Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

5 Maternidad segura: trabajando para cumplir la promesa

- **Título:** Contraloría Social Comunitaria a centros de salud y programas de promoción de la salud materna en municipios indígenas de la Sierra norte de Puebla.
- **Institución:** Observatorio de Violencia Social y de Género de la Sierra Norte de Puebla, programa de Espacio Espiral A.C.
- **País:** México
- **Categoría:** Comunitaria
- **Duración:** 3 años
- **Contacto:** Gabriela Cano Azcárraga

La región de la Sierra norte del Estado de Puebla se compone por 65 municipios donde más del 80% de la población es indígena. La mayoría de los municipios están catalogados en un grado de alta y muy alta marginación. Esta condición conlleva a que se presenten situaciones como la falta de espacios destinados a la participación comunitaria que permitan el ejercicio de la ciudadanía plena y aunque existen diversas políticas públicas y programas destinados a garantizar el derecho a la salud materna, no existen iniciativas que permitan a la población informarse sobre el desarrollo de proyectos y programas y menos aún que permitan aclarar las inquietudes, compartir experiencias, opiniones y aportes.

Teniendo en cuenta la situación descrita, la experiencia se basa en la intervención de Contraloría social comunitaria en 8 municipios. A lo largo de todo el proceso se garantizó la participación plena de las personas involucradas, teniendo en cuenta la diversidad de los grupos intersectoriales, grupos que llevaron a cabo los diagnósticos, evaluaciones y realización de propuestas.

Se trabajó en la construcción de espacios de diálogo respetuoso de la diversidad cultural y con perspectiva de género, de manera que tanto el personal de salud, como las autoridades, las usuarias, las parteras y médicos tradicionales aportaron con libertad y a profundidad sus experiencias, ideas, intereses y necesidades. En estos se hizo visible el importante trabajo de protección a la salud materna que realizan las parteras en compañía de funcionarios del sector salud y autoridades municipales.

La ruta llevada a cabo consistió en la conformación de estos grupos comunitarios e institucionales a través de los cuales se realizaron diagnósticos evaluativos participativos a los centros y programas de promoción, atención y cuidado de la salud sexual, reproductiva y materna. Estos grupos después elaboraron un documento de recomendaciones y solicitudes para mejorar los programas y servicios. Por último se elaboró una declaración de derechos validada por estos mismos grupos.

La experiencia contó con una evaluación de proceso por medio de la cual se monitorean todas las acciones emprendidas, en ella participaron todas las personas involucradas y los resultados se usaron en procesos de retroalimentación. También se llevó a cabo una evaluación de resultados en la cual se evidenció el avance de los indicadores cuantitativos y cualitativos definidos para el logro de los objetivos.