtual (online) que en el trato interpersonal directo.

Mostró una relación histórica de las diferentes iniciativas de guías de calidad y confiabilidad aplicables a los sitios web, empezando con la iniciativa HON de 1996.

Presento las diferentes posibilidades y restricciones de las iniciativas, para los tres tipos de mecanismos de validación de la confiabilidad, así:

- A través de la creación de Códigos. Su principal problema radica en que pueden ser interpretados de diversas maneras y su impacto es difícil de medir.
- Mecanismos de certificación. Se dificultan por su alto costo y el intenso

- trabajo que implica su seguimiento continuo.
- Un modelo tecnológico: es decir, un algoritmo. Tiene como inconvenientes la interpretación, la exclusión o filtros y la dependencia de software y/o tipo de máquinas.

De las diferentes iniciativas desarrolladas se desprenden como lecciones aprendidas: que existen varias interpretaciones de la calidad y por tanto no hay una respuesta única; y por otro, que se requiere de grandes esfuerzos en la educación de usuarios.

- Infoepidemiología – La Epidemiología de la Información
<http://www.paho.org/English/DD/IKM/gunther.pdf>

Gunther Eysenbach, Científico del Centro para la información de la salud global e innovación en salud, Instituto General de Investigación, Toronto, Canadá.

Presento los objetivos de su centro de investigación. Comparó el método de la epidemiología clínica con la metodología utilizada en la divulgación de la información. Suministra un marco de referencia para un análisis básico de los eventos envueltos de una cadena causal de referencia. Es decir, que al igual que en la epidemiología clínica se buscan causas y efectos de las situaciones médicas, y en la divulgación de la información este marco de referencia también tendría aplicabilidad.

Gunther Eysenbach desarrolló un modelo teórico y lo aplicó experimentándolo en el análisis de sitios web, esta evaluación incluye la actualización, el contenido y la precisión de la información suministrada.

Se trata de un modelo que considera criterios técnicos y de contenido, que está en desarrollo, y que apunta como solución interesante al estudio de la información, por la posibilidad de ser automatizado con el uso de algoritmos y los métodos de epidemiología clínica.

Parte II. Algunos desarrollos en la Region de las Américas Temas y desafíos de las políticas públicas

- Brokering Knowledge on Population Health
Intermediación del Conocimiento sobre Salud de la población
<http://www.paho.org/English/DD/IKM/connolly-pt.pdf>

Carmen Connolly, Directora Iniciativa Canadiense de la Salud de la Población / Canadian Institute for Health Informatics, [CIHI](http://www.cihi.ca), Ottawa, Canadá

Presento revisión de la Iniciativa de Salud de la Población de Canadá, para ilustrar cómo a partir de estudios de la situación de salud de la población se han creado políticas para el mejoramiento de la salud.

Para el mejoramiento de la situación de la salud de la población se proponen varias acciones, a saber: intercambio de conocimientos, apoyo a la investigación, promover la alianza entre el análisis y la síntesis de experiencias con las políticas públicas y la toma de decisiones, y la diseminación de los conocimientos entre el sector público/privado y la sociedad.

En cuanto a la intermediación del conocimiento, presento las metas estratégicas y el marco conceptual de los indicadores seleccionados, teniendo en cuenta las fuentes

técnicas del conocimiento y los grupos de población específicos como aborígenes, niños, trabajadores, y algunas condiciones particulares de la salud, como es el caso de la obesidad, la ponente mostró varios ejemplos de espacios virtuales para transferir información a estos grupos de población específicos.

Concluyo expresando la necesidad de crear espacios para la generación de conocimientos que estén orientados a la mejorar la salud de la población, mejorar la infraestructura de investigación e incrementar los formatos de intercambio de conocimientos entre los investigadores, los tomadores de decisión , el gobierno y el publico en general.

- E-Readiness en los países de América Latina y el Caribe
<http://www.paho.org/English/DD/IKM/rh-infodev.pdf>

Rafael Hernández, InfoDev, Banco Mundial, Washington DC, USA

El ponente presentó el término e-readiness como la capacidad de la sociedad en utilizar tecnologías de la información para el mejoramiento de la calidad de vida. Como un estado relativo (cualitativo y cuantitativo) del ambiente de desarrollo, cobertura, grado de apropiación y utilización local de infraestructura y servicios apoyados en redes de información y comunicación (TIC) en una comunidad, organización, país o región. Nivel de integración de medios y redes basadas en TIC como herramientas para el mejoramiento de los procesos de gestión del Conocimiento y de las actividades cotidianas de desarrollo social y económico. Implica también el nivel de aplicación en cada área (educación, e-salud, e-gobierno, e-negocios, e-entretenimiento, etc.). Esbozo la perspectiva de una agencia de financiación, la evaluación de la capacidad de las sociedades latinoamericanas en utilizar tecnologías de la información, sus retos y oportunidades.

Mostró un panorama en relación a la utilización de los medios virtuales en diversas partes del mundo y de algunas de las barreras que en América Latina limitan el uso de estos medios por la población en general.

Expreso entre los retos y oportunidades de la sociedad del conocimiento, la necesidad de mayor desarrollo del sector de servicios, para lo cual se requiere incrementar los esfuerzos de capacitación y entrenamiento, desarrollar la infraestructura económica y facilitar los medios de utilización y acceso a recursos tecnológicos por parte de todos los sectores de la sociedad.

Enfatizo el gran impacto de los medios de comunicación como la radio y la televisión, debido a su amplia cobertura entre la población, y planteo como prioridad: Establecer metas adecuadas de gestión de conocimiento y de utilización de TIC y su integración en planes de desarrollo a largo plazo.

En su presentación estableció cuatro líneas de acción a saber: Educación es el principal habilitador, Conectividad es un requisito, Competencia es un vehículo que estimula la innovación, y los Sistemas de Soporte de Infraestructura son críticos

- Transferencia de conocimiento y la salud de la población.
<http://www.paho.org/English/DD/IKM/bkrimgold.pdf>

Barbara Krimgold, Center for the Advancement of Health, Washington DC, USA

Destaco la importancia de la transferencia de conocimientos científicos y de

resultados de investigación a un lenguaje y formato adecuado a las diferentes audiencias de la sociedad y /o grupos específicos de mayor vulnerabilidad.

La traducción del conocimiento debe considerar el estado de entendimiento de los usuarios, sus culturas, sus necesidades y el mosaico de los diferentes medios de divulgación.

Basó su presentación en la necesidad de realizar un trabajo de intermediación entre los investigadores y los tomadores de decisiones. En la necesidad de tener un intermediario entre los generadores de conocimientos (los investigadores, científicos, pensadores), y el público en general: la necesidad de un traductor.

Presentó proyectos específicos en educación y salud (disparidades y falta de equidad en salud); el programa pos-doctorado Kellogg Scholars (apoya estudios en desigualdades y recomendaciones en políticas); proyecto de indicadores urbanos (compara ciudades en el análisis de la calidad de vida de los habitantes principalmente de grupos minoritarios).

- **La perspectiva de OPS/OMS desde el Programa de Bioética**
Fernando Lolas, Director del Programa Regional de Bioética, PAHO, Santiago, Chile

El ponente relató la historia de la Bioética que se basa en el diálogo entre agentes públicos, privados y la sociedad. De cómo la bioética utiliza el diálogo para la gestión de la información, como llave para encontrar la solución de los problemas, para interrelacionar políticas públicas, toma de decisiones y necesidades de la población. Por eso es indispensable destacar que se trata de un diálogo y no de un monólogo.

Concluye que la información no es neutral, sino que tiene dos contextos: dónde se genera y dónde se emplea. Saber es participar, facilitar el dialogo como fundamento de la libertad y de la actividad humana es uno de los pilares de la ética. Cuando existe la posibilidad de elegir, también existe la posibilidad de discernir entre el bien y el mal y promover el bien común.

Parte III. Sondeos y experiencias temáticas en Latino América: México, Colombia y Chile

- *Sondeo y análisis de páginas des Internet de Violencia en Colombia*
Carolina Prieto Molano y Yolanda Ruan, PAHO/WHO, Colombia

<http://www.paho.org/English/DD/IKM/cpm-crics6.pdf>

Documento: <http://www.paho.org/English/DD/IKM/col-crics.pdf>

La ponente mostró un sondeo sobre la calidad de las páginas de Internet que tratan el tema de violencia de Colombia, utilizando una metodología que estudia forma, contenido y navegabilidad de los sitios web.

Luego de explicar grosso modo la metodología, y partiendo de la base de datos de la BVS de Colombia y de la búsqueda realizada en buscadores universales como Google, Altavista y Lycos, se realizó un sondeo en 41 páginas de diversa índole

(gubernamental, academia, ONGs, grupos de Interés, prensa y páginas internacionales) con el propósito de revisar la calidad de la información que se ofrece, y mostrar el impacto que pueda tener la información en la toma de decisiones, investigación y formación de recursos humanos.

El sondeo concluye que se trata de un acercamiento a una metodología de estudio de calidad que puede utilizarse en las diversas áreas de la salud y en diversos países de la región, e incluso hacer comparaciones. En segundo lugar, que se requiere una estrategia de comunicación que involucre tanto la oferta de las páginas como la demanda de los usuarios.

- *Sondeo de sitios web en español: aproximación a la Bioética*
<http://www.paho.org/English/DD/IKM/Sondeo-bioetica.pdf>

Sandra Herrera, Guillermo Fuentes y Carolina Valdebenito. Programa Regional de Bioética, OPS/OMS, Chile

Documento: http://www.paho.org/English/DD/IKM/CRICS_bioetica.pdf

Se presentó el estudio de los sitios web que tratan del tema de la bioética en Latino América y El Caribe, con el propósito de diagnosticar el estado de la información, establecer una guía que caracterice una muestra de sitios web en español referentes al tema de bioética, e instaurar nuevas relaciones de colaboración entre proveedores y usuarios de Internet en esta temática.

El estudio de campo comprendió 31 sitios web, para los cuales se utilizaron como buscadores universales a Google, Yahoo, Copérnico y Todalanet.net, y permitió visualizar los diferentes tipos de instituciones que sustentan los sitios web. La mayor dificultad radicó en el estudio de la actualización de páginas y de la información.

El análisis concluye que la información en bioética en Latino América es limitada y está concentrada en las instituciones académicas, y en ellas prevalece la información de cursos y postgrados; por tanto, el público al que están orientadas son en su mayoría estudiantes y académicos.

- *Monitoreando y Diseminando Información sobre Género VHL*
<http://www.paho.org/English/DD/IKM/hilary5.8.pdf>

Hilary Anderson, Unidad de Género y Salud, PAHO/WHO, Washington DC, USA

La ponente presentó la estrategia de divulgación electrónica de información en género y salud, GENSALUD, utilizada por la Unidad de Género y Salud de la OPS.

Dentro de esa estrategia se resalta la Biblioteca Virtual BVGensalud como portal de información con variedad de temas bajo el lema: "género y salud", <http://genero.bvsalud.org>. Sus principales ejes temáticos son el género, la construcción social de las diferencias biológicas/físicas entre mujeres y hombres; su interacción y efectos en la salud de ambos; los determinantes fisiológicos y socioeconómicos. También comprende temas como: adolescencia, derechos humanos y acuerdos internacionales, enfermedades transmisibles y no transmisibles, hombres y masculinidades, políticas y el sector salud, salud sexual y reproductiva, violencia de género.

Como herramientas y productos de la BVG se hallan: en primer lugar, el "Boletín Electrónico Gensalud" que cuenta con 836 suscriptores y difunde información en 48 países de los 5 continentes, sobre nuevos registros bibliográficos, nuevos servicios informativos, adiciones a la página web; en segundo lugar, el "Centro de Aprendizaje

Virtual" que capacita en línea para certificación en género y salud; y en tercer lugar, el "Centro de Información Regional de las Américas" que ofrece datos útiles por país como población, tasa de fecundidad y prevalencia de anticoncepción; también tiene recursos como documentos conceptuales, artículos, estudios y proyectos.

De otra parte, cuenta con la información de indicadores de género con el fin de institucionalizar un sistema de información en género y salud, recolectar, analizar y difundir de manera generalizada datos sobre género y salud, y crear bases de datos nacionales sobre género y salud

Como próximos pasos y retos está la construcción de capacidades para acceder las TICs en Centroamérica; ampliar la utilidad de la BVG y promoverla para extender su uso; monitorear su utilidad y uso de para saber cuánta gente accede a sus contenidos y para qué se usa.

- *Reuniones Virtuales*
<http://www.paho.org/English/DD/IKM/oliveri.pdf>

Nora Oliveri, Presidente, Fundación Informédica, Miami, USA

La ponente expuso la divulgación del conocimiento de las ciencias de la salud a través de las redes virtuales. Enfatizó el trabajo de medios virtuales, encuentros virtuales, e-medcongresos y las diferentes experiencias realizadas.

Se enfocó en las ventajas y desventajas que este tipo de trabajo implica:

Como desventajas se encuentran: Los profesionales tienen escasos conocimientos de informática; se presenta resistencia de algunas asociaciones por miedo a perder audiencia presencial; débil infraestructura de comunicaciones y conexiones; y se presenta dificultad en la socialización y en transmitir aspectos socioemocionales.

Como ventajas se hallan: el aprovechamiento de un mayor número de actividades del evento; no existe la presión del tiempo; posibilidad multilingüe, con costos de traducción más bajos; material científico generado inmediatamente disponible; y la actualización en tiempo real.

Concluye en el gran potencial de implementación de la teleinformática en todos los campos del conocimiento científico, y que los eventos virtuales deben considerarse como importantes complementos de las tradicionales reuniones científicas presenciales.

- *Ética y equidad en encuestas de salud sobre sitios en Internet de información de salud en México*

Gladys Faba y Pierre Duperval, Instituto Nacional de Salud Pública, Centro de Información para decisiones en salud (CENIDS), Cuernavaca, México

Documento: <http://www.paho.org/English/DD/IKM/MEX-esp.pdf>

La ponente presenta el estudio de una muestra de importancia de los sitios web en bioética y equidad en salud en México, considerando que la información en salud tiene un alto nivel de oferta y de demanda en Internet, y la necesidad imperante de definir criterios que permitan evaluar sus contenidos y la utilización de herramientas en los diversos sitios.

Se estudiaron 21 sitios web con los cuales se experimentó la metodología y se brindan elementos de análisis para diseñar una estrategia de comunicación útil que permita solucionar las posibles brechas existentes entre proveedores y usuarios.

Como resultado del sondeo se encontró ausencia de información sobre bioética y equidad en salud, a pesar de que la mayoría de instituciones la contemplan dentro de su misión. Además, en los pocos sitios donde se halla información, la temática no ofrece una visión integrada de la equidad, ni se hace de manera comprensible. Por otro lado, las herramientas de navegación y búsqueda son insuficientes, la información no es completa y no se puede constatar su relevancia; los sitios no son localizables a través de buscadores conocidos.

Por lo expuesto, se requiere de un proyecto de análisis cuidadoso de la información en Internet que permita reflexionar sobre la pertinencia de los contenidos y sugerir lineamientos para una edición con objetivos e impacto claramente definidos.

V. Perspectivas Futuras

- Gestión del Conocimiento y Cooperación Técnica en el Siglo XXI
<http://www.paho.org/English/DD/IKM/jac-crics.pps>

Juan Antonio Casas, Senior External Relations Officer, WHO Office at the European Union, Brussels, Belgium

El énfasis de la aplicación de la tecnología radica en reducir las inequidades en salud, en la capacitación del recurso humano, la participación ciudadana, la cooperación horizontal, el incremento de redes, la innovación y el manejo del conocimiento.

La información debe tener un valor agregado de utilidad, oportunidad y direccionada a reducir las inequidades.

- *Propuesta de investigación*
<http://www.paho.org/English/DD/IKM/prop-gf.pdf>

Gladys Faba, Instituto Nacional de Salud Pública, Centro de Información para decisiones en Salud (CENIDS), Cuernavaca, México

Con fundamento en las diferentes exposiciones y experiencias, la ponente expone una propuesta de investigación bajo el título: *“La Información en Medios Virtuales: ¿qué ofrece, quiénes consultan y para qué?”* con el objeto de realizar un proyecto de investigación colaborativo entre países de la región para conocer el comportamiento de la oferta y de la demanda de la información que ofrecen los medios virtuales; lograr un cierto consenso en criterios de validación de información para ofrecer información con rangos definidos de calidad y definir lineamientos editoriales de formatos y contenidos; y la perspectiva de contar con recomendaciones a instituciones de salud, formar profesionales y técnicos involucrados en el proceso de diseño y operación de sitios web, y sugerir estrategias que faciliten el acercamiento de información a los usuarios.

La investigación responderá interrogantes tanto desde la perspectiva del usuario como la del proveedor de la información, de manera que se conozca quiénes son los usuarios habituales, la frecuencia de acceso a los medios virtuales, la información que se consulta y la utilización de la información. Y desde el proveedor, saber cuáles son los perfiles de contenido, las herramientas disponibles, los mecanismos para conocer la demanda, las congruencias entre población objetivo y usuario real.

Se acudirá a los diversos grupos de usuarios más frecuentes y se recopilarán datos acudiendo a las fuentes secundarias (estadísticas de acceso, tipo de usuarios, procedencia geográfica, etc); al análisis de bases de datos; al análisis de textos; a encuestas de opinión y a la observación de grupos de usuarios.

Consideraciones finales

Richard Van West-Charles,
Director Information and Knowledge Management Area,
PAHO/WHO, Washington DC, USA

Con el reconocimiento de la importancia que tiene la información, la nueva dirección de la OPS ha llevado a la creación de un área relativa a la divulgación de la información dentro de la nueva estructura de la organización, con la cual se propone involucrar a todas las instancias relacionadas con la misma.

Esta nueva área mirará dentro y fuera de la organización, con el propósito de buscar la cooperación y el trabajo cooperativo con las instituciones que trabajan en estos temas. Desde la OPS se estimulará la participación de grupos de investigación, direccionando la actividad.

Suggestions for Action:

The presentations just described, and other findings from the discussions, led to five suggestions for action:

1. First, increased emphasis on consensus building, through national and regional networks, on the theoretical and methodological issues surrounding the content and quality of health information on the Internet. At present the terms used for indexing and navigation (DeCS Vocabulary coordinated by BIREME) are good starting points. Greater attention should be given to providing better orientation and training on methodological issues for internet providers of health information.
2. Second, a stronger emphasis on the role of the Virtual Health Library (VHL) as a "content provider" in the provision of data, facts, methodologies, conceptual developments, analytical tools and effective infrastructure for interaction and dialogue among national and regional network participants.
3. Third, a determined effort to monitor and evaluate projects using performance indicators as the main tool for the development and implementation of Internet Quality Initiatives. Carefully chosen measurable indicators will make it possible to assess whether these objectives (and benefits) are in fact being carried out.
4. Fourth, greater attention to the content of electronic products, which should be presented in ways that eliminate information overload and can be accessed and selected on an as-needed basis. Promote the maintenance of multilingual web sites (English, Spanish, and Portuguese) as much as translation resources permit.
5. Fifth, recognition of the need to promote the study of the use, benefits and impact of the internet on research development, teaching, and policy formulation in health. When feasible and appropriate, studies should demonstrate both the relevance and benefits of different products and services that are available on the Internet.