



FOOD AND  
NUTRITION  
TECHNICAL  
ASSISTANCE

## **Informe Final del Taller**

### **Proceso para la Promoción de la Alimentación del Niño (ProPAN):**

### **Métodos y Herramientas para Desarrollar Estrategias de Cambio de Comportamiento en la Alimentación del Lactante y del Niño(a) Pequeño(a)**

13-17 de marzo de 2006

Hotel Marriott

Ciudad de Guatemala, Guatemala

Preparado por:

Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú  
Mónica Woldt, FANTA/AED, USA

Traducido por:

Eugenia Sáenz de Tejada, Consultora FANTA

Esta publicación fue realizada gracias al apoyo brindado al proyecto de Asistencia Técnica en Alimentación y Nutrición (FANTA) por la Misión de la USAID en Guatemala y la Oficina de Salud, Enfermedades Infecciosas y Nutrición del Buró para la Salud Global de la Agencia para el Desarrollo Internacional de Estados Unidos de América (USAID) bajo los términos del Acuerdo Cooperativo No. HRN-A-00-98-00046-00 adjudicado a la Academia para el Desarrollo Educativo (AED). Las opiniones aquí expresadas pertenecen a los autores y no necesariamente reflejan los puntos de vista de USAID.

## Tabla de Contenido

I. Resumen Ejecutivo	5
II. Antecedentes	7
III. Métodos	9
IV. Resultados y Productos	12
V. Evaluaciones del Taller y Comentarios de los Participantes	20
VI. Éxitos y Limitaciones	22
VII. Recomendaciones	24
Anexos	
Anexo 1: Agenda	26
Anexo 2: Lista de participantes	31
Anexo 3: Entrevistas individuales sobre experiencias personales en cambios de comportamiento	35
Anexo 4: Matrices claves	37
Anexo 5: Formulario de evaluación diaria (ejemplo) y final	50
Anexo 6: Resultados de la evaluación final del taller	55

## ABREVIATURAS

AED	Academia para el Desarrollo Educativo
AIEPI AINM-C	Atención Integrada de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia y la Atención Integral de la Niñez y la Mujer en la Comunidad
AINM-C	Atención Integral de la Niñez y la Mujer en la Comunidad
CCC	Comunicación para el Cambio de Comportamiento
CD	Disco computarizado
FANTA	Proyecto de Asistencia Técnica en Alimentación y Nutrición
IEC	Información, Educación y Comunicación
IIN	Instituto de Investigación Nutricional
LQAS	Muestreo de Lotes para Asegurar la Calidad (Lot Quality Assurance Sampling)
M & E	Monitoreo y Evaluación
MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONG	Organización No Gubernamental
OPS	Organización Panamericana de la Salud
OPV	Organización Privada Voluntaria
PCC	Promoción del Crecimiento a Nivel Comunitario
ProPAN	Proceso para la Promoción de la Alimentación del Niño
PROSAN	Programa de Seguridad Alimentaria Nutricional
SMI-N	Salud Materno Infantil y Nutrición
TIPS	Pruebas de Prácticas Mejoradas (Trials of Improved Practices)
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Niñez

URC	Corporación de Investigación Universitaria (University Research Corporation)
USA	Estados Unidos de Norteamérica
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

## I. Resumen Ejecutivo

El taller sobre el Proceso para la Promoción de la Alimentación del Niño (*ProPAN*) se llevó a cabo en la Ciudad de Guatemala, Guatemala, del 13 al 17 de marzo de 2006. El objetivo general del taller fue capacitar a los participantes en el uso del *ProPAN* con el fin de aprender y aplicar métodos de investigación formativa y estrategias de educación y comunicación para mejorar los resultados en el cambio de comportamiento entre los beneficiarios del programa. La principal facilitadora del taller fue Hilary Creed-Kanashiro del Instituto de Investigación Nutricional (IIN) de Perú. El taller también fue facilitado por Elena Hurtado de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)/ Corporación de Investigación Universitaria (URC)/ Calidad en Salud, Guatemala y Mónica Woldt del Proyecto de Asistencia Técnica en Alimentación y Nutrición (FANTA) de la Academia para el Desarrollo Educativo (AED). Además, se contó con el apoyo técnico y logístico de Eugenia Sáenz de Tejada, consultora de FANTA. El financiamiento para el taller fue proporcionado por USAID. Entre los participantes del taller se contó con 28 personas, entre asesores en salud y nutrición, educadores en salud, gerentes de programas, nutricionistas, supervisores de salud y facilitadores comunitarios de cuatro Organizaciones No Gubernamentales (ONG) Título II, como también con personal del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) de Guatemala y varias organizaciones que trabajan en nutrición y seguridad alimentaria en el país (Anexo 2).

El taller se estructuró con base en la metodología del Proceso para la Promoción de la Alimentación del Niño (*ProPAN*) desarrollada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Escuela de Salud Pública Rollins de la Universidad Emory en los Estados Unidos, el Instituto Nacional de Salud Pública de México y el Instituto de Investigación Nutricional de Perú. El *ProPAN* describe el proceso para desarrollar una estrategia apropiada de cambio de comportamiento y comunicación en la alimentación del lactante y del niño(a) pequeño(a), proporcionando a sus usuarios un proceso paso a paso para investigar problemas nutricionales y dietéticos, y usar herramientas para diseñar y evaluar intervenciones para abordar los problemas identificados. El taller incorporó una combinación de presentaciones técnicas, la aplicación de herramientas y conceptos a través de sesiones de grupos pequeños y grandes, la presentación de resultados de los grupos de trabajo en plenaria, discusión participativa, socio-dramas y dinámicas para realzar la comprensión de los participantes y el uso práctico de los diferentes métodos.

El taller cubrió los temas de la agenda (Anexo 1) tal y como fue planificado e incluyó los siguientes aspectos: teorías de cambio de comportamiento y experiencias de los participantes con el cambio de comportamiento en su vida personal y su trabajo; principios de orientación para la alimentación complementaria y la alimentación perceptiva; descripción de prácticas ideales, prácticas actuales y brechas en el conocimiento sobre alimentación complementaria entre la población beneficiaria; técnicas de investigación formativa para descubrir las prácticas ideales y los “por qué” detrás de las mismas; análisis de comportamientos para priorizar las prácticas a promover por medio de la determinación de su factibilidad e impacto; pruebas de recetas; pruebas

de prácticas mejoradas; desarrollo de estrategias de comunicación; consejería; y monitoreo y evaluación.

El taller concluyó con la presentación de los grupos de trabajo de cada ONG Título II de sus planes para la investigación formativa, la estrategia de comunicación, la implementación, el monitoreo y evaluación y el cronograma de actividades, con especial énfasis en actividades exitosas incorporadas de su experiencia pasada y nuevas actividades basadas en los resultados del taller. En general, los planes que presentaron y las técnicas identificadas para llenar las brechas en el conocimiento parecieron estar bien encaminadas.

La evaluación final del taller reflejó un alto grado de satisfacción entre los participantes. Las respuestas respecto a las opiniones de los participantes sobre los procesos y facilitadoras del taller, uniformemente fueron “Muy bueno” o “Bueno” y todos aquellos que respondieron, indicaron que, en general, estuvieron “Muy satisfechos” con el taller y que éste fue muy pertinente para su trabajo.

Los aspectos positivos claves del taller fueron los siguientes:

- Tiempo de preparación en el país, lo que permitió que la consultora externa tuviera la oportunidad de reunirse con personas claves y el Equipo de Evaluación Final de las ONGs Título II, lo que resultó ser de vital importancia para darle el toque final al programa del taller.
- Evaluaciones diarias, las que permitieron al equipo facilitador aclarar las dudas de los participantes y agregar algunas actividades creativas para realzar la comprensión de los participantes.
- Organización de dinámicas “rompe hielo” y revisión de las actividades del día anterior a cargo de las organizaciones participantes, lo que brindó diversión y dinamismo al taller y le otorgó la oportunidad a las organizaciones participantes de reforzar conceptos claves con sus compañeros a través de dinámicas y preguntas.
- El contenido del taller fue organizado de acuerdo a los módulos descritos en el manual del *ProPAN*, lo que resultó ser muy útil como estructura para el programa y como guía con un sentido lógico para los participantes.
- Las matrices de *ProPan* ayudaron a los participantes a organizar sus pensamientos y procesos, lo que resultó en una mayor comprensión de cómo todas las partes encajan dentro del mismo proceso.
- Se formaron grupos de trabajo por institución u organización, pero también, dependiendo del objetivo, se agruparon personas de diferentes organizaciones con el fin de propiciar un ambiente de apertura y colaboración.
- El establecimiento recibió mucha retroalimentación positiva, especialmente debido a la excelente comida servida durante las refacciones y almuerzos y al esfuerzo especial dedicado a las decoraciones durante cada almuerzo.
- Las presentaciones finales constituyeron una importante oportunidad para que las organizaciones demostraran su comprensión de los diferentes conceptos, hicieran un primer intento en combinar los conceptos y métodos en una estrategia

coherente y para ayudarles a alcanzar un paso importante en el desarrollo de sus futuros planes de trabajo.

Una de las limitaciones del taller fue la falta de tiempo para practicar todas las técnicas presentadas y para incluir una práctica de campo. En el pasado, la capacitación en *ProPAN* se ha realizado como un curso de dos semanas y en el futuro, si las organizaciones están dispuestas a asignar el tiempo, podría llevarse a cabo de esta manera, incluyendo la práctica de campo.

Una de las recomendaciones claves es que se motive a las instituciones y organizaciones involucradas en el taller a que trabajen juntas y se brinden oportunidades para que compartan sus experiencias y resultados después de que hayan realizado las investigaciones formativas. Esto ayudará a estandarizar y coordinar las intervenciones para que se de una mejor adopción de las prácticas en las poblaciones meta.

## **II. Antecedentes**

### *Salud Materno Infantil y Nutrición en Guatemala*

A pesar del progreso alcanzado en el área de salud infantil y nutrición durante las últimas décadas, Guatemala aún demuestra una gran necesidad de mejorar la situación de salud en la niñez. La desnutrición y la enfermedad aún son problemas serios en los niños(as) pequeños(as), y la combinación de pobreza, prácticas de alimentación inadecuadas, infecciones y varios otros factores socioeconómicos, afectan negativamente el crecimiento y mortalidad de la niñez. Estadísticas recientes muestran que la mortalidad infantil en Guatemala es de 35 muertos por 1,000 nacidos vivos,<sup>1</sup> y que el 49% de los niños(as) menores de cinco años de edad sufren de desnutrición crónica (talla para la edad, puntaje  $Z < -2$  DE), con tasas de casi el doble entre las poblaciones indígenas en comparación con los grupos no indígenas (ladinos) (69.5% y 35.7%, respectivamente). En Guatemala, el 22% de los niños(as) menores de cinco años tienen bajo peso y en algunas áreas rurales del país, el porcentaje es del 31%. La anemia también es un problema serio en la niñez – el 26% de los niños(as) de 6-59 meses de edad son anémicos.<sup>2</sup> Entre las consecuencias de la anemia se incluye un desarrollo cognitivo deficiente y también existe evidencia que puede causar un deficiente crecimiento y un aumento en la morbilidad.

### *Programas de Asistencia para el Desarrollo Título II*

La USAID y sus Agencias de Cooperación Título II diseñan e implementan programas de desarrollo multi-sectoriales para abordar uno o más componentes de la inseguridad alimentaria. Estos pueden incluir actividades en salud y nutrición; agricultura; desarrollo de infraestructura; y generación de ingresos. Los programas de Salud Materno Infantil y Nutrición (SMI-N) son claves en un abordaje de desarrollo integral. Estos plantean la

---

<sup>1</sup> UNICEF, Información por país, <http://www.unicef.org/infobycountry/index.html>, obtenido el 3 de diciembre, 2004.

<sup>2</sup> Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala, Encuesta Nacional de Micro Nutrientes, 1996.

utilización de los alimentos por las poblaciones para mejorar su estado de salud y nutrición, con énfasis en la reducción de la desnutrición entre los niños(as) pequeños(as) y las mujeres en edad fértil. Algunas intervenciones de SMI-N incluyen la lactancia materna exclusiva, la alimentación complementaria apropiada, un aumento en el consumo de micro nutrientes y la prevención y el tratamiento de las enfermedades prevenibles de la niñez. En Guatemala, una estrategia importante que incorpora estas intervenciones y que se ha convertido en la piedra angular de la programación para prevenir y tratar la desnutrición es la Promoción del Crecimiento a Nivel Comunitario (PCC). En Guatemala existen cuatro Agencias de Cooperación Título II: CARE, CRS, Save the Children y SHARE. Éstas incluyen un componente de SMI-N en sus programas y todas incorporan la PCC en sus estrategias de SMI-N. El programa Título II en Guatemala beneficia a aproximadamente 167,845 niños(as) menores de tres años de edad y mujeres en edad reproductiva, y más de 1,209 comunidades en regiones del país con un alto grado de inseguridad alimentaria.

#### *La Promoción del Crecimiento a Nivel Comunitario en Guatemala*

La estrategia de PCC involucra la recolección y uso de datos referentes al crecimiento de los niños(as), lo que permite a las familias tomar decisiones para mejorar el estado nutricional de los niños(as), utilizando los recursos disponibles a nivel local.<sup>3</sup> La estrategia emplea métodos orientados hacia la solución de problemas e incluye los siguientes pasos: 1) evaluación rutinaria del crecimiento de los niños(as), 2) toma de decisiones y acciones necesarias para el niño(a), 3) toma de decisiones y acciones a nivel de la comunidad y del programa para integrar y focalizar los servicios y recursos disponibles con el fin de motivar e incrementar las acciones a nivel del hogar, y 4) seguimiento y retroalimentación sobre los efectos de las acciones tomadas.<sup>4</sup> Un componente esencial de la estrategia de PCC es el mejoramiento de los comportamientos para abordar las prácticas de alimentación inadecuadas, lo cual involucra, tanto la educación familiar participativa, como la consejería y negociación individual. El MSPAS de Guatemala ha adoptado la PCC como una estrategia a nivel nacional para prevenir la desnutrición infantil.

#### *Asistencia Técnica de FANTA al Programa de Título II en Guatemala en SMI-N*

En febrero de 2005, FANTA, el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala, USAID/URC/Calidad en Salud y la Misión de USAID en Guatemala, patrocinaron un taller de un día para consolidar la formación de un grupo de trabajo de las ONG Título II en Guatemala, actividad que forma parte de los términos de referencia de FANTA para brindar asistencia técnica a tres países de la región: Guatemala, Honduras y Nicaragua. El grupo de trabajo está integrado por expertos en salud materno infantil y nutrición de varios sectores no lucrativos, gubernamentales y privados, y específicamente incluye a las Agencias de Cooperación de los Programas de Asistencia para el Desarrollo P.L 480 Título II de USAID.

---

<sup>3</sup> Promoviendo el Crecimiento de los Niños: “Que Funciona” por Griffiths, Dickin y Favin, Banco Mundial, 1996

<sup>4</sup> Experiencias de las OPV-ONG con AIN-C en Honduras, Estudio Participativo, por Serpa y Joya de Suárez, Grupo CORE, Agosto, 2003.

A través de una serie de reuniones del grupo de trabajo, FANTA brindó orientación en el desarrollo de un plan de trabajo para mejorar la implementación del componente de SMI-N del programa Título II, enfocándose primordialmente en la implementación efectiva de la Promoción del Crecimiento a Nivel Comunitario. El taller que se describe en este documento se llevó a cabo en respuesta a las necesidades descritas en el plan de trabajo y específicamente, a las necesidades relacionadas al mejoramiento en la implementación de estrategias de cambio de comportamiento y comunicación y el logro de objetivos de cambio de comportamiento dentro del componente de SMI-N del programa Título II.

El taller *ProPAN* se llevó a cabo en la Ciudad de Guatemala, Guatemala, del 13 al 17 de marzo, 2006. El taller fue patrocinado, en colaboración, por el Proyecto de Asistencia Técnica en Alimentación y Nutrición (FANTA) de la Academia para el Desarrollo Educativo (AED) ubicado en Washington, DC y USAID/ URC/ Calidad en Salud, con fondos otorgados por la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Entre los participantes al taller se contó con 28 personas, entre asesores en salud y nutrición, educadores en salud, gerentes de programas, nutricionistas, supervisores de salud y facilitadores comunitarios de cuatro ONGs Título II, como también con personal del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) de Guatemala y varias organizaciones que trabajan en nutrición y seguridad alimentaria en el país (Anexo 2). El objetivo general del taller fue capacitar a los participantes en el uso del *ProPAN* con el fin de aprender y aplicar métodos de investigación formativa y estrategias de educación y comunicación para mejorar los resultados en el cambio de comportamiento entre los beneficiarios del programa.

### **III. Métodos**

La facilitadora principal del taller fue la Dra. Hilary Creed-Kanashiro, Investigadora Titular del Instituto de Investigación Nutricional de Perú. El taller también fue facilitado por Elena Hurtado de USAID/URC/Calidad en Salud, Guatemala y Mónica Woldt de FANTA/ AED, con el apoyo técnico y logístico de Eugenia Sáenz de Tejada, consultora de FANTA. La agenda del taller fue desarrollada por la Dra. Creed-Kanashiro, en consultación con las otras facilitadoras, funcionarios de la Misión de USAID en Guatemala y el Equipo de la Evaluación Final del programa Título II, quien acababa de concluir sus actividades.

La agenda del taller (Anexo 1) se estructuró con base en la metodología del Proceso para la Promoción de la Alimentación del Niño (*ProPAN*) desarrollada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Escuela de Salud Pública Rollins de la Universidad Emory en los Estados Unidos, el Instituto Nacional de Salud Pública de México y el Instituto de Investigación Nutricional de Perú. El *ProPAN* describe el proceso para desarrollar una estrategia apropiada de cambio de comportamiento y comunicación en alimentación del lactante y el niño(a) pequeño(a), proporcionando a sus usuarios, un proceso paso a paso para investigar problemas nutricionales y dietéticos, y usar herramientas para diseñar y evaluar intervenciones para abordar los problemas identificados. Se seleccionó la metodología del *ProPAN* debido a su amplia naturaleza.

El manual *ProPAN* guía a los usuarios a través de cuatro módulos sobre: 1) el uso de métodos cualitativos y cuantitativos para identificar problemas nutricionales y de alimentación, las prácticas detrás de estos y el contexto donde ocurren, 2) la prueba de la aceptabilidad y factibilidad de prácticas potenciales, alimentos y preparaciones de alimentos a través de pruebas de comportamientos y recetas, 3) el diseño de un plan de intervención, incluyendo estrategias, actividades, materiales y métodos, y 4) el desarrollo de un plan de monitoreo y evaluación, incluyendo el diseño de indicadores y la selección de un diseño de evaluación. El enfoque del taller fue la alimentación complementaria, ya que ésta es un área que no ha sido abordada adecuadamente por varias organizaciones e instituciones en Guatemala y requiere de una atención específica en futuras intervenciones.

El taller incorporó una combinación de presentaciones técnicas, la aplicación de herramientas y conceptos a través de sesiones de grupos pequeños y grandes, la presentación de resultados de los grupos de trabajo en plenaria, discusión participativa, socio-dramas y dinámicas para realzar la comprensión de los participantes y el uso práctico de los diferentes métodos que fueron compartidos. Los objetivos del taller se revisaron diariamente y se vincularon a las diferentes actividades que ya se habían realizado o se habían planificado para cada día con el fin de ayudar a los participantes a ver claramente en dónde estaba el taller en términos de su progreso y hacia dónde se dirigía.

Las evaluaciones diarias (Anexo 5) le dieron la oportunidad a los participantes de brindar retroalimentación sobre las presentaciones y actividades, como también de evaluar las sesiones que fueron más útiles, los temas que necesitaban mayor aclaración y de hacer cualquier comentario sobre el establecimiento, la logística, las refacciones y almuerzos, etc. Las evaluaciones diarias fueron utilizadas al día siguiente para aclarar preguntas de los participantes a través de la discusión y la adición de nuevas actividades para mejorar la comprensión y el uso de las herramientas. A continuación se presentan varios ejemplos de lo anterior: agregar nuevamente al programa el ejercicio sobre el uso de la técnica de “foto proyección”, agregar un ejercicio sobre el uso de “La Herramienta Correcta para el Trabajo” para ayudar a los participantes a vincular las actividades de cambio de comportamiento a factores claves identificados a través del “Análisis de Personas que Hacen y no Hacen”, llevar a cabo un ejercicio de grupo sobre el uso de la herramienta de planificación del monitoreo y evaluación y brindar una herramienta de resumen para planificar una estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC)/ Cambio de Comportamiento.

Cada día, una organización participante tomó la responsabilidad de presentar un resumen de las actividades del día anterior, lo cual se realizó a través de diferentes tipos de juegos interactivos, donde se contestaron preguntas sobre el contenido del día anterior. La actividad sirvió para involucrar a los participantes en roles temporales de facilitación y ayudó a las facilitadoras del taller a identificar preguntas y áreas a fortalecer. En el futuro, se recomienda que el equipo facilitador revise rápidamente las evaluaciones diarias con la organización que brindará el resumen al día siguiente, con el fin de resaltar

las preguntas que necesitan ser aclaradas. Los métodos utilizados para presentar los resúmenes diarios fueron muy creativos y resultaron ser muy útiles.

Además, cada día una organización tomó la responsabilidad de preparar ejercicios “rompe hielo” para que el ambiente del taller fuese más dinámico. Las organizaciones nuevamente fueron muy creativas en las diferentes actividades que utilizaron para involucrar a los participantes, las cuales brindaron mucha energía, risa y espíritu al taller. Esta actividad también involucró a los participantes como facilitadores activos y sirvió para crear cohesión entre los participantes.

Los insumos necesarios para hacer que el taller respondiera a las necesidades específicas de los participantes se obtuvieron a través de reuniones con el personal de la Misión de USAID en Guatemala, como también con miembros del Equipo de Evaluación Final que acababan de terminar su análisis sobre los éxitos y áreas a mejorar en el programa Título II. Estos insumos fueron muy útiles y considerados un componente esencial para el éxito del taller. En particular, la comunicación con la Dra. Judiann McNulty, especialista de salud y nutrición del Equipo de Evaluación Final del programa Título II, fue de gran utilidad. La Dra. McNulty enfatizó hallazgos en los siguientes temas, los cuales también fueron puntos de enfoque durante el taller:

1. Las prácticas de alimentación, especialmente el conocimiento y promoción de alimentos ricos en micro nutrientes (productos animales, vegetales y frutas), producción de estos alimentos a través del componente agrícola del programa Título II y la mejor selección y/o compra de alimentos ricos en nutrientes utilizando los recursos disponibles.
2. La forma de alimentar y la alimentación perceptiva, las cuales no se abordan actualmente en los proyectos.
3. Las técnicas de consejería basadas en las barreras y facilitadores sentidos por las cuidadoras de los niños(as), con el fin de mejorar el inicio de la lactancia materna después del parto, la lactancia exclusiva por los primeros seis meses, y la alimentación complementaria, ya que la consejería sobre estos temas no se ha realizado en forma efectiva en el pasado.
4. La selección apropiada y priorización de los comportamientos a ser cambiados y el rango de edad de los niños(as) para quienes los comportamientos son más críticos. Lo anterior debía ser revisado nuevamente, ya que los comportamientos promovidos en el pasado son muy generales y no fueron priorizados apropiadamente. Además, el rango de edad crítico para focalizar las prácticas de alimentación del lactante y el niño(a) pequeño(a) no fue seleccionado con base en una revisión sistemática de la situación real. Por lo tanto, se tuvo un impacto inadecuado en la prevalencia de la desnutrición crónica.

Como se mencionó anteriormente, el contenido del taller se discutió con el personal de la Misión de USAID en Guatemala, incluyendo a la Lic. Julia María Asturias, el Dr. Baudilio López y el Dr. Fidel Arévalo. La conversación confirmó las prioridades y preocupaciones de la Dra. McNulty y enfatizó la naturaleza urgente del taller dada la posición de Guatemala como un país con uno de los más altos porcentajes de niños(as)

menores de cinco años con desnutrición crónica (talla para la edad, puntaje  $Z < -2$  DE) en el mundo. Durante la reunión, el personal de la Misión de USAID también enfatizó la integración de los componentes del proyecto: prácticas de alimentación complementaria adecuadas (SMI-N) con producción agrícola y animal para mejorar la seguridad alimentaria; la necesidad de utilizar y reforzar los materiales de consejería de AIEPI AINM-C desarrollados por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y ya utilizados por las ONGs; y la necesidad de coordinar y estandarizar los abordajes, métodos y mensajes transmitidos a nivel comunitario por las diferentes organizaciones. El personal de la Misión de USAID y el equipo de facilitadoras del taller también discutieron la priorización de las prácticas de alimentación del lactante a ser promovidas, la necesidad de que las recomendaciones y mensajes se basen en la evidencia (P.Ej. Los Principios de Orientación para la Alimentación Complementaria del Niño Amamantado de la OMS/OPS) y la necesidad de indicadores de calidad para el monitoreo y evaluación.

#### *Materiales proporcionados a los participantes durante el taller*

A todos los participantes al taller se les entregó un cartapacio que contenía los siguientes materiales:

- Objetivos del taller
- Agenda
- Presentaciones en PowerPoint y materiales de cada día
- Principios de Orientación para la Alimentación Complementaria del Niño Amamantado, OPS/ OMS y
- Proceso para la Promoción de la Alimentación del Niño (*ProPan*), OPS, 2004.

También hay un CD con todos los materiales, disponible al ser solicitado.

## **IV. Resultados y Productos**

#### *Objetivos del taller*

El objetivo principal del taller fue utilizar el *ProPAN* para aprender y aplicar métodos de investigación formativa y desarrollar estrategias de educación y comunicación para alcanzar mejores resultados en el cambio de comportamiento de las prácticas de alimentación del lactante y del niño(as) pequeño(a) entre los beneficiarios del programa.

Los objetivos específicos del taller fueron los siguientes:

1. Actualizar a los participantes en alimentación complementaria, especialmente sobre los Principios de Orientación para la Alimentación Complementaria del Niño Amamantado de la OMS/OPS
2. Familiarizar a los participantes con los pasos y métodos para desarrollar una estrategia de cambio de comportamiento utilizando el *ProPAN*
3. Aprender técnicas y herramientas cualitativas para diagnosticar las barreras y oportunidades de practicar comportamientos ideales entre los beneficiarios del programa
4. Utilizar Pruebas de Prácticas Mejoradas
5. Diseñar intervenciones con un enfoque en cambio de comportamiento

6. Familiarizarse con y mejorar las técnicas de comunicación para lograr un cambio de comportamiento
7. Desarrollar indicadores de monitoreo y evaluación para una estrategia de cambio de comportamiento
8. Estimar los costos del desarrollo e implementación de una estrategia de cambio de comportamiento
9. Crear un bosquejo de un plan para desarrollar una estrategia de cambio de comportamiento en alimentación complementaria, con los insumos, métodos y pasos necesarios.

### ***Expectativas de los participantes***

Al inicio del taller se realizó un ejercicio para evaluar cómo las expectativas de los participantes se relacionaban con los objetivos propuestos. Como parte de una actividad para “conocerse mutuamente”, los participantes formaron parejas, con base en la unión de piezas de un rompecabezas y compartieron detalles generales sobre sí mismos, como también sus expectativas del taller por escrito. Después de compartir los resultados con el resto del grupo, cada persona equiparó sus expectativas con los objetivos del taller, los cuales se habían pegado en la pared del salón donde se realizó la actividad. La gran mayoría, el 95% de las expectativas, se pudo equiparar con los objetivos propuestos para el taller. Aquellos objetivos para los cuales hubo más expectativas fueron el #3, relacionado con aprender técnicas y herramientas cualitativas para diagnosticar barreras y oportunidades para practicar comportamientos ideales (14 de 44) y el #5, relacionado con el diseño de intervenciones con un enfoque en el cambio de comportamiento (9 de 44).

### ***Cambio de comportamiento: teorías y experiencias de los participantes***

Elena Hurtado de USAID/ URC/ Calidad en Salud inició esta parte del taller con un ejercicio que permitió a los participantes entrevistarse mutuamente con relación a experiencias en cambios de comportamiento en sus vidas personales (Anexo 3). Algunos ejemplos compartidos por los participantes fueron el deseo de manejar más espacio y el de reducir el consumo de carbohidratos en la dieta diaria. En conjunto, los participantes discutieron los factores facilitadores y las personas que influyeron en sus decisiones al realizar tales cambios de comportamiento, las consecuencias esperadas si perseveraban en el cambio de comportamiento y sus éxitos y barreras al mantener el comportamiento. La actividad ayudó a los participantes reflexionar sobre las motivaciones y barreras en cambio de comportamiento en sus vidas personales, y constituyó una transición útil a una revisión de las teorías en cambio de comportamiento presentada por Hilary Creed-Kanashiro.

Las teorías presentadas incluyeron el Modelo de Creencia en la Salud, la Teoría de Acción Razonada, la Teoría de Aprendizaje Cognitivo Social, la Teoría de Etapas de Cambio y el Modelo Integrado para el Cambio de Comportamiento de Fishbein, el cual reúne los puntos comunes de varios modelos. Después de la presentación, se realizó una discusión muy útil sobre las dificultades que han experimentado los participantes con el cambio de comportamiento en su trabajo, incluyendo la falta de un conocimiento profundo del “problema” por parte de la población y los proveedores de servicios, el no utilizar métodos de empoderamiento, la falta de coordinación inter-institucional, la falta

de una estrategia de cambio de comportamiento global, la inadecuada administración, la falta de acciones priorizadas y el hecho de no compartir resultados entre los principales interesados. Los participantes reflexionaron sobre aquellos aspectos que tienden a mencionar que “culpan a la población beneficiaria”, en contraposición con aquellos que cada organización tiene el poder de cambiar dentro de sí misma.

### ***Alimentación complementaria y alimentación perceptiva***

Después de una breve presentación sobre el marco conceptual, estructura y métodos de ProPAN, con un enfoque sobre su uso en alimentación complementaria, Hilary Creed-Kanashiro guió a los participantes a través de una revisión profunda de los Principios de Orientación para la Alimentación Complementaria del Niño Amamantado de la OPS/OMS, incluyendo su base científica. Inicialmente, la sesión empezó con una descripción de los participantes sobre el patrón de alimentación de un niño guatemalteco de 7-8 meses de edad durante un día regular. El patrón regular de alimentación para ese niño empieza con leche materna, seguida de café con pedazos de pan, luego un poco más de leche materna, un potaje ralo (generalmente de maíz), tortilla con caldo de frijol para el almuerzo y leche materna tres veces más antes de que el niño se acueste a dormir. Durante el curso del taller, tanto las facilitadoras como los participantes se refirieron a este ejemplo para comparar las prácticas ideales con las prácticas actuales, ya que representa un escenario con el que las ONGs se topan en su trabajo diariamente.

Luego, una buena parte del tiempo se utilizó para presentar y reforzar los Principios de Orientación para la Alimentación Complementaria del Niño Amamantado de la OMS/OPS, en parte, con base en las recomendaciones provistas por los evaluadores del programa Título II de actualizar y estandarizar a los participantes en este campo. Se puso especial énfasis en la priorización de intervenciones para las cuidadoras de niños(as) menores de un año de edad con el fin de tener un mayor impacto en los niveles de desnutrición crónica. También se le dio énfasis a las fuentes locales de alimentos ricos en micro nutrientes y alimentos de fuente animal. Se reforzaron conceptos y prácticas específicas a través de a) una demostración participativa sobre la consistencia de los alimentos y la capacidad gástrica de un infante y b) una competencia de equipos para consolidar el conocimiento de los alimentos ricos en micro nutrientes.

Adicionalmente, se abordaron las formas de alimentar y la alimentación perceptiva a través de una presentación sobre el tema, un vídeo de Linkages/ AED sobre alimentación perceptiva que se filmó en Guatemala y Brasil y una discusión sobre el mismo. Se hizo referencia a la alimentación perceptiva a través del taller debido a la falta de atención que el programa Título II ha dado a esta área tan importante.

### ***Análisis de la situación actual en las comunidades intervenidas***

Un objetivo primordial del taller fue ayudar a los participantes en el desarrollo de estrategias de cambio de comportamiento en alimentación complementaria para los proyectos que se están ejecutando y se ejecutarán en el futuro. El primer paso en el desarrollo de una estrategia de cambio de comportamiento es definir las prácticas actuales de alimentación complementaria y compararlas con las prácticas ideales tal y como fueron presentadas durante la sesión anterior. Las razones por las que las cuidadoras

hacen lo que hacen también deben entenderse para poder priorizar adecuadamente los comportamientos y formular recomendaciones y mensajes específicos para inducir el cambio de comportamiento.

Con el fin de facilitar el proceso de analizar lo que los beneficiarios del programa realmente están haciendo y por qué lo están haciendo, los participantes al taller, agrupados por institución, con personal del MSPAS integrado en los varios grupos, empezaron a completar seis columnas de la Matriz 1, la cual se presenta en el Anexo 4. La Matriz 1 enumera, en la primera columna de “Práctica Ideal”, cada una de las prácticas apropiadas de alimentación complementaria. Los participantes completaron la segunda columna titulada “Práctica Actual”, que corresponde a cada práctica ideal, de la mejor forma posible. La siguiente columna de la matriz indica la fuente de información respecto a las prácticas actuales para verificar su veracidad. Las brechas en la información se describen en la siguiente columna. En su momento, se siguió el mismo proceso para analizar las razones de estas prácticas: cuáles son las razones por las que las madres realizan las prácticas actuales, cuál es la fuente de esta información y qué información adicional se necesita para identificar y comprender las razones con mayor profundidad.

Dos de los grupos presentaron sus matrices y ambos le dieron énfasis a la información que aún necesitan para completar la matriz. Los grupos restantes ofrecieron sus comentarios, pero el consenso general fue que a cada grupo aún le falta información que necesita recolectar para poder completar la matriz en su totalidad y obtener una mejor comprensión de las prácticas actuales y el “por qué” detrás de las mismas.

### ***Investigación Formativa (Módulo I de ProPAN)***

El proceso de recolectar datos para completar la información necesaria mencionada anteriormente se llama investigación formativa. En otras palabras, es la recolección de información que le da “forma” a una intervención en términos de comportamientos y prácticas, las razones de estos comportamientos y prácticas y la priorización de los comportamientos a ser recomendados. La investigación formativa también ayuda a seleccionar los mejores canales y medios para obtener un mayor impacto en la adopción de prácticas apropiadas por la población meta.

Se presentaron y discutieron varias técnicas y herramientas de la investigación formativa. Éstas incluyeron métodos cuantitativos y cualitativos: recordatorio de 24 horas sobre el consumo de alimentos de lactantes y niños(as) pequeños(as), lista de alimentos clave, encuesta de mercado y el concepto de la mejor compra (nutriente), exploración de los atributos percibidos de alimentos ricos en micro nutrientes, foto proyección, entrevistas, grupos focales, observaciones y Análisis de Personas que Hacen y no Hacen del modelo de Cadena de Cambios (BEHAVE Framework) desarrollado por AED con el financiamiento de USAID. Se enfatizó que se puede utilizar una mezcla de estos métodos para obtener la información que se requiere para aprender sobre las prácticas actuales y las razones por las que éstas se realizan, como también sobre el potencial para el cambio.

Se utilizaron ejercicios y socio dramas para observar y practicar algunas de las técnicas, especialmente las formas e instrumentos que eran nuevos para los participantes. Estos incluyeron: atributos de alimentos, utilizando alimentos seleccionados ricos en micro nutrientes; foto proyección, utilizando fotos de niños(as) pequeños(as) para explorar con cuidadoras sus motivaciones, expectativas y percepciones de las prácticas de alimentación “adecuadas” e “inadecuadas”; y observación de un episodio de alimentación simulado, para observar las formas de dar de comer.

Mónica Woldt explicó a los participantes los antecedentes y la filosofía del Análisis de Personas que Hacen y no Hacen del modelo de Cadena de Cambios, como también los pasos para utilizar la técnica, usando como ejemplo una encuesta de Personas que Hacen y no Hacen sobre el comportamiento “comer desayuno” que los participantes habían contestado durante el primer día del taller. Las respuestas reales a la encuesta (anónimas) fueron utilizadas en un ejercicio de codificación y los resultados de la misma fueron presentados en tablas y gráficas de barra para ayudar a los participantes a visualizar los resultados, interpretarlos y aplicarlos en posibles actividades del proyecto.

Después de la revisión y aplicación de las técnicas de investigación formativa, los participantes continuaron llenando la Matriz 1 en sus grupos de trabajo por organización, esta vez, identificando las técnicas de investigación que utilizarían para llenar las brechas respecto al “qué” y el “por qué” detrás de los comportamientos actuales de los beneficiarios del proyecto (Anexo 4). Luego, los grupos de trabajo se enfocaron en la Matriz 2 (Anexo 4) y las barreras y facilitadores del cambio de comportamiento para cada una de las prácticas ideales enunciadas. Fue un desafío llenar esta matriz, ya que cada organización aún debe realizar una investigación formativa. Las cuatro ONGs Título II presentaron sus matrices con las actividades propuestas, tomando en consideración las brechas que aún tienen en información. Las matrices se consideraron muy útiles y cada organización las completará en su totalidad en cuanto puedan aplicar los métodos seleccionados para la obtención de la información.

### ***Análisis de Comportamiento***

Elena Hurtado presentó las herramientas que pueden utilizarse para identificar los comportamientos ideales con mayor potencial de ser adoptados por los beneficiarios del programa. Las herramientas guían a los usuarios en un análisis de diez criterios de factibilidad de cambio: consecuencias positivas, compatibilidad con el conocimiento, similitud entre el comportamiento actual y el comportamiento ideal, costos relacionados con el comportamiento ideal, complejidad, frecuencia del comportamiento ideal, duración de tiempo en que el comportamiento ideal debería practicarse, impacto del comportamiento ideal y si el comportamiento ideal puede observarse. Se le da un puntaje a cada criterio de un comportamiento ideal de acuerdo a una escala predefinida y el puntaje total de cada comportamiento se compara para seleccionar aquellos con la más alta factibilidad para el cambio. Hilary Creed-Kanashiro presentó un ejemplo modificado de esta técnica de análisis de comportamientos de las prácticas de alimentación complementaria en Perú. El ejemplo incluyó gráficas de la factibilidad y el impacto de comportamientos específicos, que se utiliza para seleccionar los comportamientos con ambos alta factibilidad y mayor impacto sobre la salud y la nutrición.

### ***Prueba de Recetas y Pruebas de Prácticas Mejoradas (Módulo II de ProPAN)***

Cuando los participantes hayan recolectado y analizado los resultados de sus investigaciones formativas sobre atributos percibidos, encuestas de mercado, producción local, disponibilidad, costo, estacionalidad y aceptabilidad de alimentos, tendrán información vital para identificar los posibles alimentos ricos en micro nutrientes a promover en sus intervenciones. Las pruebas de recetas, hechos con la participación de las madres y otras cuidadoras, le darán al personal del proyecto ideas sobre formas de combinar y preparar alimentos que son determinadas por los beneficiarios. Se puede modificar preparaciones utilizadas actualmente agregando un ingrediente nutritivo, o encontrar nuevas formas de combinar diferentes alimentos. Los participantes al taller revisaron los objetivos, metodología, análisis e interpretación de los resultados de las pruebas de recetas a través de una sesión simulada de una prueba participativa de recetas. La discusión incluyó la aplicación y uso de esta técnica en el contexto de trabajo de los participantes, específicamente, para aumentar el valor nutricional de las recetas actuales, como también su uso como una herramienta de intervención y ejercicio de grupo con las madres con el fin de estimular ideas para desarrollar nuevas preparaciones de alimentos con un mayor valor nutricional para niños(as) pequeños(as).

Las Pruebas de Prácticas Mejoradas (TIPS) constituyen el siguiente paso lógico después de las pruebas de recetas y están diseñadas para probar la factibilidad de adopción de las recetas. La verdad es que los TIPS se utilizan no solo para probar la factibilidad de la adopción de recetas, sino también la adopción de diferentes prácticas ideales. Las TIPS se utilizan para probar prácticas con un mayor potencial de impacto, para ayudar a seleccionar la práctica más aceptable cuando existen unas alternativas, y para asegurarse de la factibilidad de una práctica antes de promoverla a gran escala. Hilary Creed-Kanashiro presentó la metodología de las TIPS, su aplicación y un análisis de resultados de Perú y Elena Hurtado compartió ejemplos de su uso en Guatemala. También Maritza Méndez de Oliva, del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala, presentó un ejemplo específico de su uso para probar la aceptabilidad del Vitacereal.

### ***Abordajes de Educación en Salud***

Se presentaron y criticaron diferentes abordajes de educación en salud, desde los más tradicionales métodos de “educación” vertical, la comunicación para el cambio de comportamiento (CCC), hasta la educación popular. Esto estimuló la discusión sobre la necesidad de combinar e integrar abordajes técnicos tales como el CCC, con aspectos de empoderamiento comunitario con el fin de alcanzar resultados que puedan ser sostenibles en el tiempo.

### ***Estrategia y Plan de Comunicación (Módulo III de ProPAN)***

Elena Hurtado presentó las etapas del proceso de desarrollo de una estrategia de comunicación y compartió diferentes formatos para facilitar este proceso (Anexo 4). Se presentaron cuatro pasos específicos para diseñar una estrategia de comunicación: 1) análisis de la situación (cuál es el problema, qué factores lo afectan, quién es el más afectado – audiencias, 2) estrategia de comunicación (quiénes deben participar en la solución, cuál es el objetivo, cuáles son las prácticas a ser promovidas, qué mensajes se

darán, cómo se comunicarán), 3) plan de ejecución (cómo se realizará la estrategia, qué recursos materiales, humanos y financieros serán necesarios) y 4) plan de monitoreo y evaluación (cómo se medirá el éxito).

A continuación, Mónica Woldt hizo una presentación sobre la selección de actividades apropiadas con base en la audiencia meta, el comportamiento específico y factores claves que influyen en el comportamiento, a través del Análisis de Personas que Hacen y no Hacen. Se compartió con los participantes un recurso del modelo de Cadena de Cambios llamado la “Herramienta Correcta para el Trabajo”, la cual brinda ejemplos de actividades que abordan los beneficios y las barreras identificadas. La herramienta brinda una lista y una descripción y ejemplos de varios tipos de actividades y los determinantes que se abordan a través de la actividad. Los participantes tuvieron la oportunidad de aplicar la herramienta a través de una actividad de grupo, en la cual seleccionaron actividades para promover el comportamiento que había sido analizado por medio de la encuesta de Personas que Hacen y no Hacen. El ejercicio resultó ser muy ilustrativo y útil para los participantes.

Hilary Creed-Kanashiro completó esta parte del taller sobre el desarrollo de estrategias de cambio de comportamiento y comunicación presentando una experiencia exitosa de Trujillo, Perú: *Mejorando la Nutrición del Lactante a través de una Intervención Educativa en los Servicios de Salud y la Comunidad*. Este proyecto brindó un ejemplo de cómo, a través del mejoramiento de la educación y consejería en nutrición al nivel del servicio de salud en una población peri-urbana del Perú, se alcanzaron mejores patrones de alimentación e ingesta dietética y una reducción en la prevalencia de la desnutrición crónica entre lactantes y niños(as) pequeños(as) menores de 18 meses de edad. Numerosos aspectos de la intervención fueron resaltados y discutidos por ser específicamente pertinentes para los participantes. Estos incluyeron: la estandarización de recomendaciones y mensajes entre todo el personal de salud, la selección de mensajes claves incluyendo uno respecto a la forma de dar de comer y otro relacionado con alimentos ricos en nutrientes, la importancia de la investigación formativa, las pruebas de comportamientos y el análisis de comportamientos para seleccionar recomendaciones prioritarias, la necesidad de enfocarse en lactantes pequeños (5-7 meses), la consejería mejorada y simplificada por parte del personal de salud, el uso de demostraciones y la incorporación de actividades de grupo para el desarrollo del niño y finalmente, el hecho que una “cultura de nutrición” fue adoptada por el servicio de salud en su totalidad, no únicamente entre agentes específicos de nutrición dentro del servicio de salud.

### ***Consejería individual***

Una de las recomendaciones del Equipo de Evaluación Final de las ONG Título II fue la necesidad de fortalecer destrezas en consejería individual entre voluntarios de salud en la comunidad. Existía una preocupación especial debido a que, aunque la consejería es una de las principales herramientas utilizadas en AIEPI AINM-C para el cambio de comportamiento en las prácticas de alimentación, a la fecha se han visto pocas mejoras. El taller permitió a los participantes revisar la consejería desde el punto de vista de las teorías de cambio de comportamiento y reflexionar más profundamente sobre las

destrezas requeridas para brindar una consejería efectiva a nivel de la comunidad y los servicios de salud.

La sesión inició con una mímica, donde en una escena se demostró una consejería inadecuada y en otra, una consejería adecuada. Durante esta mímica, se le dio especial énfasis a observar la comunicación no verbal entre el consejero y la cuidadora y a los sentimientos de las “madres” o “cuidadoras” en cada situación.

Los temas presentados y discutidos posteriormente durante la sesión fueron los siguientes: destrezas para escuchar y aprender, destrezas para ganar la confianza y brindar apoyo y destrezas para brindar información. Para cada uno de estos conjuntos de destrezas específicas, los participantes analizaron diálogos cortos de diferentes estilos de consejería.<sup>5</sup>

### ***Monitoreo y Evaluación (Módulo IV de ProPAN)***

Mónica Woldt presentó a los participantes los conceptos básicos del monitoreo y evaluación (M & E) dentro del contexto del ProPAN. Los puntos claves incluyeron la necesidad de un plan de monitoreo y evaluación a ser diseñado antes de la implementación del programa, y de tal forma, que brinde datos oportunos para poder modificar el programa según sea necesario durante su implementación. Los pasos claves para diseñar un sistema de M & E son: 1) especificar los objetivos del programa, 2) identificar insumos, procesos, productos, efectos e impactos del programa, lo cual se traduce en recursos, actividades, resultados, cambio de comportamientos a nivel de la población y cambios en el bienestar de la población y 3) diseñar el sistema de M & E. La presentación también ayudó a los participantes a diferenciar entre monitoreo y evaluación y a definir las características de un buen indicador. Se presentó una herramienta de planificación para desarrollar el sistema de M & E (Anexo 4) y los participantes trabajaron juntos con la facilitadora para completar la herramienta con el ejemplo de una actividad. Posteriormente, los participantes empezaron a completar sus planes de monitoreo y evaluación dentro de sus grupos de trabajo.

### ***Presentaciones Finales de los Diferentes Planes de las ONGs Título II***

El objetivo final del taller fue “crear un bosquejo de un plan para desarrollar una estrategia de cambio de comportamiento en alimentación complementaria con los insumos, los métodos y los pasos necesarios”. Las facilitadoras del taller guiaron a los grupos de trabajo para que presentaran lo siguiente: planes para la investigación formativa, estrategia de comunicación, plan de implementación, plan de monitoreo y evaluación y cronograma de actividades, con especial énfasis en actividades exitosas incorporadas de experiencias anteriores y nuevas actividades basadas en los resultados del taller.

El taller finalizó con una presentación de los grupos de trabajo de cada ONG Título II sobre los planes para la próxima etapa de sus proyectos. Las facilitadoras del taller brindaron sugerencias a cada grupo, incorporando los puntos resaltados por la Misión de

---

<sup>5</sup> La fuente de los diálogos escritos con anterioridad fue un curso en consejería sobre alimentación complementaria de la OMS.

USAID y el Equipo de Evaluación Final de las Título II. Los planes demostraron, en diferentes grados, la aplicación de los procesos y metodologías aprendidas durante el taller. Hubo limitaciones obvias respecto al nivel de detalle con que cada grupo pudo presentar debido a las brechas en información que deben llenar utilizando técnicas de investigación formativa. En general, sin embargo, los planes presentados y las técnicas identificadas para llenar las brechas en el conocimiento parecieron estar bien encaminadas. El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala pidió que después de recolectar y analizar la información de las investigaciones formativas, se realice una reunión para compartir las experiencias y resultados de cada equipo.

## **V. Evaluaciones del Taller y Comentarios de los Participantes**

Los resultados de la evaluación final del taller (Anexo 6) demostraron un alto nivel de satisfacción entre los participantes. Las respuestas respecto a las opiniones de los participantes sobre los procesos y facilitadoras del taller, uniformemente fueron “Muy bueno” o “Bueno” y todos aquellos que respondieron, indicaron que estaban muy satisfechos con el taller.

A continuación se presentan algunos comentarios de los participantes:

*Gracias a FANTA por darle la oportunidad al PROSAN de poder participar en este taller tan valiosos para el trabajo que realizamos. Quiero felicitar a las organizadoras, Mónica y Kena, especialmente por haber traído a una experta en el tema como lo es Hilary Creed-Kanashiro. Es una excelente facilitadora!!!!*

*Aprovecho para agradecerle la invitación al taller. Estuvo realmente magnífico. Creo que se llenaron las expectativas de todos y eso es verdaderamente un gran logro.*

*El taller estuvo muy interesante, fabulosa la forma en que se ha manejado. Nos motivó mucho por la importancia que tiene este tipo de investigación para cambiar conductas, no solo en nutrición, sino en otras áreas.*

*Excelente logística: fotocopias, recursos, hotel, organización y facilidad al cambio cuando las facilitadoras detectaban debilidades.*

*Gracias por haber facilitador el taller. Hemos aprendido bastante. Es un gran reto para llevar a nuestras comunidades e implementar lo aprendido.*

*Nuestros agradecimientos y felicitaciones, las expectativas están cumplidas. Debemos tener energías para implementar lo aprendido. Hasta pronto.*

*Traer este tema a la mesa fue importante para no perderlo de vista. Muchas gracias.*

*Que Dios las bendiga y gracias por compartir con nosotros sus experiencias – ambas son una luz para nuestros pueblos.*

Los participantes mencionaron lo siguiente como lo más útil o lo que más les gustó del taller (en el Anexo 6 se presenta una lista completa):

- La progresión del programa basado en los objetivos del taller y la combinación de lo teórico y lo práctico.
- “El tema fue muy relevante para nuestro programa de seguridad alimentaria.”
- La integración del conocimiento e información con el fin de desarrollar el plan de cambio de comportamiento y comunicación.
- Las técnicas y herramientas para el diagnóstico, la investigación formativa y el cambio de comportamiento, etc.
- El compartir entre las organizaciones y la amplia experiencia de las facilitadoras.
- “Todos los temas fueron interesantes, aunque el más importante para mí fue el relacionado con la alimentación perceptiva.”
- “El orden en que se presentaron los diferentes temas y el ejercicio para diseñar el plan, ya que nos permitió ordenar y unificar todo lo que aprendimos durante la semana.”

Se motivó a los participantes durante el taller a brindar sugerencias para mejorar. A continuación se presentan algunas de las sugerencias para mejorar que fueron incluidas en la evaluación final (en el Anexo 6 se presenta una lista completa):

- Estandarizar los procesos e indicadores (entre las organizaciones).
- Incluir una práctica de campo/ seguimiento.
- En algún momento, presentar la aplicación de estrategias en cambio de comportamiento con mayor profundidad.
- Tal vez más estudios de caso, investigaciones o experiencias.
- Estrategias para tener un mayor impacto comunitario.
- “Realmente me gustó el ejercicio que se realizó hoy (quinto día) con el grupo completo (llenar la matriz de monitoreo y evaluación en conjunto como grupo), fue muy enriquecedor y podría aplicarse en vez de los ejercicios en pequeños grupos que se realizaron en días anteriores.”
- Brindar más referencias bibliográficas y material de lectura.
- No asumir que los participantes ya conocen los temas que se presentan, recuerden que los participantes han venido a aprender.
- La síntesis o resumen de cada tema que se realizó diariamente.

Como parte de la evaluación final del taller, los participantes también tuvieron la oportunidad de sugerir otras cosas sobre el cambio de comportamiento u otros temas en general sobre los cuales quisieran aprender más en el futuro. A continuación se presentan algunas respuestas (en el Anexo 6 se presentan todas las respuestas):

- La metodología de LQAS.
- Epi Info.
- Cómo evaluar el cambio de comportamiento sostenido en el largo plazo.
- Enfocarse más en aspectos sociales, económicos y políticos con el fin de poder realizar un ejercicio de diagnóstico más profundo.
- “Avances y cambios en cambio de comportamiento para que siempre estemos actualizados.”
- Más sobre monitoreo y evaluación, antropometría y curvas de crecimiento.

- “Más experiencias en la aplicación de la metodología en nuestro país y experiencias en la aplicación de lo que aprendieron los participantes al taller.”
- Cómo medir la satisfacción entre las madres en términos de cambio de comportamiento.
- Métodos de investigación, diferentes a la investigación formativa.

## **VI. Éxitos y Limitaciones**

### Éxitos

#### 1. Tiempo de preparación en el país

La consultora externa estuvo en el país una semana antes del taller para reunirse con el equipo completo de facilitación, varias personas claves y el Equipo de Evaluación Final de las ONGs Título II. Esto resultó ser de vital importancia para ajustar el programa final del taller a las necesidades de los participantes, como también a las necesidades de la Misión de USAID en Guatemala.

#### 2. Evaluaciones diarias

El equipo de facilitación revisó las evaluaciones diarias y los comentarios de los participantes y los utilizó para aclarar temas o dar seguimiento a preguntas al día siguiente. Esto resultó en la adición de varias actividades creativas para aumentar la comprensión de los participantes, tal como el ejercicio para usar “La Herramienta Correcta para el Trabajo” del modelo de Cadena de Cambios, durante el cual se le asignó un “trabajo de consultoría” a los equipos para ayudar a las ONGs Título II en Guatemala a aumentar el porcentaje de su personal que come un desayuno antes de iniciar su trabajo, el cual fue el tema de la encuesta del Análisis de Personas que Hacen y no Hacen. La actividad permitió que los participantes usaran los datos que habían sido recolectados y analizados y reveló un número de problemas en la interpretación sobre las “Personas que no Hacen” en el Análisis de Personas que Hacen y no Hacen.

#### 3. Participación de las organizaciones

Las organizaciones participantes seleccionaron actividades que estarían bajo su responsabilidad durante días específicos del taller, en particular, dinámicas “rompe hielo” y la revisión de las actividades del día anterior. Las organizaciones fueron muy creativas y entusiastas en sus actividades. Esto no solo le brindó mucha diversión y dinamismo al taller, sino que también le dio la oportunidad a las organizaciones participantes de probar el conocimiento y comprensión de sus compañeros al revisar las actividades del día anterior a través de juegos y preguntas.

#### 4. Facilitación

Los métodos de facilitación incluyeron una buena combinación de teoría y práctica, lo cual fue muy apreciado por los participantes.

#### 5. Contenido

El contenido del taller se ordenó en forma lógica de acuerdo a los módulos descritos en el manual del *ProPAN*, lo que resultó ser muy útil como estructura para el programa y también como guía lógica para los participantes. Los participantes sintieron que la inclusión de información detallada sobre conceptos actuales de alimentación complementaria y alimentación perceptiva fue muy útil. También, el uso del video de Linkages sobre alimentación perceptiva que fue filmado en gran parte en Guatemala, recibió muy buenos comentarios durante el primer día del taller. El uso de una mezcla de medios en el taller definitivamente fue ventajoso y efectivo. Adicionalmente, el uso de datos reales recolectados entre los participantes del taller hizo que el Análisis de Personas que Hacen y no Hacen fuera especialmente atrayente para algunos participantes. De acuerdo a las propias palabras de un participante, brindó algo personalmente “tangible” con lo que podían identificarse y sentirse “involucrados” en el proceso.

#### 6. Matrices

Las matrices, muchas del manual del *ProPan*, fueron útiles para guiar los procesos durante el taller, especialmente durante el trabajo en grupos. Las matrices ayudaron a los participantes a organizar sus pensamientos, llevándolos a una mejor comprensión de toda la información dentro del mismo proceso.

#### 7. Grupos de trabajo

Se formaron grupos de trabajo por institución u organización, pero también, dependiendo del objetivo, se agruparon personas de diferentes organizaciones con el fin de propiciar un ambiente de apertura y colaboración.

#### 8. Presentaciones finales

Las presentaciones finales constituyeron una importante oportunidad para que las organizaciones demostraran su comprensión de los diferentes conceptos e hicieran un primer intento en combinar los conceptos y métodos en una estrategia coherente. Las presentaciones también ayudaron a los participantes a alcanzar un paso importante en el desarrollo de sus futuros planes de trabajo.

#### 9. Establecimiento

El establecimiento recibió mucha retroalimentación positiva, especialmente debido a la excelente comida servida durante las refacciones y almuerzos y al esfuerzo especial dedicado a las decoraciones durante cada almuerzo.

### Limitaciones

#### 1. Tiempo

El equipo facilitador sintió que hubiera sido conveniente darle más tiempo a los participantes en algunos de los componentes con el fin de practicar las técnicas. Por ejemplo, hubiese sido útil tener una práctica de algunos de los nuevos aspectos discutidos para la consejería. Idealmente, todas las técnicas presentadas y discutidas deberían haber sido acompañadas por ejercicios de práctica y adicionalmente, debería haber habido una o más prácticas de campo, si se le hubiera asignado más tiempo al taller. En el pasado, la capacitación de *ProPAN* se ha realizado como un curso de dos

semanas y en el futuro, si las organizaciones están dispuestas a asignar el tiempo, se la realizaría de esta manera, incluyendo la práctica de campo.

## 2. Aire acondicionado

El aire acondicionado, ya sea muy alto o inexistente, fue un problema que el hotel reconoció. Se hicieron intentos de ajustar el sistema y cuando se contactó, el “Capitán” a cargo de los salones se mostró receptivo, pero éste es un aspecto que el hotel, definitivamente, necesita mejorar en el futuro.

## **VII. Recomendaciones**

El taller constituyó una excelente oportunidad para que el personal del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y las ONGs Título II pudieran trabajar más de cerca en el desarrollo de investigaciones formativas y actividades del proyecto. Las instituciones y organizaciones involucradas en el taller deben ser motivadas a continuar trabajando juntas y brindadas oportunidades para que compartan sus experiencias y resultados después que hayan realizado sus investigaciones formativas. Esto les ayudará estandarizar y coordinar intervenciones para que se de una mejor adopción de las prácticas en las poblaciones meta.

Para futuras capacitaciones de esta naturaleza, cada organización debería fomentar la participación de su personal a nivel nacional responsable de tomar decisiones y planificar a nivel central, ya que esto mejorará su aplicación en futuros programas. Las facilitadoras están dispuestas a brindar su apoyo vía Internet a cada equipo de las ONG Título II con el fin de asegurar que las herramientas y métodos del taller se apliquen apropiadamente.

## **Anexos**

Anexo 1: Agenda	23
Anexo 2: Lista de participantes	28
Anexo 3: Entrevistas individuales sobre experiencias personales en cambios de comportamiento	32
Anexo 4: Matrices claves	34
Anexo 5: Formulario de evaluación diaria (ejemplo) y final	47
Anexo 6: Resultados de la evaluación final del taller	52

## **Anexo 1: Agenda**

**Proceso para la Promoción de la Alimentación del Niño (ProPAN):  
Métodos y Herramientas para Desarrollar Estrategias de Cambio de  
Comportamiento en la Alimentación del Lactante y del Niño(a) Pequeño(a)**

Programa, Guatemala 13-17 marzo, 2006

*Lunes, 13 de marzo*

<b>Hora</b>	<b>Tema/ Actividad</b>	<b>Responsable</b>
8:00	Bienvenida e inauguración	Julia Maria Asturias, USAID Mónica Woldt, FANTA
8:30	Presentaciones y expectativas del taller	Mónica Woldt, FANTA Kena Sáenz de Tejada, FANTA
9:20	Objetivos del taller	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú Elena Hurtado, Calidad en Salud
9:45	Anuncios sobre la estructura del taller	Mónica Woldt, FANTA
<i>10:00</i>	<i>Refrigerio</i>	
10:15	Entrevista de experiencias personales	Elena Hurtado, Calidad en Salud
11:00	Revisión de teorías de cambio de comportamiento	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú Elena Hurtado, Calidad en Salud
11:30	Discusión de dificultades en cambio de comportamiento en sus trabajos	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú Elena Hurtado, Calidad en Salud Mónica Woldt, FANTA
12:00	Marco conceptual del ProPAN	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú Elena Hurtado, Calidad en Salud
12:15	Día típico de un niño de 7 – 8 meses en 2 lugares diferentes	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú
12:30	Por dónde vamos: Comportamientos ideales de alimentación complementaria	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú
<i>13:00</i>	<i>Almuerzo</i>	
14:00	Por dónde vamos: Comportamientos ideales de alimentación complementaria (continuación)	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú
14:30	Juego de alimentos ricos en micro nutrientes	Todos
15:00	Por dónde vamos: Comportamientos ideales en forma de dar de comer	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú Elena Hurtado, Calidad en Salud
15:30	Vídeo de formas de dar de comer y estimulación del niño. Discusión	Mónica Woldt, FANTA Kena Sáenz de Tejada, FANTA Elena Hurtado, Calidad en Salud
16:00	Dónde estamos y qué sabemos: Análisis de la situación actual, brechas en la	Todos

	información sobre comportamientos actuales y por qué hacen lo que hacen	
16:50	Evaluación del primer día y pequeña encuesta	Mónica Woldt, FANTA
17:00	<i>Refrigerio</i>	

*Martes, 14 de marzo*

<b>Hora</b>	<b>Tema/ Actividad</b>	<b>Responsable</b>
8:00	Revisión primer día	CRS
8:15	Panorama del segundo día: objetivos y actividades	Mónica Woldt, FANTA
8:30	Dónde estamos y qué sabemos: continuación	Todos
9:30	Compartiendo nuestras experiencias	Todos
10:00	<i>Refrigerio</i>	
10:15	Revisión de las actividades de investigación formativa <i>ProPAN</i> : Técnicas y herramientas para entender a nuestra población  Herramientas de investigación 1: -Encuestas -Recordatorios -Lista libre -Encuesta de mercado -Atributos -Foto proyección	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú
11:15	Prácticas de atributos y foto proyección	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú
12:00	Herramientas de investigación 2: -Entrevistas (mención) -Grupos focales (mención) -Observación	Elena Hurtado, Calidad en Salud
12:30	Revisión de <i>ProPAN</i> Módulo 1	Todos
13:00	<i>Almuerzo</i>	
14:00	Análisis de personas que hacen y no hacen	Mónica Woldt, FANTA
15:00	Actividades para obtener la información que nos falta	Todos
16:00	Barreras y oportunidades de cambio	Todos
16:45	Evaluación del día	Mónica Woldt, FANTA
17:00	<i>Refrigerio</i>	

Miércoles, 15 de marzo

<b>Hora</b>	<b>Tema/ Actividad</b>	<b>Responsable</b>
8:00	Revisión segundo día	Institución participante
8:15	Panorama del tercer día: objetivos y actividades	Mónica Woldt, FANTA
8:30	Compartiendo nuestras experiencias: Cómo vamos a recoger la información faltante	Todos
9:15	Análisis de comportamientos: a) Criterios b) Experiencia Perú	Elena Hurtado, Calidad en Salud Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú
10:00	<i>Refrigerio</i>	
10:15	Pruebas de recetas	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú
11:00	Pruebas de prácticas mejoradas y experiencias en Guatemala y Perú	Elena Hurtado, Calidad en Salud Ministerio de Salud de Guatemala Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú
12:30	Lectura de Módulo 2 <i>ProPAN</i>	Todos
13:00	<i>Almuerzo</i>	
14:00	Introducción a diferentes enfoques de educación-comunicación	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú
14:30	Etapas en el proceso de comunicación Diseño de plan estratégico de comunicación -Audiencias -Comportamientos de énfasis -Análisis de comportamientos -Objetivos de comunicación	Elena Hurtado, Calidad en Salud
15:10	La herramienta correcta para el trabajo	Mónica Woldt, FANTA
15:30	Plan de comunicación operativa -Adaptación a la localidad -Cronograma de actividades -Presupuesto y costos	Elena Hurtado, Calidad en Salud
16:50	Evaluación del día	Mónica Woldt, FANTA
17:00	<i>Refrigerio</i>	

*Jueves, 16 de marzo*

<b>Hora</b>	<b>Tema/ Actividad</b>	<b>Responsable</b>
8:00	Revisión tercer día	Institución participante
8:15	Panorama del cuarto día: objetivos y actividades	Mónica Woldt, FANTA
8:30	Experiencia exitosa, Perú	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú
9:15	Introducción a la consejería	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú
<i>10:00</i>	<i>Refrigerio</i>	
10:15	Consejería	Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú Elena Hurtado, Calidad en Salud
<i>13:00</i>	<i>Almuerzo</i>	
14:00	Diseño de plan de ejecución	Elena Hurtado, Calidad en Salud Todos
16:00	Planes de monitoreo y evaluación	Monica Woldt, FANTA Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú
<i>17:00</i>	<i>Refrigerio</i>	

*Viernes, 17 de marzo*

<b>Hora</b>	<b>Tema/ Actividad</b>	<b>Responsable</b>
8:00	Revisión cuarto día	Institución participante
8:15	Panorama del quinto día: objetivos y actividades	Mónica Woldt, FANTA
8:30	Diseño de planes de monitoreo y evaluación	Todos
<i>10:00</i>	<i>Refrigerio</i>	
10:15	Preparación de presentaciones finales	Todos
12:00	Presentaciones	Todos
<i>13:00</i>	<i>Almuerzo</i>	
14:00	Presentaciones	Todos
14:40	Evaluaciones	Mónica Woldt, FANTA
15:00	Clausura	Mónica Woldt, FANTA Hilary Creed-Kanashiro, IIN, Perú

## **Anexo 2: Lista de participantes**



FOOD AND  
NUTRITION  
TECHNICAL  
ASSISTANCE

**Proceso para la Promoción de la Alimentación del Niño (ProPAN):  
Métodos y Herramientas para Desarrollar Estrategias de Cambio de Comportamiento en la Alimentación del  
Lactante y del Niño(a) Pequeño(a)**

LUGAR Y FECHA: Hotel Marriott, 13 al 17 de marzo de 2006

NO.	NOMBRE	CARGO	ORGANIZACIÓN	Teléfono: Email:
1	Gilda María Walter	Asesora Salud y Nutrición	CRS	Tel. 5308-6981 Email: <a href="mailto:gmwalter@crs.org.gt">gmwalter@crs.org.gt</a>
2	Amón Recinos Ordóñez	Asesor de Salud y Nutrición	SHARE Guatemala	Tel. 5414-0953 Email: <a href="mailto:amondri@hotmail.com">amondri@hotmail.com</a>
3	Dárolyn S. Rodríguez	Asesora Técnica Salud y Nutrición	SHARE Guatemala	Tel. 5715-5652; 5805-1330 Email: <a href="mailto:drodriguez@shareguatemala.org">drodriguez@shareguatemala.org</a>
4	Lourdes Santos	Asesora Salud	SHARE Guatemala	Tel. 5413-6571 Email: <a href="mailto:lsantosgo@yahoo.com">lsantosgo@yahoo.com</a>
5	A. Leticia Coroy C.	Sub-Gerente de Salud	SHARE Guatemala	Tel. 2366-2184 Email: <a href="mailto:lcroy@shareguatemala.org">lcroy@shareguatemala.org</a>
6	Clara Aurora García	Asesora SAN	CARE	Tel. 2339-1139 Email: <a href="mailto:claragarcia@care.org.gt">claragarcia@care.org.gt</a>
7	Elena Ceto Cobo	Educadora en Salud	Save the Children	Tel. 5557-4396 Email: <a href="mailto:eleceto@yahoo.com">eleceto@yahoo.com</a> <a href="mailto:eceto@saveusgt.org">eceto@saveusgt.org</a>
8	Francisca Cedillo Marcos	Facilitadora Comunitaria	Save the Children	Tel. 7755-8446 Email: <a href="mailto:fcedillo@saveusgt.org">fcedillo@saveusgt.org</a>

NO.	NOMBRE	CARGO	ORGANIZACIÓN	Teléfono: Email:
9	Andrés Damián Pérez	Educador en Salud	Save the Children	Tel. 5572-3598 Email: <a href="mailto:aperez@saveusgt.org">aperez@saveusgt.org</a>
10	Orly Lam	Asesora en Salud	CARE	Tel. 5918-7615 Email: <a href="mailto:olam@care.org.gt">olam@care.org.gt</a>
11	Jonás Colón García	Supervisor de Salud	Save the Children	Tel. 5972-3563 Email: <a href="mailto:jonascalon@itelgua.com">jonascalon@itelgua.com</a>
12	Abel Gálvez Barrios	Supervisor	Save the Children	Tel. 5401-0675 Email: <a href="mailto:agalvez@savechildren.org">agalvez@savechildren.org</a>
13	Edwin Rojas	Asesor	SHARE Guatemala	Tel. 5413-4982 Email: <a href="mailto:erojas@shareguatemala.org">erojas@shareguatemala.org</a>
14	Mónica Rodríguez	Gerente M & E	CRS	Tel. 5978-0366 Email: <a href="mailto:mrodriguez@crs.org.gt">mrodriguez@crs.org.gt</a>
15	Azucena M. Corado Ortega	Nutricionista	Programa Creciendo Bien	Tel. 5506-1312 Email: <a href="mailto:amcorado@yahoo.com">amcorado@yahoo.com</a>
16	Irma de Maza	Consultora Alimentación Infantil	PROSAN MSPAS	Tel. 2368-1440 Email: <a href="mailto:Ill@guate.net.gt">Ill@guate.net.gt</a>
17	Francisco Méndez	Asesor	CARE	Tel. 2339-1139 Email: <a href="mailto:finendez@care.org.gt">finendez@care.org.gt</a>
18	Rosenda Sian	Facilitadora	CARE	Tel. 7736-2060; 2065 Email: <a href="mailto:caregua@care.org.gt">caregua@care.org.gt</a>
19	Inés Camas Fahsen	ATI Salud	CARE	Tel. 7764-0492 Email: <a href="mailto:icamas@care.gob.gt">icamas@care.gob.gt</a>
20	María Claudia Santizo	Asesor Nutrición	USAID/URC/Calidad en Salud	Tel. 2332-2125 Email: <a href="mailto:mcsantizo@calidad.com.gt">mcsantizo@calidad.com.gt</a>
21	Maritza Méndez de Oliva	Nutricionista	PROSAN MSPAS	Tel. 5510-2311 Email: <a href="mailto:mmdo@itelgua.com">mmdo@itelgua.com</a>

NO.	NOMBRE	CARGO	ORGANIZACIÓN	Teléfono: Email:
22	Dr. Jorge Alberto Maldonado	Coordinador	CRS	Tel. 5547-5821 Email: <a href="mailto:jmaldonado@crs.org.gt">jmaldonado@crs.org.gt</a>
23	Dr. Luis Alberto Alonzo	Gerente Salud	CRS	Tel. 2332-3350 Email: <a href="mailto:lalonzo@crs.org.gt">lalonzo@crs.org.gt</a>
24	Enrique Molina	Asesor Técnico	UPS 1 (SIAS)	Tel. 2251-9750, 2220-7899, 2251-9750 Email: <a href="mailto:ups1mispas@yahoo.com">ups1mispas@yahoo.com</a>
25	Karen Estrada	Coordinadora Información, Educación, y Comunicación	SESAN	Tel. 5918-7189 Email: <a href="mailto:karen.estrada@sesan.gob.gt">karen.estrada@sesan.gob.gt</a>
26	Glauco Díaz	Consultor	PROEDUSA/MSP	Tel. 5550-6646 Email: <a href="mailto:glaucodiaz@yahoo.es">glaucodiaz@yahoo.es</a>
27	Gabriela Mejicano	Asistente, Eje Rompiendo el Círculo de la Desnutrición	SESAN	Tel. 5203-2064 Email: <a href="mailto:gabriela.mejicano@sesan.gob.gt">gabriela.mejicano@sesan.gob.gt</a> <a href="mailto:gmejicano@gmail.com">gmejicano@gmail.com</a>
28	H. Fernando Erazo España	Consultor	UPS 1 DGSIAS	Tel. 2220-7899; 2220-7941 Email: <a href="mailto:ferazo_ups1@yahoo.com">ferazo_ups1@yahoo.com</a>
29	Eugenia Sáenz de Tejada	Consultora	FANTA/AED	Tel. 2331-7182 Email: <a href="mailto:tejada@itelgua.com">tejada@itelgua.com</a>
30	Elena Hurtado	Asesora	PROEDUSA USAID/URC/Calidad en Salud	Tel. 2332-2125 Email: <a href="mailto:ehurtado@calidad.com.gt">ehurtado@calidad.com.gt</a>
31	Hilary Creed Kanashiro	Investigador Titular	Instituto de Investigación Nutricional Perú	Tel. 51-1-349-6023 Email: <a href="mailto:hcreed@iin.sld.pe">hcreed@iin.sld.pe</a>
32	Mónica Woldt	Especialista SMI/N	FANTA/AED	Tel. 202-884-8578 Email: <a href="mailto:mwoldt@smtp.aed.org">mwoldt@smtp.aed.org</a>

**Anexo 3: Entrevistas individuales sobre experiencias personales en cambio de comportamiento**

**Guatemala, Marzo 2006**

**Entrevista Individual**  
**Experiencias personales en cambio de conducta**

1. ¿En el último año, ha cambiado o ha tratado usted de cambiar alguna conducta (comportamiento o práctica)?

SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA PREGUNTE:

¿Alguna vez ha cambiado o ha tratado usted de cambiar alguna conducta?

2. ¿Qué cambio de conducta ha hecho o ha intentado a hacer?
3. ¿Qué la/ lo motivó a hacer o intentar . . . (este cambio de conducta)?
4. ¿Dónde y/ o cómo se enteró de . . . (este cambio de conducta)? (*fuentes de información*)
5. ¿Cómo decidió cambiar . . . (su conducta)? ¿Alguien influyó en su decisión?
6. ¿Recuerda cuándo fue la primera vez que practicó el cambio de conducta? (*prueba de la conducta*)
7. ¿Qué cosas le facilitaron el cambio de conducta?
8. ¿Qué cosas le dificultaron el cambio de conducta?
9. ¿Por cuánto tiempo ha mantenido el cambio de conducta? ¿Cambió totalmente o parcialmente su conducta? ¿Ha tenido un regreso o un retroceso en el cambio? ¿Cómo lo ha manejado?
10. ¿Le ha contado a otras personas del cambio que ha hecho? ¿A quién? ¿Qué les ha dicho? (*abogacía*)
11. ¿Ha experimentado efectos positivos a raíz del cambio? ¿Cuáles? (*consecuencias*)
12. ¿Puede resumir en una frase el cambio y el principal beneficio obtenido?

## **Anexo 4: Matrices claves**



<u>Práctica ideal de AC y FC</u>	Práctica actual: ¿Qué hacen ahora?	Fuente de información	¿Qué información nos hace falta?	Actividades para obtenerla	¿Por qué hacen lo que hacen?	Fuente de información	¿Qué información nos hace falta?	Actividades para obtenerla
Que todos los niños sean alimentados con el número recomendado de comidas de adecuada consistencia en el día: <b>6 – 8 meses:</b> 2 + 1 refacción <b>9 – 12 meses:</b> 3 + 1 refacción <b>12 – 23 meses:</b> 3 + 1 refacción								
Que todos los niños sean alimentados con carne, vísceras, pescado, ave o huevo todos los días								
Que todos los niños sean alimentados con verdura o fruta rica en vitamina A todos los días								

<b>Práctica ideal de AC y FC</b>	<b>Práctica actual: ¿Qué hacen ahora?</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>¿Qué información nos hace falta?</b>	<b>Actividades para obtenerla</b>	<b>¿Por qué hacen lo que hacen?</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>¿Qué información nos hace falta?</b>	<b>Actividades para obtenerla</b>
Que los niños sean alimentados con puré de frijol y no solo el caldo.								
Que todos los niños sean apoyados y motivados durante los tiempos de comida para que coman hasta que estén satisfechos (prácticas de alimentación perceptiva)								

**Matriz 2**  
**Prácticas actuales, barreras, facilitadores e implicaciones para la intervención**

Para trabajo de grupo Día 2  
 Primero copiar la columna de “Prácticas actuales” de la Matriz 1.  
 Segundo, llenar las columnas de barreras y facilitadores.

<b><u>Práctica ideal de AC y FC</u></b>	<b>Práctica actual: ¿Qué hacen ahora?</b>	<b>Barreras al cambio</b>	<b>Facilitadores</b>	<b>Implicaciones para la intervención, mensajes, actividades, etc.</b>
Que ningún niño sea destetado antes de los 24 meses de edad				
Que todos los niños inicien la AC con alimentos semi-sólidos a los 6 meses de edad				
Que todos los niños reciban adecuada cantidad de alimento en cada comida				

<u>Práctica ideal de AC y FC</u>	Práctica actual: ¿Qué hacen ahora?	Barreras al cambio	Facilitadores	Implicaciones para la intervención, mensajes, actividades, etc.
<p>Que todos los niños sean alimentados con el número recomendado de comidas de adecuada consistencia en el día:  <b>6 – 8 meses:</b> 2 + 1 refacción  <b>9 – 12 meses:</b> 3 + 1 refacción  <b>12 – 23 meses:</b> 3 + 1 refacción</p>				
<p>Que todos los niños sean alimentados con carne, vísceras, pescado, ave o huevo todos los días</p>				
<p>Que todos los niños sean alimentados con verdura o fruta rica en vitamina A todos los días</p>				

<b>Práctica ideal de AC y FC</b>	<b>Práctica actual: ¿Qué hacen ahora?</b>	<b>Barreras al cambio</b>	<b>Facilitadores</b>	<b>Implicaciones para la intervención, mensajes, actividades, etc.</b>
Que los niños sean alimentados con puré de frijol y no solo el caldo.				
Que todos los niños sean apoyados y motivados durante los tiempos de comida para que coman hasta que estén satisfechos (prácticas de alimentación perceptiva)				

## Adaptación Local de las Estrategias de IEC/ CC

Área: \_\_\_\_\_ Distrito: \_\_\_\_\_ Comunidad: \_\_\_\_\_

Estrategia de IEC para: \_\_\_\_\_

Tácticas de IEC que usará	¿Para qué lo hará?	¿Quién lo hará?	¿Con quiénes lo hará?	¿Cada cuánto lo hará?	¿Dónde lo hará?	¿Cuántas veces lo hará?	¿Se necesita capacitación?	Recursos materiales y financieros
Abogacía, asamblea, foro								
Medios masivos (radio comunitaria, perifoneo)								
Comunicación Interpersonal/ Consejería en el Servicio								
Comunicación Interpersonal/ Consejería en la Comunidad								
Comunicación Interpersonal Grupal								
Grupo de apoyo								
Campaña, jornada u otro evento especial								
Entrenamiento Educativo								

Taller IEC/ CC – Elaboración de un Plan Estratégico de Comunicación PROEDUSA con el apoyo técnico y financiero de USAID/ URC/ Calidad en Salud

### Cronograma de Implementación – Estrategia de IEC/ CC

**TAREA:**

Hacer listado de actividades y definir grupos / organizaciones / o personas responsables. También pudiera hacerse el cronograma del proyecto.

Actividad	Fecha inicio	Fecha final	Responsable
Finalizar estrategia IEC/ CC			
Investigación formativa . . .			
Talleres de adaptación de estrategia a necesidades de grupo / organización			
Diseño de material . . .			
Revisión técnica de material . . .			
Prueba de material . . .			
Producción de material . . .			
Distribución de materiales . . .			
Capacitación a . . . en . . .			
Desarrollo de formularios de monitoreo y evaluación			
Monitoreo			
Evaluación - implementación - análisis - informe			

Taller IEC/ CC – Elaboración de un Plan Estratégico de Comunicación  
PROEDUSA con el apoyo técnico y financiero de USAID/ URC/ Calidad en Salud

## Presupuesto – Estrategia de IEC/ CC

1. ¿Cuáles son los niveles de financiamiento actual de la estrategia/ proyecto?
2. ¿Cuáles son los niveles de financiamiento requerido?
3. ¿De dónde se puede obtener el financiamiento?

TAREA: Hacer el presupuesto del diseño, implementación, monitoreo y evaluación de la estrategia.

<b>Rubro</b>	<b>Costo</b>	<b>Número y/ o tiempo</b>	<b>Total</b>
ADMINISTRACIÓN			
- Personal			
- Reuniones de equipo			
- Comunicación			
- Materiales			
INVESTIGACION FORMATIVA			
- Investigaciones/ encuestadores			
- Formularios			
- Transporte			
- Viáticos			
DESARROLLO DE MATERIALES			
- Dibujante			
- Diseñador gráfico			
- Fotógrafo			
- Camarógrafo			
- Locutores			
- Estudio de grabación			
PRODUCCION Y REPRODUCCION DE MATERIALES	(costo unitario del material	x número requerido)	
- Imprenta			
- Estudio de grabación			
DISTRIBUCION DE MATERIALES			
- Evento de lanzamiento			
- Empaque			
- Transporte			

- Courier	Costo	Número y/o tiempo	Total
<b>Rubro</b>			
ACTIVIDADES DE CAPACITACION			
- Talleres			
- Viajes de estudio			
- Visitas			
ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
- Reuniones			
MONITOREO Y EVALUACION			
- Línea de base			
- Visitas de supervisión y monitoreo			
- Encuesta final			

Taller IEC/ CC – Elaboración de un Plan Estratégico de Comunicación  
PROEDUSA con el apoyo técnico y financiero de USAID/ URC/ Calidad en Salud

## Resumen de la Estrategia de IEC/ CC

Audiencia	Comportamientos a promover	Contenido/ Mensajes	Tácticas de Comunicación/ Materiales					Monitoreo
			Medios masivos	Comunicación interpersonal – charlas e individual	Consejería en Puestos de Vacunación	Medios alternativos	Movilización y participación comunitaria	
Madres de niños/ as menores de 5 años								
Padres, Cuidadores y otros familiares								
Proveedores de Salud Institucionales								
Proveedores de Salud Comunitarios								
Dueños y representantes de radios locales								
Comunidad: autoridades, líderes, comités de salud, grupos organizados								

Taller IEC/ CC – Elaboración de un Plan Estratégico de Comunicación PROEDUSA con el apoyo técnico y financiero de USAID/ URC/ Calidad en Salud



## **Anexo 4: Formulario de evaluación diaria (ejemplo) y final**

**Proceso para la Promoción de la Alimentación del Niño (ProPAN):  
Métodos y Herramientas para Desarrollar Estrategias de Cambio de Comportamiento en  
la Alimentación del Lactante y del Niño(a) Pequeño(a)**

13-17 de marzo de 2006. Hotel Marriott, Ciudad de Guatemala, Guatemala

**Evaluación Día 1: Por favor indique a continuación, su nivel de satisfacción con cada presentación o actividad y ofrezca sus ideas para mejorarlas.**

**A. Entrevista de experiencias personales**

Muy Insatisfecho 1	Algo Insatisfecho 2	Neutral 3	Algo Satisfecho 4	Muy Satisfecho 5
-----------------------	------------------------	--------------	----------------------	---------------------

Sugerencias para mejorar esta actividad:

---

**B. Revisión de teorías de cambio de comportamiento**

Muy Insatisfecho 1	Algo Insatisfecho 2	Neutral 3	Algo Satisfecho 4	Muy Satisfecho 5
-----------------------	------------------------	--------------	----------------------	---------------------

Sugerencias para mejorar esta presentación:

---

**C. Marco conceptual del ProPAN**

Muy Insatisfecho 1	Algo Insatisfecho 2	Neutral 3	Algo Satisfecho 4	Muy Satisfecho 5
-----------------------	------------------------	--------------	----------------------	---------------------

Sugerencias para mejorar esta presentación:

---

**D. Comportamientos ideales de alimentación complementaria**

Muy Insatisfecho 1	Algo Insatisfecho 2	Neutral 3	Algo Satisfecho 4	Muy Satisfecho 5
-----------------------	------------------------	--------------	----------------------	---------------------

Sugerencias para mejorar esta presentación:

---

**E. Comportamientos ideales en forma de dar de comer**

Muy Insatisfecho 1	Algo Insatisfecho 2	Neutral 3	Algo Satisfecho 4	Muy Satisfecho 5
-----------------------	------------------------	--------------	----------------------	---------------------

Sugerencias para mejorar esta presentación:

---

**4. De lo que hicimos hoy, ¿qué es lo que Ud. encontró más útil?**

---



---

**5. ¿Qué es lo que todavía no tiene claro?**

---



---

**6. Por favor añadir sus sugerencias o recomendaciones sobre el local donde se está llevando a cabo el taller, los refrigerios, el almuerzo, los procesos del taller, etc.**

---



---

**Proceso para la Promoción de la Alimentación del Niño (ProPAN):  
Métodos y Herramientas para Desarrollar Estrategias de Cambio de  
Comportamiento en la Alimentación del Lactante y del  
Niño(a) Pequeño(a)**

13-17 de marzo de 2006, Hotel Marrito, Ciudad de Guatemala, Guatemala

**1. Procesos y Facilitadores del Taller**

Por favor hacer un cheque (✓) en los paréntesis bajo la opción que refleje su opinión sobre el taller:

Muy Malo (1)	Malo (2)	Bueno (3)	Muy Bueno (4)
-----------------	-------------	--------------	------------------

a. Claridad de presentación de los objetivos del taller	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
b. Presentación del taller (organizada e interesante)	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
c. Relevancia del tema para el trabajo	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
d. Sensibilidad de facilitadoras a las necesidades de los participantes	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
e. Capacidad de facilitadoras de animar la participación de los participantes	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
f. Mantenimiento del horario	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
g. Refacciones y almuerzo	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
h. Local del taller	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

**3. En general, indicar su nivel de satisfacción con el taller**

- [ ] 1 Muy Insatisfecho
- [ ] 2 Algo Insatisfecho
- [ ] 3 Algo Satisfecho
- [ ] 4 Muy Satisfecho

**4. ¿Qué fue lo que más le gusto del taller?**

---



---

**5. ¿Qué se puede mejorar en el futuro?**

---

**6. ¿Qué otras cosas le gustaría aprender en el futuro sobre cambio de comportamiento?**

---

---

¡Gracias por su colaboración!

# Reflexión Sobre el Taller

## Carta a mi jefe

**Estimado Jefe:**

**Fue una excelente idea que usted apoyara mi participación en este taller porque:**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

## Anexo 6: Respuestas Evaluación Final Taller *ProPAN*

	# respuestas “Muy Malo”	# respuestas “Malo”	# respuestas “Bueno”	# respuestas “Muy Bueno”
a. Claridad de presentación de los objetivos del taller	0	0	6	14
b. Presentación del taller (organizado e interesante)	0	0	3	17
c. Relevancia del tema para el trabajo	0	0	5	15
d. Sensibilidad de facilitadoras a las necesidades de los participantes	0	0	4	16
e. Capacidad de facilitadoras de animar la participación de los participantes	0	0	7	12
f. Mantenimiento del horario	0	0	8	12
g. Refacciones y almuerzo	0	0	1	18 (una respuesta de “10)
h. Local del taller	0	0	1	19

En general, indicar su nivel de satisfacción con el taller:

1. Muy insatisfecho = 0
2. Algo insatisfecho = 0
3. Algo satisfecho = 0
4. Muy satisfecho = 19 (y una respuesta de 10!).

### ¿Qué fue lo que más le gustó del taller?

- El desarrollo del programa en base a los objetivos y la combinación de lo teórico con lo práctico.
- Tratar un tema muy relevante para nuestro programa de seguridad alimentaria.
- Los formatos y herramientas facilitados.
- El poder aprender y conocer varios puntos de vista, experiencias de otras organizaciones, etc. y el ánimo de las facilitadoras.

- Que todos los participantes estaban con el objetivo de proporcionar apoyo a los más necesitados.
- Relevancia de la temática en mi trabajo.
- Las nuevas técnicas de investigación.
- La integración de todos los conocimientos para hacer el Plan de Cambio de Comportamiento en Comunicación.
- Todo el taller ha estado excelente, pero me ha gustado “Toda la Estrategia” porque es aplicable a nuestra realidad.
- Las técnicas y herramientas para diagnosticar, la investigación formativa, cambios de comportamiento, etc.
- Compartimiento entre organizaciones y la amplia experiencia de las facilitadoras.
- Metodologías del ProPAN
- Todos los temas son interesantes, aunque lo más importante para mí fue lo relacionado a la alimentación perceptiva.
- El tema tratado y la comida y refacciones.
- Las presentaciones de los expertos.
- Cambio de comportamiento.
- La utilización de metodologías participativas y el enriquecimiento en las técnicas sobre cambios de comportamiento incluidas en ProPAN.
- Conocer sobre la importancia de la densidad.
- El enfoque hacia cambio de comportamiento con herramientas útiles.
- El orden en los diferentes temas y el ejercicio de diseñar el plan pues permitió ordenar y unificar lo aprendido durante la semana.

### **¿Qué se puede mejorar en el futuro?**

- Buscar la estandarización de procesos e indicadores
- Tomar alguna práctica de campo.
- Seguimiento.
- En algún momento, profundizar en aplicación de estrategias de cambio de comportamiento.
- Tiempo – una semana es mucho tiempo.
- Presentación de una propuesta real.
- Quizás mas estudios de caso, investigaciones/ experiencias hechas.
- Se podría compartir experiencias en la implementación del contenido del taller (¿tal vez se refiere al futuro?).
- Estrategias para mayor impacto comunitario.
- Me gustó mucho el ejercicio que se hizo con todo el grupo el día de hoy (llenar juntos el matriz de monitoreo y evaluación), fue muy enriquecedor, se puede aplicar para los ejercicios grupales que se hicieron los días anteriores.
- Dar más referencias bibliográficas y material de lectura.
- Para presentaciones establecer un tiempo por grupo.
- A pesar de que era muy interesante, algunas personas, especialmente las que trabajamos para el MSPAS, no podemos participar un 100% en un taller tan largo de todo el día por una semana. Se me ocurre que pudiéramos negociar horarios en una próxima ocasión.
- No asumir que los participantes ya conocen los temas que se presentan, recordar que los participantes venimos a aprender.
- La síntesis o resumen de cada tema cada día.

### **¿Qué otras cosas le gustaría aprender en el futuro sobre cambio de comportamientos?**

- La metodología LQAS.
- No corresponde a otro taller o aprendizaje sino aplicar los conocimientos actuales a un plan estratégico del programa y de la institución.
- Cambio de comportamiento gerencial.
- Conocer Epi Info y LQAS.
- Diseño de estrategias incluyendo indicadores de evaluación en el componente de IEC.
- Enfoque en derechos y responsabilidades.
- Como evaluar como se sostiene el CC a largo plazo.
- Enfocar más en lo social, económico y político para tener un diagnóstico más profundo.
- Los cambios o avances que se da en el tema para estar actualizados.
- Más sobre monitoreo y evaluación/ antropometría/ curvas de crecimiento.
- Experiencias exitosas a nivel nacional y extranjero.
- Más experiencias en la aplicación de la metodología, mejor si fuera en nuestro país, y experiencias de la aplicación de lo aprendido por los participantes en el taller.
- Satisfacción de las propias madres en cuanto al cambio de comportamientos, como evaluar esto.
- IEC/ CC y ProPAN.
- Creo que lo que incluyó el taller fue muy valioso. Tal vez hubiera sido muy valioso poder realizar una práctica de campo.
- Metodologías de investigación, distintas de la investigación formativa.
- Aplicación a nivel de actitudes en la prestación de servicios, salud mental y atención al público a cargo del personal de Salud de los diferentes niveles de atención.
- Ahora que tenemos la teoría, un taller más práctico podría ayudar a fijar conocimientos y a desarrollar nuestras habilidades.