

SEMINARIO WEB

Intervenciones remotas de Salud Mental y Apoyo Psicosocial

Viernes, 15 Mayo, 2020
11:00 am EDT



OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
ORGANIZACIÓN MUNDIAL PARA LAS
AMÉRICAS

Carmen Martínez Viciano

Asesora de salud mental para
Centroamérica, Caribe Latino, México, Haití

martinecar@paho.org



OPS

Contenido



1. Evidencia científica de las intervenciones remotas de SMAPS
2. Visión general y consideraciones
3. Plataformas y consideraciones
4. Recursos relacionados con SMAPS y COVID-19

Evidencia científica



- Guía de OMS de intervenciones de salud digital (tele salud o eSalud– ver recursos
- Hoja Informativa COVID-19 de OPS: Teleconsulta durante una Pandemia.
- Tele-Salud Mental es una modalidad factible y efectiva, sugerida por numerosas organizaciones como IASC y APA.
- *¿Qué nos aporta la investigación? Artículos seleccionados por OMS:*
 - Revisión rápida en 2018: Tele-Salud Mental generalmente es equivalente a la atención presencial para una gran variedad de condiciones de salud mental
 - Revisión sistemática en 2019: 13 de 16 estudios controlados mostraron que no había diferencia entre los tratamientos virtuales con video y en modalidad presencia para la reducción de depresión
 - Revisión sistemática en LMIC en 2018: 5 ECAs indicaron que la Tele-Salud Mental generalmente es similar al tratamiento presencial
 - SIN EMBARGO, con algunas limitaciones en diagnóstico, adherencia y accesibilidad
 - **Las intervenciones con capacitación y supervisión eran más efectivas**

Resumen de la evidencia científica



- Basada principalmente en intervenciones CBT y de Activación conductual
- Tanto las intervenciones individuales como grupales parecen efectivas, acompañadas de capacitación
- Utilizadas como:
 - Complementarias al tratamiento habitual
 - Modalidad mixta entre remota y presencial
 - Completamente en línea o remotas
- Aceptables y factibles (incluso ante bajas competencias tecnológicas), No se encuentran efectos secundarios negativos por el momento, la adherencia al tratamiento es generalmente buena
- *SIN EMBARGO*: No existe evidencia en muchos contextos ni para muchas condiciones
- **Mensaje clave**: Los servicios de Tele-salud mental pueden ser efectivos, PERO deben ser ADAPTADOS a cada contexto y la CAPACITACIÓN Y APOYO son importantes

Visión general y consideraciones

- *Las modalidades de Tele-SMAPS pueden incluir:*
 - Llamadas telefónicas
 - Video conferencias o video llamadas
 - Mensajes de texto o correos electrónicos
- Ajustar la tecnología a los usuarios
- *Las intervenciones Tele-SMAPS pueden incluir:*
 - Intervenciones psicológicas; ej. Individuales, grupales
 - Gestión de riesgo y apoyo para problemas graves
 - Consulta y apoyo sobre medicación
 - Otro tipo de apoyo remoto; ej. Líneas telefónicas de ayuda
- *Las consideraciones legales y de confidencialidad de la información pueden ser diferentes en cada ubicación.*
- **Mensaje clave:** Es importante considerar la Plataforma, la intervención y el contexto

Visión general y consideraciones



En la Nota Informativa de SMAPS del IASC MHPSS COVID-19 (nota provisional):

- Asegurar que el equipo requerido está disponible; Ej. Smartphone; considerando los usuarios de servicios más vulnerables.
- Considerar las plataformas: Aquellas con cifrado de extremo a extremo mejor que otras inseguras
- Proporcionar números o perfiles profesionales para el personal
- Proporcionar instrucciones claras sobre disponibilidad
- Orientar al personal sobre cómo proporcionar el servicio desde casa

Visión general y consideraciones



En la Nota Informativa de SMAPS del IASC MHPSS COVID-19 (nota provisional):

- Establecer Procedimientos Operativos Estándar (POEs)
- Considerar la posibilidad de un gestor para compilar información y asignar carga de trabajo.
- Considerar reuniones de supervisión más periódicas y consultas interdisciplinarias

Consideraciones específicas:

- Los servicios remotos con niños requieren un conjunto de habilidades especiales; por lo tanto requieren capacitación
- El manejo de medicación es posible con un monitoreo remoto cercano: es importante desarrollar planes de contingencia para rupturas

Visión general y consideraciones



Proporcionar atención psicológica remota

- *Curso virtual relacionado con la iniciativa de la OMS EQUIP (Asegurando la calidad en el apoyo psicológico)*

<https://whoequipremote.org/node/275>

Módulos de *Open access* que cubren adaptaciones y consideraciones necesarias para proporcionar SMAPS de forma remota:

1. Preparación para SMAPS remoto:

- Necesidades de los usuarios de servicios
- Tecnología y telecomunicaciones
- Seguridad y confidencialidad
- Estableciendo límites

2. Implementación de SMAPS remoto:

- Confidencialidad
- Consentimiento
- Estableciendo límites
- Gestión de riesgo
- Comunicación

3. Supervisión y apoyo a distancia para los proveedores de SMAPS

Consideraciones clave



- Las soluciones para las necesidades de servicios de tele-salud pueden variar ampliamente: difícilmente serán perfectas para todas las necesidades y personas
- Elementos importantes para considerar:
 - 1. Identificar el problema que se está intentando solucionar**
 - Comprender los requisitos y necesidades que está intentando abordar
 - Consultar a los usuarios, evaluación rápida, aprender de experiencias anteriores
 - Considerar diversos enfoques (Ej. autoayuda guiada, manejo de casos, terapia en línea, etc.), dependiendo del contexto
 - 2. Considerar las soluciones “fuera de línea”**
 - Probablemente serán menos costosas, con menos "errores", más rápidas y más fáciles de implementar (aunque la solución pueda ser parcial). Sin embargo, puede haber casos que requieran una solución a medida
 - 3. Apoyo**
 - Trabaje con consultores que hayan hecho el trabajo anteriormente si es posible
 - 4. Aprovechar las soluciones existentes**
 - Trabajar con otras personas de áreas relacionadas que puedan tener experiencia existente en esta área

Introducción a posibles plataformas



Es difícil proporcionar una solución única para todas las situaciones y países

Considerar:

- **Facilidad de uso** (teléfono, smartphone, computadora)
- **Tipo de software y uso deseado** (basado en una web, aplicación)
- **Tipo de conexión** (punto a punto/multipunto, sincrónico, asincrónico)
- **Almacenamiento** (copias de seguridad redundantes para fallos en el equipo del usuario)
- **Aceptación de la tecnología** (cuán accesible es en la comunidad)
- **Recursos abiertos vs privados** (afectará al precio)
- **Interoperabilidad** (puede conectarse con otras herramientas)
- **Escalabilidad** (puede el identificador de la solución soportar el aumento de casos)
- **Longevidad** (el sistema permanecerá operativo durante meses o años)

Plataformas y consideraciones



Algunos ejemplos:

(NOTA: OMS y OPS no recomiendan ninguna solución particular):

Tipos de plataformas:

- Plataformas con video (e.g., Skype) – considerar la seguridad
- Plataformas de gestión completa (tele-salud) – con posibilidades de video
- Plataformas para consejeros individuales (privados)
- E-Salud mental digital o Autoayuda
- Guías de autoayuda (ej. “Doing What Matters in Times of Stress” de OMS) – potencialmente se podría facilitar con apoyo telefónico :
<https://www.who.int/publications-detail/9789240003927>

Mensajes Clave



1. Los servicios de Tele-salud mental pueden ser efectivos, PERO deben ser ADAPTADOS a cada contexto y la CAPACITACIÓN Y APOYO son importantes.
2. Es importante considerar la plataforma, la intervención, la confidencialidad y regulaciones legales y el contexto, entre otras.
3. Es difícil proporcionar una solución única para todas las situaciones, países y personas.



Discusión y preguntas



Recursos relacionados



- Guía de salud digital (eSalud) de OMS:
<https://www.who.int/reproductivehealth/publications/digital-interventions-health-system-strengthening/en/>
- Hoja informativa COVID-19 de OPS: Teleconsulta durante una Pandemia :
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52007>
- Página de OPS sobre Salud Mental: <https://www.paho.org/es/temas/salud-mental>
- Página de OPS sobre Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19):
<https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
Videos, folletos, tarjetas de redes sociales y guías sobre Salud Mental y COVID-19 de OPS
- MHPSS.NET GROUP: COVID-19 en Latinoamérica – respuesta de SMAPS
<https://bit.ly/SMAPS-COVID-19>

Carmen Martínez Viciana
Asesora de salud mental para Centroamérica,
Caribe Latino, México, Haití
martinecar@paho.org

Muchas
gracias



**Organización
Panamericana
de la Salud**



**Organización
Mundial de la Salud**
OFICINA REGIONAL PARA LAS **Américas**