

- **Título:** 5 Estrellas: Programa de Monitoreo de la Salud Materna
- **Instituciones:** Project HOPE, Asociación Dominicana del Orden de Malta
- **País:** República Dominicana
- **Nivel:** Comunitario
- **Contacto:** Teresa Narvaez - [tnarvaez@projecthope.org.do](mailto:tnarvaez@projecthope.org.do)

La mortalidad materna y neonatal es un gran problema en la República Dominicana donde la tasa de mortalidad materna es 159 por 100,000 nacidos vivos y la mortalidad neonatal representa 71.6% de la tasa de mortalidad infantil. A pesar del acceso universal a la atención médica en la República Dominicana, las tasas de mortalidad materna y neonatal se han mantenido alta, indicando una calidad de atención médica menor.

Project Hope, en colaboración con la Asociación Dominicana del Orden de Malta, ha implementado una estrategia para vigilar y garantizar atención de calidad proporcionado por los centros de atención primaria in la República Dominicana. El programa de monitoreo y evaluación fue desarrollado en las instituciones de atención médica en dos regiones diferentes: Buenos Aires de Herrera, una zona urbana y marginal de Santo Domingo; y Monte Plata, un distrito rural. La “Estrategia 5 Estrellas” utiliza el contexto del IMICI y normas maternas e infantiles del ministerio de salud para vigilar los indicadores de salud y facilitar una integración coherente de atención médica proveniente por agentes diferentes. Las personas quienes son responsables para la colección de información incluyen los agentes de salud comunitarios, las enfermeras, los doctores, los técnicos de computadoras y las personas de los sistemas informáticos. Todos los empleados reciben entrenamientos consistentes para preformar sus evaluaciones.

Dando cuenta de que el involucramiento de los pacientes son vitales al éxito de la estrategia, tácticas para involucrar a los pacientes en el proceso del monitoreo son incluidos en el programa. Enfocando en la salud de los infantes, la estrategia usa metas visibles, en la forma de “estrellas” para incentivar el uso de servicios. Los pacientes pasan por cinco pases, o estrellas, que indican el logro de indicadores clave que incluyen vacunaciones, los chequeos dentales, los exámenes rutinarios de salud y la inscripción en una forma de la educación formal al final. Las madres de niños que reciben 5 estrellas se reconocen y reciben descuentos en las visitas de salud posteriores.

Este programa ha demostrado ser eficaz. Por ejemplo, en un caso, al reconocer que una nueva madre no trajo a su recién nacido a la clínica por su primer visita

neonatal, el personal del sistema informático le llamó al agente comunitario de salud para hacer una visita al hogar, dónde el niño recibió su primer chequeo. La estrategia 5 Estrella para vigilar la atención médica a las madres y niños es importante para la salud consistente de los niños y madres. El programa es una manera económica para mejorar la calidad de la atención médica, es fácil vigilar, y es una manera excelente para informarles a las mujeres embarazadas, madres y a la comunidad sobre temas importantes del mantenimiento de la salud.