

***Fortaleciendo la Capacidad de los Servicios de Salud Sexual y Reproductiva
para Abordar la Violencia de Género***

Magaly Caram
PROFAMILIA, República Dominicana

Simposio 2001: Violencia de Género, Salud y Derechos en las Américas

I. INTRODUCCIÓN AL TEMA DE VIOLENCIA BASADA EN GENERO

La violencia contra la mujer es un problema mundial vinculado con el poder, el privilegio y el control. Está fomentado por la ignorancia, la inexistencia de leyes adecuadas y los esfuerzos insuficientes del Estado para garantizar la seguridad de las mujeres en la calle, pero principalmente en la casa.

La violencia creciente contra las mujeres y las niñas constituye uno de los más tenebrosos elementos del mundo actual.

La violencia contra la mujer en todas sus manifestaciones es una violación a los derechos humanos. Es una expresión de las relaciones de poder y dominación entre hombres y mujeres en perjuicio de estas.

La violencia sexual es uno de los crímenes mas antiguos y conocidos. No distingue edad, clase social, religión, ocupación o apariencia física. La mujer violada no tiene apoyo físico, psicológico, ni legal, por el contrario, es estigmatizada socialmente, incriminada en los interrogatorios policiales y judiciales y humillada en los chequeos médicos.

La violencia en el hogar es socialmente aceptada; es la extensión del papel que la sociedad espera que el hombre desempeñe en la esfera doméstica.

Vivimos una cultura que socializa a las mujeres como objetos naturales de violencia y a los hombres como normal y necesariamente agresivos; esta cultura ha desarrollado también el concepto de que el fenómeno depende de determinadas conductas femeninas, como no portarse bien, provocar, así, en nombre del amor, son asesinadas millares de mujeres en nuestro Continente. La cultura es una barrera presente que obstaculiza la atención, la comunicación de la

situación que se está padeciendo así como también la aplicación adecuada de las leyes.

La violencia se aprende y “...surge asociada a condiciones psicológicas, sociales y principalmente culturales que pueden ser modificadas”. (Larraín, 1994)

II. PROYECTO VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO: ESTRATEGIA REGIONAL PARA CONTRIBUIR A MEJORAR LA SITUACIÓN DE LAS MUJERES VÍCTIMAS Y SUPERVIVIENTES DE VIOLENCIA EN AMÉRICA LATINA:

La Asociación de Planificación Familiar (PLAFAM) de Venezuela, el Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES) del Perú, la Asociación Dominicana Pro Bienestar de la Familia (Profamilia) de República Dominicana y la Federación Internacional de Planificación de la Familia, Región del Hemisferio Occidental (IPPF-WHR), en forma coordinada están llevando a cabo el Proyecto Violencia Basada en Género (VBG) con el propósito de mejorar la situación de las víctimas de violencia basada en género en América Latina. El mismo se está implementando desde octubre de 1999 y cuenta con el auspicio de la Comunidad Europea (CE) y la Fundación Gates.

Los objetivos y las acciones están siendo dirigidos hacia el fortalecimiento de la capacidad institucional de Profamilia, INPPARES y PLAFAM para ofertar servicios oportunos a víctimas de violencia en los aspectos psicológico, legal y médico dentro de servicios de salud integral; contribuir al aumento de la conciencia de la violencia basada en género como un problema de salud pública y una violación de los derechos humanos; mejorar la protección legal de víctimas de la violencia basada en el género; y aumentar el conocimiento acerca de intervenciones eficaces por los proveedores/as de salud sexual y reproductiva para dirigirse al problema de la violencia basada en el género.

Este es un tema tan innovador, donde todavía no sabemos que funciona y como. También hemos hecho muchos esfuerzos para lograr comparar los datos, informaciones y estrategias para poder evaluar este modelo, por ejemplo, la herramienta de detección, los instrumentos de la línea de base, entre otros.

También fue creado el boletín *Basta* con el objetivo de compartir lecciones aprendidas, incluso compartir las herramientas desarrolladas (herramienta de detección, marco legal, etc.). *Basta* está disponible en la feria de materiales y también en el Website de la IPPF-RHO.

En el contexto de este Proyecto se define la violencia de género como "todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada".

Retos

- Barreras institucionales (espacio, personal, tiempo)
- Complejidad de integrar la detección sistemática
- Falta de recursos comunitarios adecuados/ servicios de referencia para mujeres
- Sistemas de recopilación de datos limitados
- Sustentabilidad

Herramientas desarrolladas en común:

- Definiciones operacionales de la violencia
- Metodología para crear un directorio de referencia
- Herramienta estandarizada de detección

- Prototipo de flujo de pacientes y protocolos de tratamiento
- Currículo de capacitación similar
- Indicadores comunes de monitoreo y evaluación
- Instrumentos de monitoreo y evaluación (ej. CAP, Cuestionario de auto-diagnos, Guía de Observación, etc.)
- Estrategias regionales de IEC y trabajo de promoción
- Marco Legal

Evaluación Inicial

- ❖ Desarrollada en colaboración
- ❖ Realizada como línea de base en la primavera del 2000
- ❖ Planificada para seguimiento al final del proyecto
- ❖ Incluye 3 herramientas individuales:
 - Encuesta CAP de proveedores/as
 - Entrevista / Observación de clínicas
 - Cuestionario de auto-diagnos

Encuesta CAP de Proveedores

- ❖ Entrevistados todos los/as proveedores/as (no una muestra):
 - Quienes atiendes a usuarias >12 años
 - Quienes están involucrados/as en este proyecto
 - Médicos/as, parteras, enfermeras, consejeros/as, psicólogos/as

Entrevistas cara a cara

- ❖ Aproximadamente 80 preguntas, la mayoría cerradas
- ❖ Algunas preguntas abiertas
- ❖ Informaciones de calidad añadidas cuando fue posible

El estudio produjo información que se ha utilizado para informar sobre sesiones de sensibilización y entrenamiento en las tres asociaciones:

- La mayoría de los proveedores/as apoyaron la idea de que ellos deben abordar el tema de violencia con sus pacientes.
- Presentaron numerosas actitudes con la que culpan a las mujeres de la propia violencia que sufren
- Carecen de conocimiento básico sobre el tema.

- **Dudas Iniciales Sobre la Detección**
 - Los niveles de detección no subirían con la introducción de la herramienta
 - Las mujeres no contestarían las preguntas
 - La pregunta sobre el abuso sexual durante la niñez sería demasiado sensitiva
 - Personal de salud de niveles bajos no podría hacer estas preguntas
 - Los datos no serían “válidos” a menos que las preguntas sean hechas por un/a psicólogo/a capacitado/a

Preguntas de la Herramienta de Detección

¿Se ha sentido alguna vez dañada emocional o psicológicamente por parte de su pareja o alguna persona importante para usted?

¿Alguna vez su pareja o alguien importante para usted le ha hecho daño físico?

¿En algún momento de su vida se ha sentido forzada a tener contacto o relaciones sexuales?

¿Cuando usted era niña recuerda haber sido tocada de una manera inapropiada por alguien?

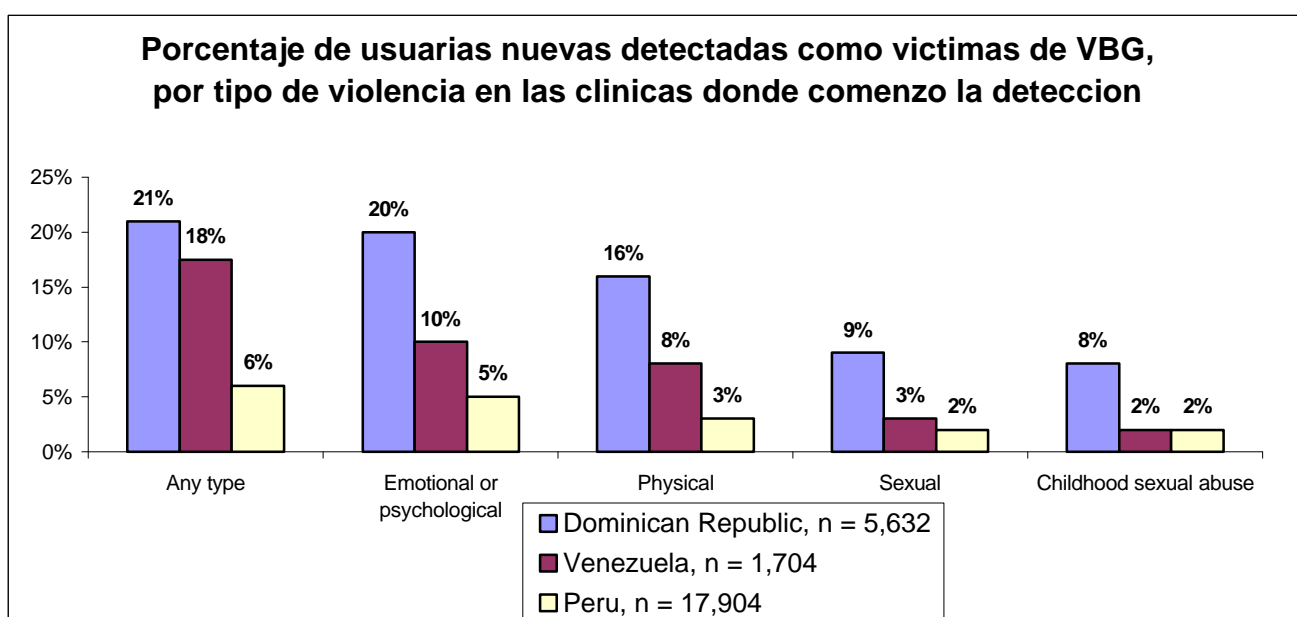
Seguridad – ¿Se siente segura volviendo a su casa el día de hoy?

Aplicación de la Herramienta de Detección

- 4 preguntas corresponden a las definiciones operacionales de VBG
- Una pregunta para evaluar el riesgo
- Sello para documentar el proceso de detección en el formulario de historia de la usuaria
- Planeación de seguridad

Niveles de Detección de Julio – Diciembre 2000

(datos para la República Dominicana aplican solamente a los meses de Noviembre y Diciembre)



Desafíos Programáticos Actuales

- ❖ Integrar la VBG vs. implementar un programa paralelo
- ❖ Referencias internas vs. externas
- ❖ Limitaciones de los servicios legales
- ❖ Desafío e importancia de cambiar las actitudes de los proveedores
- ❖ Mejorar la vida de la mujer

Desafíos de Futuras Evaluaciones:
¿Cómo la Integración de la VBG Mejorará la Vida de las Mujeres?

- Seguimiento es largo: el cambio puede tomar tiempo
- El seguimiento es difícil una vez que la persona deja la clínica
- Diferentes tipos de violencia requieren diferentes medidas
- ¿Cómo definir la palabra 'éxito'?

Lecciones Aprendidas a Nivel Regional

- El gran desafío fue hacer consenso acerca de un acceso común a la VBG
- No se puede simplemente importar hallazgos de investigación de otros países, aún dentro de la misma región
- Las instituciones necesitan ensayar herramientas para ellas mismas
- Beneficios trabajando en conjunto

Principales acciones del Proyecto en República Dominicana

- La implementación de una estrategia de capacitación y entrenamiento de los y las proveedores/as de servicios atendiendo a lo que precisa conocer y dominar cada sector
- La sensibilización del Staff y el personal tanto técnico como administrativo de la sede central y de los centros de servicios
- La realización de mesas de trabajo con los equipos que dirigen los centros de servicios. Esto ha permitido su involucramiento y ha facilitado la integración gradual de todos los componentes de la atención a VVIF en servicios de SSyR.
- Co-coordinación de acciones con el Programa de Jóvenes de la institución para el desarrollo de actividades educativas para la prevención y la identificación de

casos de violencia intrafamiliar, dirigidas a multiplicadores/as y a las sesiones de madres y padres, en sus respectivos barrios.

- Los/las adolescentes y jóvenes multiplicadores/as, han creado en algunos barrios, grupos de teatro callejero que promueven una cultura de paz y en otros/as se han integrado en organizaciones que realizan acciones hacia la erradicación de la violencia.

- La elaboración de informes de evaluaciones psicológicas para uso del Ministerio Público.

- Los estudios de caso del pleno de psicólogas de Profamilia

- Diseño de un programa informatizado para registrar los datos de la herramienta de detección, que facilita la aplicación de las preguntas y la obtención de información inmediata

La articulación con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para garantizar la sustentabilidad del proyecto y un mayor impacto en la sociedad dominicana. Esto ha incluido coordinaciones con el sector salud y el sector justicia, entre otros. En ocasiones, por iniciativa de Profamilia o iniciativa de otras instancias. Resultados esperados de estas coordinaciones:

La aplicación a nivel nacional de un Protocolo de atención de la violencia intrafamiliar en todos los hospitales del país.

La aplicación de un protocolo de atención a las VVIF para el ministerio público a nivel nacional

III. **COMENTARIOS FINALES**

La integración de la atención a víctimas y supervivientes de violencia es un componente de calidad en servicios de salud sexual y reproductiva. El personal de servicios ha ido constatando la estrecha vinculación entre la VBG y la SSyR mediante el proceso de la detección. Esto ha contribuido a que su acercamiento tímido inicial se traduzca en compromiso.

Ahora bien, aunque este componente es de alta prioridad en nuestra instituciones, reconocemos que para lograr la erradicación de la violencia de género se precisa articular acciones entre el sistema educativo, los medios de comunicación, el sistema de salud y el sistema jurídico.

Consideramos, además, que la coordinación interinstitucional es un soporte fundamental para lograr la protección legal de víctimas de la VG, propiciando en forma mancomunada cambios en la política y la legislación, cambios en la aplicación de las leyes y, muy especialmente, es el camino adecuado hacia la erradicación de la violencia.

El trabajo con las capas más jóvenes de la población es urgente, no tan sólo para que aprendan a detectar y rechazar la violencia, sino también asegurar que las niñas y niños de hoy no formen parte mañana, ni de las víctimas ni de los victimarios.”ⁱ

ⁱ Red de Salud de las Mujeres Latinoamericanas y del Caribe. “Por el derecho a vivir sin violencia: Acciones y Propuestas desde las mujeres”. (Pág. 12) Cuadernos Mujer Salud/1.Chile, 1996.