Sesión Técnica I

Comunicación de Riesgo

Ejercicio de Grupo: Vigilancia de la Comunicación

Taller Costa Rica, 2010

CASO DENGUE

Escenario para Primer Anuncio

Este grupo es parte del Comité Técnico de Comunicación.

Situación:

Ciertos barrios periféricos de la capital de su país son muy poblados debido a la alta migración de personas del campo a la ciudad. La zona ha crecido de manera desordenada y los servicios públicos son muy limitados para una población de más de 100 mil personas. Tienen problemas por falta de agua potable y de servicio de alcantarillado. En las épocas de lluvia se acumulan las aguas en calles, patios y casas y se forman charcos en las calles no asfaltadas. Son pocas las casas con servicio de agua potable. La mayoría tienen tanques frente a sus viviendas, no siempre bien tapados por el uso constante. Las familias acumulan al aire libre llantas usadas y botellas. Otras familias guardan agua en todo lo que pueden y en envases de todo tamaño, sirviéndose de caños o grifos públicos. Estos a veces quedan abiertos, lo que provoca que haya fango alrededor de ellos.

En la zona, cada año, en época de lluvias, aumentan los casos de enfermedades respiratorias agudas y se presentan casos de dengue. El Ministerio de Salud hace rociados o fumigaciones para eliminar los zancudos (o mosquitos) pero no pueden entrar a todo el barrio por la limitada accesibilidad para los vehículos que cargan las bombas de fumigación. De vez en cuando se hacen campañas con afiches y anuncios de radio para que la gente mantenga los envases de agua tapados para evitar la proliferación de mosquitos.

En esta zona hay grupos sindicales del transporte público que reclaman al gobierno que repare las calles porque son intransitables y dicen que los buses se deterioran en poco tiempo. El gobierno responde que hacerlo es difícil porque se tendría que reubicar a muchas familias para poder despejar las vías. Y las familias no quieren ser trasladadas. Los sindicatos están

anunciando una huelga general, acusan al gobierno de no hacer nada por los pobres y los medios comienzan a hacerse eco de los reclamos.

La semana pasada el puesto médico de uno de los barrios notificó los primeros ocho casos confirmados de dengue. Casi todos son niños menores de 5 años y ancianos. Esta semana los puestos médicos de la zona estaban atestados de pacientes con síntomas parecidos al dengue. En tres días los casos aumentaron y ya se confirmaron 43 casos más. En este momento el laboratorio está procesando más de 60 muestras de sangre para confirmar si son positivos.

Una de las radios populares anunció que en uno de los barrios de la zona baja hay tres muertos por dengue hemorrágico. Acusan a los médicos del puesto de no haber querido atenderlos en sus casas porque los caminos están intransitables. La población está molesta, acusan a los médicos de insensibles y dicen que hay nubes de zancudos (mosquitos) atacando sus casas. Se quejan de no poder dormir y dicen que nadie los apoya, ni el Ministerio de Salud ni la Alcaldía.

Los transportistas del sindicato de buses se unen a estas familias y van todos a protestar frente a las sedes del Ministerio de Salud y la Alcaldía.

El reporte epidemiológico del Ministerio muestra que los casos de dengue son muchos y dice que, de no controlarse a tiempo, puede desencadenar una epidemia muy seria. El Ministerio no ha hecho todavía ninguna declaración oficial porque quieren estar seguros de la cantidad de casos positivos, sin embargo algunos médicos particulares han comenzado a ser entrevistados por medios de comunicación y ellos están anunciando una inminente epidemia con muchos muertos.

Una curandera del barrio está diciendo que es bueno ponerse alquitrán o grasa en el cuerpo para evitar las picaduras de los mosquitos. Algunas personas han comenzado a vender estas grasas o ungüentos a precios muy caros y la gente los está comprando para evitar enfermarse.

Un puesto médico de la zona reporta que las personas que presentan síntomas parecidos al dengue no quieren hacerse las pruebas de sangre para confirmar la enfermedad, también se resisten a ser examinados. El Ministerio de Salud pidió a todos los puestos de salud, hospitales y clínicas privadas que notifiquen al nivel central si recientemente se han detectado casos de pacientes con síntomas parecidos al dengue.

Su oficina acaba de recibir llamadas de parte de un periodista del noticiero ……..del canal más importante del país y de la cadena UNIVISION. Los países vecinos están preguntando sobre la severidad de la epidemia.

El Ministro ha citado a los responsables de los equipos de emergencias y desastres, epidemiología y comunicación y prensa para dentro de una hora. Quiere que le recomienden lo que se debe hacer de inmediato. El Ministro ha dicho que hay que evitar a toda costa que esta crisis de salud se convierta en una crisis política.

Tarea para el Grupo:

1. **Estudien el caso. Identifiquen errores, omisiones y si hay algo que se está haciendo bien.**

2. **Analicen de acuerdo a la teoría expuesta y las normas de la OMS. Recomienden:**

    a. **¿Qué acciones deben realizarse de inmediato para recuperar la confianza?**
    b. **¿Es necesario hacer un anuncio sobre lo que está pasando? En caso positivo, ¿cuáles serían los mensajes clave?**
    c. **¿Con cuáles otros actores institucionales debe coordinarse y en que consistiría la coordinación?**
    d. **¿Cómo podemos saber lo que está percibiendo y sintiendo la población?**
    e. **¿Qué estrategia recomienda para llevar mensajes de salud a la población y tranquilidad a los hogares?**

3. **¿Cuál sería el consejo más importante para el Ministro de Salud?**

Tiempo: 60 Minutos