



Trabajo en los Cursos Virtuales MGPSS y Tutores (inglés)

Trayectoria, Logros, Retos/Desafíos y Sugerencias

Reunión OPS, Panamá – Noviembre 12-14, 2014
Angela Gómez, Ph. D., Consultora

Trayectoria MGPSS

| Año | Actividad |
|--------------------|--|
| 1970s | PPRS (producción, performance, recursos y costos) WinSIG (Windows Sistema de Información Gerencial) PERC (producción, eficiencia, recursos y costos) alineación con la APS y las RISS |
| 2006 | Manual MGPSS (Indicadores de PERC, indicadores de calidad y satisfacción, y evaluación de los servicios de salud) |
| 2009 | Reunión de trabajo en Costa Rica con representantes de la OPS y expertos de varios países de donde surgió un borrador de la estrategia de capacitación para la cooperación en la MGPSS |
| 2010 | Bosquejo de los contenidos de los diferentes módulos del curso básico y recopilación de literatura |
| 2011 | Desarrollo y diseño del curso básico |
| 2012 | Piloto del curso básico Traducción del curso a inglés |
| 2012 - 2013 | Revisión y adaptación de los módulos en inglés al contexto del Caribe Inglés |
| 2013 | 2 Cohortes del curso básico |
| 2014 | Convocatoria curso básico y ajustes (en progreso) Desarrollo del curso avanzado (en progreso) |

Curso MGPSS Básico

| MGPSS - 2013 | Primer cohorte | Segundo cohorte |
|-----------------------------|---|---|
| Tipo de convocatoria | | Abierta |
| Solicitantes | | 472 |
| Seleccionados | 37 | 51 |
| Retiros oficiales | | 3 |
| Deserciones | | 10 |
| Países representados | Argentina, Colombia, El Salvador | Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Guatemala, Haití, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, El Salvador, Uruguay, Venezuela |

Logros Curso MGPSS

- El desarrollo de manuales de instrucción y referencia muy útiles para los profesionales de la salud.
- La integración de una metodología flexible y útil que se ajusta a los diferentes niveles de desarrollo de los sistemas de salud y a los lineamientos de la Atención Primaria en Salud, las Redes Integradas de Servicios de Salud y la Cobertura Universal.
- La capacitación de más de 100 profesionales de la salud a través de las Américas.
- La facilitación en la reforma de los sistemas de información gerencial de los sistemas de salud

MGPSS: Retos/Desafíos y

Sug

| Retos/Desafíos | Sugerencias |
|--|--|
| Más solicitantes de los que se pueden aceptar por falta de tutores certificados por el CVSP | Ofrecer más cursos de tutores e identificar candidatos a través del curso del MGPSS |
| La duración del curso es corta para el material que contiene | Revisar el material y las lecturas para definir prioridades y crear una bibliografía de referencia |
| El enfoque de los ejercicios y actividades es en hospitales | Diseñar ejercicios que cubren otros tipos de servicios de salud (ej., centros de salud, redes de salud, etc.) |
| Orientación inadecuada a tutores (rol, expectativas y contenido del curso) | Orientar a los tutores antes del inicio del curso en el uso de la plataforma y el contenido del curso. Armonizar la aproximación usada por la coordinación académica y los tutores (contenido, calificaciones, informes, tiempo de respuesta, etc.) |
| El uso de archivos en formatos que no son descargables y/o que los estudiantes no pueden guardar para referencia futura | Considerar la diversidad en conocimiento y uso de tecnología de los participantes. En lo posible usar formatos de fácil acceso |
| Problemas técnicos de funcionalidad | Comprobar que las herramientas y los accesos a los diferentes portales funcionan apropiadamente |
| Actividades sincrónicas son difíciles de coordinar; poca participación | Tener flexibilidad con las actividades sincrónicas (Blackboard) ofreciendo varias opciones para que todos los participantes puedan participar |

Curso Tutores (inglés)

| Tutores Inglés - 2014 | |
|------------------------------|---|
| Tipo de convocatoria | Nominación |
| Solicitantes | |
| Seleccionados | 28 |
| Retiros oficiales | 3 |
| Deserciones | |
| Países representados | Trinidad y Tobago, Guyana, Jamaica, Bahamas, Barbados, México, Belice, Granada, Surinam, Islas Vírgenes Británicas, Estados Unidos |

Logros Curso Tutores (inglés)

- Expansión de la capacidad del CVSP para llegar a la población anglo-parlante.
- Nivelar el acceso a capacitación.
- Incrementar el número de tutores certificados por el CVSP.

Tutores: Retos/Desafíos y Sugerencias

| Retos/Desafíos | Sugerencias |
|---|---|
| Mucho énfasis en uso de herramientas y poco en el enfoque académico del CVSP | Usar el enfoque académico del CVSP como marco de referencia que guía el curso |
| Alineación de los objetivos del curso con las diferentes actividades | Desarrollar un programa y calendario del curso detallado, incluyendo la ponderación de las actividades |
| No tener el curso terminado y revisado con anticipación | Pilotear los cursos nuevos antes de ofrecerlos |
| Orientación inadecuada a tutore (rol, expectativas y contenido del curso) | Orientar a los tutores antes del inicio del curso. Armonizar la aproximación usada por la coordinación académica y los tutores (contenido, calificaciones, informes, tiempo de respuesta) |
| Uso de herramientas externas al CVSP | Si se van a usar herramientas externas proveer a los participantes y tutores con la orientación necesaria; dar acceso al personal de apoyo del CVSP y a otros tutores a la información recopilada en fuentes externas. |
| Problemas técnicos de funcionalidad | Comprobar que las herramientas y los accesos a los diferentes portales funcionan apropiadamente. |
| Evaluación final del curso calificada y revisada por pares | Hacer una evaluación personal sin calificación |