

Evaluación de la GEV en <nombre del país> <Fechas de evaluación>

Hallazgos y recomendaciones del equipo de evaluación

<Opcional: insertar imagen>

<fecha del informe>

Nota: Haga doble clic en la franja del pie de página. Elimine todos los logotipos excepto el que corresponda a la organización que está apoyando la evaluación – por ejemplo, la OMS

GEV – Estableciendo un estándar para la cadena de suministro de vacunas

Resumen

Este informe presenta los hallazgos de una evaluación de la Gestión Efectiva de Vacunas (GEV) de <nombre del país> que se llevó a cabo en <mes(es)> de <año>. Se visitaron <X> almacenes y establecimientos de salud y sus registros se evaluaron por un periodo de 12 meses desde el <fecha> hasta el <fecha>.

Una evaluación de la GEV brinda un análisis sistemático de las fortalezas y debilidades en toda la cadena de suministro; es parte del proceso de la GEV que está diseñado para instaurar buenas prácticas de almacenamiento y distribución de vacunas.

<Incluya un **breve** párrafo que resume las principales fortalezas y debilidades identificadas, las recomendaciones hechas para abordar dichas debilidades, y cualquier otra recomendación estratégica>.

Índice

Resumen ejecutivo	6
Siglas	Error! Bookmark not defined.
Agradecimientos	Error! Bookmark not defined.
Términos de referencia	8
Documentos relacionados	8
Equipo de evaluación	8
1. Introducción	8
1.1 Introducción a la GEV	8
1.2 Selección de sitios	10
1.3 Tipos de evaluación utilizados	10
1.4 Versión de la herramienta utilizada	10
1.5 Lugares visitados	10
2. Antecedentes del país	11
2.1 Organización de los servicios de inmunización	11
2.2 Esquema de inmunización y proveedores.....	11
2.3 Introducciones de vacunas planeadas	11
2.4 Datos de volúmenes de vacunas	11
3. Visión general de la cadena de suministro	11
3.1 Estructura logística	11
3.2 Infraestructura fija	11
3.3 Infraestructura de transporte.....	11
3.4 Sistemas de registro y notificación	11
4. Evaluaciones previas	11
4.1 Principales hallazgos de la evaluación.....	12
4.2 Recomendaciones principales	12
4.3 Avances respecto a las recomendaciones	12
5. Desarrollo de la cadena de suministro	12
6. Hallazgos y recomendaciones de la evaluación	12
6.1 Nivel primario.....	12
<i>E1: Procedimientos de llegada de vacunas</i>	12
<i>E2: Monitoreo de la temperatura</i>	12
<i>E3: Capacidad de almacenamiento y transporte</i>	12
<i>E4: Edificios, equipos y transporte</i>	12
<i>E5: Mantenimiento</i>	12
<i>E6: Manejo de existencias</i>	12
<i>E7: Distribución</i>	12
<i>E8: Gestión de vacunas</i>	12
<i>E9: GSI y funciones de apoyo</i>	12
6.2 Nivel subnacional.....	13
<i>E2: Monitoreo de la temperatura</i>	13

E3: Capacidad de almacenamiento y transporte.....	13
E4: Edificios, equipos y transporte.....	13
E5: Mantenimiento.....	13
E6: Manejo de existencias.....	13
E7: Distribución	13
E8: Gestión de vacunas.....	13
E9: MIS and supportive functions	13
6.3 Nivel de distribución inferior	13
E2: Monitoreo de la temperatura	13
E3: Capacidad de almacenamiento y transporte. Error! Bookmark not defined.	
E4: Edificios, equipos y transporte..... Error! Bookmark not defined.	
E5: Mantenimiento..... Error! Bookmark not defined.	
E6: Manejo de existencias..... Error! Bookmark not defined.	
E7: Distribución	Error! Bookmark not defined.
E8: Gestión de vacunas..... Error! Bookmark not defined.	
E9: GSI y funciones de apoyo	Error! Bookmark not defined.
6.4 Nivel de prestación de servicios.....	14
E2: Monitoreo de la temperatura	14
E3: Capacidad de almacenamiento y transporte.....	13
E4: Edificios, equipos y transporte..... Error! Bookmark not defined.	
E5: Mantenimiento..... Error! Bookmark not defined.	
E6: Manejo de existencias..... Error! Bookmark not defined.	
E7: Distribución	Error! Bookmark not defined.
E8: Gestión de vacunas..... Error! Bookmark not defined.	
6.5 Recomendaciones globales	14
Anexo 1 – Recomendaciones detalladas.....	15
Anexo 2 – Plan de mejora	16
<Otros anexos según se requieran>.....	17
Historial de revisión	18

Resumen ejecutivo

El resumen ejecutivo no debe tener más de tres páginas, y debe incluir:

- una breve descripción de la justificación y el proceso de evaluación de la GEV (se incluye más abajo un texto a manera de ejemplo),
- un resumen de las principales fortalezas y debilidades identificadas,
- un resumen de las principales recomendaciones hechas para abordar las debilidades identificadas, y
- cualquier otra recomendación estratégica.

<Incluya cuadros y/o gráficos que muestren al menos los puntajes promedio de los criterios (o categorías) para cada nivel.>

Con el creciente costo de las vacunas y la mayor capacidad de almacenamiento que ahora se requiere en cada nivel de la cadena de suministro, los países deben mantener menores niveles de existencias, reducir el desperdicio, predecir con exactitud los requerimientos de vacunas, y prevenir averías en los equipos. Esto requiere un estándar consistentemente alto de gestión de la cadena de suministro, que solo se puede lograr si todos los eslabones en la cadena de suministro cumplen con las buenas prácticas de almacenamiento y distribución actuales. La iniciativa de la GEV brinda los materiales que se requieren para monitorear y acceder a las cadenas de suministro de vacunas y ayuda a los países a mejorar el desempeño de su cadena de suministro.

Una evaluación de la GEV identifica las principales fortalezas y debilidades en nueve áreas diferentes de gestión de vacunas en los cuatro niveles de la cadena de suministro de vacunas, y hace recomendaciones para abordar cualquier debilidad identificada. Los cuatro niveles de la cadena de suministro son:

- NP Nivel primario
- SN Nivel subnacional
- NDI Nivel de distribución inferior
- PS Nivel de punto de prestación de servicios

Las nueve áreas (criterios) de gestión de vacunas son:

- E1 Procedimientos de llegada de vacunas & insumos
- E2 Temperaturas de almacenamiento de vacunas
- E3 Capacidad de almacenamiento en refrigeración & en seco
- E4 Edificios, equipos de la CF & transporte
- E5 Mantenimiento
- E6 Manejo de existencias
- E7 Distribución efectiva
- E8 Buenas prácticas de gestión de vacunas
- E9 Gerenciamiento de sistemas de información (GSI) y funciones de apoyo

Se estudia una muestra sistemática de establecimientos para el almacenamiento de vacunas y los datos se cotejan y se evalúan de acuerdo al nivel de la cadena de suministro.

Siglas

Nota: Adapte según sea necesario y agregue siglas de vacunas específicas al país

°C	grados centígrado
AD	Autodesactivable (jeringa)
AP	Almacén primario
BCG	Bacilo de Calmette-Guérin (vacuna contra la tuberculosis)
CF	Cadena de frío
DTP	Vacuna contra la difteria, el tétanos y la tos ferina
EJ	Vacuna contra la encefalitis japonesa
GAVI	Alianza Mundial para Vacunas e Inmunización
GEV	Gestión Efectiva de Vacunas
HepB	Vacuna contra la Hepatitis B
Hib	<i>Haemophilus influenzae b</i>
ILV	Informe de Llegada de Vacunas
MINSA	Ministerio de Salud
NCI	Niño completamente inmunizado
NDI	Almacén de nivel de distribución inferior
OMS	Organización Mundial de la Salud
PAI	Programa Ampliado de Inmunización
PEPS	Primero en Expirar, Primero en Salir
POE	Procedimiento Operativo Estándar
PS	Punto de servicio (establecimiento de salud)
RPH	Refrigerador de pared de hielo
SN	Almacén subnacional
SVV	Sensor de control de los viales de vacuna
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
VOP	Vacuna oral contra la poliomielitis

Agradecimientos

Este documento ha sido preparado por <nombres y afiliaciones.>

El equipo quisiera agradecer a <lista de organizaciones públicas y asociadas, y nombres de personas específicas.>

Términos de referencia

<Describa los términos de referencia del equipo.>

Documentos relacionados

Las siguientes hojas de cálculo y documentos se utilizaron en la preparación de este informe:

Cuadernos de trabajo en Excel:

<Indique los cuadernos de trabajo de la GEV y otros relacionados, incluyendo la Herramienta de Selección de Sitios de la GEV, el Asistente de la GEV, etc.>

Documentos:

<Incluya cualquier documento relacionado, incluyendo las recomendaciones y el plan de mejora.>

Imágenes:

<Incluya cualquier imagen adjunta o videos.>

Equipo de evaluación

<Enumere los miembros del equipo de evaluación y sus afiliaciones.>

1. Introducción

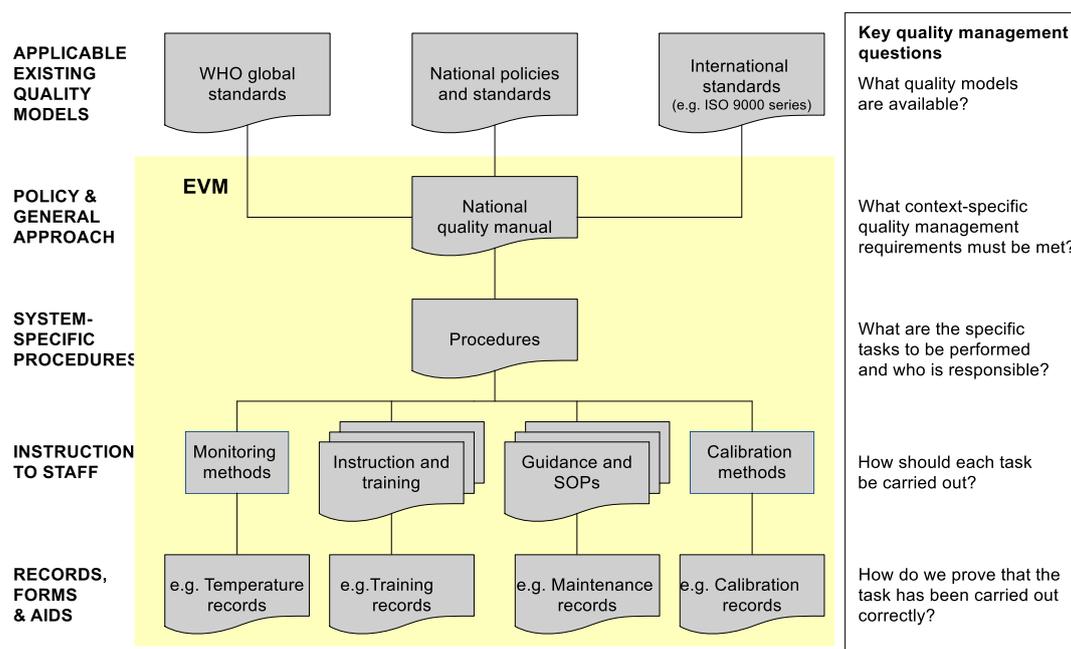
1.1 Introducción a la GEV

El proceso de la GEV se centra más que nada en instaurar **buenas prácticas de almacenamiento y distribución**. El paquete ha sido diseñado para que pueda ser utilizado como una **herramienta de evaluación** para el análisis sistemático de fortalezas y debilidades en toda la cadena de suministro, pero también como una **ayuda en la supervisión** para monitorear y apoyar el progreso de los establecimientos individuales en el largo plazo.

Las buenas prácticas de almacenamiento y distribución para productos farmacéuticos con temperatura controlada y otros productos están cada vez más sujetas a los controles legislativos y regulatorios de países desarrollados y en desarrollo. La GEV sigue los principios ya consolidados de la **gestión de la calidad** usados en todo el mundo industrializado – por ejemplo, la serie de normas de calidad de la ISO 9000.

La GEV está diseñada para ayudar a los países a fortalecer sus capacidades al crear una cultura de calidad basada en un enfoque estructurado para la gestión de la cadena de suministro, monitoreo y mantenimiento de registros. La Figura 1 muestra la jerarquía de la documentación requerida para apoyar este enfoque. La GEV cubre el área del diagrama sombreada de amarillo.

Figura 1 – Documentación sobre Gestión de la Calidad



La herramienta de la GEV se usa para evaluar la calidad y suficiencia de los siete elementos que componen una cadena de suministro efectiva: edificios; capacidad de almacenamiento y transporte; equipos de la cadena de frío; vehículos; reparaciones y mantenimiento; capacitación, y los sistemas de gestión que se requieren para la operación y control efectivos del sistema.

Una evaluación de la GEV utiliza un cuestionario estructurado; este cuestionario está diseñado para permitir la evaluación de cuatro niveles distintivamente diferentes en la cadena de suministro, tales como:

1. El almacén de nivel primario (NP) (generalmente el almacén nacional) donde la vacuna se recibe directamente del fabricante de la vacuna o de un proveedor internacional como la División de Suministros del UNICEF. Por lo general, la vacuna se almacena en grandes cámaras de refrigeración y congelación. <Describe cómo se relaciona esto con el país objetivo>.
2. El nivel **subnacional** (SN) donde se recibe la vacuna del almacén primario, se almacena por un periodo acordado, y luego se distribuye a los almacenes de niveles inferiores o a los establecimientos de salud. Dichos almacenes pueden tener una cámara de refrigeración y/o una serie de refrigeradores y congeladores para vacunas. <Describe cómo se relaciona esto con el país objetivo>.
3. El almacén de nivel de **distribución inferior** (NDI) donde se recibe la vacuna, ya sea del almacén primario o de un almacén subnacional. Desde este punto se distribuye directamente a los puntos de prestación de servicios. El nivel de distribución inferior usualmente no brinda ningún servicio de inmunización. <Describe cómo se relaciona esto con el país objetivo>.
4. **Puntos de prestación de servicios** (PS) tales como centros de salud y puestos de salud, donde la vacuna se almacena por un periodo corto antes de ser distribuida a la población objetivo – usualmente en un refrigerador individual, pero también, a muy corto plazo, en cajas frías para vacunas o termos portavacunas. Cada punto de prestación de servicios puede distribuir vacunas a otros puntos de prestación de servicios. <Describe cómo se relaciona esto con el país objetivo>.

La herramienta de la GEV se basa en nueve *criterios* básicos, cada uno de los cuales se divide en una serie de *requisitos* y *sub-requisitos*, los cuales sirven para caracterizar las cualidades fundamentales de una buena cadena de suministro de vacunas. El cumplimiento con cada uno de estos sub-requisitos se pone a prueba usando una serie de preguntas muy enfocadas, a las que se les asigna un puntaje numérico.

Se utiliza una sola lista común de requisitos, sub-requisitos y preguntas para toda la cadena de suministro. La herramienta de la GEV filtra automáticamente esta lista común para crear cuestionarios que están especialmente dirigidos a cada uno de los cuatro niveles descritos anteriormente. Dichos cuestionarios específicos a cada nivel pueden filtrarse aún más para elegir únicamente los indicadores críticos. De esta manera, un asesor puede elegir llevar a cabo una evaluación de la GEV *completa* o una evaluación de *revisión* rápida que se basa únicamente en los indicadores de los criterios.

Además del proceso de filtración general, la herramienta ajusta dinámicamente las preguntas ofrecidas en respuesta a las contestaciones del asesor a ciertas condiciones específicas del país o nivel. Por ejemplo, si se utilizan camiones refrigerados para distribuir vacunas, se ofrece un conjunto de preguntas para cubrir este tipo de equipo.

En su forma actual, la herramienta resume los resultados de la evaluación de dos formas:

- El puntaje alcanzado con respecto a cada criterio que es relevante al nivel que está siendo evaluado¹.
- El puntaje alcanzado con respecto a los indicadores clasificados de conformidad con las siete categorías de preguntas – aquellos relacionados principalmente con: edificios; capacidad de almacenamiento; equipos de la cadena de frío; vehículos; reparaciones y mantenimiento; capacitación, y gestión.

Observe que las categorías de *gestión* y *capacitación* desempeñan un rol importante en muchos de los puntajes de los criterios.

1.2 Selección de sitios

<Describa cómo se eligieron los sitios de evaluación – por lo general esto se hará usando la Herramienta de Selección de Sitios de la GEV.>

<Describa cualquier desviación del muestreo aleatorio, incluyendo la exclusión de sitios y su justificación.>

1.3 Tipos de evaluación utilizados

<Describa qué niveles se evaluaron con la versión *Completa* de la herramienta y cuáles con la versión de *Revisión*.>

1.4 Versión de la herramienta utilizada

<Describa qué versión de la herramienta de la GEV se utilizó, y en qué idioma.>

1.5 Lugares visitados

<Describa qué lugares/áreas importantes del país se visitaron y brinde un mapa mostrando dichos lugares.>

¹ Por ejemplo, el primer criterio – llegada de vacunas – sólo es relevante en el nivel primario. Otros criterios también se filtran en los niveles inferiores.

2. Antecedentes del país

<Describa brevemente los antecedentes del país, incluyendo detalles poblacionales, aspectos geográficos y otros retos, etc.>

2.1 Organización de los servicios de inmunización

<Describa cómo se brindan los servicios de inmunización, incluyendo breves detalles de cualquier acuerdo de tercerización, organigramas relevantes, etc.>

2.2 Esquema de inmunización y proveedores

<Tabule el esquema e identifique a los principales proveedores de vacunas e insumos, incluyendo fabricantes dentro del país.>

2.3 Introducciones de vacunas planeadas

<Describa las próximas introducciones de nuevas vacunas.>

2.4 Datos de volúmenes de vacunas

<Incluya un cuadro que muestre los datos de volúmenes de vacunas para cada establecimiento usados en los análisis de la capacidad de la cadena de frío (incluyendo el efecto de la introducción de alguna vacuna nueva). Describa cualquier supuesto importante que se haya hecho en los análisis. Estos datos pueden extraerse del Asistente de la GEV.>

3. Visión general de la cadena de suministro

3.1 Estructura logística

<Describa cómo se organiza la logística dentro del país (en teoría), de preferencia incluya un gráfico para ilustrarlo.>

3.2 Infraestructura fija

<Describa la infraestructura fija (edificios, equipos de la CF, generadores, etc.) en cada uno de los niveles evaluados, yendo desde el nivel primario hacia abajo. De ser posible, incluya cuadros que detallen los equipos de la cadena de frío existentes, las capacidades y las edades. Ilustre con fotografías relevantes, de ser posible. Un plano del almacén o almacenes primarios, trazado aproximadamente a escala, también puede ser de gran utilidad.>

3.3 Infraestructura de transporte

<Describa la infraestructura de transporte yendo desde el nivel primario hacia abajo. Ilustre con fotografías relevantes, de ser posible.>

3.4 Sistemas de registro y notificación

<Describa los sistemas actuales de registro y notificación, incluyendo el monitoreo de la temperatura, los sistemas de control de existencias, los planos de distribución de vacunas, etc. Incluya ejemplos de formularios clave, cuando sea relevante.>

4. Evaluaciones previas

<Liste cualquier evaluación previa y luego complete las secciones 4.1 a 4.3. Dependiendo del número y tipo de evaluaciones, puede que desee repetir la secuencia 4.1 a 4.3 de los encabezamientos para cada evaluación.>

4.1 Principales hallazgos de la evaluación

4.2 Recomendaciones principales

4.3 Avances respecto a las recomendaciones

5. Desarrollo de la cadena de suministro

<Describa el resultado de cualquier revisión estratégica reciente de la cadena de suministro y cualquier plan de desarrollo de la cadena de suministro.>

6. Hallazgos y recomendaciones de la evaluación

Esta sección presenta los hallazgos de la evaluación, el análisis de aquellos hallazgos y las consiguientes recomendaciones, en base a cada nivel y a cada criterio. Las recomendaciones globales, aplicables a todos los niveles, se presentan en la sección 6.5. Para facilitar la preparación del plan de mejora, todas las recomendaciones se presentan juntas en el Anexo 1.

6.1 Nivel primario

<Utilice los gráficos radiales, los gráficos de columnas y/o cuadros de la GEV para ilustrar los hallazgos de la evaluación de nivel primario (NP). Describa los hallazgos de la evaluación y las consiguientes recomendaciones en base a cada criterio.>

E1: Procedimientos de llegada de vacunas

E2: Monitoreo de la temperatura

E3: Capacidad de almacenamiento y transporte

E4: Edificios, equipos y transporte

E5: Mantenimiento

E6: Manejo de existencias

E7: Distribución

E8: Gestión de vacunas

E9: GSI y funciones de apoyo

6.2 Nivel subnacional

<Utilice los gráficos radiales, los gráficos de columnas y/o cuadros de la GEV para ilustrar los hallazgos de la evaluación de nivel subnacional (SN). Describa los hallazgos de la evaluación y las consiguientes recomendaciones en base a cada criterio.>

E2: Monitoreo de la temperatura

E3: Capacidad de almacenamiento y transporte

E4: Edificios, equipos y transporte

E5: Mantenimiento

E6: Manejo de existencias

E7: Distribución

E8: Gestión de vacunas

E9: GSI y funciones de apoyo

6.3 Nivel de distribución inferior

<Utilice los gráficos radiales, los gráficos de columnas y/o cuadros de la GEV para ilustrar los hallazgos de la evaluación de nivel de distribución inferior (NDI). Describa los hallazgos de la evaluación y las consiguientes recomendaciones en base a cada criterio.>

E2: Monitoreo de la temperatura

E3: Capacidad de almacenamiento y transporte

E4: Edificios, equipos y transporte

E5: Mantenimiento

E6: Manejo de existencias

E7: Distribución

E8: Gestión de vacunas

E9: GSI y funciones de apoyo

6.4 Nivel de prestación de servicios

<Utilice los gráficos radiales, los gráficos de columnas y/o cuadros de la GEV para ilustrar los hallazgos de la evaluación de nivel del punto de prestación de servicios (PS). Describa los hallazgos de la evaluación y las consiguientes recomendaciones en base a cada criterio.>

E2: Monitoreo de la temperatura

E3: Capacidad de almacenamiento y transporte

E4: Edificios, equipos y transporte

E5: Mantenimiento

E6: Manejo de existencias

E7: Distribución

E8: Gestión de vacunas

6.5 Recomendaciones globales

Anexo 1 – Recomendaciones detalladas

<Sírvasse listar todas las recomendaciones, desde la sección 6.1 hasta la sección 6.5, en el cuadro a continuación (agregue filas según sea necesario).>

No.	Niveles	Criterio	Recomendación
1	NP, SN, NDI	E3	...
2	SN	E2	...
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Anexo 2 – Plan de Mejora

<Si el plan de mejora se finaliza antes de que se complete el informe principal, debe incluirse aquí. Sírvase utilizar la plantilla estándar en Excel que ha sido provista.>

<Otros anexos según se requieran>

Historial de revisión

Fecha	Resumen de cambios	Razón del cambio	Aprobado
1 de julio de 2011	Sección 2.1, p 7 modificado	Comentarios recibidos	
26 de junio de 2012	<p>Revisión general de la versión 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se ha agregado un resumen estándar, • el Resumen Ejecutivo es ahora el primer punto en el índice, • se han agregado breves directrices sobre lo que debería contener el resumen ejecutivo, • se ha agregado al resumen ejecutivo una breve descripción estándar de la justificación y el proceso de evaluación de la GEV, • se han agregado instrucciones a la sub-sección sobre <i>Selección de sitios</i> para incluir cualquier desviación del muestreo aleatorio, • se ha agregado una nueva sección, <i>Evaluaciones previas</i>, con una sub-sección sobre <i>Principales hallazgos de la evaluación</i>, <i>Recomendaciones principales</i>, y <i>Avances respecto a las recomendaciones</i>, • se ha agregado una nueva sección, <i>Desarrollo de la cadena de suministro</i>, • las secciones antiguas sobre <i>Hallazgos generales</i> y <i>Análisis detallado y conclusiones</i> se han combinado en una sola sección sobre <i>Hallazgos y recomendaciones de la evaluación</i>, en donde se presentan los hallazgos y las recomendaciones en base a cada nivel y a cada criterio, y, • el anexo <i>Recomendaciones detalladas</i> ahora tiene un formato tabular (para facilitar el desarrollo de un plan de mejora). 	Surgieron a partir de los comentarios recibidos durante y después del taller sobre Cadena de Frío y Logística en Nueva York, en noviembre-diciembre de 2011.	