REPUBLICA DE PANAMA
MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION GENERAL DE SALUD

TURISMO Y SALUD

XIX Reunión del Sector Salud de Centroamérica y República Dominicana
Panamá, 2004

COMISIÓN TÉCNICA

Dra. María Inés Esquivel	**Coordinadora del Proyecto (MINSA)**
Dra. Elsa Arenas	Depto. Control de Vectores (MINSA)
Dr. Enrique Castañedas	Epidemiología (MINSA)
Téc. Mariela Barrera	Sección de Ambiente de Trabajo (MINSA).
Dr. Julio Palacios V.	Región de Salud de Colón
Lcda. Margarita Griffith	Promoción de la Salud (MINSA)
Dr. Rigoberto Villarreal	Programa de SIDA (MINSA)
Dr. Guillermo Campos Pinto	Epidemiologia (MINSA)
Lic. Jorge Morales	DCSA, (MINSA)
Lic. Adys de Vásquez	MICI
Lic. Carmen Lay	ANAM

Resumen Ejecutivo

El turismo es una de las principales industrias que contribuye al desarrollo socioeconómico de la Región de las Américas y tiene estrechas vinculaciones con aspectos de salud. La salud es un indicador e instrumento del desarrollo económico y desempeña una función importante en el sector turismo. La interacción Turismo y Salud nos lleva a buscar las estrategias para el promoción de la salud en el contexto del desarrollo del turismo.

Los países participantes en RESSCAD consideran la necesidad de abordar integralmente, el tema de turismo y salud desde el nivel sub-regional, con miras a potenciar los esfuerzos nacionales dirigidos a proteger y vigilar la salud relacionado con las actividades turísticas.

TURISMO Y SALUD

Introducción

Los países participantes en RESSCAD consideran la necesidad de abordar integralmente, el tema de turismo y salud desde el nivel sub-regional, con miras a potenciar los esfuerzos nacionales dirigidos a proteger y vigilar la salud relacionado con las actividades turísticas.

A lo largo de la historia, se conoce que los movimientos de la población son el vehículo idóneo para diseminar enfermedades, las actividades económicas propician el desplazamiento de la población hacia los sitios donde se generan empleos y donde se ofrecen mejores esperanzas de ingreso. El movimiento poblacional es un fenómeno estrechamente relacionado con la salud humana y representa uno de los problemas más importantes de las ciencias sociales. La demografía, la sociología, la geografía, la economía y la epidemiología han realizado contribuciones importantes en este campo por su propia naturaleza, teniendo este fenómeno un carácter interdisciplinario. (OEA,1997).

La industria turística es una alternativa de desarrollo dinámica, fuerte y abierta, pero como fenómeno masivo, puede tener impactos negativos para la migración de poblaciones a las áreas de desarrollo turístico, como son la exposición a agentes infecciosos, aumento en la transmisión de enfermedades,

cargas adicionales a los servicios de salud, alteraciones en el comportamiento sociocultural y en la práctica de deportes de alto riesgo (buceo, pesca en alta mar, cacería, etc.) y otros riesgos relacionados al alcohol, drogas o prostitución. (OEA, 1997)

Entendiendo que el DESARROLLO debe ser SOSTENIBLE y que es un proceso para mejorar la calidad de la vida humana, teniendo en cuenta aspectos importantes como, la elevación del nivel de vida, la creación de condiciones que promuevan la autoestima sana y el aumento en la libertad de elección. Es una estrategia, una forma de hacer las cosas, una manera de lograr un desarrollo social y económico mitigando los impactos negativos que ese desarrollo cause sobre la salud y el ambiente.

Los países de nuestro continente conocen el gran potencial de desarrollo que ofrece el turismo, sin embargo, pocos conocen sobre los efectos que produce a la salud de quienes habitan las zonas turísticas y de los turistas. También es insuficiente la información previa que se brinda a los futuros turistas respecto a las condiciones de los lugares de destino turístico y sobre los servicios de salud disponibles (ubicación, acceso y horarios entre otros).

En función de la identificación macro del problema se define el término de **Turismo y salud:** binomio que conjuga acciones integrales, en la búsqueda de sostener y mejorar calidad de vida de la población local, los(as) turistas preservando el ambiente, a partir del establecimiento de estrategias de promoción, prevención y atención coordinadas.

Para el manejo **integral** de un **Turismo Saludable** debemos enfocarlo como la actividad interna o internacional que se realiza con un nivel óptimo de promoción de la salud, vigilancia y control de riesgos y atención a la población local, los turistas y al ambiente.

En términos generales podría decirse que un ambiente sano es un sello de calidad para el turista, porque indica la preocupación de las autoridades locales por la higiene de las personas y el ambiente. Es legítimo decir que el medio ambiente adecuadamente mantenido, no solo atrae a visitantes sino que éste lo reconoce como una medida muy eficaz para proteger su salud. Por lo tanto, la inversión en el medio ambiente es un insumo del turismo eficaz en función de sus costos. (Gracia,2002).

La mayoría de los problemas de salud que afectan a los(as) turistas pueden controlarse adecuadamente mediante la aplicación de medidas sencillas de prevención y control de enfermedades (ejemplo el consumo de alimento seguro y de salubridad ambiental). Sin embargo, existen muchos más riesgos biológicos potenciales para la salud, a los cuales pueden quedar expuestos los(as) turistas y o nacionales no inmunizados dado que los esquemas de vacunación varían en los diferentes países.

La relación Turismo y Salud promueve el desarrollo por medio de la generación de empleos, la protección ambiental, el mejoramiento de la calidad de vida, la creación de entornos saludable, la sostenibilidad, el bienestar y la paz social. No obstante, el turismo se convierte en agente potencial de transferencia

de riesgos sociales, riesgos ambientales, debido a la utilización inadecuada de recursos naturales no renovables y; de riesgo a la salud, así como la concentración de capital, inequidad, economía informal, entre otros aspectos.

Para el año 2000, la Organización Mundial del Turismo(OMT), ha registrado 698 millones de viajes y estima en 973 millones el número de personas a movilizarse en todo el mundo para el 2010.

La relación entre las actividades propias del turismo trae un impacto en agravar y propiciar otros problemas de salud tales como, la prostitución, la violencia, el abuso de sustancias adictivas, los accidentes laborales y de tránsito y otras enfermedades comunes tales como la diarrea, las transmitidas por alimentos, por vectores y las enfermedades emergentes y reemergentes.

Marco de Referencia

En materia de turismo y salud debemos considerar relaciones que la propia práctica de esta actividad nos lleva a analizar como lo son:

1. **El turismo y el ambiente físico**

Un medio ambiente saludable atrae al turista; un ambiente nocivo a la salud, por el contrario, tiende a ahuyentar al turista. Es por lo tanto muy importante que un país proteja su ambiente físico en relación con el turismo.

2. **El turismo y la salud de la población anfitriona**

El flujo de turistas a un lugar puede contribuir a la transmisión de enfermedades infecciosas así como, a cambios en la conducta de la población visitada, que pueden aumentar el riesgo a contraer enfermedades. Las enfermedades infecciosas más temidas son las transmitidas por contacto directo, siendo las principales las enfermedades transmitidas sexualmente. [*2]

3. Información sobre salud y turismo

Las agencias de turismo y de viajes y los medios de prensa son usualmente, las fuentes de información para el turista, sobre las condiciones de la salud en un país, otras veces la obtienen en el lugar de destino con los médicos u otros profesionales encargados de la atención a la salud. Generalmente los(as) turistas no cuentan de antemano con información sobre riesgos a la salud a los que pueden estar expuestos; por lo tanto, tampoco cuentan con recomendaciones de prevención y /o protección a la exposición.

4. Servicios de salud para turistas

Existe muy poca o ninguna información sobre la prestación de salud en áreas de turismo. No se conoce por ejemplo cuál es el impacto que la afluencia turística tiene en los servicios de salud y sí los servicios de salud están o no

[2] A pesar de que existe poca información que relacione la diseminación de información de enfermedades transmitidas sexualmente con el turismo, en un estudio realizado en Jamaica por ejemplo, se encontró que las cepas de gonococos encontradas entre locales eran las mismas que circulan en Estados Unidos y Canadá

preparados para cubrir la creciente demanda ocasionada por la afluencia de turistas.

Los turistas pueden sentir el impacto sobre la salud a principios del viaje, tan pronto comienza el desfase de horarios o los mareos. Si bien estas molestias no constituyen un grave riesgo para la salud, pueden causar un considerable malestar, sobre todo para las personas de edad y quienes ya tienen problemas de salud. (Gracia, 2002)

Cierto es, que dependiendo de la edad, se estará expuesto a diferentes riesgos. Los niños estarán más expuestos a las quemaduras solares y las intoxicaciones alimenticias. Uno de los grupos en donde los riesgos se multiplican y están mejor reconocidos es el de los jóvenes de edad y de espíritu. La diversidad de cambios en el estilo de vida y la intensidad de ciertas conductas, ejercen una influencia directa sobre la conducta del joven, al erigirse como un mercado importante de los servicios que ofrece cualquier centro turístico. El aumento en el consumo de alcohol y tabaco, los excesos en la alimentación y la libertad en la dieta, la práctica de deportes, la actividad sexual y su grado de socialización, los vuelve propensos a los problemas gastrointestinales, accidentes, traumatismos y enfermedades de transmisión sexual. Por otro lado, miembros de la tercera edad están propensos a la exacerbación de las enfermedades crónicas que ya padecen a cierto tipo de accidentes y lesiones. (Gómez Dantes, 1992)

Además de la edad, existe un factor importante que puede determinar el nivel de riesgo en el que se puede uno encontrar dentro de un centro turístico y éste es el tipo de turismo que se realiza y con quién lo realiza. No será lo mismo que una persona permanezca acampando por un par de semanas en la selva, que un turista llegue por unas cuantas horas en un tour. (Gómez Dantes,1992)

Normalmente se presta más atención a las diarreas causadas por parásitos, bacterias o virus sin tomar en cuenta si se origina en un turista o en la población local. La mayoría de los turistas no pueden tratarse como un grupo homogéneo en su comportamiento ni en sus riesgos de enfermar o introducir nuevas enfermedades. La población que los recibe también es diferente en sus condiciones de vida, perfil ocupacional, hábitos y costumbres. (Gómez Dantes, 1992)

Turismo de Salud

La gente viaja por diferentes razones: negocios, congresos, enriquecimiento cultural, exploración ecológica, reuniones familiares, visitar a amigos y la búsqueda de la salud, que sido una razón frecuente de turismo desde la antigüedad. En este contexto, el turismo satisface la necesidad humana básica de recuperar el bienestar mental y físico. La creciente popularidad de los centros de salud y baños termales, como lugares de vacaciones, es otra indicación de la relación que media entre la salud y el turismo. Muchos de estos lugares asocian el ocio con la atención profesional para bajar de peso, adquirir buena condición física, proceder a la rehabilitación y reducir el estrés.

En los países desarrollados existe una gran cantidad de publicaciones que describen los peligros para la salud que acechan a los turistas que se disponen a viajar a países con economías en desarrollo. La mayoría de las veces se basan en percepciones o proyecciones y no en datos concretos, estas publicaciones pretende responder a la mayoría de las inquietudes de los viajeros potenciales. (Gracia, 2002)

Planteamiento del Problema

Existe actualmente un aumento del turismo mundial lo que nos ha hecho percatarnos de la inexistencia de las acciones integrales para la atención a la salud de la población local, los(as) turistas y el ambiente en el campo del turismo interno y receptivo.

Justificación

En la relación turismo y salud debemos considerar varios aspectos:

- Problemas a la salud del turista: problemas sanitarios del área visitada que pueden ocasionar enfermedades infecciosas y parasitarias, enfermedades gastrointestinales, o por cambios en su comportamiento que puedan contribuir a la adquisición de ITS, VIH, SIDA, accidentes, drogadicción y alcoholismo.
- Turismo y la salud de la población anfitriona: al flujo de turistas contribuye a la transmisión de enfermedades infecciosas, así como a

cambios en la conducta de la población visitada que pueden aumentar el riesgo a contraer enfermedades.

- Turismo con fines de salud: hoy en día una tendencia diferente al comportamiento de la población en este campo. El flujo está variando de países desarrollado a países en vía de desarrollo.
- Información sobre turismo y salud: no se cuenta con la información adecuada sobre riesgos a la salud en los sitios turísticos.
- Existen ciertas actividades no derivadas del ambiente que convierten al turista en individuos o grupos de alto riesgo definidos por los aspectos como la edad, el sexo, la procedencia, la ocupación, el tipo de viaje, la duración de la estancia, diferencias culturales la época y el tipo de turismo al que se aboca cada visitante. (Gómez Dantes,1992).
- El aumento del turismo incrementa aún más el riesgo de exposición al VIH y otras ITS en los(as) trabajadores comerciales del sexo y clientes. No tomar medidas para prevenir la exposición conllevaría al aumento en el número de personas extranjeras y locales que adquieran el VIH y que a corto plazo serían transmisores del mismo.

Propósito

Contribuir a proteger la salud de la población local, del turista y del ambiente.

Objetivo General

- Establecer un programa integral de turismo y salud en la región de Centro América y Republica Dominicana.

Objetivos específicos

- Identificar las áreas de intervención dentro del contexto de Turismo y salud.
- Establecer la coordinación entre los sectores de Turismo, Salud, Comercio, Ambiente y afines.
- Compartir la información existente entre los países de la subregión para el desarrollo de la vigilancia en materia de turismo saludable.
- Promover apoyo a las iniciativas nacionales en el tema.
- Impulsar las acciones de promoción de la salud y el ambiente en el área de turismo.

Líneas Estratégicas

Investigación

- Realizar investigaciones diagnósticas orientadas a generar conocimientos sobre los riesgos y patologías de las poblaciones receptoras y de los turistas que visitan la región.
- Identificar acciones tendientes a minimizar los riesgos y lograr el control oportuno de cualquier problema de salud relacionado con la actividad turística.
- Promover que se conozca el perfil epidemiológico de las áreas turísticas que incluya entre otros: datos demográficos sobre los turistas (nacionales e internacionales), incidencia y prevalencia de problemas de salud priorizados y riesgos ambientales.

Protección del Turismo

- **Reforzar la red de información y vigilancia.** Mejorar la detección y notificación de brotes que incluya el sector privado. **Conocer la red de servicios de salud en su capacidad de resolver los problemas en el área del turismo saludable.** Es necesario la participación de otros grupos relacionados con el turista como los trabajadores del turismo y los guardabosques, guardaparques, etc.

- Promover el desarrollo de sistemas de vigilancia sanitaria activa (ambiental, vectores, fauna nociva, lugares de expendio y manipulación de alimentos, etc).
- Promover la evaluación de la calidad de los servicios de atención en los centros de turismo de salud.
- Generar programas de prevención y educación para manipuladores de alimentos, vendedores ambulantes, y la población en general con relación al turismo y salud.
- Promover la implementación de medidas de prevención del VIH, ITS en los turistas así como en trabajadores comerciales del sexo en áreas de movimiento turístico. Integrar a los hoteles, moteles y casas de alojamiento ocasionales y afines, puertos, líneas aéreas, empresas dedicadas al turismo etc. En las acciones de prevención del VIH, ITS en turista y TCS
- Promover el desarrollo de normas legales que regulen la materia de Salud, Turismo y Ambiente en su conjunto.
- Conocer las prioridades de desarrollo en materia de Turismo saludable en los paises de la Sub-Región.

- Formular e implementar estrategias adecuadas a dichas prioridades en materia de turismo saludable

Vínculos de Trabajo con Organizaciones Internacionales

En la Conferencia Mundial de Turismo, celebrada en Manila en 1980, los países participantes convinieron en que “la satisfacción de las necesidades turísticas no debe constituir amenaza para los intereses sociales y económicos de las poblaciones de las regiones turísticas, ni para el medio ambiente, especialmente para los recursos naturales, atracción esencial del turismo” (OEA,1997)

Las cuestiones sanitarias relacionadas con los viajes y el turismo han fomentado fuertes vínculos de trabajo entre la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la OMT. Las oficinas regionales de la OMS y de la OPS, también están estableciendo vínculos fuertes con organizaciones regionales, como la Organización de Turismo del Caribe y el Congreso Interamericano de Turismo. Cabe señalar asimismo la importante colaboración que existe entre la organización de los Estados Americanos (OEA) y la OPS en materia de turismo, colaboración que incluye aspectos de higiene en el contexto del desarrollo del turismo sostenible. (Gracia, 2002)

La OMS ha reafirmado su liderazgo estableciendo criterios y directrices sobre la calidad del agua potable y el agua para fines recreativos; para el servicio de alimentos en los aviones y para la publicación de textos clásicos como la guía de saneamiento en los establecimientos turísticos y la guía para la salud y la salubridad en el transporte aéreo. Esto, aunado a los requisitos de certificados de vacunación, dan fé de la gran importancia que asigna la OMS al vínculo entre

salud, viajes y turismo. En publicaciones regionales como “Manejo Higiénico de Alimentos” y en un documento sobre la higiene ambiental y desarrollo del turismo sostenible en el Caribe se destaca aún más el liderazgo de la OMS en el tema. (Gracia ,2002)

En 1992, la OPS y el Instituto Internacional de Estudios sobre Turismo de la Universidad George Washington publicaron los resultados de una investigación bibliográfica de las referencias (en inglés) sobre la interacción entre salud y turismo que figuran en las bases electrónicas de datos. Lo interesante de esta investigación es que, si bien se identificaron 147 referencias, la bibliografía es limitada en ciertas áreas. Una posible explicación de esto es que casi todos los documentos fueron escritos por autores de países desarrollados pensando en las necesidades de información de los turistas potenciales procedentes de esos países. (Gracia, 2002)

México, país pionero en dar impulso a este nuevo campo de salud y turismo en la Región de las Américas, presenta una nueva iniciativa de la OPS dentro del contexto de la salud en el desarrollo sostenible Salud y Turismo. Esto en reconocimiento de que el turismo es una de las principales industrias que contribuyen al desarrollo socioeconómico en los países de la Región de las Américas y que tiene estrecha vinculaciones con aspecto de salud.

Bibliografía

1. OEA, 1997, Sostenibilidad del Turismo mediante la Gestión de las Condiciones de Salud y Saneamiento, XVII Congreso Interamericano de Turismo, San José Costa Rica, 7 páginas

2. GRACIA, Fernando, 2002, Palabras con motivo de la Reunión de Salud en Republica Dominicana::::::::::::::::::

3. GOMEZ DANTES, Héctor (1992) “Turismo y Salud en México”, DPS, 1-9

4. GUERRA, Cecilia (1999) “Seminario Plan de Desarrollo del Ecoturismo”

5. VARGAS, Mercedes “ Turismo y Salud sus Relaciones e Importancia”

6. AYALA, Hana (2000) “ Plan de Acción para el Desarrollo de la Alianza Estratégica Turismo – Conservación – Investigación Científica (TCI) Para la República de Panamá”

7. OPS (2000) La Salud y el Ambiente en el Desarrollo Sostenible.

8. MINISTERIO DE SALUD (2002) “ Salud, Desarrollo y Turismo”

9. MINISTERIO DE SALUD (2002) “ Manual de Gestión Sanitaria para Turismo”.

ESTRATEGIAS EN TURISMO Y SALUD PARA LA REGIÓN DE CENTROAMERICAY REPÚBLICA DOMINICANA

OBJETIVO INMEDIATO	ESTRATEGIAS SUBREGIONALES	ESTRATEGIAS NACIONALES
1. Identificar las áreas de intervención dentro del contexto de Turismo y salud.	1.1 Formular una propuesta metodológica para realizar investigaciones orientadas a generar conocimiento sobre riesgos y problemas de salud de las poblaciones receptoras y de los turistas que visitan los países.	1.1.1 Realizar investigaciones diagnósticas para generar conocimientos sobre los riesgos y problemas de salud asociados a la actividad turística.
	1.2 Promover la formulación y divulgación del perfil epidemiológico de las áreas turísticas que incluya entre otros: datos demográficos sobre los turistas (nacionales e internacionales), incidencia y prevalencia de problemas de salud priorizados y riesgos ambientales.	1.2.1. Elaboración de los mapas de riesgo en turismo y salud nacionales. 1.2.2 Divulgar los mapas de riesgo en turismo y salud a través de la página WEB de los Ministerios de salud y otros métodos.
	1.3 Conocer la red de servicios de salud en su capacidad de resolver los problemas del turista.	1.3.1 Mantener actualizado un diagnóstico de la capacidad resolutiva de los servicios de salud a los que accesan los turistas.

	1.4 Promover el desarrollo de sistemas de vigilancia sanitaria activa en turismo y salud y orientar ese desarrollo mediante la identificación de las variables a ser incluidas en los mismos. 1.5 Promover en las políticas nacionales de salud la inclusión del campo de Turismo y Salud	1.4.1 Incluir en los sistemas nacionales de vigilancia el campo de turismo y salud, contemplando las variables acordadas para la sub- región. 1.5.1 Definir prioridades en turismo y salud a nivel nacional
2. Promover apoyo a las iniciativas nacionales en el tema de Turismo saludable.	2.1 Conocer las prioridades de desarrollo en materia de Turismo saludable en los países de la Sub-Región. 2.2 Identificar, formular y desarrollar estrategias regionales adecuadas para apoyar las prioridades nacionales en materia de turismo salud.	2.1.1 Desarrollar las prioridades identificadas en materia de turismo saludable 2.2.1 Implementar estrategias regionales adecuadas a dichas prioridades en materia de turismo saludable
3. Establecer la coordinación entre los sectores de Turismo, Salud, Comercio, Ambiente y afines.	3.1 Promover el desarrollo de normas de carácter integral que regulen la materia de Salud, Turismo y Ambiente.	3.1.1 Identificar los sectores y actores relevantes al tema 3.1.2 Establecimiento de una comisión intersectorial para la

	3.2 Promover la evaluación de la calidad de los servicios de turismo de salud 3.3 Promover la homologación de normas de calidad de los servicios de turismo de salud	actualización normativa en materia de turismo y salud 3.1.3 Revisión y desarrollo de las normas en materia de turismo en salud (en atención al documento PWR/PAN 2003) 3.2.1 Realización de un inventario de servicios de turismo de salud
4. Contar con la información adecuada, y utilizarla para desarrollar en forma saludable la actividad turística	4.1 Reforzar la red de información y vigilancia en aspectos de turismo y salud 4.2 Identificar los mecanismos más	4.1.1 Crear los mecanismos de intercambio de información entre los sectores involucrados 4.1.2 Mejorar la detección y notificación de brotes que incluya al sector privado 4.2.1 Compartir la información

	adecuados para el intercambio de información para el desarrollo de la vigilancia en materia de turismo saludable	existente entre los países de la subregión para el desarrollo de la vigilancia en materia de turismo saludable
5. Impulsar las acciones de promoción y prevención de la salud y el ambiente en el área de turismo.	5.1 Generar programas de prevención y educación en salud para el personal que se desempeña en la actividad turística. 5.2 Promover la implementación de medidas de prevención de enfermedades emergentes, reemergentes, y en especial del VIH, ITS en los turistas, así como en trabajadores comerciales del sexo en áreas de movimiento turístico.	5.1.1 Identificar acciones tendientes a minimizar los riesgos y lograr el control oportuno de cualquier problema de salud relacionado con la actividad turística priorizando en VIH, ITS. 5.2.1 Integrar a la prevención del VIH a los hoteles, moteles y casas de alojamiento ocasionales y afines, puertos, líneas aéreas, empresas dedicadas al turismo y otros.