

ÍNDICE

	Prefacio	5
	Resumen	7
1	Introducción	9
2	Definición del problema	11
	2.1 Estigma y discriminación	11
	2.1.1 Estigma	11
	2.1.2 Discriminación	12
	2.1.3 Estigma "percibido" y el estigma "efectivo"	13
	2.2 Estigma, discriminación y el VIH/SIDA	13
	2.2.1 Causas	13
	2.2.2 Personas afectadas	14
	2.2.3 Repercusiones del estigma y la discriminación	16
	2.3 Alcance del estigma y la discriminación	19
	2.3.1 Encuestas realizadas	21
	2.3.2 Conocimientos y actitudes del público	21
	2.3.3 Experiencias de las personas que viven con el VIH/SIDA	22
	2.3.4 Información que falta	23
3	Establecimientos de atención de salud: una perspectiva mundial	25
	3.1 Trabajadores de salud	25
	3.1.1 Transmisión del VIH y el temor al contagio o a la infección	26
	3.1.2 Grupos vulnerables	27
	3.1.3 Contacto personal	27
	3.1.4 Fracasos institucionales	28
	3.1.5 Agotamiento	29
	3.1.6 Estigma y discriminación experimentados por los trabajadores de salud	30
	3.2 Experiencias de los pacientes	30
	3.2.1 Problemas institucionales	31
	3.3 Problemas pendientes	32
	3.4 Justificación del optimismo	33
4	Establecimientos de salud: América Latina y el Caribe	35
	4.1 Países sudamericanos de habla hispana	36
	4.1.1 Argentina	36
	4.1.2 Bolivia	37
	4.1.3 Chile	37
	4.1.4 Uruguay	38
	4.1.5 Venezuela	38
	4.2 Brasil	38
	4.3 Centroamérica, México y países del Caribe de habla hispana	39
	4.3.1 República Dominicana	39
	4.3.2 El Salvador	39

ÍNDICE

	4.3.3	Guatemala	39
	4.3.4	México	40
	4.3.5	Nicaragua	40
	4.4	Países del Caribe de habla inglesa	40
5	Lucha contra la	discriminación en el sector de la salud: lecciones aprendidas	41
	5.1	Trabajadores de salud	41
	5.1.1	Cursos de capacitación	42
	5.1.2	Directrices y manuales	43
	5.2	Reforma institucional	43
	5.3	Legislación	44
	5.4	Trabajo con toda la comunidad	45
	5.5	Problemas pendientes	46
6	Estrategias		47
	6.1	Análisis de las necesidades	48
	6.2	Intervenciones	49
	6.2.1	Diagnóstico precoz	50
	6.3	Enfoque multisectorial	50
	6.3.1	Poblaciones específicas	51
	6.4	Inquietudes	51
	6.5	Perfil cambiante	52
	6.6	Recursos	53
	6.7	Conclusiones	53
7	Bibliografía		55
	7.1	Resúmenes generales y revisiones bibliográficas del estigma y la discriminación	55
	7.2	Conocimiento, actitudes y prácticas de los trabajadores de salud	56
	7.3	Experiencias de las personas con VIH/SIDA respecto al estigma y la discriminación en el sector salud	58
	7.4	Reacciones al estigma y la discriminación con el VIH/SIDA en el sector salud	59
	7.5	Asuntos varios	61