

ISSN 1659-0376

REPÚBLICA DE COSTA RICA

Agenda Sanitaria Concertada 2002-2006

DIEZ COMPROMISOS DEL SECTOR SALUD



CON LA COOPERACIÓN TÉCNICA
DE OPS/OMS

614

C8375a Costa Rica. Ministerio de Salud

Agenda Sanitaria Concertada: Diez compromisos del Sector Salud 2002-2006. —1ª. ed.-San José,
Costa Rica: Ministerio de Salud, 2003.
100 p.; 27x 21 cm.

ISSN 1659-0376

1. Salud Pública. 2. Política de Salud. 3. Sector Salud. 4. Ministerio de
Salud. 5. Costa Rica. I. Título.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o transmitida en ninguna forma y por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopia, grabación y otros, sin permiso escrito de los editores.

San José, Costa Rica, julio 2003

Este documento puede ser consultado en

www.cor.ops-oms.org
www.netsalud.sa.cr

CRÉDITOS

Dra. María del Rocío Sáenz Madrigal
Ministra de Salud

Dr. Eduardo López Cárdenas
Viceministro de Salud

MSc. Delia Villalobos Álvarez
Viceministra de Salud

Dr. César Gamboa Peñaranda
Director General de Salud

Dra. Darlyn Castañedas López
Directora Dirección de Desarrollo de la Salud

Equipo Conductor de la Agenda Sanitaria Concertada

MSc. Anargerí Solano Siles, coordinadora
Dr. Luis Tacsan Chen
Licda. Ana León Vargas

MSc. Alejandra Acuña Navarro
Lic. Fernando Herrera Canales
MSc. Melany Ascencio Rivera

Coordinadores según Compromiso de Agenda

Dr. César Gamboa Peñaranda
Dra. María Elena López Núñez
Dra. Carmen Macanche Baltodano
Dr. Willy Carrillo Angulo
Dr. Bernardo Monge Ureña

Dr. Luis Tacsan Chen,
Dra. Patricia Allen Flores
Dra. Lidiette Carballo Quesada
MSc. Grettel Meneses
MSc. Elba Aguirre Saldaña

Apoyo Técnico OPS/ OMS

Dr. Javier Santacruz V.
Dra. Miryan Cruz.
Dra. Sandra Murillo

Dr. Humberto Montiel
Ing. Ricardo Torres

Apoyo logístico

Sra. Rosibel Delgado Rodríguez
Sra. Mercedes Cabrera Zamora

Srta. Melina Leal Ruiz
Sr. Joaquín Corella Arce, Publicaciones

PRÓLOGO

La Agenda Sanitaria Concertada constituye el principal instrumento para la operacionalización de la Política Nacional de Salud 2002- 2006, busca así dar respuestas claras y oportunas a los problemas y necesidades del país en materia de salud a corto y mediano plazo.

Este gobierno asume diez compromisos, los cuales se desglosan en acciones estratégicas, para ser desarrolladas por las instituciones del sector en los diferentes niveles de gestión.

El cumplimiento y el éxito de esta agenda sanitaria requiere del compromiso de los dirigentes de las instituciones del sector para dar respuesta a los retos nacionales más importantes en materia de salud, pero sobre todo, de la dedicación y entrega de todos los funcionarios que trabajan en los niveles local, regional y central en esas instituciones, quienes con su actitud de responsabilidad social deberán hacer participe a la comunidad, para juntos lograr las metas que permitan mejorar la calidad de vida de todos los habitantes del territorio nacional, sobre todo a los más pobres.

Quiero manifestar mi reconocimiento a cada uno de los participantes en la elaboración de la agenda y en especial al Ministerio de Salud quien condujo este proceso, así como a la cooperación técnica de la Organización Panamericana de la Salud.

Dr. Abel Pacheco de la Espriella
PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

INTRODUCCIÓN

El sector salud se complace en proporcionar al país por primera vez, un esfuerzo mancomunado de las diferentes instituciones que lo conforman, con el propósito de dar una respuesta a los retos nacionales en salud pública.

Hemos querido denominar a esta respuesta con el nombre de Agenda Sanitaria, con el ánimo de que la misma constituya un plan de trabajo claro, concreto, coherente y proactivo, pero que sobre todo, responda al verdadero sentir de la sociedad costarricense.

La construcción participativa de esta Agenda, se asumió tomando como ejemplo las hazañas logradas por nuestros antepasados en el campo de la salud pública; éstas fueron alcanzadas mediante de la eficiente inversión de nuestros recursos para dar respuestas oportunas y que históricamente han producido un verdadero impacto en el desarrollo social del país.

Los diez compromisos que como puntos de agenda fueron identificados, responden a los siguientes seis retos nacionales en salud pública, que conjuntamente determinó el sector salud: “mantener y mejorar los logros sanitarios alcanzados, mejorar la esperanza de vida con calidad, disminuir inequidades, mejorar la cobertura y calidad de la atención en salud, mejorar la calidad de vida en ciudad reducir la vulnerabilidad de los desastres”.

La Agenda especifica los compromisos, las acciones estratégicas y las instituciones responsables de su ejecución y conducción.

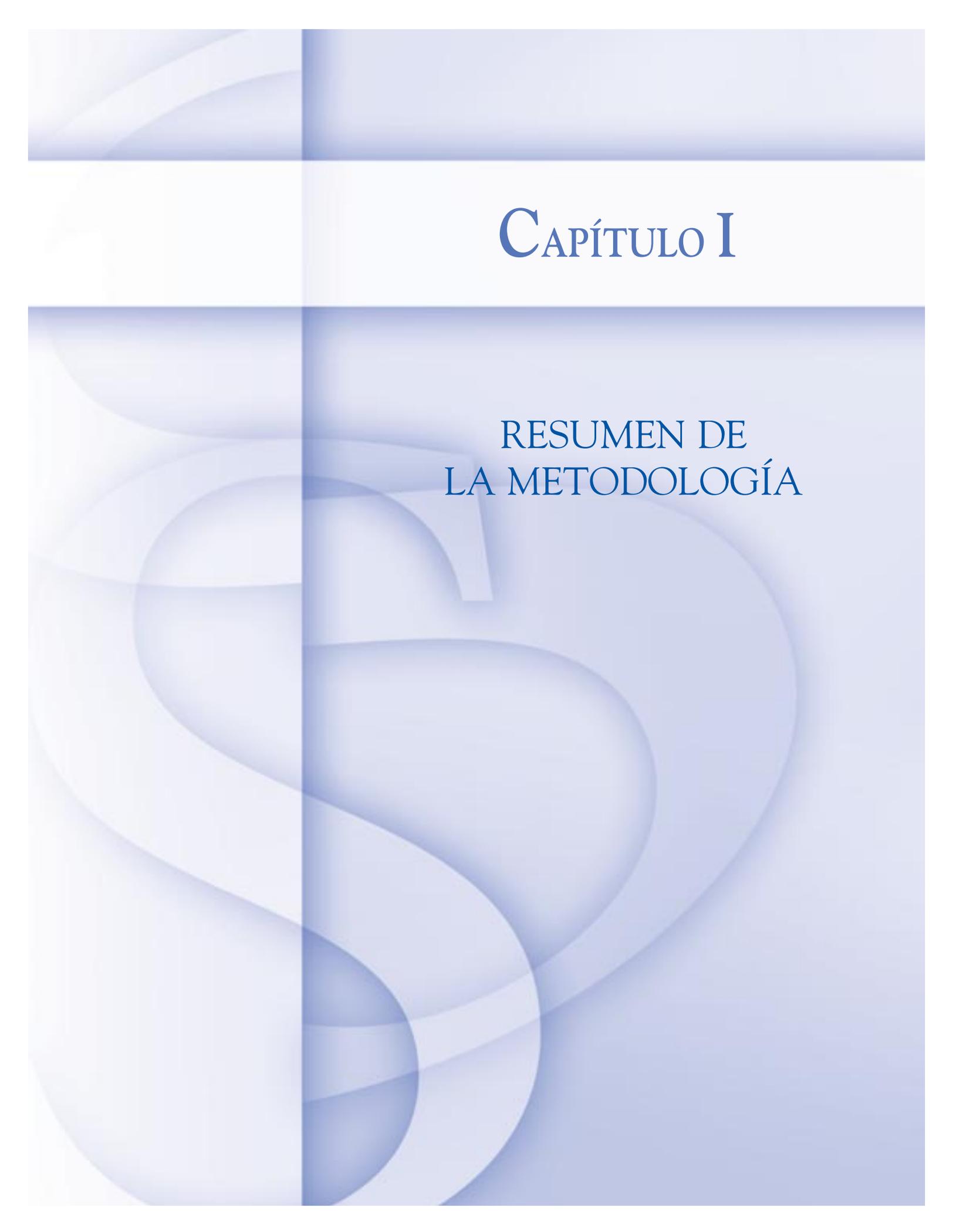
Quiera Dios que el pueblo sea fiel testigo que el camino que hoy hemos seleccionado, nos conduzca por el mismo derrotero, muy seguros y teniendo como afán el conseguir día tras día, un mayor progreso sanitario, reflejado en una población costarricense que no solamente viva más años, sino que lo haga gozando de una mejor calidad de vida.

Deseo finalmente, expresar mi sincero agradecimiento a todas las instituciones y personas que de alguna manera participaron en la elaboración de esta Agenda, y que expresaron también por diferentes maneras su firme propósito de colaborar directa o indirectamente para la feliz ejecución de la misma.

Dra. María del Rocío Sáenz Madrigal
MINISTRA DE SALUD

ÍNDICE

CAPÍTULO I	1
Resumen de la metodología	3
CAPÍTULO II	5
Compromisos del sector	7
CAPITULO III	9
Acciones estratégicas y responsable por compromiso	
Resumen presentado al Presidente de la República	
CAPÍTULO IV	21
Objetivos, productos acciones estratégicas y responsable por compromiso.	
Agenda completa elaborada en febrero 2003	
ANEXOS	61
1. Hojas de trabajo	63
2 . Lista de abreviaturas	66
3. Lista de participantes.	67

The background features a vertical line that divides the page into two halves. On the left side, there are several overlapping, semi-transparent circles of varying shades of light blue, creating a layered, organic effect. The right side of the page is a solid, light blue color. The text is centered in the upper half of the page.

CAPÍTULO I

RESUMEN DE LA METODOLOGÍA

Resumen de la metodología de la formulación de la Agenda Sanitaria Concertada

La Agenda Sanitaria Concertada permite establecer acciones concretas del sector para el cumplimiento de la Política Nacional de Salud, generada como una respuesta concreta a las necesidades más urgentes que la población tiene en materia de salud pública

La formulación de la agenda sanitaria contó con la participación activa de representantes técnicos de las instituciones del sector y de otros actores relacionados con el campo de la salud.

La conducción de la formulación de la Agenda Sanitaria por designación de la Ministra de Salud, estuvo a cargo de la Dirección de Desarrollo de la Salud, en la figura del Equipo Conductor de la Política Nacional de Salud (ECPNS), con la colaboración técnica de la Organización Panamericana de la Salud.

Como insumos se consideraron los siguientes documentos básicos:

- * Política Nacional de Salud - 2002 - 2006
- * Plan Nacional de Desarrollo del Sector Salud 2002-2006
- * Plan Vida Nueva
- * Análisis Sectorial de Salud

Procedimiento metodológico

Para la formulación de la agenda sanitaria se realizó, lo siguiente:

- * Con base en los Retos Nacionales, el Análisis Sectorial y las Políticas de Salud 2002 - 2006, se definieron en forma preliminar los 10 compromisos nacionales, con sus respectivos objetivos estratégicos.
- * Se conformaron diez grupos de trabajo, uno por compromiso, coordinado por funcionarios del Ministerio de Salud, que tuvieran afinidad en sus funciones y formación con el compromiso establecido. El equipo se integró con personal técnico de las diferentes instituciones del sector, relacionado con el tema, con poder de decisión y con capacidad para asumir técnicamente los compromisos establecidos.
- * En un taller con los coordinadores se realizó una primera revisión y ajuste de los compromisos y objetivos. Además se les capacitó en la metodología a seguir en los talleres con los actores sociales.
- * Se desarrollaron talleres de un día de duración, con cada uno de los diez grupos. Estos realizaron una revisión y ajuste de cada compromiso y sus objetivos, según lo establecido en la hoja de trabajo N°.1 y N°.2. Ver anexos 1 y 2. Posteriormente se definieron los productos, acciones estratégicas y responsable por objetivo, según hoja de trabajo N°3. Ver anexo 3.
- * El coordinador fue el responsable de elaborar el informe de los resultados del taller, el cual se entregó en forma electrónica y escrita al Equipo Conductor.
- * El análisis y la sistematización de la información generada por cada grupo de trabajo estuvo a cargo del Equipo Conductor, el cual con la información suministrada, elaboró un documento completo y uno resumido.
- * Ambos documentos preliminares de la agenda fueron entregados a la Ministra de Salud, para su revisión, análisis y aprobación.

- * La Ministra de Salud concertó la aprobación de la Agenda en su versión resumida, con las autoridades del sector.
- * La Ministra de Salud realizó la presentación y oficialización de la Agenda Sanitaria Concertada ante el Presidente de la República.

Resumen de la participación

La formulación de la agenda fue ampliamente participativa, se detalla en la siguiente tabla la información por cada compromiso.

Compromiso	N°. de participantes	Instituciones representadas
N° 1	13	CCSS INCIENSA MS CONASIDA
N°2	12	IAFA MS INAMU CCSS ICODER MEP
N°3	9	CCSS ICCC MS SEPAN
N°4	15	MS INAMU IMAS CONASEVI CCSS IAFA MJG
N°5	16	MS CENARE CCSS SUGESS
N°6	18	MS ICAA CSO CCSS UNED
N°7	13	MS CRUZ ROJA UCR CCSS CNE
N°8	15	CCSS ICAA INCIENSA UCR MS IAFA INS
N°9	14	MS UCR INS CCSS ICAA
N°10	11	MS INCIENSA CCSS
TOTAL	136	

The background features a light blue gradient with a vertical line and several overlapping, semi-transparent circles of varying shades of blue, creating a layered, geometric effect.

CAPÍTULO II

COMPROMISOS DEL SECTOR

2.1 Los 10 compromisos del sector

1. Fortalecer y mejorar las intervenciones orientadas a sostener o incrementar los logros en: mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales.
2. Promover la construcción de una cultura de salud con énfasis en promoción de la salud y el fomento de estilos de vida saludables individuales y colectivos.
3. Prevenir y atender las enfermedades no transmisibles y sus factores de riesgo.
4. Promover y atender la salud mental en forma integral, con énfasis en la violencia social.
5. Mejorar la equidad, acceso, calidad y ética de servicios de salud, con énfasis en la atención primaria.
6. Mejorar la salud ambiental con énfasis en el saneamiento básico y el manejo integrado del recurso hídrico.
7. Fomentar acciones orientadas a la reducción de la vulnerabilidad ante los desastres.
8. Consolidar la estructura y funcionamiento del sector salud.
9. Modular la inversión, el gasto y el financiamiento en coherencia con los valores y principios que rigen las políticas y las prioridades del sector salud.
10. Consolidar el Sistema Nacional de la Vigilancia de la Salud.

CAPÍTULO III

ACCIONES ESTRATÉGICAS Y RESPONSABLES POR COMPROMISO

Agenda resumida - presentada al
Presidente de la República

Compromiso 1. Fortalecer y mejorar las intervenciones orientadas a sostener o incrementar los logros en mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales.

<u>ACCIONES ESTRATÉGICAS</u>	<u>RESPONSABLES</u>
1. Rescate de la visita domiciliaria para mejorar la captación de los grupos de mayor riesgo de morbi - mortalidad infantil y materna así como la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.	-CCSS
2. Vigilancia del cumplimiento de las normas de atención con énfasis en materno infantil, enfermedades transmisibles, fortificación de alimentos y programas de alimentación complementaria.	-MS -CCSS
3. Prevención y atención del cáncer cérvico-uterino y mamario desde una perspectiva de los derechos humanos.	-CCSS
4. Aumento de la cobertura de los programas de alimentación complementaria en comunidades prioritarias.	-MS

Compromiso 2. Promover la construcción de una cultura de salud con énfasis en promoción de la salud y el fomento de estilos de vida saludables individuales y colectivos.

ACCIONES ESTRATÉGICAS	RESPONSABLES
1. Disposición de un foro permanente para la discusión, análisis de los problemas de salud y formación de alianzas estratégicas, a disposición de la sociedad civil.	-MS
2. Desarrollo de alianzas estratégicas entre establecimientos de salud y deporte.	-MS -ICODER
3. Desarrollo de un programa de comunicación social sectorial que propicie una cultura de salud, con participación de los medios de comunicación.	-MS
4. Formulación, ejecución y evaluación de programas y proyectos que favorezcan estilos de vida saludables, en los diferentes escenarios de la vida cotidiana.	-CCSS -MS -ICODER -IAFA -ICAA -INS

Compromiso 3. Prevenir y atender las enfermedades no transmisibles y sus factores de riesgo.

ACCIONES ESTRATÉGICAS	RESPONSABLES
1. Desarrollo de acciones de nutrición y actividad física para disminuir las enfermedades no transmisibles.	-CCSS
2. Dirección de intervenciones para la atención del cáncer y enfermedades cardiovasculares, con base en el análisis permanente de la oferta y la demanda.	-CCSS
3. Medición de la evolución del impacto de las intervenciones para enfermedades no transmisibles, mediante la vigilancia epidemiológica, encuestas y establecimiento de registros específicos.	-MS

Compromiso 4. Promover y atender la salud mental en forma integral, con énfasis en la violencia social.

<u>ACCIONES ESTRATÉGICAS</u>	<u>RESPONSABLES</u>
1. Ejecución y seguimiento del Plan Nacional de Salud Mental, mediante redes locales intersectoriales.	-MS -CCSS -IAFA
2. Incorporación de la atención integral de la salud mental en los cinco programas de atención a las personas con énfasis en el primer nivel de atención.	-CCSS
3. Descentralización de la atención psiquiátrica hacia un modelo comunitario y fortalecimiento en el primer nivel.	-CCSS
4. Desarrollo de un plan nacional para el abordaje de la violencia social como problema de salud pública.	-MS

Compromiso 5. Mejorar la equidad, acceso, calidad y ética de los servicios de salud, con énfasis en la atención primaria.

<u>ACCIONES ESTRATÉGICAS</u>	<u>RESPONSABLES</u>
1. Ampliación de la cobertura de atención integral a toda la población con énfasis en las comunidades del Plan Vida Nueva.	-CCSS -INS
2. Adecuación de la oferta básica de servicios de salud a las necesidades y particularidades de la población.	-CCSS -INS -CONAI
3. Garantía de que en los compromisos de gestión se contemplen las necesidades y particularidades especiales de grupos de población vulnerables y excluidos.	-CCSS
4. Descentralización de los servicios de rehabilitación y terapia física en todas las regiones del país e implementación de la estrategia de Rehabilitación Basada en la Comunidad.	-CCSS
5. Instauración de la Auditoría General de Servicios de Salud para la defensa de los derechos de la población.	-MS
6. Disminución de los tiempos de espera en la atención especializada.	-CCSS
7. Regulación de la calidad de la prestación de servicios de salud públicos y privados mediante la aplicación de metodologías de evaluación oficiales.	-MS
8. Adquisición de tecnología sanitaria de calidad a los servicios de atención de las instituciones del sector, de acuerdo con estándares y normativas nacionales e internacionales, así como niveles de resolución y la evidencia científica.	-CCSS -INS -ICAA -MS

Compromiso 6. Mejorar la salud ambiental con énfasis en el saneamiento básico y el manejo integrado del recurso hídrico.

ACCIONES ESTRATÉGICAS	RESPONSABLES
1. Promoción del manejo integrado del recurso hídrico mediante el desarrollo del plan nacional y regional de protección estratégica de cuencas y acuíferos.	-Consejo Nacional del Agua
2. Ampliación y mejoramiento de la recolección, tratamiento y disposición de aguas residuales en el área metropolitana y otras áreas prioritarias.	-ICAA -ESPH -Municipalidades -Consejo del Agua -MS
3. Vigilancia y control de la calidad del agua apta para consumo humano a nivel nacional.	-ICAA
4. Protección de fuentes de agua utilizadas para consumo humano en el Valle Central.	-ICAA
5. Incremento de la cobertura de municipios ejecutando planes para el manejo integral de desechos sólidos.	-MS -IFAM -Municipalidades
6. Ejecución del proyecto Aire Limpio en San José.	-MAG -MTSS -MINAE
7. Ampliación de la cobertura del saneamiento básico en territorios indígenas y en comunidades del Plan Vida Nueva.	-MS
8. Implementación de un programa nacional de manejo integrado de residuos sólidos, con énfasis en el reciclaje.	-MS -IFAM -Municipalidades

Compromiso 7. Fomentar acciones orientadas a la reducción de la vulnerabilidad ante los desastres.

ACCIONES ESTRATÉGICAS	RESPONSABLES
<p>1. Definición de un plan de acción para disminuir la vulnerabilidad en zonas de riesgo ante los desastres que contemple:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilización de tecnología apropiada y cumplimiento de la normativa, en zonas de desastre, en aspectos como: tipo de vivienda, saneamiento básico, accesibilidad física y comunicación. • La no autorización de planes de urbanización en zonas de alto riesgo. • Fortalecimiento de la Comisión Interinstitucional para mejorar los niveles de coordinación. • Promoción de la acción comunitaria en procesos de reducción de riesgos ante los desastres. 	<ul style="list-style-type: none"> -CNE -MS -Municipalidades -Universidades -CCSS

Compromiso 8. Consolidar la estructura y funcionamiento del sector salud.

ACCIONES ESTRATÉGICAS	RESPONSABLES
1. Consolidación del Consejo Sectorial de Salud.	-MS
2. Conformación de un equipo interinstitucional técnico jurídico dependiente del Consejo Sectorial de Salud, que revise el marco jurídico del sector y el de las instituciones que lo conforman y formule una propuesta.	-MS
3. Redefinición de las funciones y competencias de los niveles de gestión de las instituciones del sector salud.	-Instituciones del sector
4. Fortalecimiento de los consejos y comisiones intersectoriales relacionados con la producción social de la salud: Secretaría Política Nacional de Alimentación y Nutrición (SEPAN, Consejo Nacional de Agua, Desastres, entre otros.	-Instituciones del sector
5. Fortalecimiento del ejercicio de las funciones estratégicas de rectoría con participación social.	-MS
6. Conformar un equipo técnico adscrito al Consejo Sectorial de Salud que impulse decisiones concertadas relativas a la formación, el empleo, la recertificación y la regulación de los recursos humanos del sector salud.	-MS

Compromiso 9. Modular la inversión, el gasto y el financiamiento en coherencia con los valores y principios que rigen las políticas y las prioridades del sector salud.

ACCIONES ESTRATÉGICAS	RESPONSABLES
1. Conformación de una instancia técnica-sectorial, que dé insumos, asesore y recomiende al Consejo Sectorial en las decisiones en el área de inversión, gasto y financiamiento.	-MS
2. Elaboración de Cuentas Nacionales en Salud.	-MS
3. Ejecución del plan efectivo de disminución de la evasión y morosidad de tarifas, cuotas obrero patronales y primas por riesgos de trabajo.	-CCSS -INS -ICAA

Compromiso 10. Consolidar el sistema nacional de la vigilancia de la salud.

ACCIONES ESTRATÉGICAS	RESPONSABLES
1. Implementación de mecanismos que garanticen el cumplimiento de las pautas de organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud.	-MS
2. Establecimiento de los mecanismos necesarios para la notificación e intervención en forma oportuna y sistemática de los eventos sujetos a vigilancia.	-MS -CCSS -INS -Clínicas Privadas
3. Fortalecimiento de las salas de situación en cada nivel de gestión.	-MS
4. Integración de una red de información en salud para la toma de decisiones del sector.	-MS -CCSS -INS -ICAA -Clínicas Privadas
5. Aseguramiento de la calidad de diagnósticos de laboratorios de referencia para enfermedades de salud pública.	-MS -INCIENSA
6. Fortalecimiento del programa nacional de fármaco-vigilancia.	-MS
7. Fortalecimiento del control de los productos que incidan sobre la salud de las personas: alimentos, medicamentos, productos naturales, cosméticos, equipo y material biomédico y sustancias químicas peligrosas.	-MS

CAPÍTULO IV

OBJETIVOS, PRODUCTOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS POR COMPROMISO

Agenda completa elaborada
en los talleres de febrero, 2003.

1. Compromiso de sector	Objetivos
<p>Fortalecer y mejorar las intervenciones orientadas a sostener o incrementar los logros en mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer la atención primaria en todos los niveles, con énfasis en el primero. 2. Consolidar la vigilancia de la salud para eventos como mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales. 3. Fortalecer el desarrollo gerencial de los programas y sistemas relacionados con mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales. 4. Cumplir con las normas de atención para mantener o reducir mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales. 5. Fortalecer los programas de atención integral en nutrición y desarrollo del niño y de la niña, con énfasis en los cantones y a el Plan Vida Nueva.

Compromiso 1: Fortalecer y mejorar las intervenciones orientadas a sostener o incrementar los logros en mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales.

Objetivo: Fortalecer la atención primaria en todos los niveles, con énfasis en el primero.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
<p>Reorientación de la atención primaria en el primer nivel, hacia servicios de bajo costo, sostenibles y con tecnología apropiada, privilegiando la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.</p>	<p>Cumplimiento de normas de atención durante todo el ciclo de vida, con énfasis en el grupo materno infantil.</p>	<p>-CCSS -Servicios privados</p>
	<p>-Consolidación de la evaluación del primer nivel de atención.</p>	<p>-MS</p>
	<p>-Mejoramiento de la cobertura y la calidad de la atención primaria.</p>	<p>-CCSS -Servicios privados</p>
	<p>-Establecimiento de los mecanismos para vigilar el cumplimiento de las normas de atención.</p>	<p>-MS -CCSS -Servicios privados</p>
	<p>-Rescate de la visita domiciliar para mejorar la captación de los grupos de mayor riesgo de morbi-mortalidad infantil y materno, así como la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.</p>	<p>-CCSS</p>

Compromiso 1: Fortalecer y mejorar las intervenciones orientadas a sostener o incrementar los logros en mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales.

Objetivo: Consolidar la Vigilancia de la Salud para eventos como mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
<p>Subsistema de vigilancia para eventos como mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales, funcionando en forma permanente y aportando insumos oportunos y confiables para la toma de decisiones.</p>	<p>-Promoción y divulgación de decretos y reglamentos que rigen la Vigilancia de la Salud.</p>	<p>-MS</p>
	<p>-Vigilancia nutricional de la población con énfasis en preescolar , escolar y mujeres en edad fértil.</p>	<p>-MS -INCIENSA</p>
	<p>-Incorporación en de indicadores relacionados con mortalidad infantil y materna, en el análisis de situación salud.</p>	<p>-CCSS -MS -INEC</p>
	<p>-Fortalecimiento de los programas de educación continua del personal de los servicios de salud del primer nivel de atención, en los temas prioritarios: enfermedades transmisibles, mortalidad infantil, mortalidad materna y carencias nutricionales.</p>	<p>-CCSS -MS</p>
	<p>-Readecuación de los mecanismos de evaluación e indicadores del “Compromiso de Gestión” con base en el Análisis de Situación del Área de Salud.</p>	<p>-CCSS</p>

Compromiso 1: Fortalecer y mejorar las intervenciones orientadas a sostener o incrementar los logros en mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales.

Objetivo: Fortalecer el desarrollo gerencial de los programas y sistemas relacionados con: mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
<p>Programas de mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales, prestando servicios efectivos, oportunos y con calidad.</p>	<p>-Establecimiento de un sistema de evaluación de las funciones y resultados de las Comisiones Nacionales, Regionales y Locales de mortalidad infantil y materna.</p> <p>-Inclusión de los puntos críticos de los análisis de las comisiones nacionales de mortalidad infantil y materna en los programas y servicios de salud.</p> <p>-Fortalecimiento de los procesos administrativos que agilicen el abastecimiento de los programas de alimentación complementaria.</p> <p>-Seguimiento al cumplimiento de la legislación de fortificación de alimentos y suplementación con micronutrientes.</p>	<p>-MS -CCSS</p> <p>-CCSS -MS</p> <p>-MS -FODESAF</p> <p>-MS -INCIENSA</p>

Compromiso 1: Fortalecer y mejorar las intervenciones orientadas a sostener o incrementar los logros en mortalidad infantil, mortalidad materna, enfermedades transmisibles y carencias nutricionales.

Objetivo: Fortalecer los programas de atención integral en nutrición y desarrollo infantil del niño y de la niña, con énfasis en los cantones del Plan Vida Nueva.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Niños y niñas con necesidades de atención integral en nutrición y desarrollo infantil satisfechas, con énfasis en los cantones del Programa Vida Nueva.	-Cumplimiento de la habilitación del 100% de los Centros Infantiles del país, con énfasis en los cantones prioritarios de acuerdo al Plan Vida Nueva.	-CAI -MS
	-Fortalecimiento de la educación continúa en nutrición y desarrollo infantil.	-CAI
	-Supervisión de la ejecución de normas.	-MS
	-Fortalecimiento de la atención integral extramuros de acuerdo con las necesidades de la población blanco.	-MS -CAI
	-Implementación del proyecto de mejoramiento de la calidad de los servicios.	-MS
	-Aumento de la cobertura de atención de mujeres gestantes en los programas de alimentación.	-MS
	-Mantenimiento de la cobertura de la población preescolar en riesgo con los servicios de alimentación complementaria.	-MS
	-Promoción de la producción local de alimentos.	-MS
	-Integración de la Dirección de Centros de Nutrición Educación Infantil a la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Atención Integral.	-CAI

2 Compromiso del sector	Objetivos
<p>Promover la construcción de una cultura de salud con énfasis en promoción de la salud y el fomento de estilos de vida saludables individuales y colectivos.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Fomentar ambientes y estilos de vida saludables que enfatizan el desarrollo de habilidades para la vida, la alimentación y la sexualidad, desde los establecimientos de salud y de deporte, en los diferentes escenarios de la vida cotidiana.2. Promover el desarrollo de espacios y ambientes saludables en los cantones, distritos y comunidades.3. Desarrollar un programa de comunicación social en salud que propicie una cultura de salud.4. Crear un espacio real y virtual que facilite el acceso a la información, el debate permanente y la formación de alianzas estratégicas en pro de la salud de la población.

Compromiso 2: Promover la construcción de una cultura de salud con énfasis en promoción de la salud y el fomento de estilos de vida saludables individuales y colectivos.

Objetivo: Fomentar ambientes y estilos de vida saludables que enfatizan el desarrollo de habilidades para la vida, la alimentación y la sexualidad, desde los establecimientos de salud y de deporte, en los diferentes escenarios de la vida cotidiana.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Establecimientos de salud y de deportes incorporando a personas y grupos en el desarrollo de programas y proyectos que favorezcan estilos de vida saludables.	-Formulación, ejecución y evaluación de programas y proyectos que favorezcan estilos de vida saludables, en los diferentes escenarios de la vida cotidiana.	-CCSS -MS -ICODER -IAFA -ICAA -INS
	-Desarrollo de alianzas estratégicas entre establecimientos de salud y de deportes.	CCSS -MS -ICODER -IAFA -ICAA -INS
	-Capacitación del personal de salud y de otros sectores en Promoción de la Salud.	CCSS -MS -ICODER -IAFA -ICAA -INS
	-Control, seguimiento y evaluación de los compromisos de gestión en relación con promoción de la salud.	-CCSS

Compromiso 2: Promover la construcción de una cultura de salud con énfasis en promoción de la salud y el fomento de estilos de vida saludables individuales y colectivos.

Objetivo: Promover el desarrollo de espacios y ambientes saludables en los cantones, distritos y comunidades.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Diferentes localidades del país desarrollando ambientes y espacios saludables, con apoyo de los gobiernos locales y otros actores sociales.	-Sensibilización de los alcaldes, funcionarios de las municipalidades y de otros actores sociales, en las estrategias de promoción de la salud.	-CCSS -ICAA -INS -IAFA
	-Desarrollo y evaluación de la estrategia de promoción de la salud en diferentes escenarios, con participación de actores sociales.	-CCSS -ICAA -INS -IAFA
	-Dirección y conducción de procesos de promoción de la salud local.	-MS

Compromiso 2: Promover la construcción de una cultura de salud con énfasis en promoción de la salud y el fomento de estilos de vida saludables individuales y colectivos.

Objetivo: Desarrollar un programa de comunicación social en salud, que propicie una cultura de la salud.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Programa de comunicación social sectorial funcionando para promover la salud.	-Conformación de una comisión sectorial, con participación de medios de comunicación.	-MS -CCSS -ICAA -INS -Medios de comunicación u otros.
	-Diseño, implementación y evaluación del programa.	-MS -CCSS -ICAA -INS -Medios de comunicación u otros.

Compromiso 2: Promover la construcción de una cultura de salud con énfasis en promoción de la salud y el fomento de estilos de vida saludables individuales y colectivos.

Objetivo: Crear un espacio real y virtual que facilite el acceso a la información, el debate permanente y la formación de alianzas estratégicas en pro de la salud de la población.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Casa de la salud funcionando como espacio que permita el debate, el acceso a la información y establecimiento de alianzas estratégicas en pro de la salud.	-Desarrollo de la propuesta de la Casa de la Salud.	-MS

3. Compromiso de sector	Objetivos
Prevenir y atender las enfermedades no transmisibles y sus factores de riesgo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar un subsistema de información que permita la vigilancia e intervención de los factores de riesgo, de las enfermedades no transmisibles de mayor relevancia epidemiológica, con énfasis en las cardiovasculares y cáncer. 2. Fortalecer los programas de atención integral de enfermedades no transmisibles, con énfasis en cáncer y cardiovasculares, en todos los niveles.

Compromiso 3: Prevenir, detectar, y atender oportuna e integralmente las enfermedades no transmisibles y sus factores de riesgo.

Objetivo: Desarrollar un subsistema de información que permita la vigilancia e intervención de los factores de riesgo, de las enfermedades no transmisibles de mayor relevancia epidemiológica, con énfasis en las cardiovasculares y cáncer.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Subsistema de vigilancia de factores de riesgo de las enfermedades no transmisibles, diseñado, validado y apoyando la toma de decisiones en las instituciones del sector.	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo de estudios sistemáticos, intersectoriales e interinstitucionales, que permitan documentar e evidenciar los factores de riesgo de mayor prevalencia en la población. -Diseño, implementación y evaluación del subsistema de vigilancia de los factores de riesgo de enfermedades no transmisibles, con énfasis en las cardiovasculares y cáncer. -Desarrollo de un subsistema de registro de las enfermedades no transmisibles. 	<ul style="list-style-type: none"> -MS -CCSS -ICCC -INS -MS -CCSS -ICCC -INS -MS -CCSS -ICCC -INS

Compromiso 3: Prevenir, detectar, y atender oportuna e integralmente las enfermedades no transmisibles y sus factores de riesgo.

Objetivo: Fortalecer los programas de atención integral de enfermedades no transmisibles con énfasis en cáncer y cardiovasculares, en todos los niveles de gestión.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
<p>Establecimientos de salud desarrollando acciones interinstitucionales para la atención integral de enfermedades no transmisibles, con énfasis en cáncer y cardiovasculares.</p>	<p>-Actualización, implementación y evaluación periódica de normas.</p>	<p>MS CCSS. ICCC SEPAN</p>
	<p>-Operacionalización del Programa Costa Rica da Vida al Corazón.</p>	<p>-CCSS</p>
	<p>-Adaptación de los compromisos de gestión al cumplimiento de normas vigentes en enfermedades no transmisibles, con énfasis en cardiovasculares y cáncer.</p>	<p>-CCSS</p>
	<p>-Análisis de la demanda y la capacidad instalada y requerida para la atención de cáncer y de las enfermedades cardiovasculares.</p>	<p>-CCSS</p>
	<p>-Diseño y aplicación de programas de rehabilitación cardiovascular en los servicios de salud, la comunidad y el hogar.</p>	<p>-CCSS</p>
	<p>-Desarrollo de acciones en el campo de la nutrición y la actividad física, para adaptar comportamientos saludables en la población consultante y en sus grupos familiares.</p>	<p>-ICODER -SEPAN -MS -CCSS</p>

4. Compromiso de sector	Objetivos
<p>Promover y atender la salud mental en forma integral con énfasis en la violencia social.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar acciones de atención integral en salud mental con énfasis en la violencia social, violencia intrafamiliar, depresión, suicidios y adicciones, en todos los establecimientos de salud. 2. Desarrollar un Plan Nacional de Salud Mental, que incluya acciones de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación, en los diferentes niveles de gestión. 3. Desarrollar una respuesta sectorial integral a la violencia social con énfasis en la promoción de una cultura de paz y solidaridad.

Compromiso 4: Promover y atender la salud mental en forma integral, con énfasis en la violencia social.

Objetivo: Desarrollar acciones de atención integral en salud mental con énfasis en la violencia social, violencia intrafamiliar, depresión, suicidios y adicciones, en los establecimientos de salud.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
<p>A Establecimientos de salud ejecutando acciones de atención integral para la atención de violencia social, VIF, adicciones, depresiones y suicidios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Fortalecimiento de las redes locales interinstitucionales e intersectoriales para la atención integral de la violencia intrafamiliar y otras formas de violencia. -Articulación de acciones intra e intersectoriales para la promoción, prevención, atención y rehabilitación de la farmacodependencia, depresiones y suicidios. -Cumplimiento de la legislación y normativa vigente. -Incorporar la atención integral de la salud mental, en los cinco programas de atención a las personas, con énfasis en el primer nivel de atención. 	<ul style="list-style-type: none"> -MS -CCSS -IAFA -PANI -COSEVI -INAMU -MEP -MSP -MJ -ONG's -Gobiernos locales -Universidades -Comunidad -IMAS -Consejo Nacional de Rehabilitación -Consejo Nacional del Adulto Mayor

Compromiso 4: Promover y atender la salud mental en forma integral, con énfasis en la violencia social.

Objetivo: Desarrollar un Plan Nacional de Salud Mental, que incluya acciones de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación en los diferentes niveles de gestión.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
<p>El Plan Nacional de Salud Mental ejecutado en el 30% de los establecimientos de salud en el 2006.</p>	<p>-Revisión, actualización, divulgación y ejecución del Plan Nacional de Salud Mental.</p> <p>-Cumplimiento de la legislación relacionada con la descentralización de la atención psiquiátrica hacia un modelo comunitario y el fortalecimiento del primer nivel.</p>	<p>-MS -CCSS -IAFA -PANI -COSEVI -INAMU -MEP -MSP -MJ -ONG's -Gobiernos locales -Universidades -Consejo Nacional de Rehabilitación -Consejo Nacional del Adulto Mayor</p>

Compromiso 4: Promover y atender la salud mental en forma integral, con énfasis en la violencia social.

Objetivo: Desarrollar una respuesta sectorial integral a la violencia social con énfasis en la promoción de una cultura de paz y solidaridad.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
<p>Instituciones, organizaciones y comunidades desarrollando respuestas apropiadas a la violencia social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo de un plan estratégico intersectorial para la prevención y control de la violencia social. -Creación de alianzas estratégicas interinstitucionales y con la sociedad civil para promover una cultura sin violencia. -Fortalecimiento de la gestión local y la participación social para el desarrollo de acciones de prevención y promoción de una vida sin violencia. -Incorporación del enfoque de género, derechos humanos y análisis de la violencia intrafamiliar en los procesos de regulación de los servicios de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> -MS -CCSS -IAFA -PANI -COSEVI -INAMU -MEP -MSP -MJ -ONG's -Gobiernos locales -Universidades -IMAS -Consejo Nacional del Adulto Mayor

5. Compromiso del sector	Objetivos
<p>Mejorar la equidad, acceso, calidad y ética de los servicios de salud, con énfasis en la atención primaria.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer los servicios de atención integral en salud a grupos de población, con énfasis en los vulnerables y excluidos. 2. Mejorar el acceso a los servicios integrales de salud de las comunidades seleccionadas para el Plan Vida Nueva. 3. Instaurar la Auditoría General de Servicios de Salud, para garantizar la defensa de los derechos en salud de la población y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios. 4. Definir estándares nacionales de tiempos de espera, según prioridades de atención identificadas de acuerdo con el enfoque de derecho a la vida humana. 5. Promover el aseguramiento universal de la salud a la población. 6. Desarrollar acciones para el mejoramiento de la calidad en los servicios de salud.

Compromiso 5: Mejorar la equidad, acceso, calidad y ética de servicios de salud, con énfasis en la atención primaria.

Objetivo: Fortalecer los servicios de atención integral en salud a grupos de población, con énfasis en los vulnerables y excluidos.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Población vulnerable y excluida con acceso a servicios de atención integral en salud de calidad.	-Fortalecimiento de la cobertura, calidad y equidad en la atención integral en salud, para los diferentes grupos de población vulnerables y excluidos.	-CCSS -INS- SALUD
	-Fortalecimiento de la extensión de cobertura de atención integral a la población trabajadora.	-CCSS -INS – SALUD
	-Desarrollo del Plan de Atención en Salud a las Personas (PASP) en cada Área de Salud, adecuándolo a las necesidades locales.	-CCSS
	-Utilización de los mecanismos de referencia y contrarreferencia para fortalecer la capacidad resolutive y la red de servicios.	-INS -CCSS
	-Desarrollo de procesos de planificación estratégica en los servicios de atención integral en cada una de las áreas, adecuándolos a las necesidades locales, así como a los grupos de población vulnerables y excluidos.	-CCSS
	-Cumplimiento de las normas técnicas nacionales de atención integral a las personas, en los servicios de salud.	-CCSS

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
<p>Población vulnerable y excluida con acceso a servicios de atención integral en salud de calidad.</p>	<p>-Garantía de que en los compromisos de gestión se contemplen las necesidades y particularidades especiales de grupos de población altamente vulnerables.</p>	<p>-CCSS</p>
	<p>-Habilitación y acreditación de establecimientos.</p>	<p>-MS</p>
	<p>-Descentralización de servicios de rehabilitación y terapia física en todas las regiones del país e implementación de la estrategia de Rehabilitación Basada en la Comunidad.</p>	<p>-CCSS -INS</p>
	<p>-Producción de información accesible y comprensible para las personas con discapacidad.</p>	<p>-CCSS -CENARE</p>
	<p>-Adecuación de las estrategias de atención en salud en los territorios indígenas para que respondan a sus particularidades económicas, culturales, idiomáticas y sociales.</p>	<p>-CCSS -INS</p>
	<p>-Desarrollo de mecanismos en las comunidades indígenas para que ejerciten su derecho a exigir informes de las organizaciones que los representan y de las organizaciones del Estado.</p>	<p>-ORGANIZACIONES INDÍGENAS</p>
	<p>-Revisión y adecuación de la oferta básica de servicios de salud, y la calidad de la respuesta de la red de servicios en otros niveles, según las necesidades de salud de la población.</p>	<p>-CCSS -INS</p>

Compromiso 5: Mejorar la equidad, acceso, calidad y ética de servicios de salud, con énfasis en la atención primaria.

Objetivo: Mejorar el acceso a los servicios integrales de salud de las comunidades seleccionadas para el Plan Vida Nueva.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
37 cantones prioritarios del Plan Vida Nueva con servicios de atención integral en salud.	-Fortalecimiento de la cobertura de la atención integral en el primer nivel de atención, por medio del desarrollo de los EBAIS, programas de alimentación complementaria y las actividades de saneamiento básico, en las comunidades seleccionadas para el Plan Vida Nueva.	-CCSS -MS
	-Establecimiento de mecanismos para mejorar la cobertura de aseguramiento por el Estado y régimen no contributivo en las comunidades atendidas por el Plan Vida Nueva.	-CCSS -MS

Compromiso 5: Mejorar la equidad, acceso, calidad y ética de servicios de salud, con énfasis en la atención primaria.

Objetivo: Instaurar la Auditoría General de Servicios de Salud, para garantizar la defensa de los derechos en salud de la población y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Auditoría General de Servicios de Salud funcionando, de acuerdo con las disposiciones de la Ley 8239.	-Convocatoria del Consejo señalado en la Ley 8239.	-Ministra de Salud o su delegado, Viceministro o Auditor de los Servicios de Salud.
	-Reglamentación de la Ley 8239 con participación de actores involucrados.	Instituciones del sector.
	-Desarrollo de un Plan Estratégico de Capacitación en Auditoría y Evaluación de Servicios de Salud, Calidad de la Atención, Bioética, Derecho y Deberes en Salud.	-Jercas de las instituciones del sector.
	-Consolidación de los mecanismos de participación ciudadana para la vigilancia del cumplimiento de la ética en los servicios de salud.	-Instituciones del sector.

Compromiso 5: Mejorar la equidad, acceso, calidad y ética de servicios de salud, con énfasis en la atención primaria.

Objetivo: Definir estándares nacionales de tiempos de espera, según prioridades de atención identificadas de acuerdo con el enfoque de derecho a la vida humana.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
<p>Atención oportuna según las prioridades de atención identificadas y de acuerdo a los tiempos establecidos para su resolución.</p>	<p>-Definición y estandarización de los criterios de priorización para morbilidades prevalentes o severas que pongan en riesgo la vida de las personas.</p>	<p>-CCSS</p>
	<p>-Elaboración e implementación de protocolos de atención que específicamente definen condiciones de referencia a otro nivel de atención.</p>	<p>-CCSS</p>
	<p>-Adecuación de la capacidad resolutive, optimización de los recursos y fortalecimiento del segundo y tercer nivel de atención, en función de la priorización de la demanda en morbilidades prevalentes o severas, que pongan en riesgo la vida de las personas.</p>	<p>-CCSS</p>
	<p>-Desarrollo de mecanismos alternativos de atención para todo aquel usuario/a de los servicios que esté fuera del rango de tiempo del parámetro establecido.</p>	<p>-CCSS</p>
	<p>-Establecimiento de mecanismos de rendición de cuentas en cuanto a la productividad de los servicios, en función de la priorización de la demanda en morbilidades prevalentes o severas que pongan en riesgo la vida de las personas.</p>	<p>-CCSS</p>

Compromiso 5: Mejorar la equidad, acceso, calidad y ética de servicios de salud, con énfasis en la atención primaria.

Objetivo: Promover el aseguramiento universal de la salud a la población.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Población asegurada contra los riesgos de enfermedad, maternidad y accidentes.	-Identificación a nivel cantonal, de las familias y población sin seguro de salud y clasificarlas por categorías de aseguramiento.	-CCSS -INS
	-Establecimiento de mecanismos de afiliación para la población no asegurada, a los seguros de salud mencionados.	-CCSS -INS
	-Establecimiento de procedimientos para el financiamiento sostenible de los seguros de salud.	-CCSS -INS

Compromiso 5: Mejorar la equidad, acceso, calidad y ética de servicios de salud, con énfasis en la atención primaria.

Objetivo: Desarrollar acciones para el mejoramiento de la calidad en los servicios de salud.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Establecimientos de salud desarrollando acciones de mejoramiento de la calidad.	-Certificación de la calidad en los establecimientos de salud por medio de metodologías de evaluación nacionales y oficializadas por el Ministerio de Salud.	-MS
	-Provisión de tecnología sanitaria de calidad a los servicios de atención de las instituciones del sector, de acuerdo con estándares y normativas nacionales e internacionales, así como niveles de resolución y la evidencia científica.	-CCSS -INS -ICAA
	-Integración de los resultados de las evaluaciones oficiales y de los planes de mejoramiento continuo correspondientes, en los compromisos de gestión.	-CCSS -MS

6. Compromiso del sector	Objetivos
Mejorar la salud ambiental con énfasis en el saneamiento básico y el manejo integrado del recurso hídrico.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover el manejo integrado del recurso hídrico. 2. Rehabilitar y ampliar los sistemas de alcantarillado sanitario, con énfasis en el tratamiento de aguas residuales. 3. Mejorar la cobertura de servicios y calidad del agua para consumo humano. 4. Optimizar e implementar el manejo integrado de los residuos sólidos. 5. Disminuir el impacto de las actividades humanas en el aire, agua y suelo. 6. Promover e implementar programas de inocuidad de alimentos.

Compromiso 6: Mejorar la salud ambiental con énfasis en el saneamiento básico y el manejo integrado del recurso hídrico.

Objetivo: Promover el manejo integrado del recurso hídrico.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Recurso hídrico con mayor protección.	<ul style="list-style-type: none"> -Integración del quehacer de los actores sociales relacionados con el recurso hídrico. -Promoción de la promulgación de la Ley Nacional del Recurso Hídrico. -Desarrollo del Plan Nacional y Regional de Protección Estratégica de Cuencas y Acuíferos. -Revisión y modernización del marco legal de agua potable y saneamiento. -Fortalecimiento de la educación ambiental en materia de recurso hídrico. -Establecimiento de la Política Nacional de Agua, de acuerdo con los procedimientos oficiales emitidos para tal efecto. 	<ul style="list-style-type: none"> -Consejo Nacional del Agua

Compromiso 6: Mejorar la salud ambiental con énfasis en el saneamiento básico y el manejo integrado del recurso hídrico.

Objetivo: Rehabilitar y ampliar los sistemas de alcantarillado sanitario, con énfasis en el tratamiento de aguas residuales.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Sistemas de alcantarillados rehabilitados y ampliados.	<ul style="list-style-type: none"> -Fortalecimiento y ampliación del sistema de alcantarillado para elevar el nivel de recolección, tratamiento y disposición de aguas residuales en el área metropolitana y en otras áreas prioritarias. -Fortalecimiento de la educación ambiental en el campo del manejo de las aguas residuales. -Promoción e implementación de las normativas adecuadas para el manejo de las aguas residuales.¹ 	<ul style="list-style-type: none"> -ICAA -ESPH, Municipalidades. -Consejo del Agua MS -MS

Compromiso 6: Mejorar la salud ambiental con énfasis en el saneamiento básico y el manejo integrado del recurso hídrico.

Objetivo: Mejorar la cobertura de servicios y calidad del agua para consumo humano.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Cobertura y calidad del agua mejoradas.	<ul style="list-style-type: none"> -Fortalecimiento de la educación ambiental en el campo del agua para consumo humano. -Consecución de una mayor cobertura de agua apta para consumo humano a nivel nacional. -Desarrollo de un programa de vigilancia y control de la calidad del agua apta para consumo humano. -Fortalecimiento de los programas de protección de fuentes de agua utilizadas para consumo humano. 	<ul style="list-style-type: none"> -Consejo de Agua MEP -Operadores de servicios -MS -Operadores de servicios -MS -Operadores de servicios

¹ Manejo de aguas residuales involucra: sistemas de alcantarillado sanitario, tratamiento de las aguas residuales y soluciones “in-situ” (tanques sépticos, letrinas, pozos absorbentes) para estas aguas y su disposición final.

Compromiso 6: Mejorar la salud ambiental con énfasis en el saneamiento básico y el manejo integrado del recurso hídrico.

Objetivo: Optimizar e implementar el manejo integrado de los residuos sólidos.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Comunidades desarrollando proyectos de manejo integrado de residuos sólidos.	-Fortalecimiento de la educación ambiental en el manejo integrado de residuos sólidos.	-Concejo de aguas -MEP
	-Incremento de la cobertura de planes municipales para el manejo integrado de desechos sólidos.	-MS Municipalidades
	-Implementación de un programa nacional de manejo integrado de residuos sólidos, con énfasis en el reciclaje.	-MS Municipalidades
	-Promoción de la promulgación de la Ley Nacional de Reciclaje de Residuos Sólidos.	-MS
	-Promoción del uso de rellenos sanitarios, control, operación y cierre.	-MS -Generadores
	-Promoción e implementación del manejo integrado de los desechos especiales por parte del ente generador.	-MS -Municipalidades -Entes Privados
	-Promoción de la participación privada en el manejo integrado de residuos sólidos.	-MS -Municipalidades

Compromiso 6: Mejorar la salud ambiental con énfasis en el saneamiento básico y el manejo integrado del recurso hídrico.

Objetivo: Disminuir el impacto de las actividades humanas en el aire, agua y suelo.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Actividades humanas que causan deterioro ambiental reducidas.	-Fortalecimiento de la educación ambiental en materia de la contaminación de aire, agua y suelo.	-MS -MEP
	-Implementación del Proyecto Aire Limpio en San José, con énfasis en el sistema de vigilancia de la calidad del aire.	-MS -MOPT Universidades -CCSS Municipalidades
	-Fortalecimiento del saneamiento básico en áreas de riesgo epidemiológico.	-MS -Municipalidades -Operadores
	-Promoción de la implementación de tecnologías limpias.	-MS -MEIC -PYMES
	-Promoción de la ratificación, implementación y seguimiento de los convenios internacionales orientados a disminuir el impacto provocado por las actividades humanas.	-MAG -MTSS -MINAE

Compromiso 6: Mejorar la salud ambiental con énfasis en el saneamiento básico y el manejo integrado del recurso hídrico.

Objetivo: Promover e implementar programas de inocuidad de alimentos.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Programa de inocuidad de alimentos en ejecución.	-Fortalecimiento de la educación en materia de inocuidad de alimentos.	-MS
	-Estudio y elaboración de una propuesta para el control de la venta de alimentos en la vía pública.	-MS
	-Implementación del Programa Vigilancia de Enfermedades Transmisibles por Alimentos (VETA).	-ICAA -INCIENSA -CCSS

7. Compromiso del sector	Objetivos
Fomentar acciones orientadas a la reducción de riesgo ante los desastres.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer la organización institucional para la reducción del riesgo. 2. Desarrollar planes interinstitucionales dirigidas a la reducción del riesgo por nivel de gestión 3. Desarrollar e implementar normativa en el sector salud para la reducción de condiciones de amenaza y vulnerabilidad de los desastres.

Compromiso 7: Fomentar acciones orientadas a la reducción de riesgo ante los desastres.

Objetivo: Fortalecer la organización institucional para la reducción del riesgo.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Instituciones del sector con estructuras funcionales y operativas para disminuir el riesgo por desastres.	<ul style="list-style-type: none"> -Definición y divulgación de la estructura organizativa para la reducción del riesgo ante desastres, por institución del sector. -Implementación de estructuras encargadas de la gestión del riesgo en desastres, en los diferentes niveles operativo de cada institución. -Desarrollo e implementación de planes de capacitación y de emergencia. 	<ul style="list-style-type: none"> -M S -CCSS -Cruz Roja -Universidades -INS -M S -CCSS -Cruz Roja -Universidades -INS -M S -CCSS -Cruz Roja -Universidades -INS

Compromiso 7: Fomentar acciones orientadas a la reducción de riesgo ante los desastres.

Objetivo: Desarrollar planes interinstitucionales e institucionales dirigidos a la reducción del riesgo por nivel de gestión.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Planes Institucionales e interinstitucionales ejecutados.	-Definición de roles y funciones de la Comisión Interinstitucional (C.I).	-M S -CCSS -Cruz Roja -Universidades -INS
	.-Elaboración, implementación, seguimiento y evaluación de planes interinstitucionales e institucionales.	-M S -CCSS -Cruz Roja -Universidades -INS
	- Promoción de la acción comunitaria en procesos de reducción de riesgo ante los desastres.	-M S -CCSS -Cruz Roja -Universidades -INS

Compromiso 7: Fomentar acciones orientadas a la reducción de riesgos ante los desastres.

Objetivo: Desarrollar e implementar normativa en el sector salud para la reducción de las condiciones de amenaza y vulnerabilidad.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Existencia de la normativa para la reducción de la vulnerabilidad.	-Coordinación intersectorial en los diferentes niveles de gestión en la aplicación de la normativa para la reducción de la vulnerabilidad.	-MS
	-Elaboración y actualización de la normativa inherente a la reducción del riesgo.	-MS
	-Levantamiento, suministro e integración de la información de relevancia sanitaria en el sistema de información geográfica de la CNE para la toma de decisiones del sector salud.	-CNE

8. Compromiso del sector	Objetivos
Consolidar la estructura y funcionamiento del sector salud.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajustar el marco jurídico de la composición y funcionamiento del sector salud. 2. Consolidar el Consejo Sectorial de Salud como órgano de conducción y dirección del Sistema Nacional de Salud. 3. Desarrollar las competencias técnicas y jurídicas para hacer efectivo el ejercicio de la rectoría. 4. Mejorar la gestión en las instituciones del sector salud.

Compromiso 8: Consolidar la estructura y funcionamiento del sector salud.

Objetivo: Ajustar el marco jurídico de la composición y funcionamiento del sector salud

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Marco jurídico del sector salud revisado, ajustado, aprobado y publicado.	-Conformación de un equipo interinstitucional técnico jurídico, dependiente del Consejo Sectorial de Salud, que revise el marco jurídico del sector y el de las instituciones que lo conforman y formule una propuesta.	-M S
	-Validación, aprobación y publicación del marco jurídico del sector salud.	-M S
	-Establecimiento de los mecanismos de participación y coordinación con las diferentes comisiones y subcomisiones de la Asamblea Legislativa.	-M S

Compromiso 8: Consolidar la estructura y funcionamiento del sector salud.

Objetivo: Consolidar el Consejo Sectorial de Salud como órgano de conducción y dirección del Sistema Nacional de Salud.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Consejo Sectorial de Salud consolidado y funcionando según competencias y atribuciones definidas.	-Definición de las atribuciones y competencias del Consejo Sectorial de Salud.	-M S
	-Elaboración y aprobación del Reglamento Interno del Consejo Sectorial de Salud.	-M S
	-Diseño de un sistema de evaluación del funcionamiento y desempeño del Consejo Sectorial de Salud.	-M S

Compromiso 8: Consolidar la estructura y funcionamiento del sector salud.

Objetivo: Desarrollar las competencias técnicas y jurídicas para hacer efectivo el ejercicio de la rectoría.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Ejercicio efectivo de la rectoría, acorde con el deber del Estado de mejorar la salud de la población.	-Implementación de los mecanismos de modulación del financiamiento y gasto de las instituciones del sector salud.	-M S
	-Desarrollo de los mecanismos técnicos para la conducción de la planificación estratégica local y del sector salud.	-M S
	-Conformación de un equipo técnico adscrito al Consejo Sectorial de Salud que impulse decisiones concertadas relativas a la formulación, el empleo, la recertificación y la regulación de los recursos humanos del sector salud.	-M S
	-Elaboración de las normas y estrategias técnicas y jurídicas para desarrollar la acreditación de establecimientos de salud y afines.	-M S
	-Redefinición de los perfiles de competencia del recurso humano para el ejercicio de la rectoría.	-M S
	-Capacitación a los funcionarios del Ministerio de Salud para que ejecuten las tareas de rectoría según los perfiles de competencia.	-M S

Compromiso 8: Consolidar la estructura y funcionamiento del sector salud.

Objetivo: Mejorar la gestión en las instituciones del sector salud

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
<p>Instituciones funcionando de acuerdo a competencias y con planes de modernización evaluados.</p>	<p>-Redefinición de las funciones y competencias de los niveles de gestión de las instituciones del sector salud.</p> <p>-Evaluación de los planes de modernización y su ejecución en las diferentes instituciones del sector salud en el manejo del proceso de reforma.</p> <p>-Fortalecimiento de los consejos y comisiones intersectoriales relacionados con la producción social de la salud: Secretaría Política Nacional de Alimentación y Nutrición (SEPAN) y Consejo Nacional de Agua, Desastres, entre otros.</p>	<p>-Instituciones del sector.</p> <p>Instituciones del sector.</p> <p>-Instituciones del sector.</p>

9. Compromiso de sector	Objetivos
<p>Modular la inversión, el gasto y el financiamiento en coherencia con los valores y principios que rigen las políticas y las prioridades del sector salud.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar la congruencia entre la toma de decisiones en el sector y las políticas y planes en materia de inversión, gasto y financiamiento. 2. Mejorar el sistema de información en el área de inversión, gasto y financiamiento del sector salud. 3. Mejorar los mecanismos de financiamiento del sector salud. 4. Establecer un sistema de rendición de cuentas de inversión, gasto y financiamiento en salud. 5. Promover la regulación de servicios privados en salud.

Compromiso 9: Modular la inversión, el gasto y el financiamiento en coherencia con los valores y principios que rigen las políticas y las prioridades del sector salud.

Objetivo: Mejorar la congruencia entre la toma de decisiones en el sector y las políticas y planes en materia de inversión, gasto y financiamiento.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Políticas y planes en materia de inversión, gasto y financiamiento ajustado a las políticas del sector.	<ul style="list-style-type: none"> -Conformación de una instancia técnica-sectorial, que de insumos, asesore y recomiende al Consejo Sectorial en las decisiones en el área de inversión, gasto y financiamiento. -Asignación de recursos a programas que respondan a las prioridades del sector. Orientación de la inversión de créditos de organismos internacionales a las prioridades del sector. -Establecimiento de un sistema de costos en las instituciones del sector. 	<ul style="list-style-type: none"> -MS -Instituciones del sector. -Instituciones del sector -Instituciones del sector

Compromiso 9: Modular la inversión, el gasto y el financiamiento en coherencia con los valores y principios que rigen las políticas y las prioridades del sector salud.

Objetivo: Mejorar el sistema de información en el área de inversión, gasto y financiamiento del sector salud.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Sistema de información gerencial diseñado en el área de inversión, gasto y financiamiento.	<ul style="list-style-type: none"> -Elaboración de Cuentas Nacionales en Salud. -Elaboración de reportes periódicos para la evaluación de la gestión del sector salud. -Elaboración de un diagnóstico de los sistemas de información en el área de inversión, gasto y financiamiento, que operan en el sector salud. -Determinación de los requerimientos y mecanismos de recolección de la información en forma oportuna. 	<ul style="list-style-type: none"> -MS -Instituciones del sector -MS -MS

Compromiso 9: Modular la inversión, el gasto y el financiamiento en coherencia con los valores y principios que rigen las políticas y las prioridades del sector salud.

Objetivo: Mejorar los mecanismos de financiamiento del sector salud.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Aumento de la eficiencia de los mecanismos de financiamiento.	-Ejecución del plan efectivo de disminución de la evasión y morosidad de tarifas, cuotas obrero patronal y primas por riesgos de trabajo.	- CCSS -INS -ICAA
	-Establecimiento de un sistema de control interinstitucional.	-M S

Compromiso 9: Modular la inversión, el gasto y el financiamiento en coherencia con los valores y principios que rigen las políticas y las prioridades del sector salud.

Objetivo: Establecer un sistema de rendición de cuentas de inversión, gasto y financiamiento en salud.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Un sistema de rendición de cuentas de inversión, financiamiento y gasto operando.	-Definición de estrategias sectoriales de rendición de cuentas.	-M S
	-Informes anuales a la ciudadanía y poderes de la república sobre la inversión, gasto y financiamiento en el sector.	-M S
	-Concienciación y formación ciudadana sobre la utilización de bienes y servicios de salud.	- M S - CCSS -INS -ICAA

Compromiso 9: Modular la inversión, el gasto y el financiamiento en coherencia con los valores y principios que rigen las políticas y las prioridades del sector salud.

Objetivo: Promover la regulación de servicios privados en salud.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Población informada sobre las tarifas de servicios privados en salud.	<ul style="list-style-type: none"> -Análisis con los respectivos colegios profesionales y actores involucrados, en los determinantes de las tarifas de servicios en salud. -Divulgación periódica en medios masivos de comunicación de las tarifas de los servicios en salud. -Elaboración de estudios sobre diferencias de precios en la prestación privada de servicios de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> - M S -Colegios profesionales - M S

10. Compromiso del sector	Objetivos
<p>Consolidar el Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar los mecanismos que garanticen el cumplimiento de las pautas de organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud. 2. Garantizar la notificación e intervención en forma oportuna y sistemática de los eventos sujetos a vigilancia según reglamento de organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud. 3. Fortalecer el sistema de información para la vigilancia de la salud pública. 4. Favorecer una cultura de análisis y comunicación de información en salud para la realización de intervenciones oportunas y costo efectivas. 5. Asegurar la calidad de los diagnósticos de laboratorios de referencia para enfermedades de salud pública. 6. Fortalecer la fármaco-vigilancia y control de productos para garantizar la calidad de estos.

Compromiso 10: Consolidar el Sistema Nacional de la Vigilancia de la Salud.

Objetivo: Implementar los mecanismos que garanticen el cumplimiento de las pautas de organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Cumplimiento de pautas de organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud.	-Divulgación de las pautas de organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud.	-M S
	-Fortalecimiento de las comisiones nacional, regionales y locales en vigilancia de la salud.	-M S
	-Concertación con instituciones responsables del cumplimiento de las pautas.	-M S

Compromiso 10: Consolidar el Sistema Nacional de la Vigilancia de la Salud.

Objetivo: Garantizar la notificación e intervención en forma oportuna y sistemática de los eventos sujetos a vigilancia, según Reglamento de Organización y Funcionamiento del Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Eventos notificados e intervenidos de manera oportuna.	-Revisión y actualización de los protocolos de vigilancia epidemiológica.	-MS -CCSS
	-Establecimiento de los mecanismos necesarios para la notificación e intervención en forma oportuna y sistemática de los eventos sujetos a vigilancia, según Reglamento de Organización y Funcionamiento del Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud.	-MS

Compromiso 10: Consolidar el Sistema Nacional de la Vigilancia de la Salud.

Objetivo: Fortalecer el Sistema de Información para la Vigilancia de la Salud Pública.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Sistema de información funcionando y apoyando la toma de decisiones en el sector.	-Definición de la información de interés en cada subsistema, para la toma de decisiones en el sector salud.	- M S
	-Establecimiento de los mecanismos de funcionamiento del sistema de información, para la vigilancia de la salud.	- M S

Compromiso 10: Consolidar el Sistema Nacional de la Vigilancia de la Salud.

Objetivo: Favorecer una cultura de análisis y comunicación de información de salud, para la realización de intervenciones oportunas y costo efectivas.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Funcionarios analizando y divulgando información para favorecer las acciones en salud.	-Fortalecimiento de las salas de situación en cada nivel de gestión.	- M S
	-Capacitación en análisis de datos, Sistemas de Información Geográfico (SIG), para favorecer la vigilancia de la salud.	- M S
	-Producción y divulgación de análisis de la situación de salud, que apoye la toma de decisiones en los diferentes niveles de gestión.	- M S

Compromiso 10: Consolidar el Sistema Nacional de la Vigilancia de la Salud.

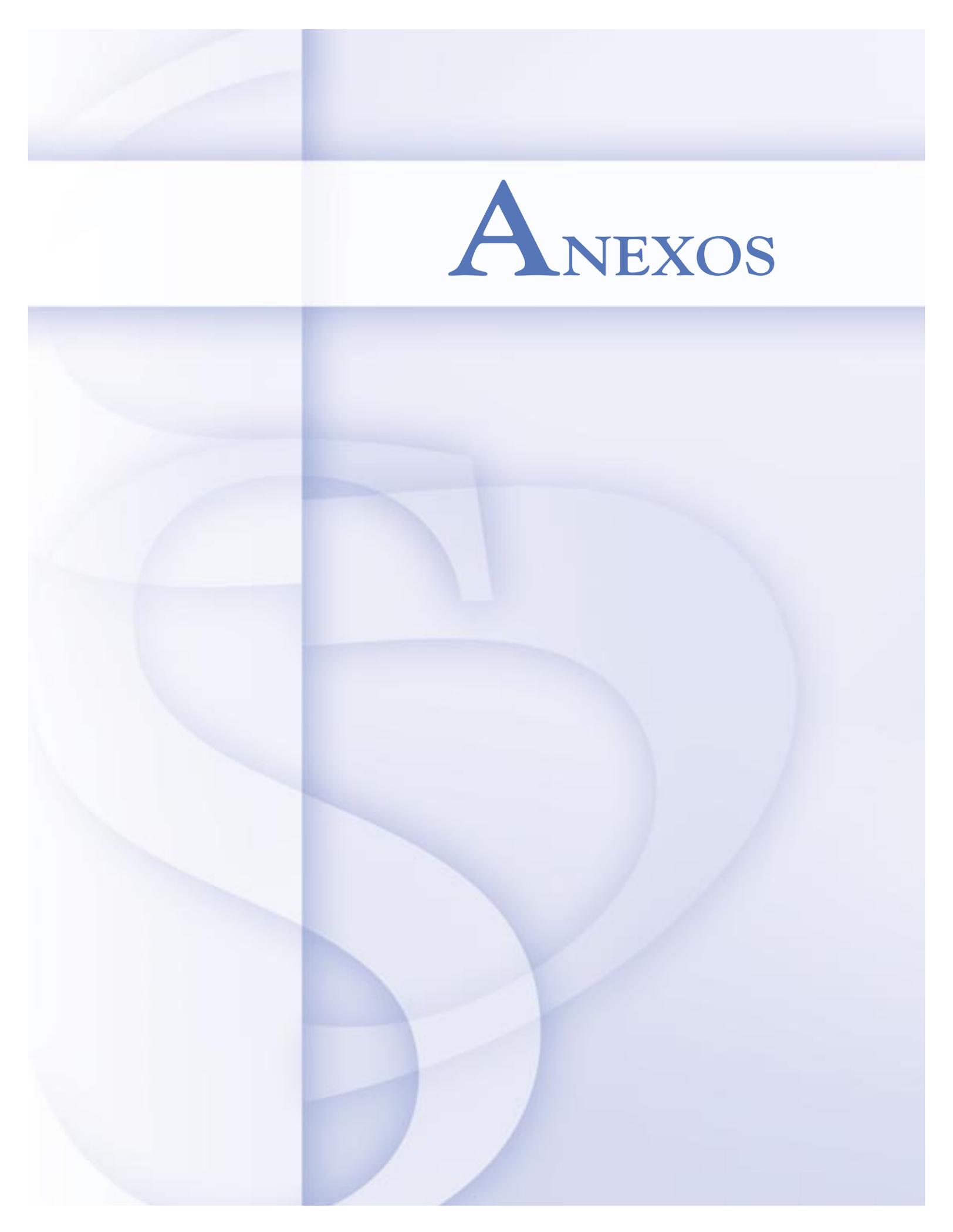
Objetivo: Asegurar la calidad de los diagnósticos de laboratorios de referencia para enfermedades en salud pública.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
Laboratorios de referencia certificados.	<ul style="list-style-type: none"> -Certificación de laboratorios públicos y privados. -Participación de laboratorios públicos y privados en programas de evaluación externa del desempeño. -Habilitación y acreditación de laboratorios nacionales de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> -MS -INCIENSA -ICAA - M S -Laboratorios privados -M S

Compromiso 10: Consolidar el Sistema Nacional de la Vigilancia de la Salud.

Objetivo: Fortalecer la fármaco-vigilancia y control de productos.

Producto	Acciones estratégicas	Responsable
-Ofrecer a la población productos seguros y eficaces: medicamentos, alimentos, cosméticos, productos naturales, productos químicos y plaguicidas.	<ul style="list-style-type: none"> -Incrementar las notificaciones de falla terapéutica y reacciones adversas de los medicamentos, en el sector público y privado. -Aumentar la cobertura del control de productos: alimentos, cosméticos, productos naturales productos químicos peligrosos y plaguicidas, que garantice a la población productos seguros y eficaces. 	<ul style="list-style-type: none"> - M S - M S

The background features a vertical line that divides the page into two halves. On the left side, there are several overlapping, semi-transparent circles of varying shades of light blue, creating a layered, organic effect. The right side of the page is a solid, light blue gradient that fades slightly towards the bottom.

ANEXOS

ANEXO 1

Hoja de trabajo N° 1
Compromisos del sector salud para la agenda concertada.

Compromiso	Modificación	Justificación

ANEXO 2

Hoja de trabajo N°2
Objetivos de mediano plazo

Objetivo	Modificación	Justificación

ANEXO 3

Hoja de trabajo N° 3 Formulación de productos, acciones estratégicas y responsables

Compromiso: _____

Objetivo: _____

Producto	Acciones estratégicas	Responsable

ANEXO 4

Lista de abreviaturas

CCSS	Caja Costarricense Seguro Social
CNE	Comisión Nacional de Emergencia
CA	Consejo de Atención Integral
CENARE	Centro Nacional de Rehabilitación
CONAI	Consejo Nacional de Asuntos Indígenas
COSEVI	Consejo Nacional de Seguridad Vial
CONASIDA	Consejo Nacional de SIDA
CSO	Consejo de Salud Ocupacional
ESPH	Empresa de Servicios Públicos de Heredia
MS-CCSS-ICAA-INS	Instituciones del sector
ICAA	Instituto Costarricense Acueductos y Alcantarillados
ICCC	Instituto Costarricense Contra el Cáncer
INCIENSA	Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza Salud
ICODER	Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación
IAFA	Instituto de Alcoholismo y Fármaco-dependencia
IFAM	Instituto de Fomento y Apoyo Municipal
INS	Instituto Nacional de Seguros
FODESAF	Fondo de Desarrollo Social y de Asignaciones Familiares
MAG	Ministerio de Agricultura y Ganadería
MINAE	Ministerio de Ambiente y Energía
MEP	Ministerio de Educación Pública
MJG	Ministerio de Justicia y Gracia
MS	Ministerio de Salud
MSP	Ministerio de Seguridad Pública
MTSS	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
ONG' S	Organizaciones No Gubernamentales
PANI	Patronato Nacional de la Infancia
SEPAN	Secretaría de la Política Nacional de Alimentación y Nutrición
SUGESS	Superintendencia General de Servicios de Salud
UCR	Universidad de Costa Rica

ANEXO 5

Participantes Agenda Sanitaria Concertada

NOMBRE	INSTITUCIÓN
Desireé Castillo	Banco Central
Alvaro Blanco	CCSS
Carlos Vander Laat Alfaro	CCSS
Edwin Jiménez	CCSS
Freddy Salazar Salazar	CCSS
Gustavo Picado	CCSS
Hugo Chacón	CCSS
Jeannette García	CCSS
Julio Calderón Serrano	CCSS
Ma. Antonieta López	CCSS
Manuel E. Rojas Montero	CCSS
Norma Ayala	CCSS
Oscar Ramírez García	CCSS
Roberto Galva	CCSS
Rodolfo Martínez Jiménez	CCSS
Xiomara Badilla Vargas	CCSS
Walter Ureña	CCSS
Daniel Quesada	CCSS
José Miguel Angulo	CCSS
Roberto Sawyers	CCSS
Alexander Salas	CNE
Ramón Araya Araya	CNE
Vinicio Mesén	CENARE
Barbara Holst	Consejo Nacional de Rehabilitación
Lisbeth Barrantes Arroyo	Consejo Nacional de Rehabilitación
Guillermo Arroyo	Cruz Roja Costarricense
Walter Zárate	Cruz Roja Costarricense
Abelardo Morales	FLACSO
Miriam Solórzano Araya	INS

Geovanna Mora Mata	ICCC
Douglas Mata	IAFA
Giselle Amador	IAFA
Katia Jiménez Rey	IAFA
Carmen Valiente Alvarez	ICAA
James Phillips	ICAA
Luis Paulino Picado	ICAA
Shirley Wittingham	ICAA
Allan Mosquera	ICODER
Irma González	IMAS
Sylvia Meza	INAMU
Ana Morice	INCIENSA
Lisette Navas	INCIENSA
Gerardo Ortega Bell	INS
Jorge Delgado Salazar	Ministerio de Justicia
Alejandra Acuña Navarro	Ministerio de Salud
Ana León Vargas	Ministerio de Salud
Ana Villalobos	Ministerio de Salud
Anargerí Solano Siles	Ministerio de Salud
Armando Moreira	Ministerio de Salud
Bernardo Monge	Ministerio de Salud
Carmen Cecilia Arroyo González	Ministerio de Salud
Carmen Macanche	Ministerio de Salud
Cecilia Gamboa	Ministerio de Salud
César Gamboa	Ministerio de Salud
Darlyn Castañedas L.	Ministerio de Salud
Edda Quirós	Ministerio de Salud
Edgar Morales	Ministerio de Salud
Edwin Acuña	Ministerio de Salud
Edwin Chavarría	Ministerio de Salud
Elba Aguirre Saldaña	Ministerio de Salud
Enrique Vega	Ministerio de Salud
Fernando Herrera Canales	Ministerio de Salud
Francisco Gólcher Valverde	Ministerio de Salud
Gerardo Vicente	Ministerio de Salud
Grettel Meneses	Ministerio de Salud
Guillermo Flores Galindo	Ministerio de Salud

Hanna Diermissen R	Ministerio de Salud
Ileana Herrera Gallegos	Ministerio de Salud
Jessica Salas Martínez	Ministerio de Salud
Kattia Isabel Alfaro Salas	Ministerio de Salud
Laura Noguera	Ministerio de Salud
Lidieth Carballo	Ministerio de Salud
Lilliam Arguello Zúñiga	Ministerio de Salud
Luis Diego Ugalde	Ministerio de Salud
Luis Fernando Guillén	Ministerio de Salud
Luis Morera C.	Ministerio de Salud
Luis Tacsan	Ministerio de Salud
Ma. Antonieta Víquez	Ministerio de Salud
Marcela Vives Blanco	Ministerio de Salud
Margarita Claramunt	Ministerio de Salud
María Elena López	Ministerio de Salud
María Teresa Lechado	Ministerio de Salud
Marielos Rojas	Ministerio de Salud
Marvin Quesada Elizondo	Ministerio de Salud
Melany Ascencio	Ministerio de Salud
Milagro Somarriba	Ministerio de Salud
Nidia Morera González	Ministerio de Salud
Norma Meza	Ministerio de Salud
Orlando Rodríguez	Ministerio de Salud
Oscar Bermúdez García	Ministerio de Salud
Patricia Allen	Ministerio de Salud
Rafael Salazar	Ministerio de Salud
Ricardo Morales	Ministerio de Salud
Rigoberto Blanco	Ministerio de Salud
Rodrigo Fernández	Ministerio de Salud
Róger Brown	Ministerio de Salud
Rosa Ma. Novygrodt	Ministerio de Salud
Rosa María Vargas	Ministerio de Salud
Sandra Barrientos Escobar	Ministerio de Salud
Sonia Camacho	Ministerio de Salud
Teresita Solano Ch.	Ministerio de Salud
Virginia Céspedes Gaitán	Ministerio de Salud
Willy Carrillo	Ministerio de Salud

Xinia Gómez Sarmiento	Ministerio de Salud
Roy Rojas	Ministerio de Transportes
David Montero Pizarro	Municipalidad de San José
Isha Delgado de Rojas	Asociación Centro Infantil Mi Tía
Javier Santacruz	OPS/OMS
Humberto Montiel	OPS/OMS
Ricardo Torres	OPS/OMS
Miryam Cruz	OPS/OMS
Sandra Murillo	OPS/OMS
Jairo Niño	OPS/OMS
Florencia Castellanos	OPS/OMS
Jaime García	UNED
Aurora Sánchez	Universidad de Costa Rica
Lorena Sáenz	Universidad de Costa Rica
Rocío Rodríguez	Universidad de Costa Rica