

# Atención Integrada Manejo de las Enfermedades Cronicas en America del Norte

Perspectivas sobre la situación actual y ejemplos de innovación

Julio 25, 2016

# Como la atención a las Enfermedades Crónicas se organiza

- En Canadá...
- El sistema de salud es financiado y administrado públicamente sobre una base provincial o territorial .
- Los individuos se proporcionan los cuidados preventivos y tratamientos médicos de médicos de atención primaria , así como el acceso a hospitales, servicios de salud mental y público sin costo alguno.



# Como la atención a las Enfermedades Crónicas se organiza

Los médicos de atención primaria son la vanguardia de la atención sanitaria canadiense y se pagan tarifa -para - servicio, incluyendo especialistas .

No hay pagos directos de los pacientes a los médicos o participación en los costos; médicos facturan directamente los gobiernos provinciales .

Al otro lado de las provincias ha habido un movimiento hacia la práctica de grupo y formas alternativas de pago, tales como la capitación .

En algunas provincias redes de médicos de familia trabajan juntos , comparten recursos y emplean a profesionales de la salud interdisciplinarios .

Los ministerios provinciales y territoriales de salud negocian esquemas de tarifas con los médicos

# Como la atención a las Enfermedades Crónicas se organiza

- En los Estados Unidos...

## Sistema de Salud

- La asistencia sanitaria se proporciona principalmente por proveedores privados y pagado por el seguro de salud.
- El seguro de salud se compra o se obtiene a partir de un esquema de beneficio social
- .

## Medicare y Medicaid

- Medicare es el programa federal de seguro médico para personas mayores de 65 y las personas con discapacidad .
- Medicaid es el principal programa de seguro de salud pública del país para las personas con bajos ingreso

## Asequible Ley de Atención

- Prevención, servicios de bienestar y control de enfermedades crónicas son una de las 10 categorías esenciales de beneficios de salud que la ACA requiere que los planes de salud para ofrecer.
- Cada estado determina el alcance y la amplitud de los servicios específicos cubiertos por cada categoría

# Como la atención a las Enfermedades Crónicas se organiza

- En los Estados Unidos ( cont . ) ...
- ACA estableció un Fondo de prevención y salud pública para proporcionar subvenciones a los estados para actividades de prevención , y el aumento de los pagos de Medicare y Medicaid para los servicios preventivos.
- ACA también contiene disposiciones relativas a la mejora de la calidad y el rendimiento del sistema.
- Tanto el gobierno como los seguros privados se están alejando del actual sistema de salud centrado en especialistas, a un sistema basado en la atención primaria.



# Retos importantes en la organización de la atención y el control de Enfermedades Crónicas

## Canada y Estados Unidos-Perspectivas

### Retos de sostenibilidad

- Pasar de subvenciones a programas enfocados en la infraestructura de la organización

### Retos de Trabajo y Mano de Obra

- La formación y retención de personal , reclutamiento de voluntarios para ampliar las actividades

### Retos Institucionales

- La vinculación de los programas comunitarios y servicios clínicos , la comprensión de las diferentes culturas.

# Retos importantes en la organización de la atención y el control de Enfermedades Crónicas

## **Canda y Estados Unidos-Perspectivas**

### Retos en Cambio de Manejo

Los individuos varían en su compromiso con el cambio, su capacidad de hacer cambios y comprensión de lo que hay que cambiar

### Retos de Tiempo

Los cambios toma tiempo , hay una curva de aprendizaje , y con frecuencia se necesita más tiempo que la duración de una subvención o proyecto

# Retos importantes en la organización de la atención y el control de Enfermedades Crónicas

- Desafíos en el compromiso del paciente
  - No todos los pacientes desean comprometerse en la auto - cuidado o darse cuenta de su papel en su propia salud
- Desafios Contra la corriente
  - Invertir en los determinantes sociales de la salud , así como los servicios de salud



# Estrategias importantes para asegurar la calidad de atención en Enfermedades Crónicas

- Algunos ejemplos en Canada

**Ejemplo** El Instituto Canadiense de Información Sanitaria proporciona informes sobre el sistema de salud de Canadá y de la salud de los canadienses .

**Ejemplo** Acreditación Canadá - una organización sin fines de lucro - proporciona servicios voluntarios de acreditación para las organizaciones de atención de la salud

**Ejemplo** La Agencia de Salud Pública de Canadá lleva a cabo una serie de actividades de prevención de enfermedades crónicas, como la vigilancia , el seguimiento factor de riesgo y la traducción del conocimiento

# Estrategias importantes para asegurar la calidad de atención en Enfermedades Crónicas

En Canada....

- El uso de incentivos financieros para mejorar la calidad es limitado, en algunas provincias el pago de incentivos a los médicos vinculados con el rendimiento y la entrega de guía - la atención basada en las condiciones crónicas.
- La mayoría de las provincias tienen los organismos responsables de la producción de los informes del sistema de atención de salud



# Estrategias importantes para asegurar la calidad de atención en Enfermedades Crónicas

- In the US, some examples...
  - La Ley de Asistencia Asequible ofrece oportunidades para acelerar el progreso para mejorar la calidad de la atención mediante la creación de:

Ampliar la cobertura de la población

Exigir la cobertura de los servicios clínicos preventivos eficaces

Mejorar la organización y el pago de la atención

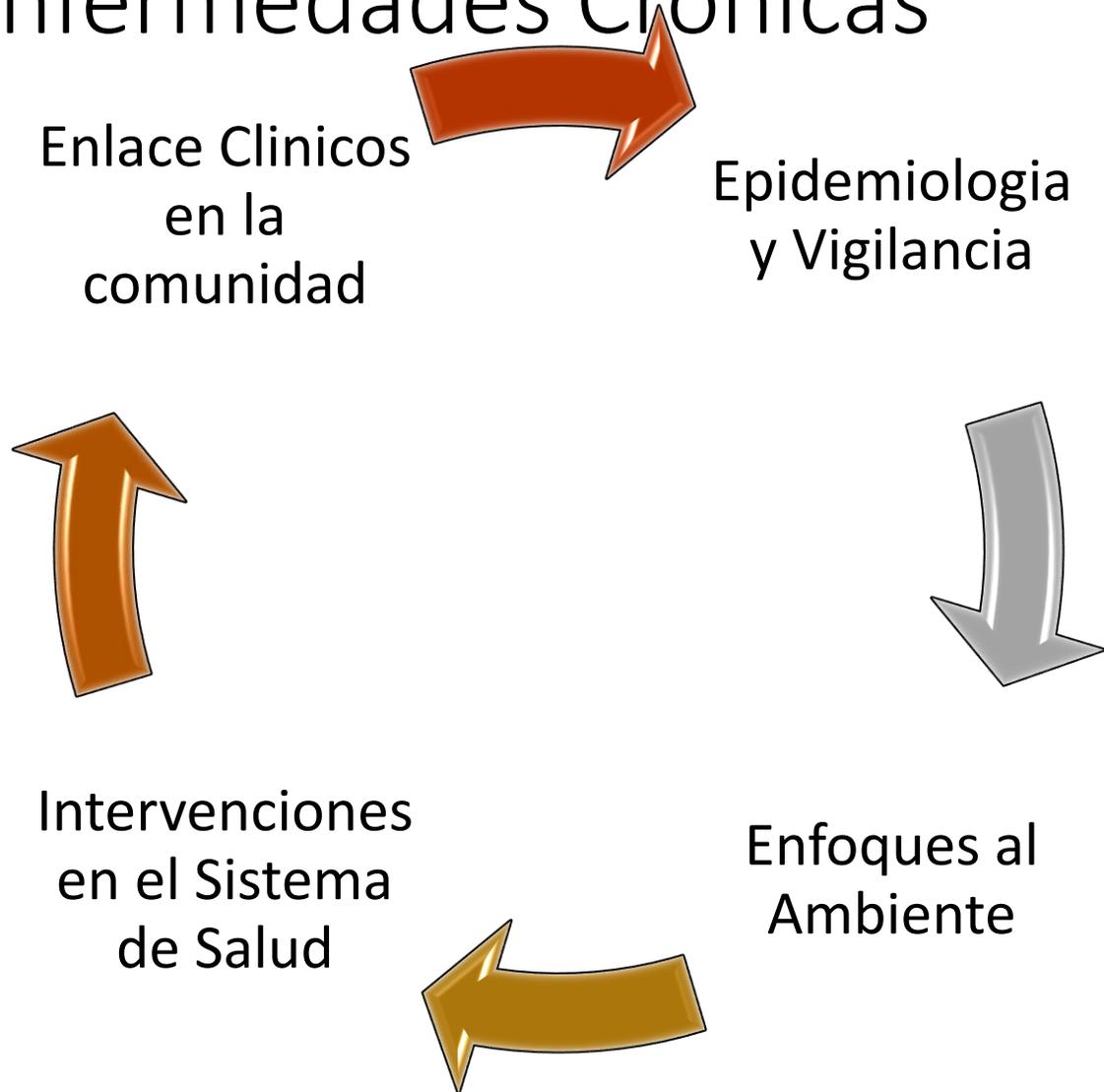
Involucrar a un mayor número y la mayor variedad de profesionales de la salud en la prestación de cuidados

Aumentar el uso de la tecnología de información de salud y herramientas

Aumentar la medición y reporte de éxitos e insuficiencias

# Estrategias importantes para asegurar la calidad de atención en Enfermedades Crónicas

- En los EE.UU. ( cont . )
- Los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades ( CDC ) Sistema de Prevención de Enfermedades Crónicas coordina los esfuerzos de prevención de enfermedades crónicas en cuatro dominios clave :



# Ejemplos de Innovación en Manejo de Enfermedades Crónicas

- EE.UU – Florida del Sur
- Proyecto - Envejecimiento saludable de colaboración regional



## Objetivo

Para mejorar la capacidad de las organizaciones basadas en la comunidad para ofrecer programas para las personas con múltiples enfermedades crónicas con el objetivo de reducir los costos del cuidado de la salud

## Componentes del Programa

Programas para desarrollar habilidades de autocontrol , mejorar la actividad física , la prevención de caídas y disminuyen los síntomas de depresión

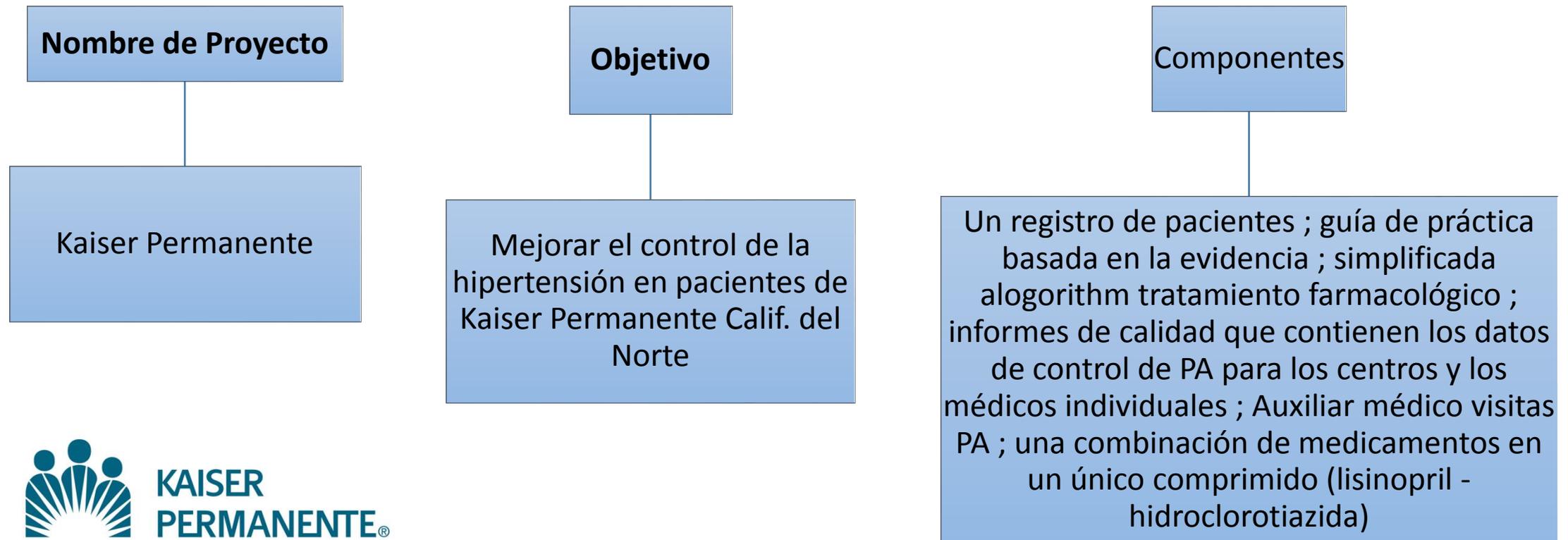
## Enfoque

18 agencias recibieron subvenciones anuales durante un período de 5 años para entregar programas . Agencias tenían que presentar planes de ejecución que mostraron que estaban reunidos metas de resultados para tener subvenciones renovados cada año .

## Resultado

Más de 5 años , 35.000 personas habían participated por lo menos en el programa . Los programas se ofrecen en más de 350 sitios en todo el sur de Florida . Evalaution mostró que los participantes aumentaron comportamientos y habilidades saludables . Se obtuvo financiación para la transición al programa de operaciones .

# Ejemplos de Innovación en Manejo de Enfermedades Crónicas-California



# Ejemplos de Innovación en Manejo de Enfermedades Crónicas-California



## Resultados

- A partir de 2000-2013 control de la hipertensión aumentó de 44 % a 90 %, la tasa de ataques al corazón cayó un 24 % y muerte por accidente cerebrovascular se redujo un 42%. El registro creció de 350.000 ( 15 % de los miembros del Plan ) a más de 650.000 ( el 27 % de los miembros del Plan ) . la terapia de combinación sola píldora aumenta eficiencia y adherencia .

# Ejemplos de Innovación en Manejo de Enfermedades Crónicas-Sur de Texas

## Proyecto

- La mejora de las enfermedades crónicas en una pequeña clínica de atención primaria en el sur de Texas



## Objetivo

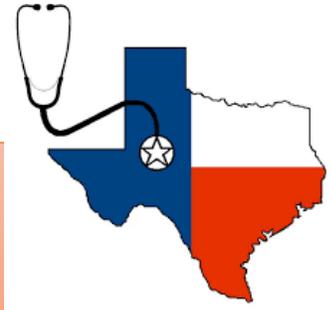
- Mejorar la atención de pacientes adultos con diabetes tipo 2 , centrándose en la reducción del riesgo de enfermedad cardiovascular



## Componentes del Programa

- Datos de referencia sobre el control de los factores de riesgo ; equipos de mejora ; caja de herramientas con las visitas de grupos.

# Ejemplos de Innovación en Manejo de Enfermedades Crónicas-Sur de Texas



## Resultados

- Seis años después de que los cambios se llevaron a cabo inicialmente , las puntuaciones de los pacientes en la evaluación del paciente del Estudio de Enfermedades Crónicas aumentaron de 3.0 a 3,3. Los pacientes con A1C bajo control ( por debajo de 7) mejoró de 41 % a 50 % . Los pacientes que que se olvidan tomar sus medicamentos se redujo de 63 % a 57 % .

# Ejemplos de Innovación en Manejo de Enfermedades Crónicas-Canada Provincias del Atlantico

Provincias- del Atlántico -Terranova y Labrador , Isla Principe Edward, Nueva Brunswick y Nueva Escocia y la Fundación Canadiense para Mejoramiento del Sistema de Salud

- Nombre del proyecto
- Un Enfoque Centrado en el paciente para control de enfermedades crónicas en el Atlántico Canadiense
- Objetivo
- Desarrollar un enfoque centrado en el paciente / familia hacia la atención crónica ; promover la sostenibilidad ; construir una red para compartir soluciones , sistemas de nivel informada por la evidencia .
- Componentes del Programa
- 11 equipos se centraron en las enfermedades mentales , la diabetes , la enfermedad pulmonar obstructiva crónica ( EPOC) y multimorbilidad. Los equipos llevaron a cabo una serie de proyectos adaptados a su región durante un período de dos años

# Ejemplos de Innovación en Manejo de Enfermedades Crónicas-Canada Provincias del Atlantico

## Resultados:

En general – Aumento de la necesidad para mejorar la atención en salud, aumento de la motivación para cambio ,aumento de la comprensión de cómo cambiar .

Cada proyecto tiene sus propios objetivos y evaluación , por ejemplo, en el entrenamiento para el autocontrol de la isla Príncipe Eduardo fue proporcionado a más de 100 profesionales de la salud . La evaluación mostró una mayor satisfacción de los proveedores y una mayor confianza en la capacidad de proporcionar apoyo a la gestión propia de los pacientes.

# Ejemplos de Innovación en Manejo de Enfermedades Crónicas-Canada-Alberta

Nombre del Proyecto	Objetivo	Componentes	Elementos
<ul style="list-style-type: none"><li>• Enfocado a la obesidad y la inactividad en una red de atención primaria</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollar estrategias para abordar la obesidad / sobrepeso y la inactividad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un programa de educación sanitaria para apoyar a las personas a adoptar decisiones saludables ; la participación de la comunidad en la construcción de una cultura de la vida activa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4.485 personas participaron en el programa de educación para la salud , con un 54 % de completar todas las clases</li></ul>

# Ejemplos de Innovación en Manejo de Enfermedades Crónicas-Canada-Alberta

## Resultados

- Disminución del IMC promedio de 0,7 ; circunferencia de la cintura disminución -media de 3.9cm ; disminución de peso -media de 1,6 kg ; aumento de la confianza en la toma de decisiones más saludables ; 10 grupos de la comunidad participaron en el proyecto ; 15 ferias de salud mantenidas con más de 1000 miembros de la comunidad que asisten ; parternship con el gobierno local desarrolló ; una cultura de la vida activa se ha desarrollado en la comunidad



# Ejemplos de Innovación en Manejo de Enfermedades Crónicas-Canada-Quebec

## Nombre de Proyecto

- Utilización de los datos locales para mejorar la atención compleja de los pacientes

## Objetivo

- Identificar a los usuarios de alto costo y desarrollar un modelo de atención para mejorar sus condiciones

## Componentes

- Solución de TI para identificar a los usuarios de alto costo ; colaboración de los equipos de salud familiar con el hospital para desarrollar modelos de atención para usuarios de alto costo ; administrador de casos; solución de TI para integrar los servicios

# Ejemplos de Innovación en Manejo de Enfermedades Crónicas-Canada-Quebec

## Resultados

Algoritmo desarrollado para identificar a los usuarios frecuentes de la base de datos del hospital ; nuevo papel de gestor de casos identificados ; implementación de un comité de liderazgo para facilitar el proceso de cambio . El resultado - una disminución del 36% en las tasas de ingreso y 35 % de disminución en las visitas en la población de altos usuarios.