

10 pasos para la preparación de la comunidad

¿Qué deben hacer los países a fin de preparar a las comunidades para recibir vacunas o tratamientos contra la COVID-19, o nuevas pruebas para su detección?

INFORMACIÓN MÁS RECIENTE SOBRE LA SITUACIÓN MUNDIAL DE LA COVID-19

10 pasos para la preparación de la comunidad

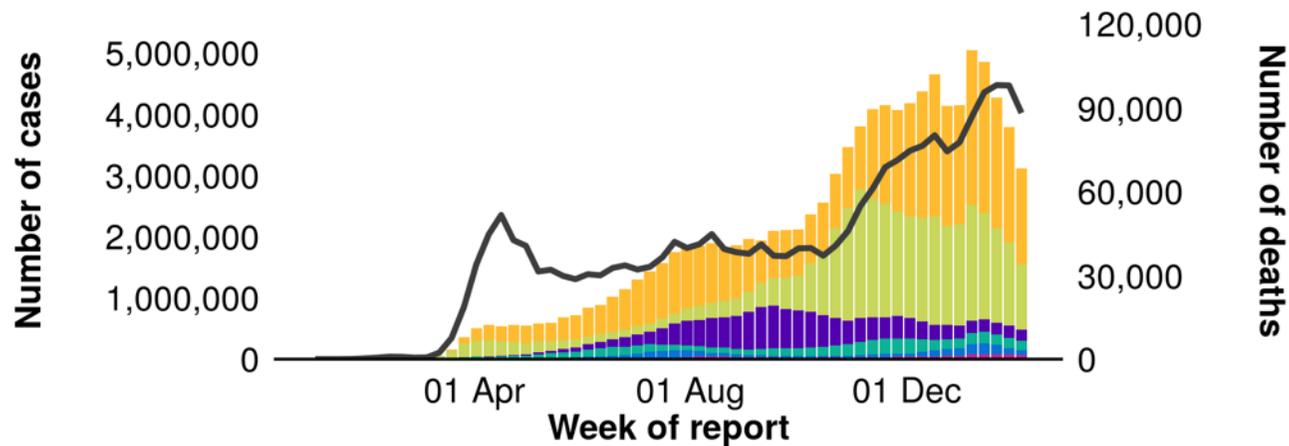


¿Qué deben hacer los países a fin de preparar a las comunidades para recibir vacunas o tratamientos contra la COVID-19, o nuevas pruebas para su detección?

Situación actual a nivel mundial

A 21 de febrero 2021 (10H horario centroeuropeo)

- > **110 millones de casos**
- > **2.4 millones de defunciones**



* Data are incomplete for the current week. Cases depicted by bars; deaths depicted by line

PREPARADOS, LISTOS, YA...

Las comunidades informadas, comprometidas y empoderadas son los cimientos para la llegada de nuevas vacunas, tratamientos y pruebas, que se introducirán para reducir la propagación del virus de la COVID-19 y salvar vidas.

Cuando las comunidades están totalmente comprometidas y participan activamente en todo el ciclo de planificación, entrega y evaluación de las nuevas herramientas biomédicas, la demanda de estas herramientas puede aumentar, lo que conduce a su aceptación y uso generalizados y eficaces.

El empoderamiento de las personas y las comunidades no es una idea abstracta, y hay pasos concretos y medibles que se pueden seguir para garantizar que los ciudadanos estén comprometidos y listos para apoyar las nuevas herramientas biomédicas. Aunque las necesidades de comunicación pueden ser ligeramente diferentes para cada herramienta, los principios que promueven su introducción segura y satisfactoria siguen siendo los mismos.

Los 10 pasos a continuación son principios bien establecidos de comunicación de riesgos y participación comunitaria (CRPC) que han demostrado su poder. En conjunto, sitúan a las comunidades en el centro del lanzamiento de nuevas vacunas, tratamientos y pruebas, y generan confianza, ingrediente fundamental para toda acción comunitaria.

PASO
1

TOMAR DECISIONES SOBRE LAS PERSONAS, CON LAS PERSONAS

Si las personas participan en la toma de decisiones, es más probable que actúen. Interactúe con las comunidades desde el principio y trabaje para involucrarlas, colaborar con ellas y empoderarlas. No deje atrás a ninguna comunidad.

- Inicie debates con las comunidades para comprender los contextos socioculturales y las dinámicas de poder. Investigue cuáles son las redes y las personas influyentes de la comunidad.
- Identifique los tipos de intervención para aumentar la participación que son seguros, factibles y aceptables.



DECISION-MAKING...
TOGETHER

PASO
2

MANTENER Y FORTALECER LA CONFIANZA MEDIANTE CONEXIONES FORMALES E INFORMALES

Coordine la acción a través del conjunto más amplio de partes interesadas posible. Si participa toda la sociedad, funciona mejor. La confianza une a las comunidades a la hora de actuar y es fundamental para la prestación de servicios y atención médica.

- Active o fortalezca los mecanismos de coordinación de la CRPC y utilice las estructuras de respuesta y salud existentes para apoyar la preparación del sistema de salud en todos los niveles. Asegúrese de que la sociedad civil y los grupos vulnerables estén representados. Trabaje en estrecha colaboración con otros comités y grupos asesores, como el Grupo de Expertos en Asesoramiento Estratégico sobre Inmunización.
- Inicie o fortalezca una «alianza» nacional independiente de personas influyentes y partes interesadas que puedan escuchar, defender, educar, hacer frente a los rumores y la información errónea, y difundir conocimientos sobre vacunas y salud.



PASO

3

ESCUCHAR MÁS, HABLAR MENOS

Tome la iniciativa para averiguar y responder regularmente a los comentarios de las comunidades.

Esto mejora la relación y la confianza entre las comunidades y las autoridades sanitarias.

- Establezca mecanismos para recibir las aportaciones de la comunidad a fin de exigir responsabilidades y garantizar que se escuchen las creencias, preguntas, preocupaciones y sugerencias de la comunidad.
- Guíe el proceso de adaptación continua de la respuesta contra la COVID-19 de forma eficaz, ágil, segura y confidencial.



PASO

4

USAR LA INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES Y LA CORRECCIÓN DE LA EVOLUCIÓN

Los datos sociales brindan una perspectiva importante sobre las brechas de conocimiento, las percepciones y los comportamientos de la comunidad. La comprensión de los factores que impulsan el comportamiento también es fundamental para comprender por qué las personas aplican o no las medidas sociales y de salud pública. Para algo tan complejo como el comportamiento humano, es mejor disponer de una combinación de fuentes de datos.

- Incluya las aportaciones de la comunidad, la escucha social, encuestas y datos de encuestas para comprender mejor las brechas de conocimiento, las percepciones y los comportamientos de la comunidad.
- Utilice este conocimiento para comunicar la toma de decisiones a todos los niveles.



PASO
5

PLANIFICAR, PLANIFICAR Y PLANIFICAR CON LAS PERSONAS

La participación de la comunidad en la planificación puede mejorar los servicios, garantizar que estos sean equitativos y ayudar a eliminar barreras. Esto es especialmente importante al introducir nuevas herramientas y servicios como vacunas, tratamientos o nuevos tipos de pruebas.

- Asegúrese de que las comunidades participen en el diseño conjunto de soluciones.
- Utilice el análisis de los datos sociales para desarrollar, revisar y actualizar periódicamente los planes de acción de la CRPC.
- Como parte de este proceso, es necesario desarrollar planes de preparación para la comunicación en caso de crisis.



PASO
6

DEJAR QUE LAS PERSONAS MIDAN EL ÉXITO

Con el tiempo, hemos aprendido que la amplia participación de la comunidad en el seguimiento y la evaluación respalda la sostenibilidad de los programas y fomenta la responsabilidad conjunta y el mejor uso de los recursos.

- Fomente la participación de la comunidad en el desarrollo del proceso de seguimiento y evaluación. Incluya a la sociedad civil y los grupos comunitarios en la vigilancia, la presentación de informes y las iniciativas conjuntas de rendición de cuentas para aumentar la probabilidad de una amplia aceptación por parte de la comunidad y la asunción de responsabilidad por las nuevas intervenciones.



JOINT ACCOUNTABILITY
WORKS BEST

PASO
7

CONTRATAR Y EMPODERERAR A MÁS EXPERTOS EN MATERIA DE CRPC

El apoyo a la comunicación de riesgos y la participación comunitaria proporciona los vínculos fundamentales entre las comunidades y los servicios de salud. Los conocimientos especializados aportados por los expertos ayudan a las autoridades nacionales a tomar decisiones fundadas para preparar y proteger la salud de las personas y la comunidad.

- Investigue cuidadosamente dónde se necesitan conocimientos especializados en materia de CRPC y reclute expertos inmediatamente.
- Establezca puestos de liderazgo en CRPC a todos los niveles con la autoridad necesaria para coordinar a los socios.
- Si no se han aplicado ya, introduzca y haga cumplir los procedimientos normalizados de trabajo (PNT) para CRPC como herramienta central de coordinación y garantía de la calidad.



PASO
8

CREAR CAPACIDAD Y DESARROLLAR HABILIDADES PARA IR MÁS ALLÁ DE LA COVID-19

La formación del personal sanitario de la comunidad permite resolver los problemas locales a nivel local. Incluya a trabajadores de primera línea, voluntarios, líderes de la comunidad y personas con capacidad para movilizar a la comunidad o la sociedad que sean miembros de organizaciones de la sociedad civil, religiosas o de grupos de mujeres y jóvenes locales en los eventos de desarrollo de capacidades para lograr la sostenibilidad a largo plazo.

→ Para obtener los mejores resultados, inicie un sistema de apoyo continuo entre iguales para estas personas con capacidad para movilizar a la comunidad y las redes.



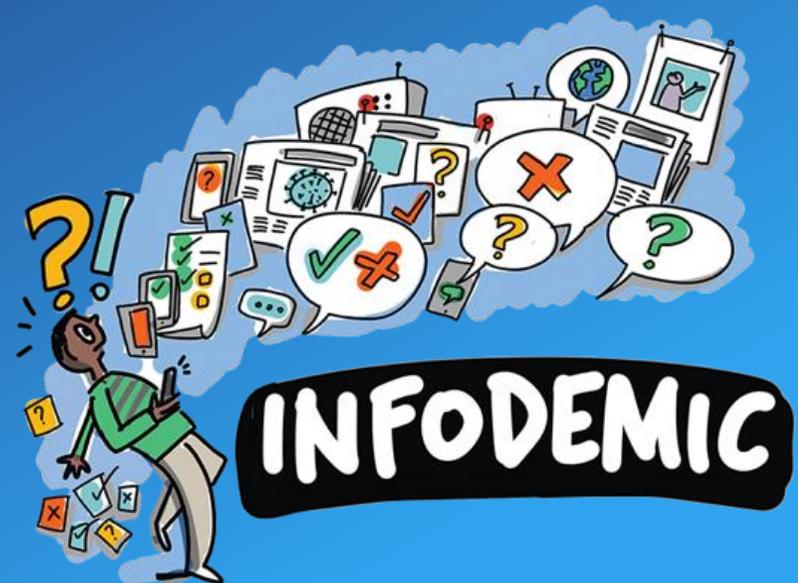
TRAIN FOR LONG-
LASTING SKILLS

PASO
9

GESTIONAR LA INFODEMIA

Una infodemia es una sobreabundancia de información, buena o mala, que dificulta que las personas tomen decisiones sobre su salud. La infodemia sobre la COVID-19 puede ser perjudicial para la salud.

- Garantice el acceso a información fiable y gestione de forma eficaz la información errónea y los rumores.
- A sabiendas de que los rumores y la desinformación pueden ser tan peligrosos como la COVID-19, active o fortalezca la capacidad nacional de verificación de hechos y seguimiento de rumores.



PASO
10

INICIAR LA CADENCIA JUNTOS

El compromiso bidireccional constante respaldado por información de canales locales de confianza refuerza las percepciones positivas e impulsa la acción.

- Establezca y acuerde canales de comunicación prioritarios con las comunidades lo antes posible.
- Siempre que sea posible, adapte los mensajes sobre ciencia y salud a los nuevos contextos con las comunidades.



BIBLIOGRAFÍA

Bedson J, Jalloh MF, Pedi D, Bah S, Owen K, Oniba A, et al. [Community engagement in outbreak response: lessons from the 2014–2016 Ebola outbreak in Sierra Leone](#). BMJ Global Health 2020;5:e002145. Available from doi:10.1136/ bmjgh-2019-002145

Figueiredo A, Simas C, Karafillakis E, Paterson P, Larson H. [Mapping global trends in vaccine confidence and investigating barriers to vaccine uptake: a large-scale retrospective temporal modelling study](#). Lancet 2020;396: 898-908. Available from: doi.org/10.1016/S0140-6736(20)31558-0

Gillespie AM, Obregon R, El Asawi R, Richey C, Manoncourt E, Joshi K, et al. [Social mobilization and community engagement central to the Ebola response in West Africa: lessons for future public health emergencies](#). Glob Health Sci Pract 2016;4(4): 626–46 Available from: <https://doi.org/10.9745/GHSP-D-16-00226>

Gilmore B, Ndejjo R, Tchetchia A, Claro V, Mago E, Diallo AA, et al. [Community engagement for COVID-19 prevention and control: a rapid evidence synthesis](#). BMJ Global Health 2020;5:e003188. Available from: doi:10.1136/ bmjgh-2020-003188

GOARN, IFRC, UNICEF, WHO. [COVID-19 Global Risk Communication and Community Engagement Strategy](#), December 2020 - May 2021: Geneva, World Health Organization: 2020

IFRC. [Community engagement and accountability toolkit](#). Geneva, IFRC: 2017

IFRC, UNICEF, WHO. [Risk Communication and Community Engagement \(RCCE\) Action Plan Guidance COVID-19 Preparedness & Response](#). Geneva, World Health Organization: 2020

BIBLIOGRAFÍA

Maher R, Murphet B. [Community engagement in Australia's COVID-19 communications response: learning lessons from the humanitarian sector](#). Media International Australia: 2020. Available from: doi.org/10.1177/1329878X20948289

Mohseni M and Lindstrom M. [Social capital, trust in the health-care system and self-rated health: the role of access to health care in a population-based study](#). Soc Sci Med 2007; 64: 1373–1383. Available from: 10.1016/j.socscimed.2006.11.023

UNICEF. [Minimum Quality Standards and Indicators for Community Engagement](#), UNICEF: 2020

UNICEF, WHO. [The Vaccine Readiness Assessment Tool \(VIRAT\)](#). Geneva, World Health Organization: 2020

UNICEF, WHO. [Guidance on developing a national deployment and vaccination plan for COVID-19 vaccines](#). Geneva, World Health Organization: 2020

UN Woman, IFRC, OCHA, WHO. [COVID-19: How to include marginalized and vulnerable people in risk communication and community engagement](#). Geneva: 2020

WHO. [1st WHO infodemiology conference - How infodemics affect the world & how they can be managed](#), June-July 2020. Geneva, World Health Organization: 2020

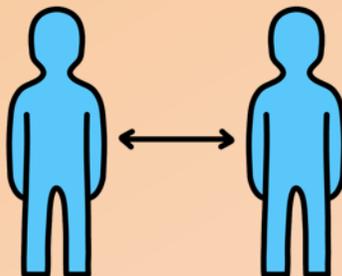
WHO. [Risk Communication and Community Engagement \(RCCE\) Considerations: Ebola Response in the Democratic Republic of the Congo](#). Geneva, World Health Organization, Emergencies Programme: 2018

Medidas de protección contra la COVID-19

Protéjase y proteja a los demás



Utilice una
mascarilla



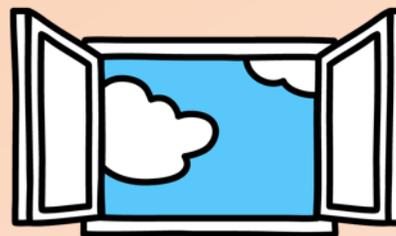
Mantenga la
distancia



Lávese las manos
frecuentemente



Tosa y estornude en
el pliegue del codo



Ventile los
espacios o abra las
ventanas



EPI•WIN

infodemic
MANAGEMENT

www.who.int/epi-win