

# Proyecto VIDA

Veracruz Initiative for Diabetes Awareness



## Plan de intervención: Paquete de cambios

OPS/DPC/NC/DIA/66/1/-169-04



El desarrollo del Proyecto VIDA (de las siglas en inglés, *Veracruz Initiative for Diabetes Awareness*, o Proyecto Veracruz para el Mejoramiento de la Atención a la Diabetes) se centra en el rol de los médicos, enfermeras y otros profesionales y técnicos del primer nivel de atención. El objetivo del programa es realizar cambios que faciliten los esfuerzos del equipo para mejorar la calidad de la atención a las personas con diabetes.

Se desarrollaran equipos educativos en los centros de salud que faciliten el aprendizaje de los pacientes y motiven el mejoramiento del auto cuidado. El programa será monitoreado y la información recolectada será utilizada para realizar el mejoramiento continuo del programa. Después de obtener resultados satisfactorios al final del primer año de la intervención, los Servicios de Salud de Veracruz consideraran su extensión al resto de los centros de salud del estado.

La intervención consistirá en la implementación del paquete de cambios a través de:

- Seguir los protocolos establecidos en la Norma Oficial Mexicana para la Diabetes.
- Todos los pacientes establecerán objetivos de tratamiento junto al médico.
- Todos los pacientes deberán ser evaluados por la nutricionista.
- Implementar un programa educativo con evaluación del conocimiento del paciente antes y después.
- Brindar apoyo emocional a los pacientes.
- Realizar detección temprana y acciones preventivas de pie diabético, neuropatía, retinopatía y neuropatía y complicaciones cardiovasculares.
- Fortalecer el sistema de referencia y contrarreferencia para todos los pacientes incluidos en el proyecto.
- Implementar consulta médica colectiva para los grupos de ayuda mutua promoviendo el intercambio de experiencias en la solución de problemas cotidianos en el manejo de la diabetes.
- Promover la incorporación de todos los pacientes a los Grupos de Ayuda Mutua, así como la búsqueda de recursos comunitarios para el apoyo de las personas que padecen de diabetes.

La intervención se desarrollará en las unidades seleccionadas, y cada 3 o 4 meses se realizará una sesión de aprendizaje con personal de los centros de salud, médico, enfermera, promotor de salud, trabajadora social, nutriólogo, cirujano dentista, psicólogo y personas con diabetes. Las sesiones se realizarán durante tres días, siendo el 1er. día obligatorio y los días 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> a escoger uno). Los equipos que no estén presentes en al menos en el 75% de las sesiones no podrán participar en la intervención.

Los expertos y las autoridades del estado y nacionales deberán valorar la necesidades y existencias de asesores metodológicos tales como endocrinólogos, podólogos, psicólogos, nutriólogo y otros especialistas.