

FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA CON BRIGADAS ITINERANTES - COVID-19

“Con Hospital Perú Seguimos en guardia”



**LIMA – PERÚ
2020**

I. Información General

Título de la experiencia: Fortalecimiento de la Atención Primaria con Brigadas Itinerantes - COVID-19 - "Con Hospital Perú Seguimos en guardia".

Nombre de la organización/institución que postula: Seguro Social de Salud – EsSalud.

Nombre y cargo de la máxima autoridad de la organización/institución:
Eco. Fiorella Molinelli Aristondo - Presidenta Ejecutiva de ESSALUD

Nombre Autoridad del área/unidad operativa implicada en la experiencia de buenas prácticas:

Dr. Pedro Jonel Ripalda Ramírez - Gerente de Oferta Flexible.

Nombre de la categoría a la que postula: Reorientación de los servicios de salud

Departamento, provincia, distrito en el que se desarrolla la experiencia: A nivel Nacional

Líder del Equipo:

Nombres y apellidos: Moisés Eliseo Mendocilla Risco

Cargo: Subgerente de Proyectos Especiales

Contacto principal: Moises.Mendocilla @essalud.gob.pe- Teléfono móvil: 998499636

Actividades que desarrolla: Gestión, planificación, implementación y evaluación.

Personas del Equipo:

a) Nombres y apellidos: Dra. Giovanna Gora Robles

Cargo: Médico gestor

Profesión y grados: Médico

Correo electrónico: Coordinador.hospitalperu@essalud.gob.pe - Teléfono:999001783

Actividades que desarrolla: Elaboración de Planes de Contingencia frente a la Pandemia, para redes asistenciales intervenidas, organización, despliegue y seguimiento de Brigadas.

b) Nombres y apellidos: Dra. Yessica Ballinas Sueldo

Cargo: Médico gestor

Profesión y grados: Médico

Correo electrónico: Yessicaballinas@gmail.com - Teléfono:996996822

Actividades que desarrolla: Planificación de Brigadas itinerantes de respuesta rápida COVID19, coordinaciones internas y externas, apoyo y seguimiento

c) Nombres y apellidos: Dr. David Oswaldo Orihuela Manrique

Cargo: Coordinador de Hospital Perú

Profesión y grados: Médico

Correo electrónico: Coordinador.hospitalperu@essalud.gob.pe - Teléfono:990371818

Actividades que desarrolla: Planificación de Brigadas itinerantes de respuesta rápida COVID19, organización y seguimiento de Brigadas, coordinaciones externas.

d) Nombres y apellidos: Dr. Luis Enrique López Peña.

Cargo: Encargado de triaje mediante ecografía pulmonar

Profesión y grados: Médico infectólogo

Correo electrónico: enriquelopez_27@hotmail.com - Teléfono:978152513

Actividades que desarrolla: organiza, capacita y entrena en triaje mediante ecografía pulmonar.

II. RESUMEN

La Emergencia Sanitaria mundial ha desnudado la escasa infraestructura y capacidad de respuesta de los servicios de salud en el Perú, siendo insuficiente para la atención de pacientes confirmados o sospechosos de COVID-19. Ante ello EsSalud realiza el despliegue de Brigadas Itinerantes a nivel nacional para fortalecimiento de la atención primaria a través de la detección y seguimiento, triaje diferenciado, visita domiciliaria, atención hospitalaria y en los Centros de Atención Temporal (CAT) que permitan ampliar la respuesta operativa en las regiones con mayor incidencia de casos. Esta estrategia se implementa en coordinación con las regiones, priorizando la intervención en zonas altoandinas, amazónicas, comunidades nativas, VRAEM, urbano marginales, promoviendo la reorientación de los servicios a la inclusión social, el acceso universal a la atención de salud. Se realizó la articulación con regiones, organización, dirección y control de las operaciones de detección y seguimiento, visita domiciliaria, atención hospitalaria y habilitación de CAT. Se han desplegado más de 90 operativos desde el inicio de la Pandemia, se han beneficiado a más de 95 mil personas, atención en 23 regiones, fortaleciendo a más de 60 Establecimientos de Salud y 14 CAT beneficiando a población vulnerable como adultos mayores, población con comorbilidades víctimas del COVID-19.

III. Descripción de la Experiencia:

A. Introducción

Al 5 de abril la mayor cantidad de contagiados se concentraban en la ciudad de Lima (23561), seguido de la provincia constitucional del Callao (3219), Lambayeque (2176), Piura (1207), Loreto (1202). Situación que fue preocupante debido a la insuficiente infraestructura hospitalaria con la que el sistema nacional peruano cuenta, más aún en provincias. Adicional a esta situación se empezaron a reportar el incremento de la demanda de atenciones en las redes asistenciales, así como el número de fallecidos Lima, Ancash y Lambayeque y Piura.

El escenario incierto de rápida propagación de la enfermedad generó que los hospitales del MINSA y EsSalud de diversas regiones del país colapsaran. Como respuesta Hospital Perú organiza equipos itinerantes de profesionales de la salud en tiempo record, para brindar atenciones en las redes asistenciales priorizadas y cubrir la demanda de pacientes con diagnóstico confirmado de COVID-19 o sospechosos a través de la detección y seguimiento, triaje diferenciado, visita domiciliaria, atención hospitalaria y en los Centros de Atención Temporal (CAT).

B. Objetivos

Objetivo General:

Fortalecer la respuesta operativa de EsSalud en regiones a través del apoyo descentralizado para la atención y aislamiento oportuno de los casos COVID-19 contribuyendo en la disminución de la morbi-mortalidad.

Objetivos Específicos:

- ✓ Realizar atenciones de salud en las diversas áreas de los Establecimientos de Salud de la Redes Asistenciales.
- ✓ Realizar detección, tiraje diferenciado y seguimiento de casos COVID-19.
- ✓ Brindar atenciones en los Hospitales de oferta fija, CAT y visitas domiciliarias.

C. Población

La atención está dirigida a la población en general, caso sospechoso o confirmado de COVID -19, que se encuentran en zonas de costa, altoandinas, amazónicas, comunidades nativas, VRAEM y urbano marginales.

Beneficiarios directos:

Población asegurada y no asegurada víctima de COVID-19

Beneficiarios Indirectos:

Familiares de las personas afectadas con COVID 19.

Grupos vulnerables beneficiados:

- ✓ Adultos mayores, Población con comorbilidades,
- ✓ Población de frontera y comunidades nativas.
- ✓ Población del VRAEM
- ✓ Profesionales de la salud.

D. Descripción de la experiencia, acciones claves de implementación y métodos

EsSalud, a través de Hospital Perú, dirige, coordina y controla los operativos para la detección, triaje diferenciado, seguimiento clínico, visita domiciliaria, atención hospitalaria y en los CAT mediante la organización de Brigadas itinerantes con despliegue nacional, a fin de complementar la deficiente oferta de servicios en las diferentes regiones del país.

De la Organización: Tenemos tres niveles:

a) Nivel Estratégico: diseña, planifica y controla las operaciones, b) Nivel Operativo: 29 Redes Asistenciales encargadas de la conducción de atención a la población, c) Nivel táctico: Brigadas Itinerantes que se desplazan a nivel nacional.

De los plazos:

| Etapa | Indicar mes y año |
|----------------------------|---|
| DISEÑO | La etapa de formulación para dar respuesta a Pandemia COVID19 se inició en abril 2020, con una duración aproximada de 3 días |
| IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN | La implementación y operación de la iniciativa se inicia en el mes de mayo 2020 y es continua según la demanda de las regiones. |
| TERMINO. | Esta iniciativa continua vigente |

Esta iniciativa considera además la etapa de **Evaluación** el mismo que permite la mejora continua de la calidad de la intervención.

Para la operación descentralizada se ha contratado profesionales de la salud de manera centralizada. La intervención tiene las siguientes fases: a) Fase de Planificación: análisis de la situación de salud de las regiones y de las solicitudes de apoyo de las regiones, elaboración del plan operativo determinando la zona de intervención, b) Fase de coordinación: coordinaciones con las regiones que han sido priorizadas, para determinar la cantidad de profesionales que conforman cada Brigada, c) Fase de ejecución realizada

por las Brigadas de atención COVID 19 quienes se desplazan a nivel nacional y brindan atenciones en infraestructura fija (establecimientos de salud), CAT, Hospitales de campaña, visita domiciliaria, acciones cívicas, ayuda humanitaria, detección, triaje diferenciado y seguimiento clínico. c) Fase de Evaluación: para la mejora continua de la intervención.

E. Resultados generales

Beneficios:

- ✓ Fortalecimiento de la gestión de las redes asistenciales priorizadas.
- ✓ Ampliación y fortalecimiento de la respuesta sanitaria de los Establecimientos de Salud en las Redes Asistenciales con mayor demanda de atención e incremento de casos.
- ✓ Mejora del acceso a los servicios de salud
- ✓ Detección, triaje diferenciado, aislamiento, tratamiento y seguimiento clínico de casos confirmados COVID-19.
- ✓ Atención de población vulnerable.
- ✓ Atención de salud oportuna a la población asegurada y no asegurada.
- ✓ Contribución en la disminución de la propagación del virus.

| Variable | Indicador | Situación previa a la Experiencia | Resultados después de la Experiencia |
|---|--|---|---|
| Atenciones de salud | Número de atenciones | Se realizaba actividades centradas en Consulta Externa, logrando atender a 9000 pacientes por mes | Más de 95 mil atenciones en triaje, observación, emergencia, hospitalización, UVI, UCI, UCIN con manejo especializado de casos COVID 19 desde mayo a julio 2020 |
| Brigadas itinerantes de Respuesta Rápida COVID 19 | Número de brigadas de respuesta rápida desplegadas | Se programaba el despliegue de 3 brigadas en promedio por mes | Más de 90 operativos de respuesta rápida COVID-19 para fortalecimiento de Establecimientos de Salud y Acciones Cívicas y Ayuda Humanitaria |
| Fortalecimiento de la Oferta de servicios | Número de Establecimiento de Salud con apoyo descentralizado | Se programaba la atención de 2 Establecimientos de salud y 01 en el VRAEM por mes. | Más de 60 Establecimientos de salud y 14 CAT que han fortalecido su oferta. |
| Apoyo Descentralizado | Número de Redes Asistenciales atendidas | Se programaba un promedio de 02 Redes Asistenciales por mes | 23 Redes Asistenciales atendidas en tres meses |

Impacto Alcanzado:

El impacto de las actividades de Hospital Perú está pensado en los tres momentos:

Corto Plazo: Mejorar el acceso y oportunidad a los servicios de salud, detección precoz, triaje diferenciado de casos sospechosos y confirmados de COVID 19 mitigando la propagación del virus, disminuyendo la mortalidad de la población.

Mediano plazo: Seguimiento de casos sospechosos y confirmados, dentro de los

periodos establecidos a fin de evitar casos nuevos.

Largo Plazo: Disminución de la morbi-mortalidad debido a las secuelas que deja la infección por COVID 19 y mortalidad.

F. Enseñanzas extraídas

Las principales dificultades internas y externas fueron: Limitada cantidad de Recurso Humano especialista, riesgo de infección por COVID 19 en profesionales de la salud de las Brigadas de Hospital Perú, limitado transporte aéreo y terrestre para el desplazamiento de las brigadas. Frente a estas dificultades se implementaron medidas como la contratación de recurso humano, aplicación de pruebas rápidas al personal de las Brigadas, aislamiento del personal post intervención en zonas de riesgo y atención oportuna y coordinaciones externas multisectoriales.

Esta iniciativa tuvo aliados internos (Presidencia Ejecutiva, Gerencia General, Gerencia de Oferta Flexible, Gerencia Central de Logística, Gerencia Central de Gestión de las Personas, Central de Abastecimientos de Bienes Estratégicos, Oficina de Relaciones Institucionales, Redes Asistenciales del Seguro Social de Salud, Dirección de Villa Panamericana) y aliados externos (Presidencia de Consejo de Ministros, Ministerio de Salud, Ministerio de Defensa, Ministerio de Educación, Gobiernos Regionales, Gobiernos Locales y Municipalidades)

La Oficina de Relaciones Institucionales ha venido dando cobertura a cada uno de los Operativos, difundiendo a través de las redes sociales, prensa hablada y escrita el accionar de las Brigadas itinerantes de respuesta rápida COVID-19 - Hospital Perú en cada una de las redes Asistenciales.

Lecciones aprendidas:

- ✓ Implementar una política de reorientación de servicios de salud y salud inclusiva, bajo los principios de universalidad, solidaridad y equidad que permita tener una mejor resolución del problema.
- ✓ A través de esta iniciativa se enfatiza el desarrollo de las actividades de detección precoz y abordaje oportuno de casos COVID 19.
- ✓ El trabajo articulado y coordinado con las Redes Asistenciales permiten tender puentes de cooperación para el fortalecimiento de la respuesta sanitaria.

G. Conclusión:

- ✓ La reorientación de los servicios de salud a la detección, triaje diferenciado, seguimiento clínico nos permite brindar atenciones en salud de manera oportuna y eficaz en salvaguarda de la vida de la población durante la Pandemia
- ✓ Reconocer y valorar la labor de los profesionales de la salud que conforman las Brigadas de atención dado que se encuentran en primera línea haciendo frente a la Pandemia.
- ✓ La implementación de la Brigadas de Atención COVID 19 – Hospital Perú responde a las necesidades, demandas y expectativas en salud de la población frente a la Pandemia.

Anexos:

- A. Fotografía del Equipo Ejecutor de la Experiencia en adjunto
- B. Link Galeria de Fotos
<https://we.tl/t-w9ak0NXuBQ>
- C. Link de Video
<https://we.tl/t-oZPYGg9uOL>

D. Datos del equipo gestor de la experiencia en adjunto

G. Referencias

I. NOTAS DE PRENSA:

- ✓ <http://noticias.essalud.gob.pe/?inno-noticia=essalud-envia-brigada-medica-a-region-la-libertad-para-combatir-la-covid-19>
- ✓ <http://noticias.essalud.gob.pe/?inno-noticia=essalud-envia-primera-brigada-medica-a-region-ica-para-combatir-el-covid-19>
- ✓ <http://noticias.essalud.gob.pe/?inno-noticia=primera-brigada-medica-de-essalud-en-lambayeque-retorna-a-lima-y-reafirma-su-compromiso-de-luchar-contra-el-covid-19>
- ✓ <http://noticias.essalud.gob.pe/?inno-noticia=essalud-envia-a-talara-segunda-brigada-de-medicos-y-enfermeras-para-atencion-covid-19>
- ✓ <http://noticias.essalud.gob.pe/?inno-noticia=quinta-brigada-medica-conformada-por-mas-de-40-profesionales-retornan-a-loreto-para-enfrentar-al-covid-19>
- ✓ <https://noticiasresponsables.com/arribaron-profesionales-del-hospital-peru-a-la-libertad/>

II. REDES SOCIALES:

- ✓ <https://twitter.com/EsSaludPeru/status/1287387608784437249?s=19>
- ✓ <https://twitter.com/EsSaludPeru/status/1286837047274156032?s=08>
- ✓ https://www.facebook.com/watch/live/?v=933068580504146&ref=watch_permalink
- ✓ https://www.facebook.com/watch/live/?v=3128858863874167&ref=watch_permalink
- ✓ <https://www.facebook.com/238168552902723/posts/3323000487752832/?sfnsn=mo>
- ✓ <https://twitter.com/EsSaludPeru/status/1282130674057719808>