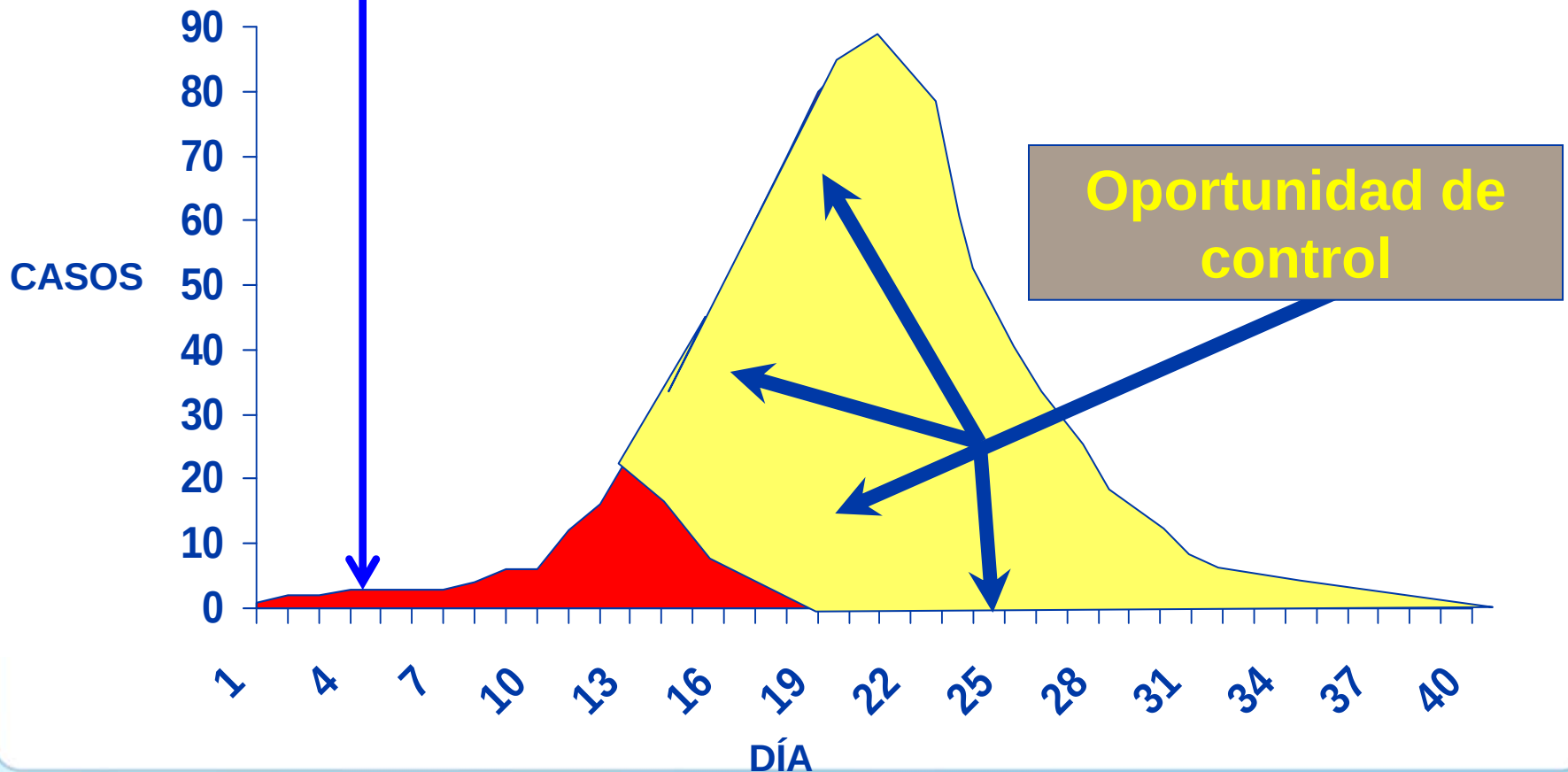


Módulo 1:
**Formación de capacidad en comunicación de
riesgos del RSI:**

**Transparencia y primer anuncio de un riesgo
real o potencial**

Manejo eficaz de brotes

Detección temprana y respuesta



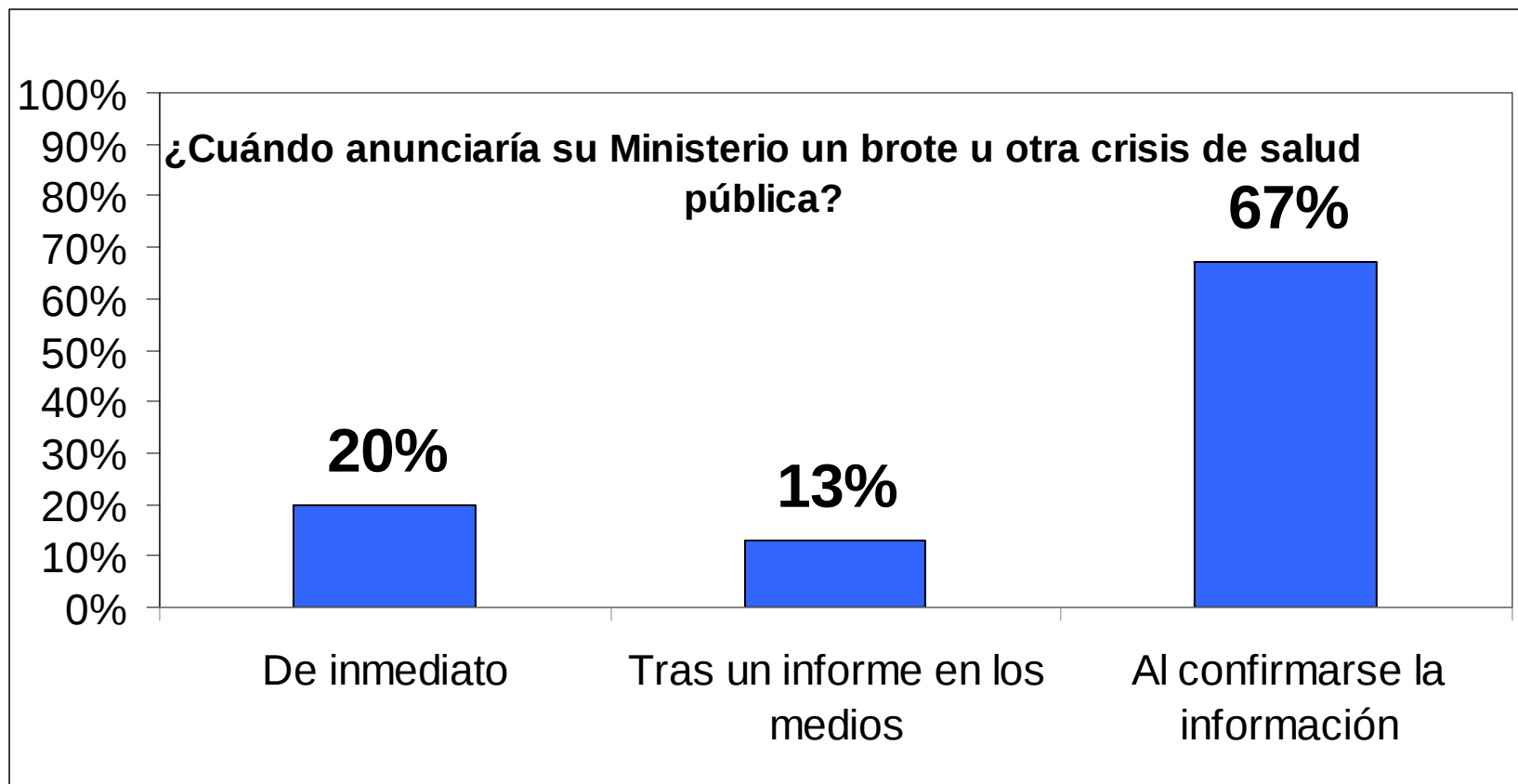
Manejo eficaz de brotes

Anuncio proactivo de riesgo real o potencial:

- Aumenta la vigilancia
- Favorece comportamientos protectores
- Reduce la confusión
- Aprovecha los recursos escasos



Primer anuncio



Transparencia – argumentos en contra

- "Lo desconocido"
- La falta de información provocará ansiedad y pánico
- Los medios de comunicación harán sensacionalismo con los vacíos de información
- Los “expertos” desinformados especularán
- No decir nada y esperar que no suceda nada
- Perjuicios económicos innecesarios

Pérdida de control

Transparencia – argumentos a favor

- Los rumores llenarán el vacío de información
- Si son los medios de comunicación quienes hacen el anuncio, se mina la confianza
- Retener la información más alarmante
- El público acepta la incertidumbre y la evaluación cambiante de los riesgos
- Promueve comportamientos protectores y la vigilancia
- Describir la situación antes de que otros lo hagan
- Las emergencias no pueden esconderse

La transparencia aumenta el control

La crisis de radiación en Japón

- ❑ La disculpa tardía de la compañía de energía eléctrica de Tokio (TEPCO)
- ❑ La información inicial fue confusa e incompleta
- ❑ El jefe de la secretaría dijo --Pudimos haber dado la información más rápido



La crisis de radiación en Japón

- ❑ El público noto la falta de transparencia.
- ❑ “No saber que pasa es nuestro mayor temor”
- ❑ Perdimos la oportunidad de ganar la confianza



La transparencia en la práctica

¿Cómo decide si la información debe o no darse a conocer públicamente?

- La divulgación de esta información:
 - ¿ayuda a la comunidad afectada a protegerse a sí misma?
 - ¿tiene repercusiones en un sector económico?
 - ¿estigmatiza a una población?
 - ¿produce una mala imagen del gobierno?
 - ¿introduce la responsabilidad jurídica potencial?

La transparencia en la práctica

Capacidad de comunicación de riesgos del RSI:

Transparencia y difusión eficaz de información

1. Establecer un enfoque de toma de decisiones para la comunicación pública durante emergencias
2. Consagrar ese enfoque en una directriz, política o ley
3. Asegurar que forme parte del sistema de manejo de emergencias mediante la capacitación, los ejercicios y el apoyo del liderazgo