



**Organización
Panamericana
de la Salud**



Oficina Regional de la
Organización Mundial de la Salud

Viaje virtual por un hospital seguro

Programa de capacitación multimedia sobre hospitales seguros frente a desastres



GUIA PARA EL USUARIO

© Organización Panamericana de la Salud, 2009

Viaje virtual por un hospital seguro es un material de capacitación multimedia producido por el Área de Preparativos para Situaciones de Emergencia y Socorro en Casos de Desastre de la OPS/OMS, realizado en el marco del desarrollo de un proyecto DIPECHO sobre hospitales seguros frente a desastres, financiado por el Departamento de Ayuda Humanitaria de la Unión Europea (ECHO).

La producción de este material ha sido posible gracias al apoyo financiero del Departamento de Ayuda Humanitaria de la Unión Europea (ECHO), de la División de Ayuda Humanitaria, Paz y Seguridad de la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (CIDA) y la Oficina de Asistencia al Exterior en Casos de Desastre de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (OFDA/AID).

Los criterios expresados, las recomendaciones formuladas y los términos empleados en este material de capacitación no reflejan necesariamente los criterios ni las políticas actuales de la OPS/OMS ni de sus Estados miembros.

La Organización Panamericana de la Salud recibe con beneplácito las solicitudes de permiso para reproducir o traducir, en parte o en su totalidad, los contenidos de este disco. Las solicitudes y averiguaciones deberán dirigirse al Área de Preparativos para Situaciones de Emergencia y Socorro en Casos de Desastre, Organización Panamericana de la Salud, 525 Twenty-third Street, N.W., Washington, D.C. 20037 (EE. UU.); fax: (202) 775-4578; correo electrónico: disaster-publications@paho.org.



El programa de capacitación multimedia **Viaje virtual por un hospital seguro** le permitirá conocer los aspectos y elementos técnicos que tienen que ver con la seguridad de un hospital (o de una instalación de salud) frente a desastres de origen natural o causados por el ser humano.

En su innovadora presentación multimedia se combina video, animaciones gráficas, imágenes, sonido, textos, presentaciones gráficas y publicaciones técnicas, que le ayudarán a conocer todo lo relacionado con un hospital seguro de forma entretenida e interactiva.

Viaje virtual por un hospital seguro está organizado por módulos que pueden utilizarse independientemente para conocer aspectos concretos, o que pueden recorrerse de manera integral para obtener una visión completa. Un recorrido completo puede tomar casi tres horas, pero la visión del video de introducción general tomará sólo 15 minutos y le permitirá tener una comprensión rápida sobre todos los elementos.



A través de **Viaje virtual por un hospital seguro** usted podrá conocer qué es un hospital seguro frente a desastres, los elementos que lo hacen vulnerable y los que lo hacen más seguro frente a las diferentes amenazas, recorriendo los siguientes módulos:

- Preparación para el viaje
- ¿Qué es un hospital seguro?
- La ubicación y las principales amenazas
- Estudiemos los aspectos estructurales
- Estudiemos los aspectos no estructurales
- Analicemos los aspectos funcionales
- Conozcamos el Índice de Seguridad Hospitalaria
- El Planeamiento Hospitalario para Desastres

Adicionalmente, en la sección Biblioteca usted podrá consultar (y descargar) los documentos técnicos, material de apoyo, videos, presentaciones y fotografías que la OPS/OMS ha producido sobre hospitales seguros.

Si tiene alguna duda recuerde que puede consultar la sección de Ayuda en la barra de navegación general (menú horizontal), donde encontrará preguntas frecuentes sobre esta herramienta y preguntas frecuentes sobre los hospitales seguros.



Una breve presentación animada que le ayudará a conocer cómo desplazarse correctamente a través esta herramienta multimedia de capacitación. Presenta la manera de usar los menús para acceder a los contenidos generales del viaje virtual, a la biblioteca (fotografías, videoteca, guías técnicas, material de capacitación, material promocional y el Índice de Seguridad Hospitalaria), a la sección de ayuda y preguntas frecuentes que le brindarán información acerca de la propia herramienta y los aspectos esenciales sobre hospitales seguros. Explica además cómo usar los mapas interactivos, las animaciones, videos y las visitas virtuales incluidas en varias de las secciones.

Barra de navegación general (menú horizontal) que le llevará al menú principal, biblioteca, contenidos y a la sección de ayuda.

Menú principal (vertical): es un índice donde encontrará los contenidos generales a los que podrá acceder haciendo click en cada uno de ellos.



¿Qué es un hospital seguro?

Un video de 14 minutos de duración que da una visión general del concepto de hospital seguro, los elementos esenciales que afectan a la seguridad y la evaluación de la seguridad hospitalaria haciendo uso del Índice de Seguridad Hospitalaria, publicado recientemente por la OPS/OMS. Puede servir para promover y difundir el concepto y la estrategia de hospital seguro en presentaciones generales sobre el tema. El video cuenta con una barra de control de avance, pausa y navegación para hacer más sencilla su visualización.

Organización Panamericana de la Salud
Organización Mundial de la Salud

Programa de capacitación multimedia sobre hospitales seguros frente a desastres

Inicio Biblioteca Presentaciones Ayuda

¿Qué es un hospital seguro?

¿Qué es un Hospital Seguro?

Es un introducción de cómo crear servicios, procedimientos, estándares y estándares de la Organización Mundial de la Salud y de la Organización Mundial de la Salud y de la Organización Mundial de la Salud y de la Organización Mundial de la Salud.

La estrategia de "hospitales seguros" busca crear, adaptar, mejorar, promover el cumplimiento de la estrategia de los hospitales seguros y en la cooperación de hospitales seguros para asegurar su éxito. Fue desarrollado por OPS/OMS.

Organización Panamericana de la Salud | Área de Promoción para Desastres
1525 Calle 13 de Septiembre, C. 10117, San José, Costa Rica | promoc@paho.org

Para descargar las presentaciones en power point: Introducción a la estrategia y Hospitales.

Texto informativo sobre hospitales seguros.

Recuerde que puede descargar los videos en la sección Biblioteca, dentro del apartado Videoteca



Un breve recorrido a base de animaciones gráficas sobre las principales amenazas, de origen natural o humano, que afectan a las instalaciones de salud. Al final de esta presentación usted podrá identificar y evaluar los factores externos de riesgo y los efectos o daños más comunes en los centros de salud.

En esta sección: animaciones gráficas sobre los diferentes fenómenos que pueden afectar a un hospital.

Para descargar la presentación en power point: Identificación y evaluación de amenazas.

Visita virtual: tras el video de introducción usted podrá deslizar el *mouse* por la pantalla y hacer click en las banderas rojas para acceder a la descripción de las amenazas que pueden afectar a un hospital.



Texto informativo sobre la ubicación de los hospitales y las amenazas a las que pueden estar expuestos.

Estudiamos los aspectos estructurales

Una descripción animada de los elementos de soporte de una construcción que más afectan a la seguridad del edificio. La selección de esos elementos está basada en los contenidos del Índice de Seguridad Hospitalaria.

En esta presentación usted podrá acceder a mapas interactivos a través de los cuales podrá desplazarse y acceder a información complementaria para conocer todos los detalles relacionados con los elementos estructurales.

Viaje virtual por un hospital seguro
Programa de capacitación multimedia sobre hospitales seguros frente a desastres

Inicio | Contenido | Temas | Herramientas | Ayuda

Estudiamos los aspectos estructurales > Sistema Estructural > Fundaciones e cimientos

Revisar planta

Conocer situación de los sismos

Seguridad estructural

Introducción	1
Definición de la estructura	2
Plataformas de construcción	3
Información sobre las estructuras contra sismos	4
Importancia de las acciones	5
Redundancia estructural	6
Subestructuras estructurales	7
Tipos de cimientos	8
Regulaciones en Chile	9
Integridad en el momento	10
Selección del sitio. Bases de los cimientos y muros	11

Organización Panamericana de la Salud - Programa de Preparación para Desastres
www.paho.org/hq/press-room/2011/01/110101a.html

Para descargar la presentación en power point: Seguridad estructural.

En esta sección: presentaciones gráficas sobre los factores implicados en la seguridad relacionados con el sistema estructural y el tipo de materiales de construcción de un hospital.

Texto informativo sobre los aspectos estructurales.

Visitas virtuales: después de la presentación inicial, por medio de un mapa interactivo y con ayuda de las flechas, usted podrá conocer todos los aspectos estructurales que influyen en la seguridad de un hospital.

Usted puede usar las flechas para girar la imagen.



Haga click para conocer más sobre estos componentes.

Analicemos los aspectos no estructurales

Igual que en el módulo anterior, pero describiendo los elementos no estructurales, tales como líneas vitales, mobiliario o equipamiento médico o elementos arquitectónicos del edificio. Presenta también mapas interactivos y visitas virtuales mediante las que podrá profundizar en algunos conceptos pulsando el mouse donde se indica.



A través de mapas interactivos usted podrá conocer todos los aspectos no estructurales que influyen en la seguridad de un hospital.

En esta sección: viajes virtuales y presentaciones gráficas sobre los aspectos no estructurales que afectan a la seguridad de un hospital.

Haga click en los diferentes componentes para conocer más sobre los aspectos no estructurales.

Usted puede usar las flechas para girar la imagen.

Para descargar la presentación en power point: Seguridad no estructural.

Visita virtual de 360° en la que usted puede hacer click en los marcadores verdes para conocer las medidas especiales de seguridad que se requieren.



Texto informativo sobre los elementos no estructurales que se deben examinar para garantizar la seguridad en los hospitales.

Analicemos los aspectos funcionales

Igual que los apartados anteriores pero explicando los componentes funcionales y de organización del hospital frente a emergencias y desastres. Este apartado incluye una explicación sobre los procedimientos necesarios para conformar los planes de organización de la respuesta hospitalaria antes, durante y después de una emergencia.

Viaje virtual por un hospital seguro
Programa de capacitación multimedia sobre hospitales seguros frente a desastres

Inicio | Historial | Organización | Atención | Opciones

Analizamos los aspectos funcionales

Organización de la respuesta hospitalaria
Plan operativo para desastres internos o externos
Planes de contingencia para atención médica
Planes para el mantenimiento de las áreas críticas
Disponibilidad de recursos

Organización de la respuesta hospitalaria
Plan operativo para desastres internos o externos
Planes de contingencia para atención médica
Planes para el mantenimiento de las áreas críticas
Disponibilidad de recursos
Accesibilidad para casos de emergencia o desastres

Para descargar la presentación en power point:
Seguridad funcional.

En esta sección: videos informativos sobre el nivel de preparación del personal de un hospital y los planes para casos de emergencia.

Texto informativo sobre los aspectos funcionales que pueden afectar a la seguridad de un hospital.

Usted puede hacer click en cada uno de los componentes para saber más sobre los aspectos funcionales.

Un breve video sobre esta nueva herramienta de evaluación publicada por la OPS/OMS: qué es, qué factores inciden en la seguridad de un hospital y cómo debe usarse esta herramienta. Usted podrá además descargar el Índice de seguridad hospitalaria en este apartado.

Para descargar los documentos en PDF: Guía del evaluador, Formularios de evaluación y Modelo matemático.

The screenshot shows a web interface for a virtual tour. At the top, it says "Viaje virtual por un hospital seguro" and "Programa de capacitación multimedia sobre hospitales seguros frente a desastres". The logo of the Organización Panamericana de la Salud is visible. Below the title, there are navigation tabs: "Inicio", "Presentación", "Conozcamos el índice de seguridad hospitalaria", "Formulario de evaluación", "Modelo matemático", and "Apéndice". The main content area is titled "Conozcamos el índice de seguridad hospitalaria" and features a video player showing a man holding a tablet. To the right of the video, there is a text box titled "Índice de seguridad hospitalaria" with the following text: "El Índice de seguridad es un instrumento desarrollado por la Organización Panamericana de la Salud en el marco de nuestro subprograma de seguridad. Está diseñado para ser aplicado en los países miembros quienes necesitan una herramienta de fácil de usar que permita un entendimiento de cómo los hospitales, sus diferentes instalaciones, sus servicios de atención y sus servicios de emergencia." Below this text, there is a blue circle icon with a white arrow pointing to the right, and another blue circle icon with a white arrow pointing to the left. At the bottom of the interface, there is a footer with the text: "Organización Panamericana de la Salud - Área de Promoción y Prevención, Calle Desamparados 210, San José, Costa Rica, Tel: (506) 2211-1100 - www.ops.org.pe" and "© 2011 OPS/OMS - Todos los derechos reservados".

Texto informativo sobre el Índice de seguridad hospitalaria.

Planeamiento Hospitalario para Desastres

Un enlace a los documentos técnicos que permiten planificar y desarrollar este curso sobre preparación para emergencias y desastres. Estos documentos proporcionan la metodología y los contenidos necesarios para elaborar planes de respuesta hospitalaria ante desastres. Incluye la segunda edición (corregida y aumentada) del material para desarrollar el Curso planeamiento hospitalario para desastres y un nuevo módulo de capacitación para la formación de instructores.

The screenshot shows a web interface titled "Viaje virtual por un hospital seguro" (Virtual tour of a safe hospital). The main content area is titled "Plan hospitalario para desastres" (Hospital disaster plan). It features a 3D rendering of a book with a red cover and a white page showing a table. The table has columns for "Categoría", "Descripción", "Responsable", "Fecha de actualización", and "Estado". The text on the page is partially obscured but includes the heading "Plan Hospitalario para desastres". To the right of the 3D view, there is a text box with the heading "Plan Hospitalario para desastres" and a paragraph of text. The website footer includes the logo of the Organización Panamericana de la Salud (Pan American Health Organization) and the text "Organización Panamericana de la Salud - Área de Preparación para Emergencias y Respuesta a Desastres".

Para descargar el documento en PDF: Planeamiento Hospitalario para Desastres.

Texto informativo sobre el Plan hospitalario para desastres.



Viaje virtual por un hospital seguro cuenta además con una **Biblioteca Virtual** en la que se pueden consultar y descargar todos los documentos más importantes que la OPS/OMS ha producido sobre el tema: publicaciones, material de promoción y de capacitación, guías técnicas, videos, presentaciones gráficas o fotografías que complementan el estudio y análisis sobre hospitales seguros frente a desastres.



Viaje virtual por un hospital seguro

Programa de capacitación multimedia sobre hospitales seguros frente a desastres

© Organización Panamericana de la Salud, 2009

Si requiere más información o para enviarnos sus comentarios escriba a:
disaster-publications@paho.org

Para mayor información visite también:

www.paho.org/desastres

www.crid.or.cr (visite la sección sobre hospitales seguros)

Con el apoyo financiero de:



Organización Panamericana de la Salud

Área de Preparativos para Desastres

525 Twenty-third Street, N.W.

Washington, D.C. 20037