

**RUTA CRÍTICA DE LAS MUJERES  
AFECTADAS POR LA  
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR  
EN AMÉRICA LATINA  
(ESTUDIOS DE CASO DE DIEZ PAÍSES)**

**MONTSERRAT SAGOT**

**con la colaboración de  
ANA CARCEDO**

**Coordinadora y responsable técnica  
LEA GUIDO**

**ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD**

**PROGRAMA  
MUJER, SALUD Y DESARROLLO**

**2000**

## ÍNDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>PRESENTACIÓN</b>   | <b>7</b>  |
| <b>INTRODUCCIÓN</b>   | <b>9</b>  |
| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN   | 9         |
| OBJETIVOS DEL ESTUDIO   | 9         |
| ANTECEDENTES  | 10        |
| <b>I. ESTRATEGIA TEÓRICO-METODOLÓGICA</b>                           | <b>11</b> |
| MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL  | 11        |
| ESTRATEGIA METODOLÓGICA: LA SELECCIÓN DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA | 14        |
| FUENTES DE INFORMACIÓN Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS           | 16        |
| <b>II. CONTEXTO REGIONAL</b>  | <b>19</b> |
| <b>III. CONTEXTOS LOCALES</b>                                       | <b>26</b> |
| <b>IV. ESCENARIOS DE LA RUTA CRÍTICA</b>                            | <b>31</b> |
| <b>V. LAS MUJERES: TODAS TENEMOS LA MISMA HISTORIA</b>              | <b>59</b> |
| CARACTERÍSTICAS   | 59        |
| SUS EXPERIENCIAS DE VIOLENCIA                                       | 61        |
| EXPERIENCIAS CON LAS INSTITUCIONES PRESTATARIAS DE SERVICIOS        | 72        |
| SECTOR SALUD  | 72        |
| SECTOR JUDICIAL-POLICIAL  | 74        |
| SECTOR EDUCATIVO  | 80        |
| ORGANISMOS ESTATALES ESPECIALIZADOS EN MUJERES O NIÑEZ              | 81        |
| INSTITUCIONES RELIGIOSAS  | 81        |
| ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES DE MUJERES                            | 82        |
| OTRAS ONG Y ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD                          | 84        |
| REPRESENTACIONES SOCIALES: LOS MANDATOS DE GÉNERO                   | 84        |
| <b>VI. EL PROCESO DE LA RUTA CRÍTICA</b>                            | <b>89</b> |
| FACTORES IMPULSORES   | 91        |

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>FACTORES IMPULSORES INTERNOS: RAZONES Y SENTIMIENTOS</b>  | <b>91</b>         |
| <b>FACTORES IMPULSORES EXTERNOS: LA FUERZA DEL CONTEXTO</b>  | <b>93</b>         |
| <b>FACTORES IMPULSORES</b>   | <b>96</b>         |
| <b>FACTORES INHIBIDORES</b>  | <b>97</b>         |
| <b>FACTORES INHIBIDORES INTERNOS: MIEDOS, CULPAS, VERGÜENZA Y AMOR</b>   | <b>97</b>         |
| <b>FACTORES INHIBIDORES EXTERNOS: PRESIONES FAMILIARES,<br/>LIMITACIONES MATERIALES E INEFICACIA INSTITUCIONAL</b> | <b>99</b>         |
| <b>FACTORES PRECIPITANTES: “LA GOTA QUE DERRAMA EL VASO”</b>   | <b>102</b>        |
| <b>EL MOMENTO DE LAS DECISIONES</b>  | <b>104</b>        |
| <b>TRAYECTORIAS RECORRIDAS: LOS MÚLTIPLES CAMINOS DE LA RUTA CRÍTICA</b>   | <b>105</b>        |
| <b>ACCIONES EMPRENDIDAS</b>  | <b>108</b>        |
| <b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>  | <b>114</b>        |
| <b>FACTORES DETERMINANTES DE LA RUTA CRÍTICA</b>   | <b>119</b>        |
| <br>   |                   |
| <b><u>VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</u></b>  | <b><u>127</u></b> |
| <br>   |                   |
| <b>CONCLUSIONES METODOLÓGICAS Y LECCIONES APRENDIDAS</b>   | <b>127</b>        |
| <b>CONCLUSIONES OBSERVACIONALES</b>  | <b>128</b>        |
| <b>RECOMENDACIONES</b>   | <b>131</b>        |
| <b>RECOMENDACIONES GENERALES</b>   | <b>131</b>        |
| <b>SECTOR SALUD</b>  | <b>133</b>        |
| <b>SECTOR JUDICIAL-POLICIAL</b>  | <b>134</b>        |
| <b>SECTOR EDUCATIVO</b>  | <b>135</b>        |
| <b>SECTOR COMUNITARIO-ONG</b>  | <b>136</b>        |
| <br>   |                   |
| <b><u>REFERENCIAS</u></b>  | <b><u>137</u></b> |
| <br>   |                   |
| <br>   |                   |
| <b><u>ANEXO 1</u></b>  | <b><u>140</u></b> |
| <br>   |                   |
| <br>   |                   |
| <b><u>DEFINICIÓN DE CONCEPTOS</u></b>  | <b><u>140</u></b> |
| <br>   |                   |
| <br>   |                   |
| <b><u>ANEXO 2</u></b>  | <b><u>143</u></b> |
| <br>   |                   |
| <br>   |                   |
| <b><u>PARTICIPANTES EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN</u></b>   | <b><u>143</u></b> |