



# **Los servicios farmacéuticos basados en APS: del medicamento hacia las personas**

**Mauro Silveira de Castro**  
**GT en Servicios Farmacéuticos basados en APS**  
**Mayo 2010**

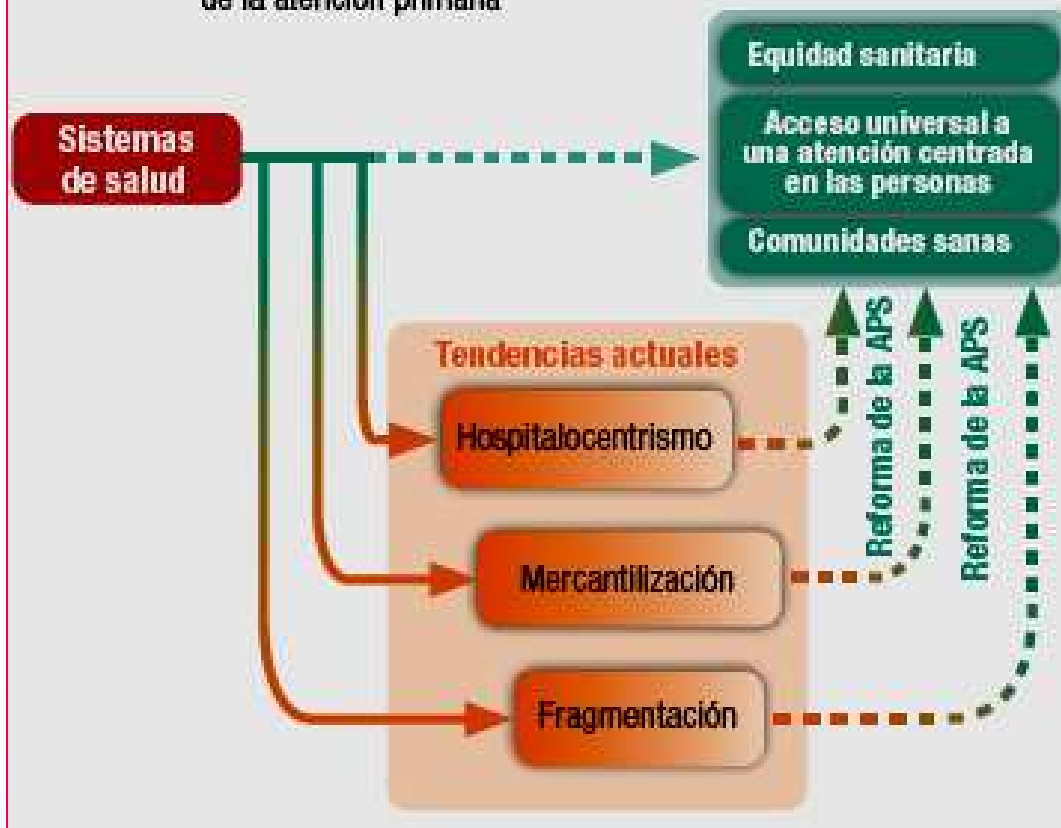


**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

*Oficina Regional de la*  
**Organización Mundial de la Salud**

# Sistemas de Salud

**Figura 1.10** Los sistemas de salud se apartan de los valores fundamentales de la atención primaria



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud



# La Renovación de la APS

**De que hablamos cuando hablamos de APS?**

**Mobilización de fuerzas en la sociedad –  
profesionales de salud, gobierno,  
instituciones y sociedad civil – alrededor de  
una agenda para transformar los Sistemas  
de Salud**



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud

# La Renovación de la APS

## Documento de posición

- Sistema de Salud basado en APS
- Organización y operación de los Sistemas de Salud
- Tener el nivel mayor nivel de salud posible
- Maximiza la equidad y solidaridad



La Renovación de la Atención  
Primaria de Salud en las Américas

*Documento de Posición de la  
Organización Panamericana de la  
Salud/Organización Mundial  
de la Salud (OPS/OMS)*

 **Organización  
Panamericana  
de la Salud**  
Organización Regional de la  
Organización Mundial de la Salud

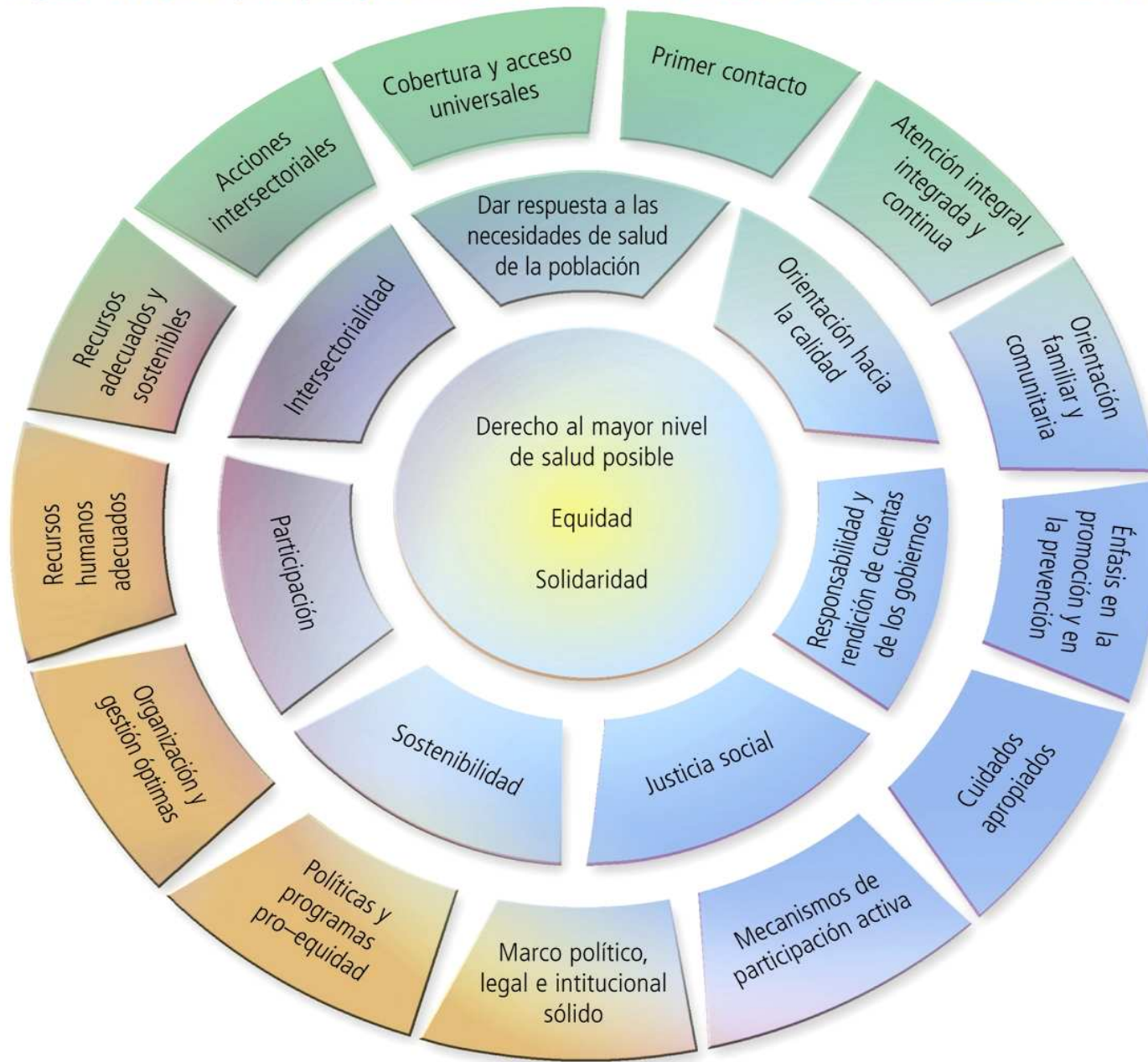


**Organización OPS 2007.**  
**Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud



Figura 1: Valores, principios y elementos esenciales en un Sistema de Salud basado en la APS





# SERVICIOS FARMACÉUTICOS BASADOS EN APS

## Propuesta



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**



Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud

**El Gran desafío:**

# El cambio de Paradigma



***Servicios Farmacéuticos***



**Del producto**

**A las PFC**



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud



# Grupo de Trabajo de la OPS

## “Servicios Farmacéuticos basados en APS”

- **Creado en marzo de 2009**
  - ✓ Primera reunión presencial en República Dominicana
  - ✓ Segunda reunión en San José (CR)
  - ✓ Tercera reunión: POA -BRA
- **Especialistas en APS y/o Servicios Farmacéutico, de diferentes disciplinas, con distribución equitativa de los diferentes países.**
- **Participación voluntaria**
- **24 participantes de 10 países**
- **Productos:**
  - ✓ **Gula SF/APS**
  - ✓ **Curso virtual**

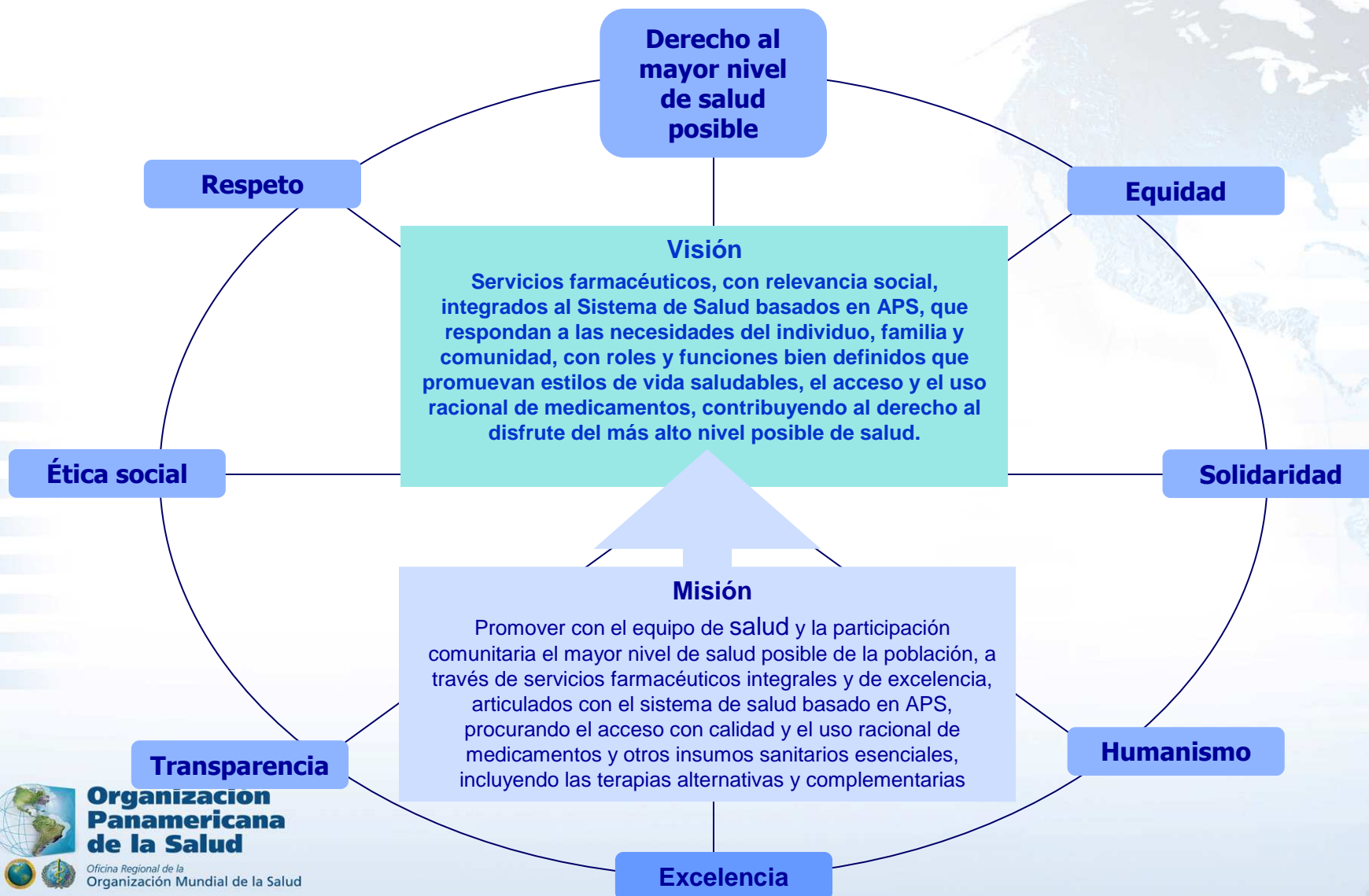


**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud



# Servicios Farmacéuticos basados en la APS: Misión, Visión, Valores



# Servicios Farmacéuticos basados en la APS

## Definición de servicios farmacéuticos

**“Conjunto de acciones en el sistema de salud que buscan garantizar la atención integral, integrada y continua de las necesidades y problemas de la salud de la población tanto individual como colectiva, teniendo el medicamento como uno de los elementos esenciales, contribuyendo a su acceso equitativo y uso racional. Estas acciones, desarrolladas por el farmacéutico o bajo su coordinación, incorporado a un equipo de salud y con la participación comunitaria, tienen como objetivo la obtención de resultados concretos en salud con vista a la mejoría de la calidad de vida de la población”**



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud

GT SF-APS, 2009

# Funciones de los servicios farmacéuticos basados en la APS



# Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)

*“una red de organizaciones que presta, o hace los arreglos para prestar, servicios de salud equitativos e integrales a una población definida, y que está dispuesta a rendir cuentas por sus resultados clínicos y económicos y por el estado de salud de la población a la que sirve” .*

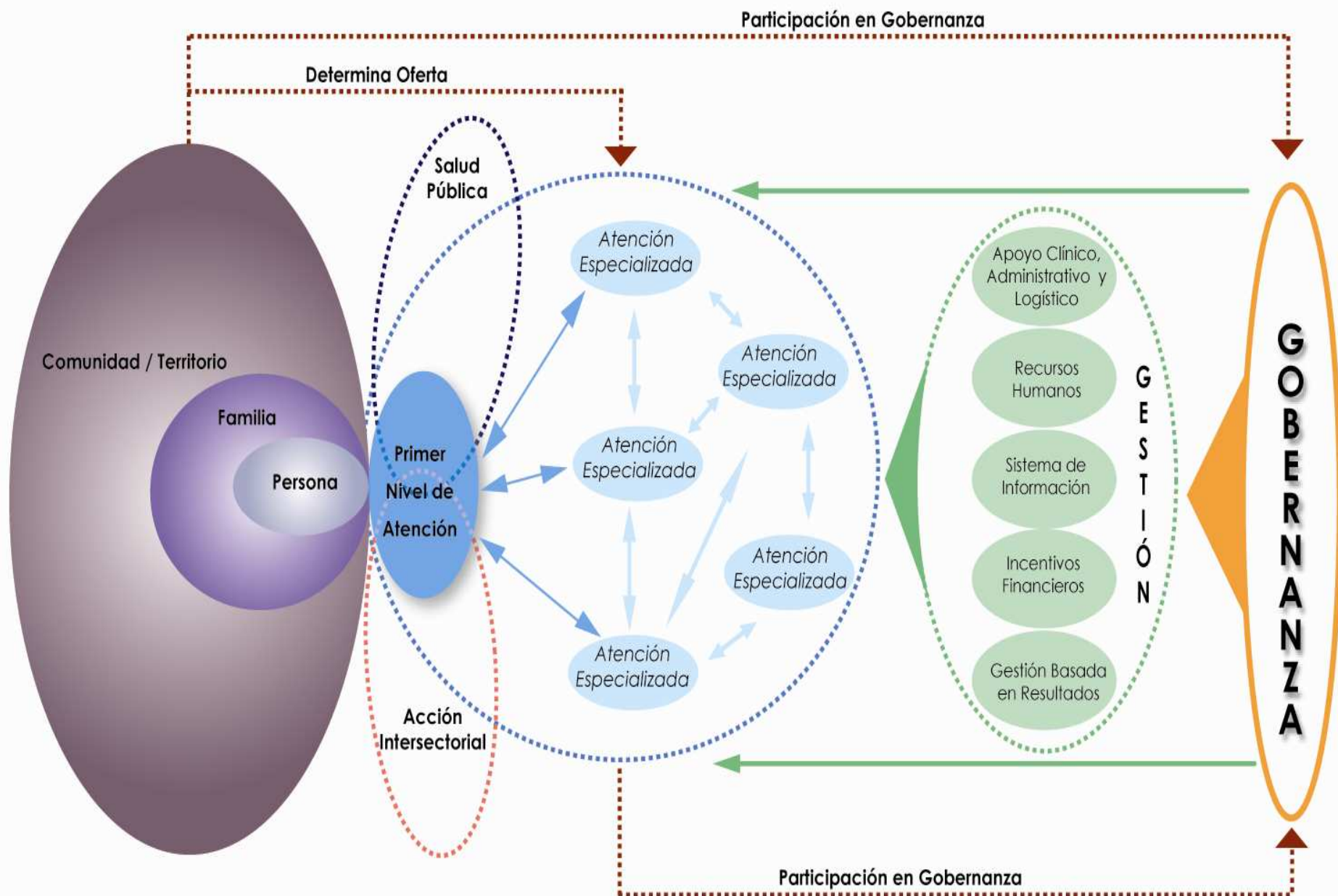
(Modificado de Shortell, SM; Anderson DA; Gillies, RR; Mitchell JB; Morgan KL. Building integrated systems: the holographic organization. Healthcare Forum Journal 1993;36(2):20-6).



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud





**Contexto:** tipo de sistema de salud, nivel de financiamiento, marco legal y regulatorio, capacidad de rectoría de la autoridad sanitaria, disponibilidad de recursos humanos, físicos y tecnológicos, etc.



# Entrega de servicios

- Atención individual
  - ✓ Dispensación,
  - ✓ Acompañamiento farmacoterapéutico
  - ✓ Consulta para la automedicación responsable.
- Acciones dirigidas a la comunidad: educación en salud para el URM
- Otras acciones
  - ✓ Selección
  - ✓ Información
  - ✓ Seguridad de pacientes

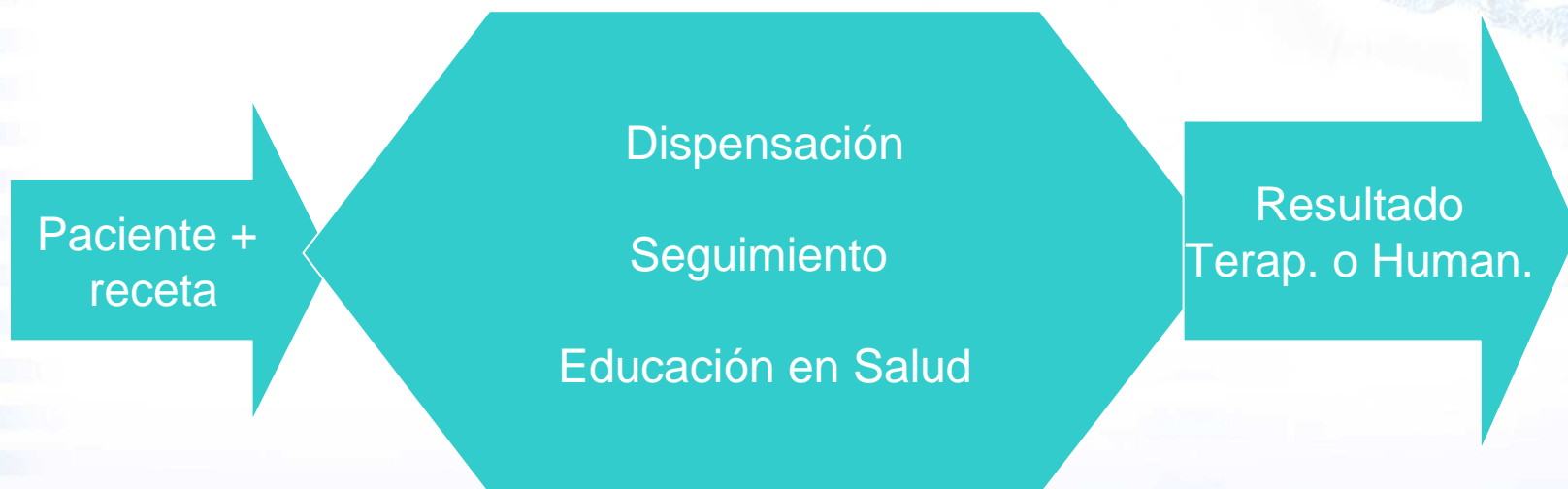


**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud

# Proceso de entrega - 1

Administración de riesgo + selección de medicamentos +  
información sobre medicamentos + Farmacovigilancia



Logística + Gestión de RH (trabajo en equipo, educación continuada,  
Formación) + Regulación + Investigación + EUM





# Recursos humanos

- **Cambio de enfoque hacia APS**
- **Equipo de los servicios y equipo multiprofesional**
- **Reorientación de la formación/educación permanente**
  - ✓ Competencias
  - ✓ Práctica: sistema de salud y los servicios farmacéuticos
  - ✓ Metodologías activas de enseñanza y aprendizaje
- **Estrategias:**
  - ✓ Observatorios
  - ✓ Alianzas entre instituciones y servicios



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud



# Regulación

- La sociedad de riesgo y la seguridad sanitaria
  - ✓ Separación de funciones
  - ✓ principio de la precaución
- Que es regulación?
  - ✓ Rectoría y gobernabilidad
  - ✓ Funciones esenciales: marco regulatorio, fiscalización y cumplimiento;
  - ✓ Regulación de profesionales, servicios y medicamentos
- Alcance de la regulación
  - ✓ Buenas prácticas
  - ✓ Armonización
  - ✓ **Principal cambio: regulación del servicio**



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud

# Desafíos

- Cambio en la percepción del paciente sobre el papel del medicamento en la atención de salud
- Reconocimiento de los servicios farmacéuticos por parte de otros profesionales de salud
- Pasar de los aspectos eminentemente técnicos para incluir los aspectos políticos
- Farmacia como un establecimiento comercial  
→ Farmacia como establecimiento de salud
- Cambios en la educación de los profesionales de salud para los servicios farmacéuticos



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud





# Gracias!!

**Mauro de Castro**  
[decastro.mauro@gmail.com](mailto:decastro.mauro@gmail.com)



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

*Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud*