



Importancia de la Preparación en Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) para la Respuesta a Emergencias

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas

Preparación e Integración en Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)

La preparación en SMAPS es esencial para todas las personas que intervienen en emergencias y desastres, para los y las profesionales de la salud, así como para otros equipos de respuesta.

Por un lado, al incluir principios básicos de SMAPS en su trabajo, el personal de cualquier área puede aprender a enfrentar situaciones críticas, comunicarse de manera más efectiva con las personas afectadas, mostrar empatía y comprender sus necesidades.

Además, cuando los profesionales de diversas áreas reconocen la importancia del apoyo psicosocial y comprenden cómo sus acciones pueden ayudar a recuperar el bienestar psicosocial y la salud mental de las personas en situaciones de emergencia, se convierten en actores clave para promover la resiliencia y la recuperación de las comunidades afectadas.



Análisis de contexto y Evaluación de Daños y Necesidades (EDAN)

El análisis del contexto del lugar y de la situación, es fundamental en la respuesta de SMAPS a emergencias y se lleva a cabo a través de una evaluación detallada que permite comprender cómo los antecedentes y los eventos en sí, han impactado a las personas y comunidades. Dentro de este análisis, es importante entender los recursos disponibles, los riesgos presentes, las formas de afrontamiento y las particularidades del entorno.

Con un buen entendimiento de lo sucedido y del impacto provocado, los programas e intervenciones, en general, logran ser pertinentes y efectivos, y el diseño de las estrategias de SMAPS se ajustan más a la realidad.

Este trabajo, colaborativo y participativo, se realiza en coordinación entre instituciones gubernamentales, organismos no gubernamentales tanto nacionales como internacionales, así como las propias comunidades.

Capacitación previa en SMAPS

La capacitación previa en SMAPS para las personas que intervienen en emergencias es crucial, porque:



1. Promueve una mayor sensibilidad y empatía hacia las personas afectadas, conduciendo a un apoyo más comprensivo y humano.
2. Proporciona herramientas específicas para realizar acciones que permitan promover la recuperación, el bienestar psicosocial y preservar la salud mental.
3. Permite una mejor comprensión de las reacciones biopsicosociales de las personas ante un evento crítico.
4. Facilita la coordinación entre diversos profesionales, mejorando la colaboración y asegurando una respuesta integrada y complementaria.
5. Garantiza la prestación de servicios de calidad y éticos, minimizando riesgos y maximizando la eficacia de las intervenciones en situaciones de emergencia.

Disponibilidad de recursos humanos y financieros

En muchos países, los Ministerios de Salud y otras organizaciones cuentan con muy pocos o carecen de recursos financieros y humanos con conocimientos en salud mental (médicos, psicólogos/as, psiquiatras, enfermeros/as, etc.). En situaciones de emergencia, este problema se agrava pues las actividades de SMAPS aumentan considerablemente. El personal, que ya era escaso antes de la emergencia, ahora enfrenta una demanda aún mayor, teniendo que realizar más tareas y esfuerzos, y los recursos financieros podrían ser insuficientes.

Por tales razones, otra parte importante de la preparación en SMAPS es definir las estrategias que permitirán fortalecer al personal de diferentes áreas, incluido el personal de salud, y aumentar los recursos humanos de salud mental. Esto garantizará que el personal con experiencia en SMAPS esté disponible cuando sea necesario. Además, es esencial definir estrategias para asignar presupuestos, tanto a nivel gubernamental como no gubernamental, para situaciones de emergencia, de forma coordinada.



Plan de preparación en SMAPS para respuesta a emergencias

Contar con un plan de preparación en SMAPS para respuesta a emergencias sirve para proporcionar una estructura organizada y estratégica que orienta acciones concretas y efectivas para atender las necesidades psicosociales y de salud mental.

Un plan de preparación en SMAPS debe establecer pasos claros, identificar recursos disponibles o la necesidad de movilizarlos, definir roles y responsabilidades, proporcionar herramientas específicas para definir objetivos y establecer un plan de monitoreo y evaluación.

Con un plan de preparación en SMAPS bien estructurado, y asegurando la participación de diversos actores clave, se puede garantizar una respuesta coordinada, adaptada y efectiva, lo cual permitirá contribuir a mejorar la vida de las personas y comunidades afectadas por la emergencia.

Recursos

Estos recursos ofrecen orientación práctica y estratégica, desde proporcionar apoyo emocional inmediato hasta comunicar información crucial de manera clara. Al estar basados en evidencia científica y experiencias prácticas, estos recursos brindan un marco sólido para mejorar la calidad de la respuesta, minimizar errores y garantizar un apoyo integral en situaciones de emergencia, promoviendo una intervención más efectiva en salud mental y apoyo psicosocial.

- Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes
https://interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/migrated/2019-03/iasc_guidelines_mhpsp_spanish.pdf
- Página web: Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) en Emergencias de OPS
<https://www.paho.org/es/temas/salud-mental-apoyo-psicosocial-emergencias-smaps>
- Primera Ayuda Psicológica: Guía para Trabajadores de Campo
<https://www.paho.org/es/node/44399>
- Salud mental y apoyo psicosocial en las emergencias humanitarias: ¿Qué deben saber los actores humanitarios de salud?
https://app.mhpsp.net/?get=304/1.3_what_humanitarian_health_actors_should_know_spanish.pdf
- Evaluación de Daños y Necesidades en salud mental
<https://www.paho.org/es/documentos/evaluacion-danos-analisis-necesidades-salud-situaciones-desastres-componente-salud>

Cursos Virtuales

- Introducción a la salud mental y el apoyo psicosocial (SMAPS) en situaciones de emergencia
<https://openwho.org/courses/salud-mental-y-apoyo-psicosocial-en-emergencias?locale=es>
- Primera ayuda psicológica (PAP) en el manejo de emergencias (COVID-19)
<https://www.campusvirtualesp.org/es/curso/primera-ayuda-psicologica-pap-en-el-manejo-de-emergencias-2020>
- Protección y promoción de los derechos humanos en la respuesta en salud mental y apoyo psicosocial en emergencias
<https://www.campusvirtualesp.org/es/curso/proteccion-y-promocion-de-los-derechos-humanos-en-la-respuesta-en-salud-mental-y-apoyo>