

## Rol Social

Todo profesor virtual debe asumir el rol de crear un ambiente agradable que promueva el aprendizaje. Esto sugiere que el docente debe promover la comunicación, integrar al grupo, mantener el grupo como una unidad y ayudar a los miembros para que trabajen juntos en una causa mutua.

### **Recomendaciones:**

**Use Introducciones.** El instructor debe animar a los participantes a que se conozcan entre ellos, esto ayuda a formar un sentido de comunidad virtual.

**Distribuya una Lista de Participantes.** Establezca un espacio en el ambiente del aula virtual, donde publique en la lista y una fotografía de los participantes, para que todos puedan tener una idea más clara de quienes son sus compañeros de curso. Anímelos a intercambiar mensajes que les permitan alcanzar un mayor grado de familiaridad y genere cohesión en el grupo.

**Acepte a los introvertidos.** Admita que en todo curso puede haber estudiantes *introvertidos* que no participarán ni con un solo comentario en las discusiones. Algunas personas aprenden leyendo las respuestas de los otros, no asuma que no están aprendiendo.

**Disminuya el temor.** El miedo a la crítica negativa impide a menudo la participación de la gente en los foros de discusión. Sea gentil aceptando los comentarios de los estudiantes y animándolos a continuar con sus aportes. Proporcione retroalimentación continua que le permita a los estudiantes conocer la calidad y pertinencia de sus intervenciones.

**Vigile el Uso de Humor o Sarcasmo.** Es conveniente no usar el humor o sarcasmo especialmente si no se conoce muy bien los principios culturales y étnicos del público. Un comentario fuera de tono puede poner en aprietos al instructor.

**Cree espacios con diferentes niveles de formalidad.** Se recomienda que se creen espacios donde los participantes puedan hablar acerca de temas de actualidad, humor, pasatiempos. Estos espacios deben ser menos formales y más relajados. Igualmente el participante debe identificar cuáles son los espacios donde se exige mayor nivel de formalidad, como por ejemplo, los foros de discusión sobre un tema de estudio, el análisis de un caso, grupos de trabajo colaborativo, entre otros. Dependiendo de los objetivos instruccionales del curso, el instructor puede decidir si promueve o no la informalidad.

**Facilite la Interacción.** A menudo se puede promover la participación usando técnicas introductorias especiales, trabajos en grupo o en dúo, y asignando tareas que requieran una discusión informal. Así mismo, con el uso de mensajes privados, el instructor puede instar a los participantes a que se unan a la discusión, que comiencen, o que soliciten sugerencias.

**Refuerce la participación que usted busca.** Reforzando las intervenciones apropiadas en los foros de discusión, podemos incrementar la calidad de la participación de los estudiantes.

**Permita a los estudiantes sugerir sus propios temas de discusión y seleccionar sus propios grupos con un marco de referencia que usted provea.** Por ejemplo, las primeras cinco personas en participar identifican los temas a discutir. Las siguientes personas en participar, seleccionan un grupo con su tema para unirse a él, pero siempre manteniendo el número igual de personas en los grupos (no puede ser la cuarta persona en unirse al grupo si otro grupo aún posee tan solo dos miembros).

**Establezca grupos colaborativos que permitan compartir sus pensamientos y hallazgos.** Considere grupos de 5-7 personas para animar diversos puntos de vista y permitir la ausencia de 1 o 2 estudiantes, así como la concentración de los estudiantes en la lectura y en la escritura. Establezca un modelo que funcione para usted y sus estudiantes, para guiarlos a través de la participación en las diferentes actividades de aprendizaje que se propongan. Proporcione feedback que destaquen las mejores partes de los mensajes de sus estudiantes y proporcione información adicional sobre el tema.

**Invite Expertos.** Los expertos pueden hacer parte de los foros de discusión, de video o audioconferencias con los estudiantes ya sea que estos últimos respondan a los mensajes del personaje invitado, o permitiendo que los estudiantes les hagan preguntas.

**No haga discursos en los foros de discusión.** La experiencia sugiere que si el profesor hace una intervención demasiado larga, elaborada, coherente, a veces genera en los estudiantes “silencio” o poca participación. Por el contrario haga comentarios cortos, que estimulen a los estudiantes a exponer otros puntos de vista.

**No ignore las conductas Inadecuadas.** Solicite en privado a los estudiantes cambiar las conductas inadecuadas. Los participantes pueden responder de manera brusca o vulgar. Si este problema ocurre, el instructor de recordarle a los participantes (privadamente) sobre las normas de etiqueta de este medio.