

TOLERÂNCIA ZERO COM A FRAUDE E A CORRUPÇÃO

Combate à fraude e à corrupção



**Organização
Pan-Americana
da Saúde**



*Escritório Regional para as Américas da
Organização Mundial da Saúde*

Fevereiro de 2013

TOLERÂNCIA ZERO COM A FRAUDE E A CORRUPÇÃO

Combate à fraude e à corrupção

A fraude e a corrupção consomem recursos valiosos de nossos programas e serviços, podem prejudicar seriamente nossa reputação e podem diminuir a confiabilidade e a confiança, por parte dos interessados diretos, em nossa capacidade de obter resultados de maneira responsável e transparente. Em alguns casos, como na fraude do seguro de saúde, pode até mesmo prejudicar financeiramente outros funcionários, aumentando as prestações que todos pagamos. Na Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), trabalhamos muito para combater a fraude, mas precisamos de sua ajuda.

Fraude e corrupção

Em termos simples, fraude é fazer algo errado para obter ganhos financeiros ou pessoais, enquanto a corrupção consiste em oferecer ou receber algo de valor para influenciar indevidamente as ações de terceiros. Estes a seguir são exemplos de fraude e corrupção que afetam a OPAS:

- Roubo ou apropriação indevida de fundos, materiais ou equipamento;
- Deturpação de credenciais referentes à educação, experiência de trabalho ou outros aspectos do emprego;

- Apresentação de informações sabidamente falsas para receber um benefício ou concessão;
- Apresentação de demanda falsa ao seguro de saúde ou de pedido de reembolso falso para gastos de viagem, fornecendo recibos fictícios ou alterados de hotéis, refeições, táxis e/ou pequenos gastos;
- Solicitação ou oferecimento de suborno em troca de contratos de bens ou serviços ou outros favores;
- Falsificação de documentos ou assinaturas ou emissão de afirmações falsas.

Nosso posicionamento com respeito à fraude e à corrupção

A OPAS tem tolerância zero com qualquer tipo de fraude ou corrupção, o que significa que todos os incidentes suspeitos de fraude e corrupção serão plenamente investigados e que qualquer comportamento indevido poderá resultar em ação disciplinar para o funcionário, inclusive demissão, em casos graves, ou rescisão contratual ou outras sanções, em casos que envolvam não funcionários ou contratados.

Faça sua parte para prevenir e combater a fraude e a corrupção

Aja com integridade—Seja honesto e somente use os recursos e o tempo da Organização para propósitos oficiais—nunca para ganho ou benefício pessoais. Não se deixe atrair pela oportunidade, não ceda à pressão, nem tente racionalizar uma atividade fraudulenta.

Lidere dando o exemplo—Os gerentes e os supervisores devem promover a cultura da integridade, favorecer o comportamento ético, liderar dando o exemplo e defender a ideia de que a fraude e a corrupção defraudam nossos Estados Membros, interessados diretos, parceiros e, às vezes, até mesmo nossos colegas de trabalho, deixando claro que a Organização tem tolerância zero com a fraude e a corrupção.

Seja vigilante—A fraude e a corrupção normalmente começam pequenas e crescem progressivamente, até que algo se torna notoriamente diferente ou estranho. Portanto, você precisa ser vigilante e informar quaisquer comportamentos ou circunstâncias estranhos por natureza, ou que não se enquadrem em uma atividade normal, pois podem ser fortes indícios de algo errado.

Um forte indício é um sinal de que algo está fora da ordem e pode precisar de averiguação. Ainda que fortes indícios não demonstrem que qualquer transgressão tenha ocorrido, eles podem fornecer os sinais de advertência para uma possível fraude.

Alguns exemplos característicos de fortes indícios no local de trabalho incluem situações em que alguém:

- Desempenha rotineiramente atividades externas enquanto está no trabalho;
- Não consegue seguir as regras sistematicamente ou se queixa delas incessantemente;
- Insiste reiteradamente que somente uma pessoa ou empresa consegue fazer o trabalho e evita concorrência;
- Frequentemente deixa de fazer os registros adequados;
- Mantém uma relação extraordinariamente próxima com um vendedor ou fornecedor;
- Se nega a se ausentar do escritório durante as férias ou licença médica;
- É excessivamente sigiloso em relação a suas funções ou atividades no trabalho.

Notifique sua suspeição—Você tem a responsabilidade de informar a respeito das suspeitas de fraude e corrupção assim que tiver ciência de que possam ter ocorrido. Você pode usar a linha de ajuda em questões éticas da OPAS para relatar suas preocupações, inclusive de maneira anônima, se assim o desejar. Se enviar um relatório, você estará protegido contra represálias.

A linha de ajuda está disponível nos quatro idiomas da OPAS e pode ser acessada em www.pahoethics.org ou www.globalcompliance.com, ou ainda pelo telefone 1-888-448-4715. Você também pode entrar em contato diretamente com o Escritório de Ética por meio do correio eletrônico ethics@paho.org.

Coopere—Requer-se que você coopere com uma investigação de fraude ou corrupção, forneça informações fidedignas e comunique qualquer nova



informação tenha obtido.

...