



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas

DÉJATE CONTAGIAR CON EL BUEN TRATO UNA DOCENA DE RECOMENDACIONES DE BUEN TRATO EN EL TRABAJO

1. Comienza el día con una **SONRISA** y un **BUENOS DIAS!** A todos nos agrada y anima tu buen trato para iniciar la jornada de trabajo.
2. **DISFRUTA** cada instante de tu jornada: **EI TRABAJO** debe darte satisfacción, motivación y alegría; y para lograrlo, conserva siempre esa actitud **POSITIVA**.
3. Cuando quieras algo, di las palabras mágicas: **POR FAVOR** y **GRACIAS**. A cambio, verás muchas sonrisas y respuestas positivas.
4. Todos tenemos derecho a **OPINAR DIFERENTE**. Así que **ESCUCHA** con atención, **MIRA** a tu interlocutor a los ojos, y háblale con **AMABILIDAD** y **ACIERTO**, aun si no estás de acuerdo.
5. Has un **GESTO AMABLE** cada día aun si nadie te lo pide; ya verás como todos nos contagiamos de tu amabilidad.
6. Cuando no estés de acuerdo con algo: **DETENTE, RESPIRA** y **PIENSA PARA HABLAR**. Esto ayuda a mantener el control de tus emociones.
7. No temas a **PEDIR DISCULPAS**. ¡Todos podemos equivocarnos! Así que reconocer nuestros errores nos hace humildes y grandes de corazón.
8. **EI DIALOGO** es la mejor manera de comunicarnos en forma efectiva y transparente. No hagas caso a los rumores, ellos solo te inquietan perturbando tu paz y el clima laboral.
9. **RECONOCE** las cualidades y el trabajo de los demás **FELICITANDO** a tus compañeros por sus logros; ellos también aprenderán a reconocer los tuyos haciendo el ambiente de trabajo más agradable.
10. **COLABORA** con tus compañeros de trabajo; recuerda que tú también puedes necesitar su ayuda.
11. Evita **JUZGAR** a tu compañera o compañero ya que solo ellos conocen la procesión que llevan por dentro; tú solo dales el debido **RESPECTO**, y si puedes, **AYUDALES** hasta donde se te permita.
12. Al final del día **AGRADECE** por el trabajo que tienes y **DESPIDETE** con una sonrisa de tus compañeros de trabajo. Te sentirás más feliz y satisfecho al llegar a casa.

RECUERDA: EL BUEN TRATO ES... CONTAGIOSO!

OPS / SDE