



- **Título:** Mejoría de los servicios
- **Institución:** Hospital Materno Infantil Ramón Sardá
- **País:** Argentina
- **Categoría:** Entidad o institución prestadora de salud
- **Duración:** 22 años
- **Contacto:** Dra. Jorgelina B. Pomata - jpomata@hotmail.com

El embarazo adolescente es el primer motivo de consulta de la población adolescente, representa un alto riesgo de mortalidad asociado al embarazo y parto, especialmente en menores de 16 años. En Argentina, más de 115.000 mujeres adolescentes dan a luz, incluyendo 3.000 menores de 15 años. En este último grupo, con frecuencia, los embarazos son producto de abuso sexual o relaciones no consentidas, por lo tanto aproximadamente el 16% de los egresos por abortos corresponden a menores de 20 años y del total de muertes maternas, el 14% corresponden a mujeres de 10 a 19 años.

Frente a toda esta situación, el Hospital Materno Infantil Ramón Sardá crea un modelo de atención interdisciplinario, con resguardo ético, confidencialidad y consentimiento para los procedimientos médicos; con personal capacitado y disponibilidad para la escucha, orientación y atención con enfoque preventivo. A su vez construyeron un espacio propio para realizar actividades para los adolescentes y sus familias, consultorios con privacidad y confort, sala de espera propia, atención programada y según demanda. Utiliza una metodología participativa que facilita en todo momento los procesos de reflexión personal e interpersonal y de enseñanza-aprendizaje.

La metodología presenta diez pasos que evidencian un abordaje integral: Tener una norma de atención; entrenar a todo el personal; enfocar la atención en forma interdisciplinaria para brindar calidad y orientar a la adolescente, su hijo y su entorno familiar; tener un espacio físico adecuado para la atención personalizada; garantizar la atención por profesionales que puedan acercarse a la problemática sin prejuicios y con buena actitud de escucha; realizar educación continua para la adolescente, su pareja y su familia; fomentar la lactancia materna; fomentar el vínculo madre, padre, hijo y con su familia de origen; promover grupos de apoyo, para realizar acciones de prevención primaria y secundaria interrelacionadas con los sectores de educación, salud y acción social. Todas las actividades son desarrolladas en las diferentes áreas del hospital: Obstetricia-Ginecología, Neonatología-Pediatría, Salud Mental, Servicio Social, Nutrición y Odontología.

Dentro de los principales logros esta el reconocimiento del adolescente como sujeto de derechos; refuerza factores protectores integrando estrategias para mejorar la situación social de las y los adolescentes (acceso a la educación, información y a la inserción laboral). Además de ser un programa centrado en familia y sociedad involucra a diferentes actores; genera espacios para la definición conjunta de problemas y el diseño de propuestas de solución desde la institución de salud y en red; ha mantenido la lactancia materna exclusiva por seis meses en este grupo de adolescentes, ha logrado la permanencia de estas personas el programa de salud sexual más allá del embarazo, con seguimiento a sus familias.