Gestión Productiva de Servicios de Salud en El Salvador

Experiencia de FOSALUD





FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD







• Fuente de recursos: Ingresos provenientes de impuestos al alcohol, tabaco y armas.

Acciones:

- Desarrollo de campañas para prevenir el consumo de sustancias nocivas y la promoción de hábitos saludables.
- Atención de emergencias médicas
- Apoyo de programas especiales del Ministerio de Salud de El Salvador MINSAL



FORTALECIMIENTO DE LAS REDES INTEGRALES E INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD

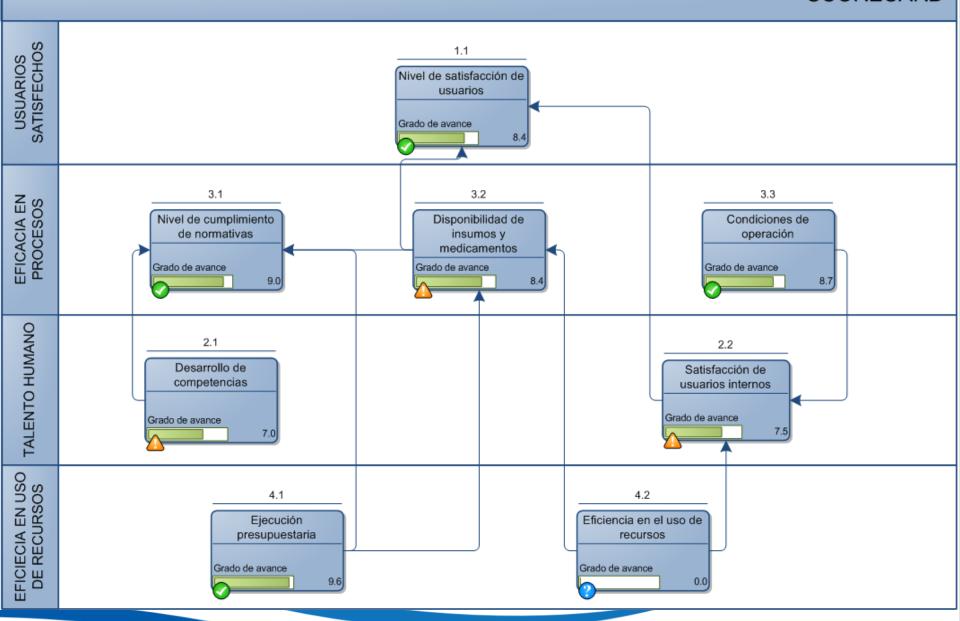


- Ampliación de cobertura horaria
- 164 Unidades
 Comunitarias de
 Salud Familiar
 (UCSF) con apoyo
 FOSALUD
 distribuidas en las
 diferentes
 regiones a nivel
 nacional.

Servicios de apoyo a las RIISS



SCORECARD



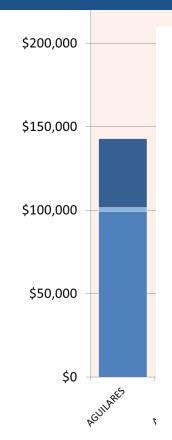


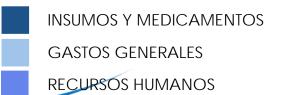
MGPSS PERC

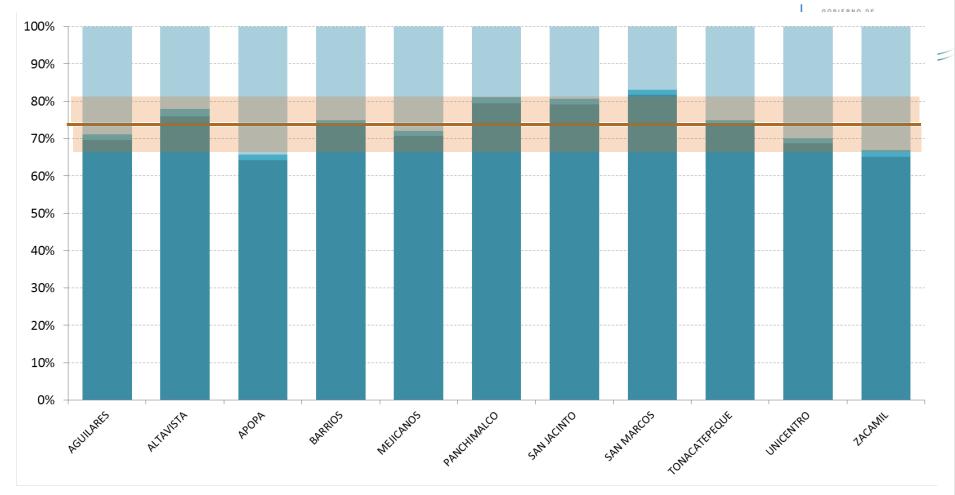




COSTOS DIRECTOS UCSF 24 HORAS. CONSULTA MEDICA GENERAL REGION METROPOLITANA







- ✓ Proporción promedio de inversión en Recursos Humanos del total de costos directos en UCSF con servicio de 24 Hr: 73%
- ✓ Variación del 5.8%

*Permite obtener un parámetro inicial para estimaciones presupuestarias





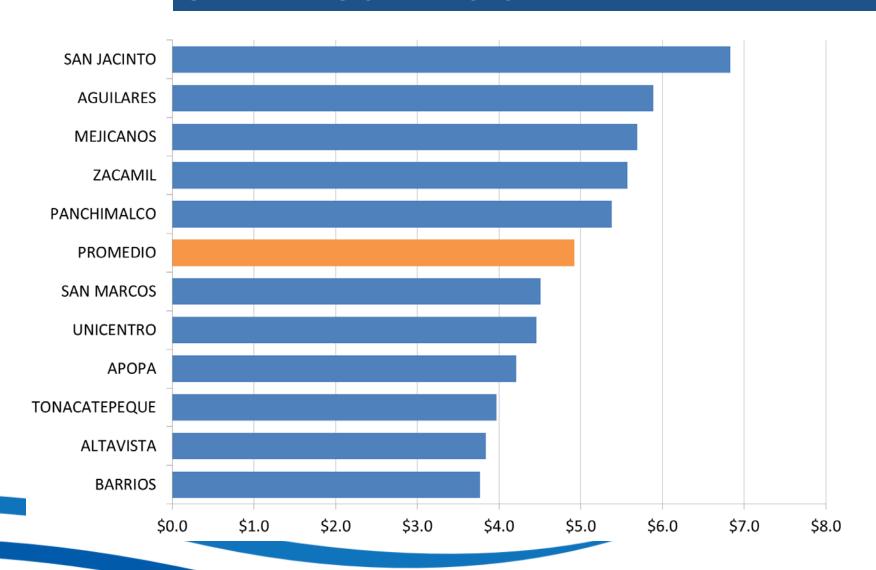
PRODUCCIONES CONSULTA MEDICA GENERAL UCSF 24 HORAS. REGION METROPOLITANA

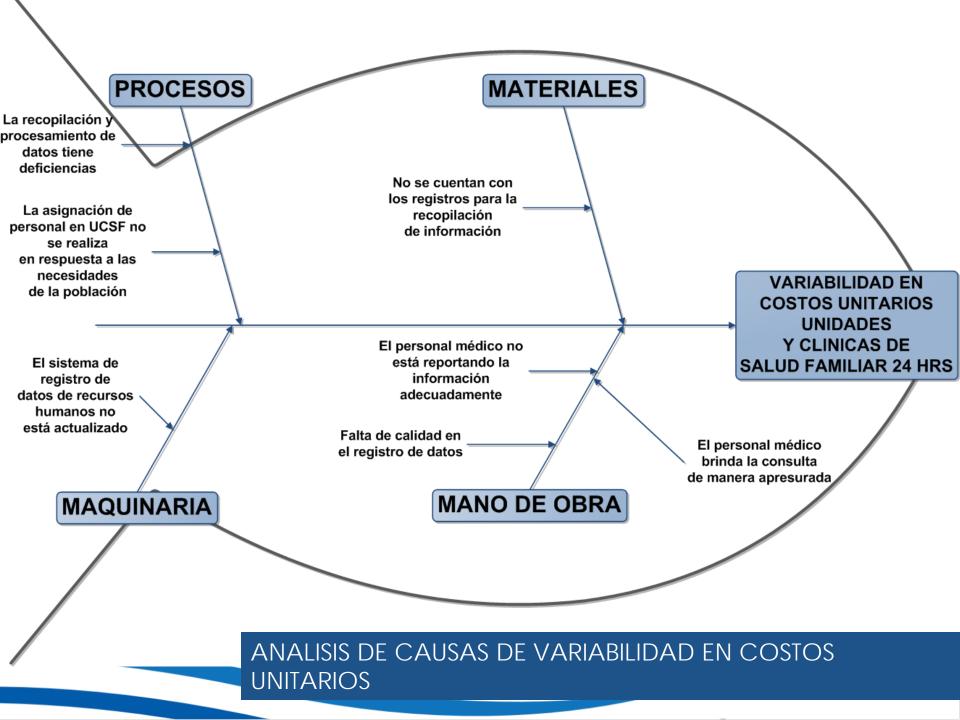


60,000



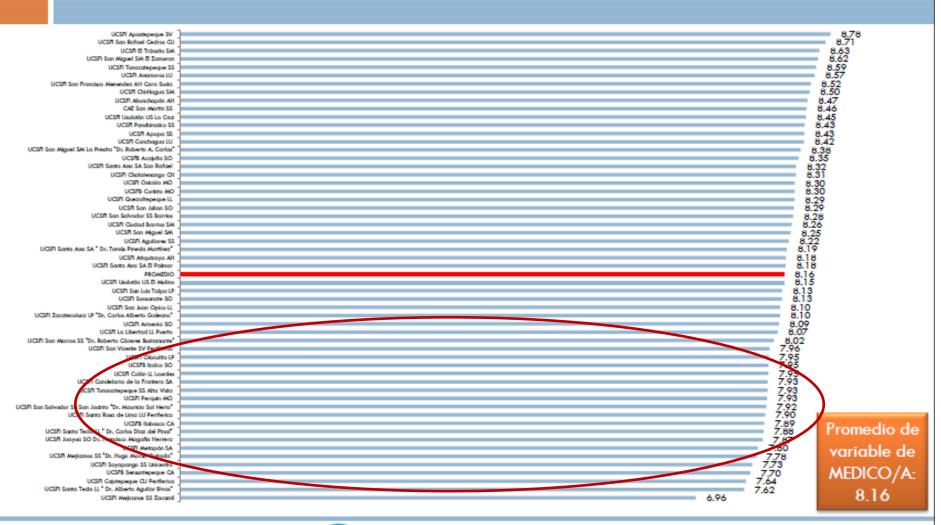
COSTOS UNITARIOS UCSF 24 HORAS. CONSULTA MEDICA GENERAL. REGION METROPOLITANA

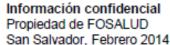




RANKING COMPARATIVO POR GRADO DE SATISFACIÓN DE USUARIOS











- ✓ Adopción del enfoque por procesos. La implementación del sistema debe estar soportada sobre una gestión de procesos actualizados y claramente definidos.
- Control de calidad de datos. Debe mantenerse un control y seguimiento constante de la calidad de datos obtenidos e ingresados (en etapas iniciales).
- ✓ Compromiso del personal. Debe sensibilizarse al personal responsable de generar datos del proceso sobre la importancia que su función tiene para eficaz operación del sistema.
- ✓ Toma de decisiones en base a hechos. Es necesario institucionalizar, como requisito de calidad, la toma de decisiones fundamentada en datos; para garantizar la sostenibilidad y el máximo aprovechamiento del modelo.

Lecciones aprendidas



✓ Necesidad de formación y capacitación sobre los beneficios de la herramienta para equipo gerencial. Hasta ahora no se ha logrado sensibilizar al equipo gerencial sobre el uso de la herramienta y la importancia para la gestión de los servicios.

Lecciones aprendidas



