Taller Nacional de Capacitación en Comunicación de Riesgo
Cuidad de Panamá, PANAMÁ

CASO DENGUE

Escenario para Primer Anuncio

Este grupo es parte del Comité Técnico de Comunicación.

Situación:

Los barrios del sur de la capital de su país son muy poblados debido a la alta migración de personas del campo a la ciudad producto de la pobreza y falta de empleo en las áreas rurales. La zona ha venido creciendo de manera desordenada y la asistencia de servicios públicos es muy limitada por lo que estos barrios, donde viven más de 100 mil personas, tienen muchos problemas de agua potable y servicio de alcantarillado de las aguas negras. La falta de alcantarillas hace que en las épocas de lluvia se acumulen las aguas y haya proliferación de charcas. Debido a que no todas las casas cuentan con servicio de agua potable se han instalado algunos puestos de agua comunales donde acuden los habitantes a llenar sus envases de agua. Estos quedan abiertos en algunas ocasiones lo que provoca también que alrededor haya mucho fango.

Cada año en la época de las lluvias aumentan los casos de enfermedades respiratorias agudas y casos de dengue. El Ministerio de Salud hace rociados pero no pueden entrar a todo el barrio por la limitada accesibilidad para los vehículos del Ministerio que cargan las bombas de fumigación. Algunas veces se hacen campañas con afiches y anuncios de radio para que la gente evite tener los envases de agua descubiertos y prevenir la proliferación de mosquitos. Estos se hacen solo en español.

En esta zona hay grupos sindicales del transporte público que reclaman al gobierno que repare las calles de los barrios del sur de la capital porque son intransitable y sus unidades de buses se deterioran con más rapidez pero el gobierno dice que no puede hacer nada debido al desorden de la zona, se tendría que reubicar a muchas familias para poder despejar las vías. Los sindicatos están anunciando una huelga general y acusan al gobierno de no hacer nada por los pobres.

La semana pasada el puesto médico de uno de los barrios notificó al Ministerio de Salud los primeros 8 casos confirmados de dengue sobre todo en niños menores de 5 años y ancianos. Esta semana los puestos médicos de la zona estaban atestados de pacientes con síntomas parecidos al dengue. En tres días los casos aumentaron y ya se confirmó 43 casos más. En este momento el laboratorio está procesando más de 60 muestras de sangre para confirmar si son positivos.

Una de las radios populares anunció que en uno de los barrios de la zona baja hay tres muertos por dengue. Acusan a los médicos del puesto de no haber querido ir a atenderlos hasta su casa por que los caminos estaban muy malos. La población de la zona está molesta y acusan a los médicos de

insensibles y dicen que hay una nube de mosquitos atacando sus casas, que no pueden dormir en la noche y que nadie los apoya ni el Ministerio de Salud ni la Alcaldía.

Los transportistas del sindicato de buses se unen a estas familias y comienzan una huelga frente a la sede del Ministerio de Salud y la Alcaldía.

El reporte epidemiológico del Ministerio comprueba que los casos de dengue son muchos y de no controlarse a tiempo puede desencadenar en una epidemia muy seria. El Ministerio no ha hecho todavía ninguna declaración oficial porque quieren estar seguros de la cantidad de casos positivos, sin embargo algunos médicos particulares han comenzado a ser entrevistados por medios de comunicación y ellos están anunciando una inminente epidemia con muchos muertos.

En la zona este de los barrios se encuentra un asentamiento de la etnia ZUMU, una población indígena que ha emigrado a la capital. Los hombres trabajan como ayudantes de construcción o jardineros en los barrios ricos de la capital. Las mujeres se quedan en casa cuidando de los niños, atendiendo sus animales domésticos (chanchos, pollos, patos) y mantienen sus rituales de llevar flores frescas a las tumbas de sus muertos que están enterrados en un nuevo cementerio a pocas cuadras de donde viven. Esta población habla un dialecto llamado ZUMU.

Una curandera del barrio está diciendo que es bueno ponerse alquitrán o grasa en el cuerpo para evitar las picaduras de los mosquitos. Algunas personas han comenzado a vender estas grasas o ungüentos a precios muy caros y la gente los está comprando para evitar enfermarse. Un puesto médico de la zona reporta que la gente que presenta síntomas parecidos al dengue no quieren hacerse las pruebas de sangre para confirmar la enfermedad, también se resisten a ser examinados.

El Ministerio de Salud comenzó a pedir a todos los puestos de salud y hospitales que notifiquen al nivel central si recientemente se han detectado casos de pacientes con síntomas parecidos al dengue.

Su oficina acaba de recibir llamadas departe de un periodista del noticiero AL DIA del canal más importante del país y de la cadena UNIVISION. Los países vecinos están preguntando sobre la severidad de la epidemia.

Tarea para el Grupo:

Nombren un relator y un coordinador del grupo

1. Lean la situación presentada y traten de hacer conclusiones sobre los errores que se están cometiendo.
2. De acuerdo a las normas de la OMS,
    a. ¿Qué acciones deben realizarse de inmediato para recuperar la confianza?
    b. ¿Es necesario hacer un anuncio sobre lo que está pasando? En caso positivo ¿cuáles serían los mensajes claves a preparar?
    c. ¿Con cuáles otros actores institucionales deben coordinarse y en que consistiría la coordinación?
    d. ¿Cómo podemos saber lo que está percibiendo la población?. ¿Cuáles serían los canales que abriríamos para llevar mensajes de salud a la población?
3. Qué consejos daría al Ministro de Salud?

Tiempo: 60 Minutos