

Module 5: Building Capacity

Bryna Brennan

Senior Advisor, Risk and Outbreak Communication, PAHO/WHO

Vilma Gutierrez

Communication Consultant

Ciudad Antigua, Guatemala

18 al 20 de mayo 2011

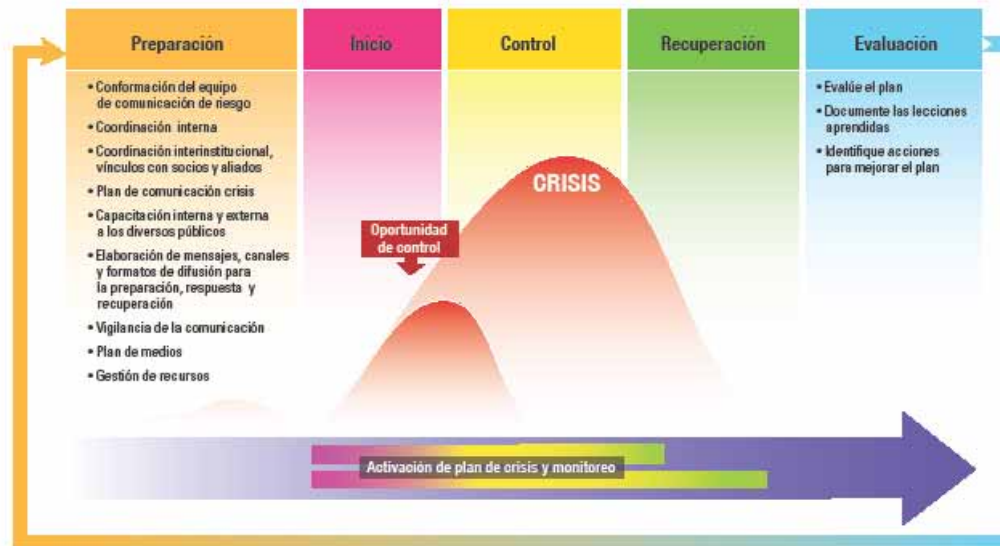
Last Day

- **Summary of yesterday**
- **Overview of key points**
- **Risk Communication Strategy**
- **Exercise**
- **Group presentations**
- **Needs and Next steps**

Overview

- **IHR provides an important home for risk comm**
- **Risk comm provides a platform for all communication activities = Risk Communication Strategy**
- **WHO Guidelines**
Trust, Transparency, First Announcement, Listening, Planning

Risk Communication Strategy



Este cuadro grafica el proceso de vida de la estrategia de comunicación de riesgo que incluye: La Preparación, Prevención, Respuesta y Recuperación.

Podemos apreciar el momento de la aparición de un brote y el momento de oportunidad que disponemos para controlarlo al poner en acción los planes de comunicación de crisis.

El momento de la evaluación posterior a la crisis es una etapa vital en la planificación pues determina las debilidades del plan y documenta las lecciones aprendidas, con el objeto de hacer cambios en el plan de crisis para próximos eventos adversos.

Risk Communication



[Click for more of the best photojournalism:](#)

Mexico's Health Secretary Jose Angel Cordova, center, speaks during a news conference in Mexico City Saturday April 25, 2009. Federal authorities have extended school closures in the capital and two other states with swine flu outbreaks for 10 more days and he said in the news conference that the new strain has killed as many as 81 people in Mexico, though only 20 deaths have been confirmed. At left is Mexico's Secretary of Education, Alonso Lujambio, second from left, is the Secretary of Economy, Gerardo Ruiz, second from right, is the Secretary of Labor, Javier Lozano and at right, is the presidential spokesman, Maximiliano Cortazar. (AP Photo/Dario Lopez-Mills)

Field Guide for Creating a Risk Communication Strategy

Bryna Brennan

Senior Advisor, Risk and Outbreak Communication, PAHO/WHO

Vilma Gutierrez

Communication Consultant
Ciudad Antigua, Guatemala

18 al 20 May 2011



Risk Communication Strategy

- It's planning.
- It's thinking about what might happen.
- It's based on possible scenarios.
- Depends on the risks in each community

Questions:

- Who is affected?
- Who should do what?
- What should they do?
- With whom should we coordinate?
- What's the role of the community?
- What's the role of the authorities?

Why Have a Risk Communication Strategy?

- **Informing is not the same as communicating**
- **Information about a risk is not risk communication**
- **The evolution of risk communication:**
 - **Before: It was one direction – top down– or Decide, Announce, Defend**
 - **Now: Effective communication means a series of significant actions, both internal and external.**

Objective

- To help the health sector and other partners to create a two-way risk communication strategy designed to aid the public in making informed decisions about health and well-being during a public health emergency.

Structure of the Guide

- **Chapter 1: Effective communication with the public and the media**
- **Chapter 2: Planning steps**
 - Preparation, start of outbreak, control, recovery, evaluation
- **Anexes: Planning**

Elaboración de la estrategia

- Proceso apoyado por acciones planificadas.
- Se debe trabajar en equipo.
- Inicia desde identificación de vulnerabilidades, el desarrollo de capacidades básicas para el equipo, planes específicos de acuerdo a vulnerabilidades, monitoreo y evaluación de procesos y resultados.

Risk Communication Challenges

- What should we do and how do we do it?
- What should we say and how do we say it?



Risk Communication

11 Risk Communication Core Capacities (IHR)

- 1. Identify partners to support and send messages**
- 2. Form a communication response team with roles and functions clearly defined.**
- 3. Name and train official spokespersons.**

Risk Communication Core Capacities (IHR) (cont 2)

- 4. Create a media plan that includes training, public information and social mobilization**
- 5. Put into place the action plan for public health emergencies.**
- 6. Inform the population of risks – actual and potential – within the first 24 hours of confirmation of the event.**

Risk Communication Core Capacities (IHR) (cont 3)

- 7. Design and approve a policy for risk communication actions to be used during events – based on community input.**
- 8. Design and approve a policy that authorizes the release of information related to public health emergencies.**

Risk Communication Core Capacities (IHR) (cont 4)

- 9. Set up procedures for updating information for the media and the public.**
- 10. Produce and maintain Contar con materiales accesibles y relevantes de IEC de acuerdo a las necesidades de la población.**
- 11. Establecer mecanismos para compartir las lecciones aprendidas de comunicación de riesgo, durante eventos de salud pública, con la comunidad internacional.**

Your Task

Using the checklists create a strategy building from existing influenza plans

Needs and Next Steps

Online Certified Risk Comm Course

Diplomado virtual comunicación de riesgos en salud pública

You are logged in as Bryna Brennan (Logout)

Inicio

Módulo 1

Módulo 2

Cursos Regionales ► Comunicación riesgos



Switch role to...

Turn editing on

Menú de inicio

- Programa general
- Coordinación general
- Actores
- Artículos y publicaciones
- Recursos de comunicación

Course Menu

- Participants
- Messages
- Forums
- Illuminate Live! Sessions
- Calendar
- Assignments
- Lightbox Galleries
- Feedback

Administration

- Turn editing on
- Settings
- Assign roles
- Grades
- Groups
- Reports
- Questions
- Files

Diplomado virtual de comunicación de riesgo en salud pública



Diplomado comunicación de riesgos

Diplomado virtual comunicación de riesgos en salud pública

You are logged in as Bryna Brennan (Logout)

Inicio

Módulo 1

Módulo 2

Cursos Regionales ► Comunicación riesgos



Switch role to...

Turn editing on

Menú de inicio

- Programa general
- Coordinación general
- Actores
- Artículos y publicaciones
- Recursos de comunicación

Course Menu

- Participants
- Messages
- Forums
- Illuminate Live! Sessions
- Calendar
- Assignments
- Lightbox Galleries
- Feedback

Administration

- Turn editing on
- Settings
- Assign roles
- Grades
- Groups
- Reports
- Questions
- Files

Diplomado virtual de comunicación de riesgo en salud pública



Global Outbreak Alert & Response Network (GOARN)

A technical collaboration of existing institutions and networks

To indentifiy, confirm and quickly respond to public health emergencies of international importance.

Objetives

- The Global Outbreak Alert and Response Network contributes towards global health security by:
- Combating the international spread of outbreaks
- Ensuring that appropriate technical assistance reaches affected states rapidly
- Contributing to long-term epidemic preparedness and capacity building.



Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

Organización Mundial de la Salud

[English](#)
[Español](#)

☒ En Ofic. Central OPS
 ☐ En todo OPS
 ☐ OPS + OMS

[Denos su opinión](#)
[Mirta Roses' Blog](#)
[Calendario de Eventos](#)
[El rincón de la Directora](#)

[Inicio](#)
[Acerca de OPS](#)
[Países y Centros OPS](#)
[Temas de Salud](#)
[Publicaciones](#)
[Datos y estadísticas](#)
[Proyectos y Programas](#)
[Enlaces](#)
[OPS en mapas](#)
[OPS en un Clic](#)
[Centro de Prensa](#)
[Multimedios](#)
[Comunicación De Riesgo Y Brotes](#)
[Página Principal: Comunicación de Riesgos y Brotes](#)
[Influenza A \(H1N1\) Recursos](#)
[Materiales de Comunicación](#)
[Guías, Mejores Prácticas](#)
[Documentos OPS](#)
[Otros Sitios Web, Comunicación de Riesgos](#)
[Talleres y Reuniones](#)

Inicio • [Vigilancia de la Salud y Prevención y Control de Enfermedades](#) • [Comunicación de Riesgos y Brotes](#)

Comunicación de Riesgos y Brotes

La comunicación desempeña un papel importante en la preparación, prevención, respuesta y recuperación de una emergencia o crisis de salud. La OPS trabaja con todos los países en la Región para crear estrategias de comunicación que se puedan implementar de una manera intersectorial, destacando la necesidad de informar, educar, comunicar y abogar.

La comunicación eficaz aclara concepciones erróneas ayudando a que la gente tome decisiones basadas en información completa y específica. También minimiza el resentimiento de las personas que se sienten excluidas de las políticas de salud y ayuda a mantener las normas o cambiar el status quo, logrando reducir la morbilidad y salvar vidas. Esperamos que la información destacada en nuestro sitio Web ayude a que la comunicación sea parte de sus trabajos.

Materiales de comunicación: Dengue

- Noticias de Hoy, Dengue
- Guía para Planificar Comunicación en caso de un Brote Epidémico

Organización Mundial de la Salud Presenta una breve lista de las mejores prácticas de comunicación de brotes.

Más información:

Recursos Influenza A (H1N1)

- Hechos y mitos sobre la seguridad

Enlaces de utilidad - Terremoto de Haití

Vigilancia de la Salud y Prevención y Control de Enfermedades

Guía para facilitadores del taller del RSI

Comunicación de riesgos para emergencias de salud pública
Guía para facilitadores del taller

Reglamento Sanitario Internacional (2005)

Organización Mundial de la Salud

Comunicación de riesgos para emergencias de salud pública.
Guía para facilitadores del taller

Nuevos Talleres y Reuniones

- Taller Nacional Intersectorial de Comunicación de