

3

CAPÍTULO

RESPONSABLES LOCALES DEL SANEAMIENTO BÁSICO



Fotografía cortesía de Carlos Oajaca



A NIVEL RURAL son dos los actores principales en el saneamiento básico: la Municipalidad y la Comunidad. Para que las comunidades hagan suyos los proyectos e inviertan tiempo y esfuerzo en realizarlos y mantenerlos, es necesario que la población participe en los procesos de toma de decisiones sobre las tecnologías que se usaran para el saneamiento básico de su localidad

Cuando no es así, esperan el asistencialismo y se crea la “cultura del servicio gratuito”, la cual genera que consideren que se les debe dar todo gratis y ellos no se esfuerzan para mantener el servicio. Esto ocasiona generalmente el progresivo deterioro de la infraestructura, el no mantenimiento adecuado y el posterior abandono del servicio.

Para que los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento en las zonas rurales sean sostenibles se necesita empoderar a la comunidad .

3.1 FUNCIONES MUNICIPALES EN EL SANEAMIENTO BÁSICO¹⁴

Los municipios, a través de los alcaldes, tienen la responsabilidad de garantizar la prestación de los servicios de saneamiento básico en las zonas rurales.

Para ello, por lo general, encuentran bastantes limitaciones técnicas, de recursos humanos y reducido apoyo de los niveles superior y nacional; y además se enfrentan con una serie de dificultades tecnológicas, tanto para el diseño y construcción como para la operación y mantenimiento sostenido de los sistemas (UNICEF, 2007).

¹⁴ Fuente: OPS Area de desarrollo sostenible y salud ambiental. CEPIS. Asociación Servicios educativos Rurales. Guía de orientación en saneamiento básico para alcaldías de municipios rurales y pequeñas comunidades. Lima, Setiembre 2009

En muchos casos, la municipalidad tiene que formular proyectos de infraestructura, prestar servicios de saneamiento básico o supervisar que se presten. Paralelamente debe orientar a la comunidad para que avance desarrollando su capacidad de decidir; valorando el conocimiento y experiencias de los diferentes actores y asegurando su concertación en las decisiones.

3.1.1 Formulación de proyectos

A la municipalidad le corresponde formular, o asegurar que se formulen, proyectos de sistemas de abastecimiento de agua, saneamiento y residuos sólidos para sus localidades rurales, en base a un diagnóstico real y coherente validado por la comunidad. Al elaborar un proyecto se debe tener en cuenta lo siguiente:

A nivel técnico

Cuando no existe el servicio

En el caso de un sistema de abastecimiento de agua:

- Verificar in situ, la disponibilidad del terreno, del recurso hídrico y si existe algún conflicto con su uso.
- Ver si el agua es superficial o subterránea, tener su análisis físico-químico y bacteriológico, el rendimiento de la fuente mediante aforos tomados o calculados para los meses secos, la distancia desde la fuente hasta el núcleo del centro poblado, si la fuente está a mayor o menor altitud que la población.
- Estimar la magnitud del proyecto, incluyendo su diseño, las posibles estructuras y equipamiento que sean necesarios y su costo.
- Ubicar las canteras para los materiales de construcción y a los proveedores cercanos de lo que se requiera, tanto

para la construcción como para el mantenimiento posterior.

- Ver el número de viviendas que estarían conectadas y las que no podrían conectarse por la topografía o ubicación.

Si ya existe o ha existido el servicio y se trata de un proyecto de rehabilitación, mejoramiento y/o ampliación.

En el caso de un sistema de abastecimiento de agua:

- Descripción detallada del sistema existente: tipo de sistema, capacidad actual, características de los componentes, número de conexiones domiciliarias y/o número de piletas, cantidad de agua que se les puede abastecer, continuidad del servicio, etc.
- Estimar las obras de mejoramiento o rehabilitación.

A nivel ambiental

- Realizar el diagnóstico del impacto ambiental relacionado con las características del proyecto; identificando los elementos que serán afectados por el proyecto en los medios físico, natural, biológico y social, tanto al momento de la construcción como en su funcionamiento posterior.
- Especificar el tipo de efecto negativo, su temporalidad, ámbito espacial que afecta y su magnitud.

A nivel social

- Hay que precisar la población total, población atendida y población por atender.
- Calcular la cantidad de agua que consumen. Proyectarla para los siguientes años, ver si existen normas en el país para calcular por cuantos años crecerá la población que se atenderá con el sistema de abastecimiento de agua.

- Ver si existe un balance entre oferta y demanda de la población que se proyecta y la cantidad de agua de las fuentes.
- Ver si la población reside en su lugar durante todos los meses del año o, como existe en algunas localidades, ver si migra a otros sitios cuando no es época de siembra y cosecha. Si es que migra, calcular cuántos quedan para ver cómo se hará la limpieza y mantenimiento en todos los meses del año.
- Ver si lo que se solicita responde a una necesidad sentida de la población. La existencia de conflictos en la comunidad que puedan afectar la implementación del proyecto o su sostenibilidad posterior, la legitimidad de los dirigentes (revisar el libro de actas de asamblea de la comunidad).
- Ver la capacidad y la disposición

de pago de las familias para la administración, operación y mantenimiento del servicio. El compromiso de la comunidad para su gestión y sostenibilidad; y el compromiso de la municipalidad para asumir la supervisión y asistencia técnica a la organización comunal responsable del servicio, luego que la ejecución de las obras haya concluido.

Luego hay que hacer los cálculos económicos y ver la financiación, tanto de la inversión inicial como la requerida para que los sistemas operen adecuadamente en forma sostenida.

Con el fin de garantizar la apropiación del sistema por parte de la comunidad en el nivel local, se requiere de su participación en los procesos de toma de decisiones en cada fase de desarrollo del proyecto.

COSTO	Costo / Hab	Protección de manantial	Bomba manual	Agua de lluvia	Pileta Pública	Gravedad sin tratamiento	Gravedad con tratamiento	Bombeo sin tratamiento	Bombeo con tratamiento
	120-140								
	90-100								
	60-70								
	40-50								
	20-30								
	20-30								
	15-20								
	10-15								
TECNOLOGÍA									

La participación ciudadana se ha limitado tradicionalmente al proceso constructivo, por lo general aportando mano de obra no calificada, sin mayor intervención en las decisiones¹⁵. Si bien hay que considerar restricciones técnicas, para las etapas de identificación de necesidades, formulación de soluciones, selección de tecnologías y operación de los sistemas, no sólo es conveniente, sino necesario:

- Incorporar el conocimiento de la realidad local de los beneficiarios.
- Entrenarlos en el manejo del sistema, porque tendrán que asumir su Administración, Operación y Mantenimiento.

3.1.2 Prestación y supervisión de los servicios

La mayoría de los proyectos de desarrollo en el sector de agua y saneamiento se han focalizado en la construcción de infraestructura. Sin embargo, las evaluaciones desde la década del agua y el saneamiento (1980-1989) han mostrado que la infraestructura por sí misma no siempre significaba mejoras en la prestación de los servicios. La tecnología aplicada sin tener en cuenta las condiciones locales conduce a grandes fracasos y a la consecuente pérdida de recursos.

Por lo general, son los componentes sociales y no los físicos, los que más han influido en el éxito o fracaso de una solución tecnológica. Por esta razón, se considera que en la selección de la opción y desarrollo tecnológico deben participar todos los actores involucrados.

El funcionamiento de la mayoría de los sistemas de agua y saneamiento rural está a cargo de los usuarios organizados. Ante ellos, la municipalidad tiene una función, contribuir a que cumplan su misión sin perder su identidad, apoyarles al fortalecimiento de sus capacidades tanto a nivel institucional como comunitario, desempeñando el papel de facilitador, y contribuyendo como mediador y autoridad local a la solución de conflictos.

Para ello, debe

- Realizar visitas periódicas a las comunidades para supervisar que los sistemas operen, tengan buena limpieza y mantenimiento y se disponga del stock de piezas requeridas para la reparación.
- Ver que la organización encargada de gestionarlo funcione adecuadamente, teniendo en cuenta los intereses de los diversos actores.

Es de especial importancia su presencia en los momentos de cambios de dirigentes, para supervisar que se de una adecuada transferencia de cargos; efectuando un seguimiento y evaluación participativos. Esta presencia debe ser incluida en los planes de acción y presupuesto de operación de la municipalidad.

3.2 EL ROL DE LOS MUNICIPIOS¹⁶

3.2.1 Diagnóstico local

Se debe partir con esto, se recomienda hacer una lista de tareas como la siguiente:

¹⁵ Análisis del sector de agua potable y saneamiento en Colombia: Plan Regional de Inversiones en Ambiente y Salud. (1997) 9. Abastecimiento de agua y saneamiento rural. En <http://www.bvsde.paho.org/eswww/fulltext/analisis/colombias/colombias.html>

¹⁶ Fuente: OPS Area de desarrollo sostenible y salud ambiental. CEPIS. Asociación Servicios educativos Rurales. Guía de orientación en saneamiento básico para alcaldías de municipios rurales y pequeñas comunidades. Lima, Setiembre 2009

Ahorro y calidad del agua	▪ Ver la seguridad de las fuentes de agua. ▪ La vigilancia de su calidad. ▪ Para promover el ahorro, qué le falta a las escuelas y a los establecimientos de salud.....
Manejo de excretas y aguas residuales	▪ Identificar proyectos destinados a mejorar la disposición sanitaria de las excretas. ▪ Cómo eliminar las aguas residuales en el nivel domiciliario y/o comunal.
Manejo de residuos sólidos	▪ Cómo promover el desarrollo de planes de gestión integral de residuos sólidos. ▪ Donde se necesitan proyectos de reciclaje, de re-uso y de aprovechamiento de residuos sólidos.
Educación sanitaria	▪ Identificar los problemas de contaminación y su relación con la salud. ▪ Ver cómo se pueden crear hábitos adecuados de higiene en las escuelas y en las familias. ▪ Cómo alejar a los niños de la basura.

3.2.2 Plan estratégico y Plan operativo anual

Este Plan se arma teniendo como base el diagnóstico local ya efectuado. Los municipios son responsables de identificar los proyectos, gestionar que se formulen, concertar el financiamiento, el apoyo técnico, la implantación de estos sistemas y luego dar el asesoramiento necesario a la población local, para garantizar la prestación del servicio de manera adecuada y sostenible en el tiempo.

Los gobiernos locales son responsables por las coordinaciones interinstitucionales, con el ministerio de salud, centros educativos, con las organizaciones de la población, fundaciones, empresas, entidades de cooperación, etc. No solo para los proyectos de saneamiento básico sino para ver qué otros proyectos se requieren para el desarrollo local sostenible.

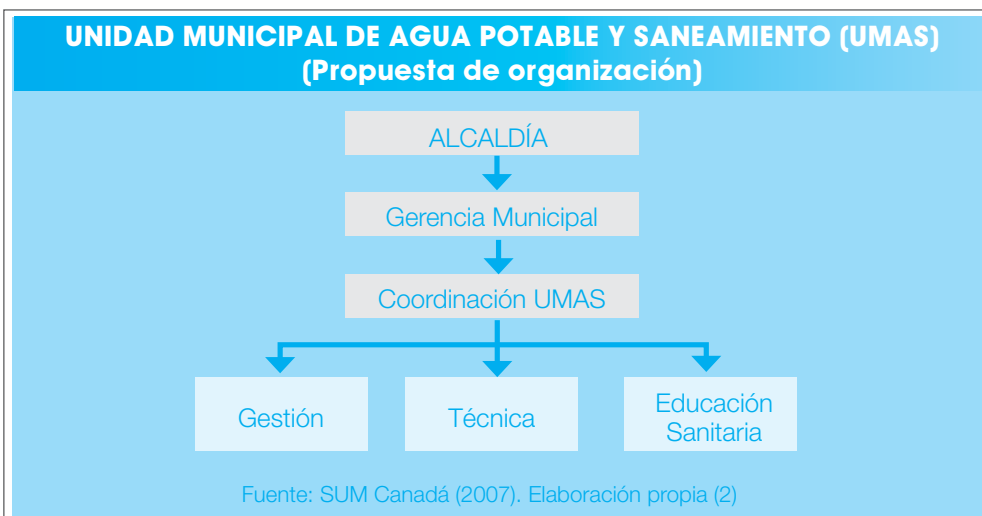
Los gobiernos locales no necesariamente tienen responsabilidad directa en gestionar el servicio pero si en vigilar que el servicio exista y que sea el adecuado. Por ello, tienen que efectuar concertadamente con

las entidades de salud, de educación y otras que funcionen en la localidad, las siguientes tareas:

- La vigilancia sanitaria de la infraestructura
- La vigilancia de la calidad del agua
- La vigilancia de la calidad del servicio de abastecerla
- La vigilancia de los comportamientos sanitarios de las familias

Deben elaborar un calendario de visitas a todas sus comunidades para la supervisión de los sistemas de abastecimiento de agua y para la supervisión de las organizaciones que los administran.

Para el cumplimiento de los roles establecidos en los gobiernos locales, es recomendable la conformación de una unidad de gestión municipal de agua potable y saneamiento, como la instancia especializada para apoyo a la gestión de los servicios en su jurisdicción. Esa unidad de gestión deberá contar con personal debidamente capacitado, con funciones claramente establecidas. En el siguiente esquema figura un ejemplo de organización de la Unidad mencionada.



3.3 MODELOS DE GESTIÓN¹⁷

La gestión se refiere al trabajo que se realiza, a la forma como se organizan para realizarlo y a los recursos que se administran en ese esfuerzo.

¹⁷ Fuente: OPS Area de desarrollo sostenible y salud ambiental. CEPIS. Asociación Servicios educativos Rurales. Guía de orientación en saneamiento básico para alcaldías de municipios rurales y pequeñas comunidades. Lima, Setiembre 2009

3.3.1 Organización para la gestión

Existen tres modelos para la administración de los sistemas de agua y saneamiento en el ámbito rural y de pequeñas localidades que son usualmente utilizados. En el siguiente cuadro se muestran las tres formas en que se pueden manejar los sistemas :

A través de la administración directa municipal.	- La municipalidad puede gestionar el abastecimiento de agua en forma directa. Por lo general, cuando la municipalidad administra los servicios, esto solo lo hace en la localidad donde está la sede de la municipalidad. - Una variante menos usada es mediante unidades municipales desconcentradas, formadas como empresas municipales o como empresas mixtas.
A través de operadores especializados, contratados bajo diferentes modalidades.	- Hay aquí varias modalidades. - La municipalidad (o la comunidad) dan a una persona o familia la concesión del servicio. Este operador da agua a la población y cobra. - En otros casos, la municipalidad cobra y efectúa un contrato de gerencia con el operador especializado. - En otros casos, las municipalidades se asocian y forman empresas mixtas prestadoras de servicios que administran varios sistemas de abastecimiento de agua.
A través de organizaciones o empresas comunales.	- En la mayoría de localidades rurales, se forman organizaciones o empresas comunales dedicadas específicamente a administrar los sistemas de abastecimiento de agua. Por lo general, no tienen fines de lucro. Estas adquieren nombres diferentes. (Comités de agua, Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento, Cooperativas, Asociaciones administradoras de acueductos, etc.). Estas pueden o no incluir un Gerente, Administrador o personal de otra denominación. Es conveniente que estén formalmente reconocidas por el municipio. - Hay otros casos donde son las mismas organizaciones sociales de base, territoriales, las que gestionan el servicio, para lo cual designan para esa función a uno de sus directivos (Agüero, 2005).

Estas organizaciones o empresas comunales pueden adoptar una de las formas que se muestran en el siguiente esquema:



La municipalidad debe tener un registro actualizado de todos los sistemas de abastecimiento de agua y de todos los operadores; y debe dar a los operadores el apoyo y el soporte que requieren, para garantizar un buen servicio sostenible en el tiempo. La comunidad y la familia tienen un rol fundamental en la utilización y conservación del sistema. Deben preocuparse por la calidad y continuidad del servicio, y por garantizar que los beneficios económicos y sociales no se pierdan por descuido de los usuarios finales.

3.4 DESARROLLO COMUNITARIO¹⁸

El desarrollo comunitario representa la superación de una realidad y la posibilidad de una mayor calidad de vida y bienestar. Es

¹⁸ Fuente: OPS/CEPIS/PUB/04-104. Giraldo Bertha. Guía de promoción y desarrollo comunitario para asegurar la calidad del agua en los países en desarrollo. Lima, 2004

el desarrollo económico y social de un grupo de personas en un lugar común.

Para lograr cambios profundos en la comunidad, los programas o proyectos de saneamiento básico y de promoción de la calidad del agua deberán generar procesos de intervención comunitaria y tener los siguientes ejes básicos:

- La participación
- La corresponsabilidad ciudadana
- La capacitación
- La coordinación
- La integración institucional, y
- El compromiso de los técnicos locales

Estos ejes básicos significan:

- La **participación** es un eje central de la intervención comunitaria. A través de ella se busca promover, favorecer y dinamizar la participación de la comunidad

en todo el proceso de desarrollo de los programas de intervención. Sin esta participación será difícil lograr una intervención que responda a las necesidades de la comunidad y que mejore su calidad de vida.

- Se deberá promover en la ciudadanía su **corresponsabilidad** en la solución de los problemas comunes y públicos. Se relevará la importancia de desempeñar un papel activo y colectivo respecto a su entorno físico, social y ambiental.
- Para poder iniciar estos procesos de desarrollo comunitario, se requiere la **capacitación** adecuada para los diferentes agentes comunitarios.
- Se deberá **coordinar** una mayor interacción con otras instituciones y servicios con los cuales se puedan compartir intereses y se participará en programas que se dirijan a la misma población para contribuir a procesos de cambios progresivos y permanentes.
- Se deberá promover la **integración institucional**, es decir la integración de los planes, programas y proyectos que las diversas instituciones deciden poner en marcha y que estén dirigidos a la población. Estos encuentros entre instituciones son fundamentales para aprovechar al máximo los recursos y para afianzar el proceso de desarrollo comunitario.
- Se deberá involucrar a los **técnicos de los gobiernos locales, servicios de salud y servicios de educación**. Estos son tres pilares básicos de la comunidad por el papel que pueden y deben jugar en el proceso de desarrollo comunitario

3.4.1 Disponibilidad de instrumentos

De acuerdo con diversas experiencias en salud, agua y saneamiento se pueden utilizar los siguientes instrumentos para implementar

programas dirigidos a mejorar la calidad del agua:

- El diagnóstico participativo
- La planificación descentralizada y participativa
- Estrategias de promoción y de concertación
- La comunicación y el mercadeo social
- Los estudios de caso y la sistematización de experiencias
- El trabajo en equipos multidisciplinarios y
- El monitoreo y la evaluación

3.4.2 Diseño de un programa comunal de promoción y movilización social para la calidad del agua

Un programa comunal de este tipo deberá seguir los siguientes pasos:

- Organización de un equipo multidisciplinario y multisectorial
- Capacitación del equipo responsable
- Formulación del Programa
 - Definición de los principios básicos
 - Definición del enfoque
 - Definición de los objetivos
 - Definición de la estrategia de intervención
 - Definición de los resultados o productos esperados
 - Definición de las actividades para alcanzar los resultados
 - Programación
 - Presupuesto
- Presentación y aprobación del programa
- Organización para la ejecución
- Divulgación del programa
- Ejecución del programa
- Monitoreo y evaluación
- Sistematización y divulgación

Definición de las actividades para alcanzar los resultados del programa

Las actividades son las tareas que se deben realizar para lograr los resultados considerados en el programa. Cada resultado requerirá un número determinado de tareas para su consecución.

A continuación se mencionan algunos ejemplos de tareas de un programa de promoción de la calidad del agua :

- La capacitación de promotores para la vigilancia de la calidad del agua en la comunidad; talleres de planificación participativa
- El control sanitario mensual de la calidad del agua para evaluar a los responsables del servicio
- Talleres de educación sanitaria para propiciar cambios de comportamientos y de hábitos de higiene en el uso y cuidado del agua de consumo humano, y
- Campañas masivas de promoción de la calidad del agua

reducir o terminar un conflicto entre ellas. Las metas no son mutuamente exclusivas de una u otra parte, son mas bien relaciones de interdependencia donde el logro de las metas del uno depende del éxito que el otro haya alcanzado. Es un proceso que requiere voluntad, esfuerzo y atención. Se puede ser exitoso solo si se consideran seriamente las metas, las formas y el significado de alcanzarlas, además de sus alternativas, y lo que se puede esperar si no se logra un acuerdo.

En las negociaciones, las metas dependen de la cooperación de otras personas y la negociación es exitosa cuando las partes suscriben un compromiso luego de haber hecho concesiones, persuasiones y de haber tenido una comunicación fluida. Sin embargo, hay que considerar que el tiempo y esfuerzos invertidos deben estar en proporción con los resultados esperados. No se debe perder tiempo en negociar términos que al final resulten insignificantes; en ese caso seria mas inteligente gastar dinero.

En el campo del saneamiento básico y calidad del agua es necesario tener conocimientos técnicos y habilidades sociales para manejar buenos procesos de negociación debido a la diversidad de actores, sus niveles de información y la creciente conciencia de la opinión pública acerca de la importancia del agua para el futuro de la humanidad, así como por los procesos de gobernabilidad del sector hídrico que ahora presentan mayores exigencias ciudadanas respecto a los servicios públicos y el fortalecimiento de la estructura social desde sus bases.

El potencial conflictivo del recurso hídrico se agrava cuando los países y las comunidades no tienen normas adecuadas ni capacidad de decisión frente a entes específicos, lo que hace que el conflicto perdure y que no se obtengan soluciones.

3.5 FORMAS DE ESTABLECER ALIANZAS ESTRATEGICAS CON BENEFICIOS MUTUOS¹⁹

3.5.1 Negociación

Las negociaciones son procesos a través de los cuales dos o mas partes tratan de

¹⁹ Fuente: OPS/CEPIS/PUB/04-104. Giraldo Bertha. Guía de promoción y desarrollo comunitario para asegurar la calidad del agua en los países en desarrollo. Lima, 2004

3.5.2 Pasos para una negociación exitosa

La negociación para ser exitosa demanda conocerse uno mismo y hacer el mejor esfuerzo para entender a la contraparte.

Si vamos paso a paso encontramos tres características comunes para cualquier negociación: la preparación, la conducción de la negociación, y la implementación.

La preparación

Este tal vez es el paso más importante; sin embargo, regularmente las personas participan en la negociación con poca o ninguna preparación. Cada uno sabe qué desea conseguir pero no tiene conocimiento sobre las concesiones que pueden realizar o lo que puede querer la otra parte. Típicamente estas personas no obtienen lo que ellos deseaban en la negociación.

La preparación implica:

- **Introspección:** decida qué puntos de la negociación son importantes para usted, cuánto está dispuesto a conceder si está presionado y cuál es el costo esperado (no necesariamente monetario) de la negociación.
- **Extrospección:** deduzca qué puntos son importantes para su contraparte, cómo pueden ellos proceder con sus ofertas y cuáles son sus opciones si las negociaciones se rompen. Los antecedentes culturales de su contraparte tienen un fuerte efecto en la forma en que ellos negocian.
- **Alternativas:** el otro lado raramente estará de acuerdo con la primera opción que usted pone en la mesa de negociaciones, por ello, deberá tener varias alternativas. También es importante prepararse para explicar su posición de una forma comprensible y convincente, lo cual ayuda no solamente a conseguir un mejor compromiso, sino que transmite seriedad en el trato, un sentimiento que ha de ser recíproco.

1

La conducción de la negociación

Es el intercambio de ofertas y contraofertas posiblemente con argumentos. Este paso puede tener lugar formalmente en una mesa de negociaciones o informalmente tomando una taza de café, en una conversación por teléfono o por mensajes de correo electrónico. Durante este proceso usted puede verificar sus suposiciones acerca de sus oponentes, sus necesidades y metas. Este paso termina cuando ambas partes alcanzan un compromiso satisfactorio.

Algunas personas deciden de antemano cómo conducir las negociaciones. Esto es lo que se denominaría el protocolo de la negociación, el cual puede llegar a ser una negociación en sí. La clave es que el protocolo sea aceptable para ambas partes y que ninguna se ponga en desventaja.

2

3

La implementación

Durante este paso ambas partes deben mantener las promesas que hicieron para alcanzar un compromiso. Sin embargo, los negociadores pueden darse cuenta de que ambas partes pueden ganar conjuntamente y hacer mejoras si cooperan con total sinceridad. Algunas veces se presenta un cuarto paso, la renegociación.

4

La renegociación

En este paso ambas partes intercambian nuevas ofertas hasta alcanzar un mejor compromiso. En realidad, en algunas culturas, como la japonesa, alcanzar un compromiso no es tan importante como desarrollar una larga relación. Consecuentes con ello, los negociadores japoneses esperan revisar frecuentemente el compromiso, lo que no es común en países occidentales, donde es más importante alcanzar y respetar un acuerdo formal.

Lo que es recomendable:

- Escuche y pida que lo escuchen.
- Mantenga la cabeza fría. Trate de utilizar criterios objetivos para exponer y evaluar las ofertas. Comuníquese a su contraparte; puede ayudar a que ellos entiendan mejor su perspectiva
- Sea cuidadoso en su trato con alguien de otra cultura porque sin intención puede causar malos entendidos, lo cual es frecuente.
- No trate a su contraparte como a un enemigo. Recuerde que su contraparte tiene memoria y usted puede necesitar trabajar con él en el futuro.
- Concéntrese en los términos y no en las personas. Aún si usted conoce lo que sus oponentes desean, no lo diga. Más bien, use ese conocimiento como su “carta escondida” para conseguir lo que desea de la negociación.
- Esté preparado para hacer concesiones y pedir que los otros también lo hagan. Tenga un plan para hacer concesiones pero no tema actualizarlo cuando la situación cambie. Recuerde que la negociación es un proceso dinámico que requiere flexibilidad.
- Si usted está bajo la presión del tiempo regularmente hace grandes concesiones; observe sus fechas límites cuidadosamente (puede usar esto para presionar a su contraparte)
- Evite venganzas y esté listo para pedir ayuda. Su contraparte usualmente responderá favorablemente y eso hará la atmósfera de la negociación más amigable
- Sea creativo para introducir nuevos términos en la negociación; encuentre nuevas cosas que beneficiaran a ambas partes. La creatividad puede cambiar una situación competitiva en una situación en la que ambas partes ganen.

Lo que debe evitar:

- Nunca haga amenazas, a menos que esté verdaderamente preparado para convertirlas en realidad
- Nunca negocie o haga que su contraparte tome públicamente una posición porque eso podría crear una resistencia
- No se deje atrapar haciendo concesiones porque usted ya ha invertido mucho tiempo y esfuerzo en una negociación. Siempre considere sus objetivos originales y esté preparado para salir y romper las negociaciones
- Evite mostrar sus necesidades para impresionar a otros, más bien enfóquese en sus objetivos primarios (identificados durante la etapa de preparación)
- No suponga que la contraparte piensa exactamente como usted y, al mismo tiempo, no piense que ellos son sus oponentes
- No responda con prisa; la paciencia da frutos
- Si la negociación es compleja, tome notas y no confíe en su memoria.

3.6 LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

La experiencia de instituciones ligadas a los temas de agua potable y saneamiento básico, ha puesto de manifiesto que la autoestima de los miembros de la comunidad, y especialmente de las mujeres, fue realizada cuando las responsabilidades del proyecto fueron transferidas a la misma comunidad. Igualmente, el hecho de asumir responsabilidades durante la ejecución del proyecto preparó a la comunidad para el sostenimiento del mismo.

La principal conclusión de estas experiencias ha sido que el enfoque ideal y de mayor sostenibilidad es aquel que involucra a la comunidad en cada uno de los tres aspectos fundamentales: agua-letrinas-educación para la salud e higiene.²⁰

²⁰ La Educación en salud e higiene en los proyectos de agua y saneamiento, CARE-Perú, noviembre 2,000, 50 páginas.



Actividad de capacitación en comunidad del Municipio de Cuilco, Huehuetenango, Guatemala. Foto Cortesía de PCI.

3.6.1 Aspectos positivos de la participación de la comunidad en proyectos de agua y saneamiento

- La sostenibilidad, efectividad, impacto y replicabilidad de los proyectos de agua y saneamiento se ven reforzados principalmente porque la comunidad está ampliamente involucrada en las fases del proyecto.
- El fortalecimiento de técnicas y capacidades en la comunidad es de por sí positivo. La comunidad tendrá mayor

capacidad para emprender otros proyectos en el futuro.

- La institución encargada de apoyar el proyecto a su vez se fortalece con la experiencia adquirida en términos de mayor comprensión sobre la comunidad y el desarrollo de mayor confianza por parte de la misma. Esto servirá para mejorar las estrategias de los programas futuros.
- La comunidad se hace cargo de tareas normalmente asumidas por los organismos ejecutores, permitiendo ahorrar costos en personal, operaciones y otros.
- Es muy importante la contribución de la comunidad en la construcción de la infraestructura física tales como letrinas, por cuanto permite el ahorro de costos de materiales y transporte.
- Es importante involucrar a la comunidad desde la planificación del proyecto hasta la culminación del mismo, sobre todo para garantizar la operación y mantenimiento por parte de la misma comunidad.
- Uno de los aspectos importantes del involucramiento de la comunidad lo constituye el desarrollo de acciones para la desinfección del agua, así como también todos aquellos aspectos relacionados con la educación sanitaria y la higiene.

3.6.2 Aspectos a ser tomados en cuenta respecto a la participación de la comunidad en proyectos de agua y saneamiento, para promover una mejor participación

- La comunidad determina el ritmo de progreso del proyecto. Generalmente este transcurre más despacio al comienzo pero se acelera conforme las actividades se tornan más concretas y captan el interés de un

número mayor de miembros de la comunidad. Algunas veces las actividades agrícolas o las fiestas comunitarias interfieren con el trabajo. La falta de liderazgo o los conflictos entre comunidades complican el avance del proyecto. En general, es difícil cumplir estrictamente con los programas y objetivos.

- Se recomienda que las fases del proyecto se programen en forma que exista mucha flexibilidad. Aunque son pocos los organismos donantes o las instituciones que pueden trabajar en esta forma.
- Es difícil lograr obras de calidad cuando la comunidad sola es responsable de la mano de obra como en la construcción de las instalaciones de agua y saneamiento, entierro adecuado de tuberías, protección de las fuentes de agua, secado apropiado del concreto y otros. Se hace necesario por tanto prestar asistencia técnica y supervisión continua si se quiere alcanzar buena calidad en las obras.

3.6.3 Importancia de la participación de la comunidad para mejorar las prácticas de higiene

Según la experiencia de organizaciones e instituciones que apoyan los proyectos comunitarios, la tarea más difícil en proyectos de agua y saneamiento fue el logro de cambios efectivos y duraderos en los hábitos de higiene. Los aspectos que favorecen un cambio duradero en dichos hábitos están principalmente relacionados al grado de participación de la comunidad en dicho cambio. Por ello es importante:

- La participación de la comunidad en la evaluación inicial de las prácticas de higiene y las causas subyacentes.

- El uso de métodos participativos para las reuniones con la comunidad antes, durante y después de la implementación de las mejoras de infraestructura.
- La posibilidad de modificar la programación de acuerdo a los resultados de la verificación de hábitos de higiene entre los beneficiarios; y
- La función central del comité de salud de la comunidad en la verificación y estímulo para que se

mantengan los nuevos hábitos de higiene.

En el siguiente cuadro figuran aspectos que deben tomarse en cuenta al trabajar con la comunidad.

3.6.4 La Importancia del Enfoque de Género en proyectos de agua potable y saneamiento

Para garantizar el éxito de proyectos relacionados con agua potable y saneamiento básico, se hace imperativo

PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD: REQUISITOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DE TODOS LOS COMPONENTES DE AGUA Y SANEAMIENTO RURAL			
ASPECTOS FUNDAMENTALES A CONSIDERAR	METODOLOGÍA TRADICIONAL	NUEVA METODOLOGÍA SOSTENIBLE	REQUISITOS
Elegibilidad/selección de la población / comunidad	• Selección externa. • Basada en la necesidad identificada. • No participativa	• Selección basada en la demanda. • Participativa.	Se requiere de metodologías participativas efectivas y facilitadores con experiencia.
Selección de opciones técnicas y nivel de servicios.	• Imposición de tecnologías • Basada en la incapacidad de pago. • Ninguna negociación con la población.	• Selección de tecnologías apropiadas. • Basada en la voluntad de pago. • Negociada con la comunidad.	Se requiere adaptaciones de tecnologías y el nivel de servicios.
Responsabilidad por la administración, operación y mantenimiento para la sostenibilidad de la inversión.	• Trabajo unilateral del donante. • Trabajo ejecutado sin involucrar a la comunidad. • Administración, Operación y mantenimiento subsidiado de las inversiones.	• Administración, operación y mantenimiento asumido por la comunidad. • La comunidad está directamente involucrada en el trabajo.	Se requiere: • Reforzar la continuidad de la participación de la comunidad. • Administración operación y mantenimiento auto sostenible. • Asistencia técnica permanente.
Responsabilidad por los cambios de hábitos para la sostenibilidad de la inversión.	• Ninguna orientación para cambiar los hábitos de salud e higiene.	• Identificar con la comunidad los hábitos que necesitan cambio. • Se produce el cambio • En hábitos de higiene.	Se requiere: • Asistencia técnica permanente. • Acompañamiento • Permanente para mantener el cambio de hábitos.

Fuente: CARE, La Educación en Salud e Higiene en los Proyectos de Agua y Saneamiento.

considerar las siguientes recomendaciones de enfoque de género a considerar antes, durante y después del desarrollo de dichos proyectos, tales recomendaciones son:

- Una perspectiva de género que busque incluir una comprensión de los roles y relaciones de género y cómo éstos afectan y son afectados por las intervenciones de agua y saneamiento puede asegurar una mayor sostenibilidad y eficiencia de los recursos y, por lo tanto, incrementar el número de beneficiarios(as). La experiencia ha demostrado que las intervenciones que incluyen los puntos de vista y las aportaciones tanto de hombres como de mujeres funcionan generalmente mejor. El agua no es «neutra en cuanto al género»
- Mujeres y hombres tienen roles de género diferentes y cambiantes que están estrechamente ligados a relaciones de poder desiguales
- A menudo, las mujeres son las principales usuarias del agua para el consumo doméstico, la agricultura de subsistencia, la salud y el saneamiento. En muchos casos, también asumen el principal rol en la educación y salud de los niños, la salud familiar, el saneamiento y el cuidado de enfermos. Comprender los roles de género contribuirá a planificar las intervenciones y políticas de agua, las cuales se basan en el conocimiento de cómo y por qué la gente elige las opciones que elige en el uso del agua para satisfacer sus necesidades.
- Desagregar los datos por hombres y mujeres
- Organizar las reuniones a horarios convenientes para las mujeres.
- Asegurar la participación de las mujeres en la toma de las decisiones claves sobre el sistema de agua.
- Promover que en el Comité de Agua se incorporen mujeres y que ocupen posiciones claves.
- Capacitar técnicamente tanto a hombres como a mujeres.
- Promover espacios mixtos para que se visibilice la participación de las mujeres y las reconozcan como productoras y usuarias del agua, en el riego, de manera que puedan mejorar su participación en las organizaciones de regantes.
- Introducir metodologías que faciliten o permitan el trabajo de las mujeres.
- Realizar talleres sobre género dirigidos a hombres para facilitar su sensibilización y permitir una mayor apertura hacia la participación de las mujeres.
- Establecer indicadores para medir el impacto de la intervención en términos de género.
- Aclarar en el ámbito comunitario que la participación equitativa es un beneficio.
- Propiciar la formulación y aplicación de indicadores de género en los proyectos.
- Apoyar la revisión, desde la perspectiva de género, de los reglamentos internos y los materiales didácticos utilizados en los proyectos.



Reunión de coordinación de proyecto de abastecimiento de agua en aldea "La Botija", Chiantla Huehuetenango, Guatemala.