

ORGANISATION PANAMERICAINE DE LA SANTE

APLP

25 Mars 2010

BULLETIN D'INFORMATIONS GENERALES No: HQ/FO-10-32

DISTRIBUTION: A L'ENSEMBLE DU PERSONNEL

SUJET: SIGNALEMENT DE LA PRESOMPTION DE VOL, DE PERTE OU DE MAUVAISE CONDUITE

Toute personne travaillant pour l'Organisation Panaméricaine de la Santé (OPS) — indépendamment de son poste, du type de son contrat ou de la durée de son mandat, y compris les stagiaires et travailleurs bénévoles — a la responsabilité de signaler toute information susceptible de révéler la mauvaise conduite, fraudes, vols, pertes ou abus de ressources, ou toute autre activité pouvant porter préjudice à l'image ou à la crédibilité de l'Organisation.

Le fait de signaler de tels incidents permet de s'assurer que des mesures adéquates puissent être prises pour obtenir réparation des pertes encourues, préserver les ressources, tenir les individus responsables de leurs actes et renforcer les contrôles internes afin de réduire le risque qu'ils ne se reproduisent. Dans ce contexte, il est important que vous signaliez toutes pertes ou vols et exprimiez vos inquiétudes à chaque fois que vous soupçonnez quelqu'un de mauvaise conduite, même dans les cas où vous ne détenez pas d'informations de première main ou n'avez pas une connaissance absolue des faits.

Vous devriez immédiatement signaler tout incident de cette nature directement au Bureau de l'Éthique (ETH) de l'OPS, qui sert de Secrétariat au [Comité Permanent pour la Protection des Biens et la Prévention des Pertes \(APLP\)](#). Ces incidents incluent de manière non exhaustive les éléments suivants:

- Vol ou perte de petite caisse;
- Irrégularités bancaires, y compris la falsification, le vol ou la perte de chèques;
- Fraude à l'Assurance Santé;
- Utilisation inappropriée de cartes d'achat ou de voyage;
- Vol ou perte de matériel de bureau, d'ordinateurs, de téléphones cellulaires, d'appareils Blackberry, de véhicules ou de fournitures;
- Utilisation inappropriée des informations et de la propriété intellectuelle de l'OPS, telles que son logo et les produits de son travail;
- Abus de pouvoir pour profit personnel;
- Irrégularités en matière d'approvisionnement ou de contrats;
- Vol ou vente inappropriée de publications, y compris les livres PALTEX;
- Vol ou perte de vaccins ou autres produits pharmaceutiques;
- Violations présumées du Code de Conduite et Principes Éthiques.

Vous n'êtes pas obligés d'informer votre superviseur avant de contacter ETH. Toute information soumise à ETH, aussi bien que votre identité, seront gardées confidentielles, dans la mesure du possible. Selon les circonstances, ETH peut prévenir un autre bureau ou un superviseur spécifique du fait qu'un problème ait été reporté, mais protégera votre identité, si nécessaire.

Si vous fournissez des informations en bonne foi, vous serez protégé contre représailles en vertu du [Code de Conduite et Principes Ethiques](#) et de la [Politique pour la Protection Contre les Représailles](#). Selon les termes de ces politiques, toute représaille est formellement interdite, et une action disciplinaire, y compris la cessation de fonction, peut être prise à l'encontre de toute personne commettant des actes de représailles contre un individu qui a signalé un présomption de vol, de perte ou de mauvaise conduite.

Vous ne devriez pas contacter les autorités locales sans autorisation préalable du Bureau de l'Avocat-Conseil (LEG) de l'Organisation.

Comment signaler les vols, pertes ou mauvaises conduites

Il existe plusieurs manières de signaler les vols, pertes ou incidents de mauvaise conduite au Bureau de l'Ethique :

Par Téléphone: 1-202-974-3929 ou 1-202-974-3270

Par Courrier Electronique: macmillp@paho.org; chavarrs@paho.org; ethics@paho.org.

Par la Ligne D'assistance Ethique: Si vous le souhaitez, vous pouvez garder l'anonymat en utilisant la ligne d'assistance éthique, accessible sur le Web à www.globalcompliance.com ou www.pahoethics.org ou par téléphone, en appelant sans frais le numéro suivant: 1 888-448-4715.

En Personne : Bureau 604 au siège de l'OPS

Par Courier: Ethics Office
Pan American Health Organization
525 23rd St. N.W.
Washington, D.C., 20037-2895
USA