

*La investigación en la toma de  
decisiones: ejemplos en el  
sistema de salud*

Instituto Nacional de Salud Pública



5 junio, 2001

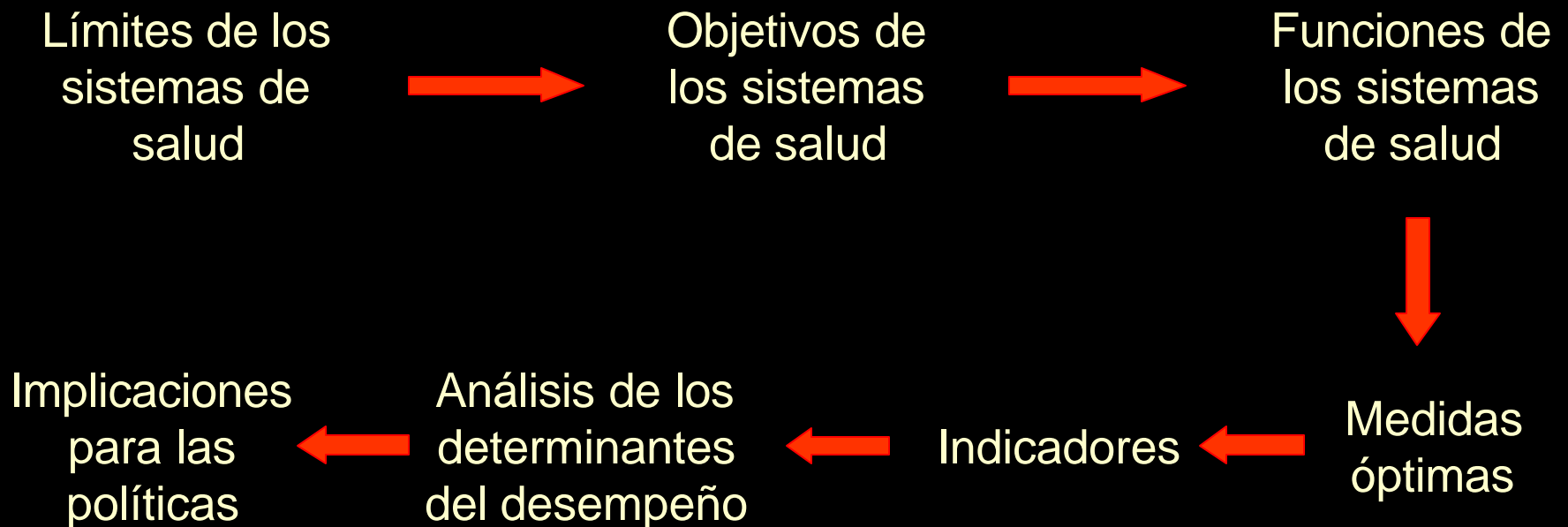
# *INDICE*



- Metodología para la evaluación del desempeño
- Los retos del sistema nacional de salud de México
  - Equidad
  - Calidad
  - Protección financiera
- Las estrategias de cambio

# *Marco de la OMS para evaluar el desempeño de los sistemas de salud*

## **Elementos principales**



**FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD**

# *Límites de los sistemas de salud*



Concepto clave: acción de salud

Criterio: actividades cuyo propósito fundamental es mejorar la salud

# *Sistemas y objetivos sociales*

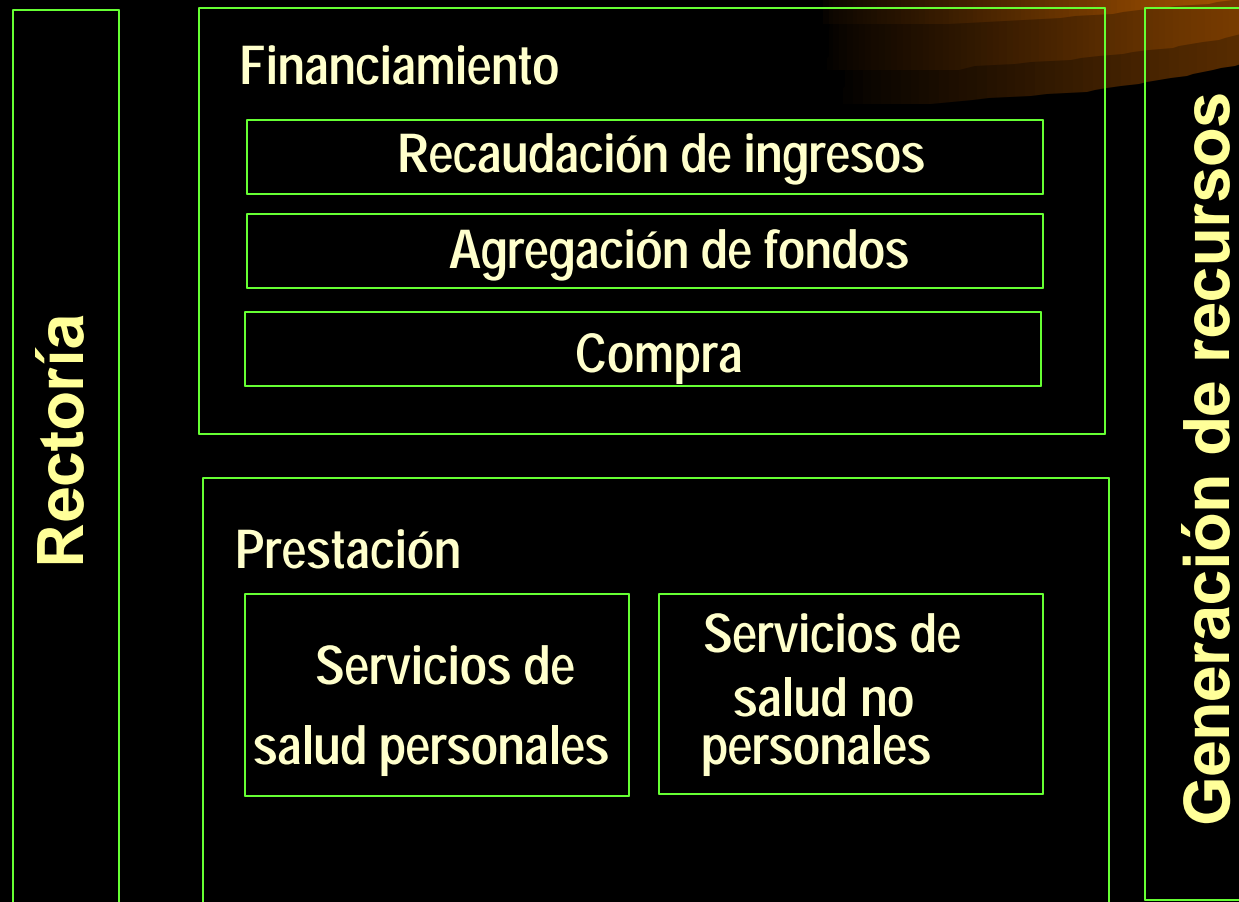
<b>Objetivos Sociales</b>	<b>SISTEMAS SOCIALES</b>					
	<b>Educación</b>	<b>Salud</b>	<b>Economía</b>	<b>Política</b>	<b>Cultura</b>	<b>Otros</b>
<b>Educación</b>	■	■	■	■	■	■
<b>Salud</b>	■	■	■	■	■	■
<b>Producción y consumo</b>	■	■	■	■	■	■
<b>Participación democrática</b>	■	■	■	■	■	■
<b>Conocimiento</b>	■	■	■	■	■	■
<b>Otros</b>	■	■	■	■	■	■
<b>Trato adecuado</b>	■	■	■	■	■	■
<b>Financiamiento justo</b>	■	■	■	■	■	■

# Objetivos del sistema de la salud



	Nivel	Distribución	
Salud	✓	✓	} Eficiencia
Trato adecuado	✓	✓	
Financiamiento justo		✓	
	Calidad	Equidad	

# *Funciones de los sistemas de salud*



# *INDICE*



- Metodología para la evaluación del desempeño
- ➔ • Los retos del sistema nacional de salud de México
  - Equidad
  - Calidad
  - Protección financiera
- Las estrategias de cambio

# *Los retos del sistema de salud*

- ◆ **Equidad:** Cambio en el perfil de salud con desigualdades sociales y regionales.
- ◆ **Calidad:** Desempeño heterogéneo y trato inadecuado.
- ◆ **Protección financiera:** Inseguridad por el riesgo de sufrir gastos catastróficos

# *INDICE*



- Metodología para la evaluación del desempeño
- Los retos del sistema nacional de salud de México
  - ➔ • Equidad
  - Calidad
  - Protección financiera
- Las estrategias de cambio



*Equidad*

Problema

La anemia y la deficiencia de micronutrientes es un problema de salud pública en los menores de 5 años y particularmente en el caso de niños y mujeres indígenas.

# *Equidad*



## *Evidencia*

- La Encuesta Nacional de Nutrición (ENN-1999):
- Incluyó:
  - 21,754 hogares en zonas urbanas y rurales
  - Menores de 5 años
  - Niños en edad escolar
  - Mujeres de 12 a 49 años
- Se obtuvieron: Muestras de sangre en subgrupos para determinar la prevalencia de anemia y deficiencia de micronutrientos

*Equidad*

**Evidencia**

La ENN 1999 arrojó los siguientes resultados:

- La prevalencia de anemia en menores de 5 años en 1999 fue de 27.2% en el ámbito nacional.
- La prevalencia de anemia es particularmente elevada durante el segundo año de vida, alcanzando valores de casi 50% y casi 33% en niños de 2 a 3 años .

*Equidad*



**Evidencia**

En la población indígena:

- La anemia por deficiencia de hierro afecta alrededor de 30% de los niños menores de cinco años.
- El 50% de los menores de cinco años tienen deficiencias de vitamina A, C, hierro y zinc.
- Entre el 60 y 90% de las mujeres presentan deficiencias de vitamina A, C, hierro y zinc.

*Equidad*

*Respuesta*

**Programa de Salud  
y Nutrición de los Pueblos Indígenas**

# *INDICE*



- Metodología para la evaluación del desempeño
- Los retos del sistema nacional de salud de México
  - Equidad
  - • Calidad
  - Protección financiera
- Las estrategias de cambio



*Calidad*

*Problema*

El sistema mexicano de salud enfrenta problemas de calidad tanto en la dimensión técnica como en la interpersonal.

El problema de la calidad en los servicios de salud es percibida como prioritaria por la población.

*Calidad*



Evidencia

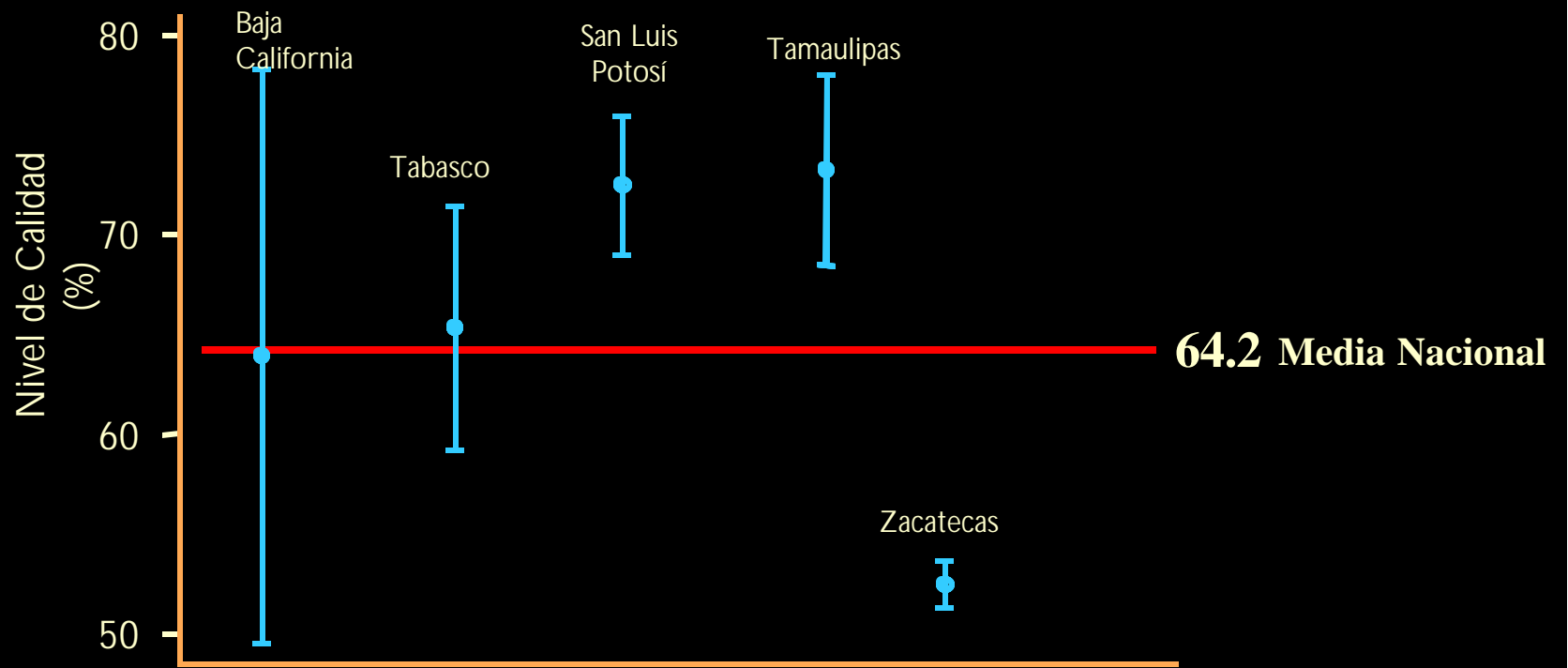
Estudio de hospitales públicos

Encuesta Nacional de Salud 2000

Segunda Encuesta Nacional de Satisfacción

*Calidad*

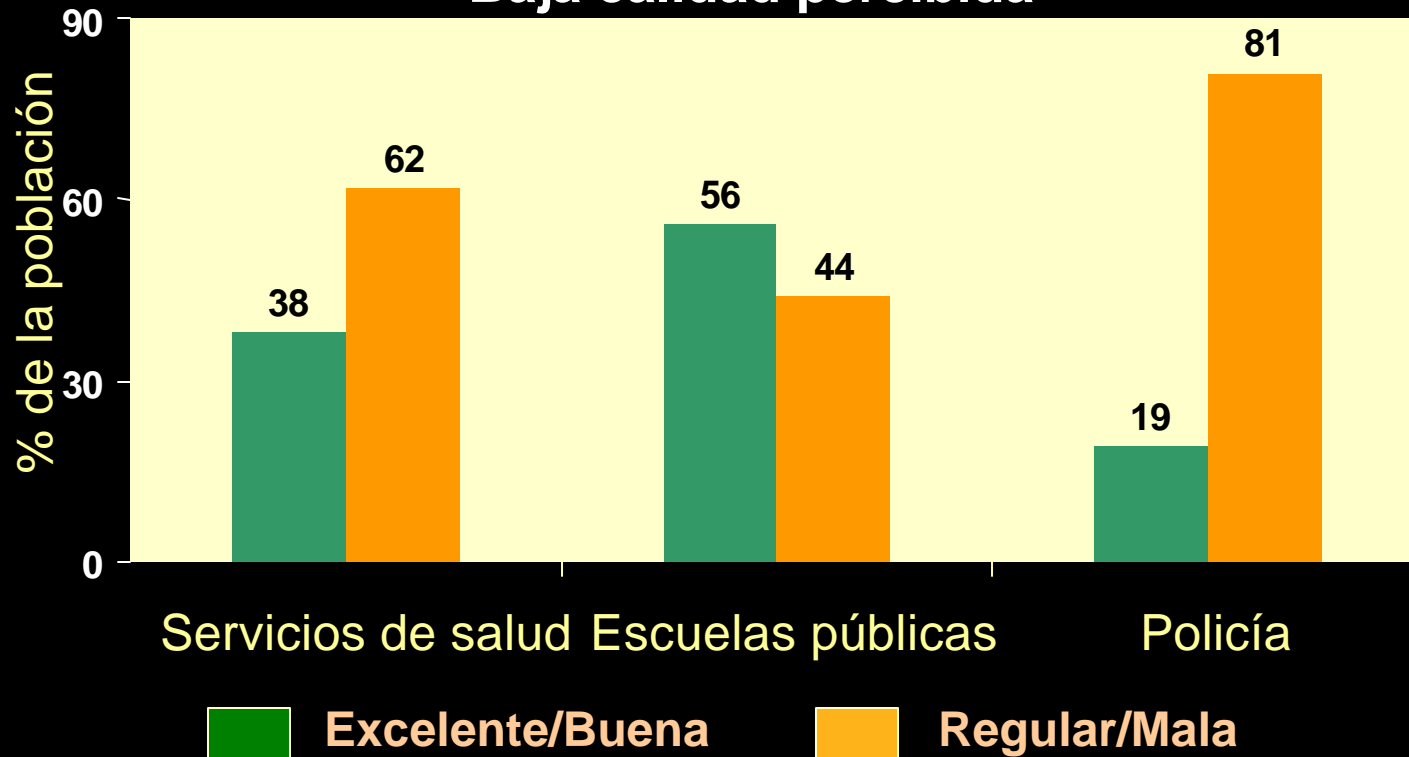
*Evidencia*



*Calidad*

*Evidencia*

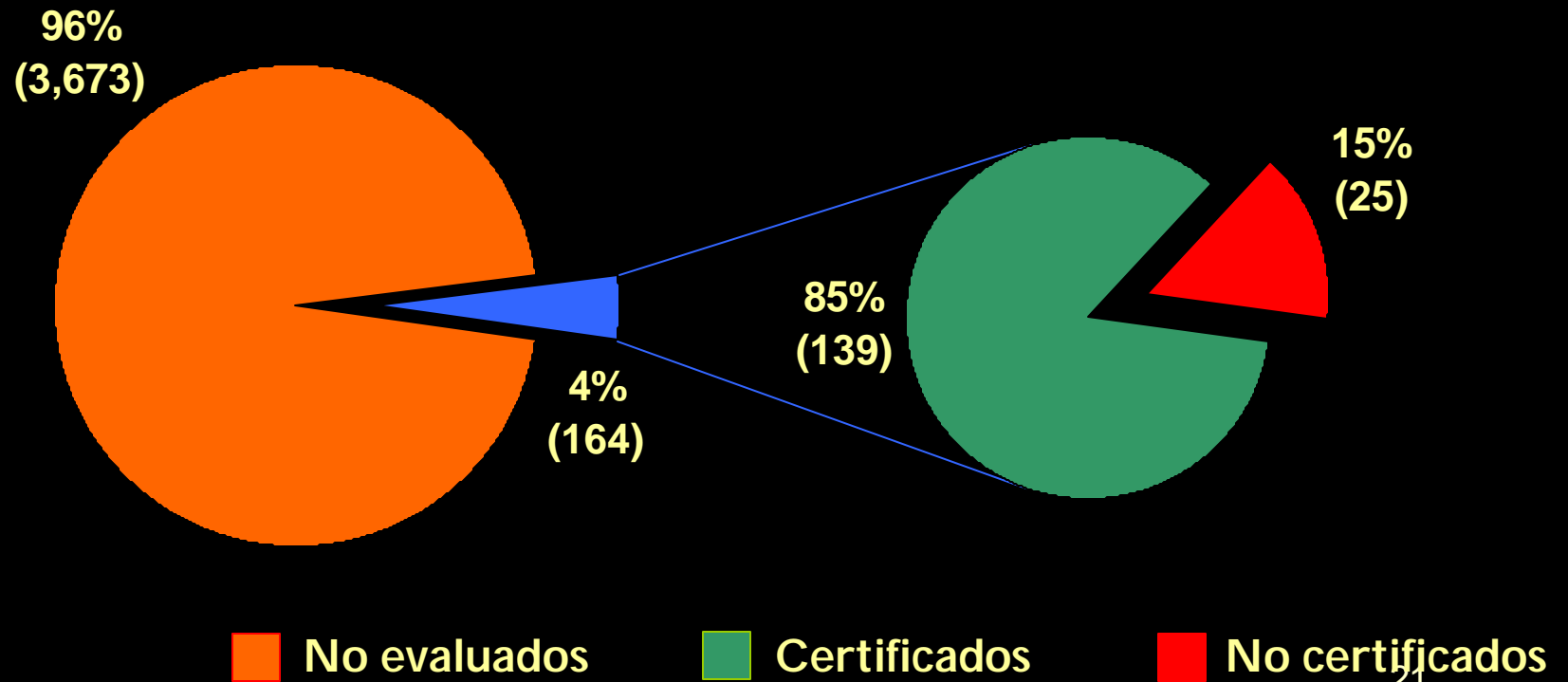
Baja calidad percibida



*Calidad*

*Evidencia*

Muy escasa evaluación de hospitales:



*Calidad*

*Respuesta*

**Cruzada Nacional por la Calidad  
de los Servicios de Salud**

# *INDICE*



- Metodología para la evaluación del desempeño
- Los retos del sistema nacional de salud de México
  - Equidad
  - Calidad
  - Protección financiera
- Las estrategias de cambio

# *Protección financiera*

## Problema

Muchas familias carecen de protección financiera,  
lo cual conduce a que se posponga  
la atención y a que se incurra  
en gastos catastróficos.

# *Protección financiera*

## *Evidencia*

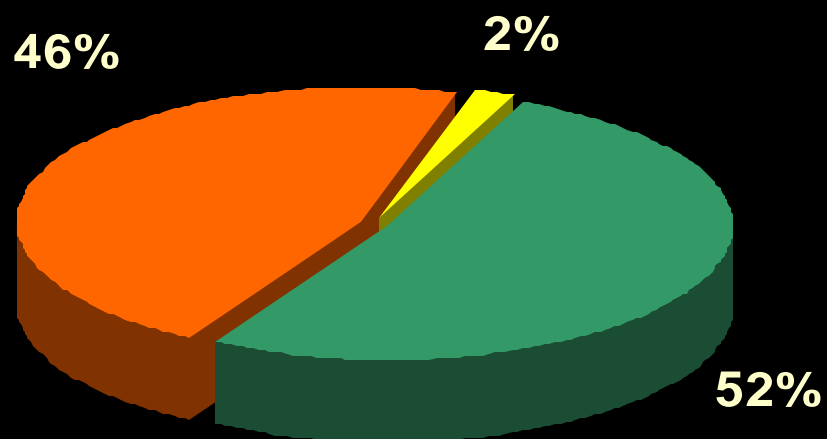
- Informe mundial de la salud (OMS 2000)
- Encuesta Nacional de Ingreso y Gasto de los Hogares (ENIGH-92, 94, 96, 98)
- Segunda Encuesta Nacional de Satisfacción (Funsalud 2000)
- Encuesta de salud y Calidad del Sistema de salud (INSP-OMS, 2001)

# Protección financiera

## Evidencia

**Gasto total: 5.7%**  
**(% PIB)**

**2000**



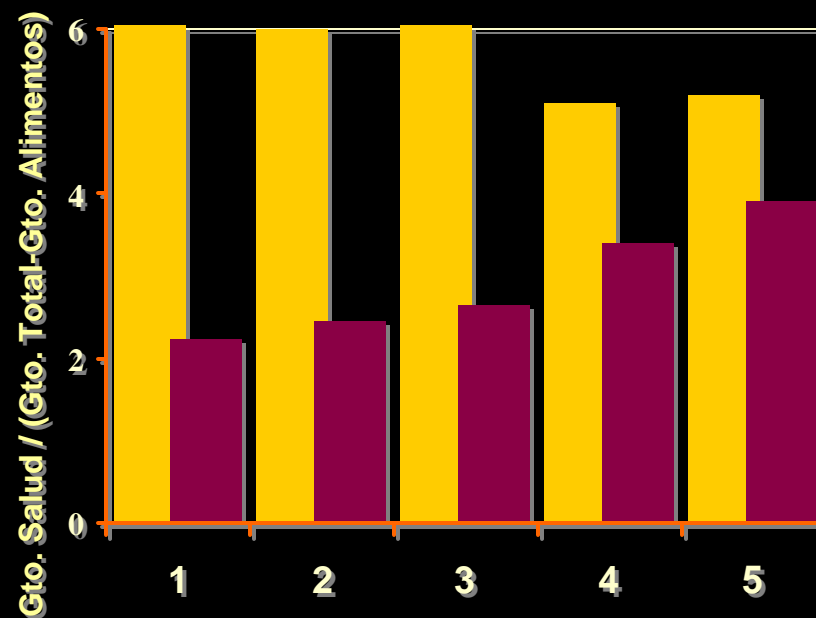
- Gasto público**
- Prepago privado**
- Pago de bolsillo**

# Protección financiera

Porcentaje de población asegurada por quintiles de gasto



Gasto promedio en salud como % del gasto total disponible según cobertura de aseguramiento



Quintiles de gasto total per cápita



Asegurados



No asegurados

# *Protección financiera*

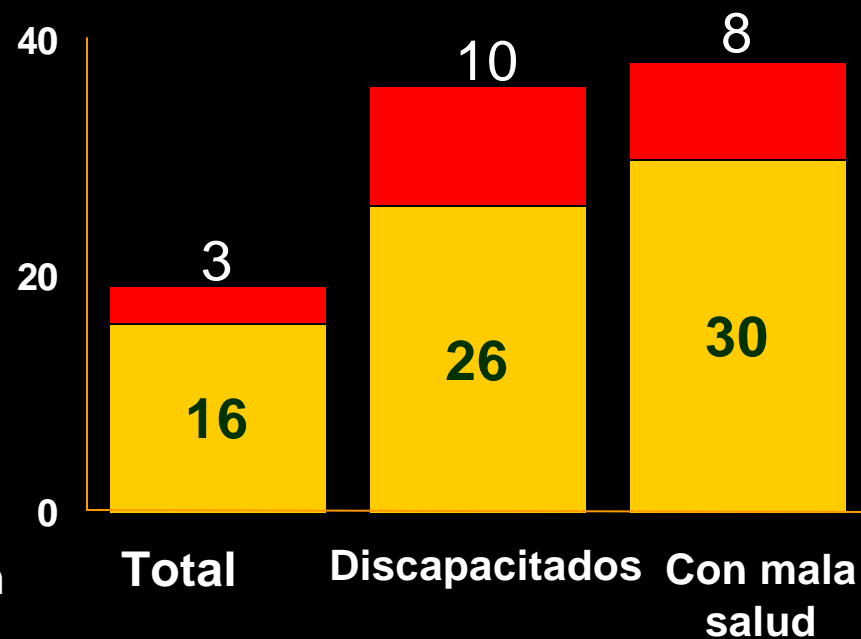
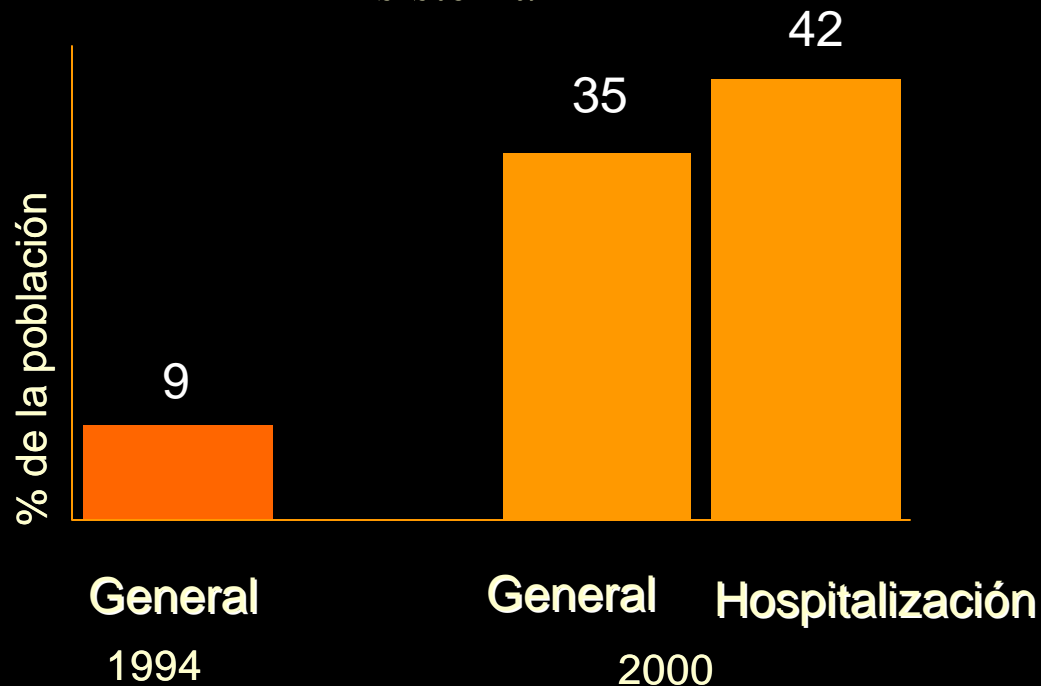
## Evidencia

Alrededor de 2 millones de hogares al año  
enfrentan gastos catastróficos en salud

# Protección financiera

Costos elevados, problema central del sistema

Atención diferida por altos costos




# *Protección financiera*

## *Respuesta*

- Consolidar la protección básica de todos los mexicanos y promover un seguro de salud popular.
- Extender la afiliación al seguro social.
- Como complemento promover, reordenar y regular los servicios privados.

# *INDICE*



- Metodología para la evaluación del desempeño
- Los retos del sistema nacional de salud de México
  - Equidad
  - Calidad
  - Protección financiera
-  Las estrategias de cambio

# *Las estrategias de cambio*

**Reto**

**Objetivo**

**Estrategias Sustantivas**

Equidad



Abatir las  
desigualdades  
en salud

- ✓ Vincular la salud con el desarrollo económico y social
- ✓ Reducir los rezagos en salud que afectan a los pobres
- ✓ Enfrentar los problemas emergentes mediante la definición explícita de prioridades

# Las estrategias de cambio

**Reto**

**Objetivo**

**Estrategias Sustantivas**

Calidad



Técnica



Interpersonal

Elevar el nivel  
de salud

Garantizar un  
trato adecuado



✓ Llevar a cabo una  
cruzada por la calidad  
de los servicios de salud

# *Las estrategias de cambio*

**Reto**

**Objetivo**

**Estrategias Sustantivas**

Protección  
financiera



Asegurar  
la justicia en  
el financiamiento



✓ Brindar protección  
financiera a toda la  
población

# *Las estrategias de cambio*

## **Objetivo:**

Fortalecer el Sistema de Salud

## **Estrategias Instrumentales**

- ✓ Alcanzar la federalización efectiva de la salud
- ✓ Fortalecer el papel rector de la Secretaría de Salud
- ✓ Desarrollar un modelo integrado de atención a la salud
- ✓ Ampliar la libertad de elección y la participación ciudadana
- ✓ Fortalecer la inversión en infraestructura física, recursos humanos y conocimiento

# *Invertir en conocimiento: El camino a la equidad*

