

23. DISEÑO Y APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS

Sra. ESTELA JAIME; Dr. ROBERTO WENK

● INTRODUCCIÓN

Muchas veces nos preguntamos si realmente el solo hecho de querer ayudar al prójimo basta para poder hacerlo. La voluntad es la predisposición para realizar un acto determinado, la potencia anímica que mueve a hacer o no algo, la libre determinación sin precepto o impulso externo que obligue a hacerlo. Pero la voluntad no es todo: es necesario complementarla con conocimientos sobre el tema al que la voluntad está enfocada.

En el caso del voluntario de cuidados paliativos (CP), su voluntad de integrar el grupo no es suficiente, porque su función principal será interactuar con el paciente, su familia y los profesionales de la salud, y para ello debe tener conocimiento teórico y entrenamiento práctico. Los más importantes de cada etapa se describen a continuación.

● PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Radio, diarios, volantes, comunicación personal, etc.

● LA ENTREVISTA DE SELECCIÓN: CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD

- + Comprensión y aceptación de la filosofía de los CP.
- + Buena salud y sin duelo reciente.
- + Predisposición al trabajo en equipo.
- + Buena comunicación.
- + Disponibilidad de 10 horas semanales.
- + Disponibilidad de teléfono.

● CAUSAS DE LA PRIMERA DESERCIÓN

- + Dificultad en cumplir los horarios.
- + Problemas económicos.

● CAUSAS DE LA SEGUNDA DESERCIÓN

- + La actividad no cubre sus expectativas.
- + Dificultad en la adaptación a la tarea de cuidar.
- + Dificultad en comprender que además de acompañar al paciente, hay otras actividades también importantes.
- + Dificultad para trabajar en equipo y para aceptar la participación de otras personas / disciplinas.
- + Problemas económicos.
- + Dificultad en cumplir los horarios.
- + Dificultad en realizar tareas administrativas.

● CAPACITACIÓN

La capacitación se realiza con un curso de tres meses de duración, en el que se analiza y comprende la situación del paciente con enfermedad incurable avanzada y la de sus familias, y se adquiere conocimiento y habilidad para cumplir eficazmente las tareas en CP.

El curso tiene 22 horas de clases teóricas y de participación guiada en actividad asistencial, y evaluaciones parciales y finales.

Los temas, desarrollados por los miembros de la Unidad, son:

- 1) Principios y objetivos del CP.
- 2) Descripción de las tareas de un VL en CP.
- 3) Relatos de experiencias de otros voluntarios.
- 4) Entrevista de evaluación / reflexión con psicólogos.
- 5) Necesidades de la unidad paciente-familia.
- 6) Comunicación con el paciente y su familia.
- 7) Trabajo en equipo.
- 8) Evaluación y monitoreo de:
 - + Síntomas (ESAS = Edmonton Symptom Assessment System).
 - + Analgesia (dosis, horarios).
 - + Estado cognitivo (MMST = Mini-Mental State Examination).
 - + Dieta y función evacuatoria.
 - + Integridad de la piel y de la cavidad oral.
- 9) Prevención y/o TRATAMIENTO de:

- + Constipación.
- + Escaras.
- + Lesiones de la boca.
- + Prurito.
- + Náuseas y vómitos.

10) Espiritualidad, sufrimiento actitud hacia la muerte.

11) Tratamiento y muerte en domicilio.

12) Terapia ocupacional.

● **ACTIVIDAD**

Si finaliza el curso de capacitación, y aprueba los exámenes, el voluntario está en condiciones de trabajar con el equipo interdisciplinario combinando su voluntad de ayudar con sus habilidades y conocimientos recientemente adquiridos. La actividad del voluntario puede ser:

CON contacto entre paciente y familia:

- + Asistencia en consultorio, internación y domicilio (masajes, alimentación, higiene).
- + Evaluación en consultorio, internación, domicilio y por teléfono (de los síntomas y del tratamiento).
- + Educación de cuidadores responsables (monitoreo de síntomas, control de alimentación / hidratación, etc).
- + Apoyo práctico (preparar la comida, higiene del hogar, traslados, compras).
- + Recreación (compañía, paseos, colaboración con otros servicios en el hospital).

SIN contacto del paciente y la familia:

- + Generación de recursos financieros.
- + Relaciones públicas.
- + Administración.
- + Educación.

● **NECESIDADES DE LOS VOLUNTARIOS**

Información:

- + Fundamentos y objetivos de las tareas que realizan (previa y en terreno).
- + Aspectos técnicos (educación).

- + Emociones durante la actividad asistencial y durante el trabajo en equipo:

Distribución (ASIGNACIÓN) de tareas

Supervisión y control de la actividad

Límites en las tareas:

- + Actividad de acuerdo a la habilidad.
- + Distancias.
- + Número de pacientes.

● RECOMPENSAS

Detalle de la actividad de los voluntarios de la Unidad de CP del Hospital Dr. E. Tornú – Fundación FEMEBA.

Año 2000

- + 280 evaluaciones estructuradas de pacientes ambulatorios.
- + 76 intervenciones administrativas.
- + 90 acompañamientos a pacientes internados y familiares.

Año 2001

- + 823 evaluaciones estructuradas de pacientes ambulatorios.
- + 323 intervenciones administrativas.
- + 196 acompañamientos a pacientes internados y familiares.

● CONCLUSIÓN

Las características particulares del trabajo de un voluntario en CP hacen necesario un entrenamiento adecuado y un carácter especial, donde la voluntad es un complemento, del esfuerzo, la paciencia y la perseverancia para ayudar al prójimo desde una perspectiva diferente.

El presente texto está dedicado a todos los voluntarios que prestan su tiempo y su persona en forma desinteresada a aquellos que los necesitan.

Lecturas recomendadas

1_Cuadernos de los voluntarios de cuidados paliativos del Hospital Dr. E. Tornú – Fundación FEMEBA.

2_Felisa Favelukes de Kohan. (1965) Entrenamiento para voluntarias en Servicio Social, Editorial Buenos Aires.

3_Felisa Favelukes de Kohan. (1971) Voluntariado, Editorial Buenos Aires.

4_Wenk R y col. (1992) Manual de San Nicolás. Pain Research Group.