

**Intercambio de experiencias, historias y
buenas prácticas en Atención Primaria de
Salud para enfrentar la pandemia de la
COVID-19 – Perú**

**“Estrategia Comunitaria TANI para
la Primera Infancia”**



I. Información General (máximo a página)

Título de la experiencia: Estrategia Comunitaria para la Primera Infancia

Nombre de la organización/institución que postula: Asociación Taller de los Niños

Nombre y cargo de la máxima autoridad de la organización/institución: Christiane Ramseyer, Directora General de la Asociación Taller de los Niños

Nombre del área/unidad operativa implicada en la experiencia de buenas prácticas: Centro de Desarrollo Infantil Temprano Taller de los Niños

Nombre de la categoría a la que postula: Reorientación de los servicios de salud

Departamento, provincia, distrito en el que se desarrolla la experiencia: Lima – Lima - San Juan de Lurigancho

Líder del Equipo

Nombres y apellidos: Sara María Cifuentes

Cargo: Gerenta de Proyectos

Contacto principal: sara.cifuentesr@gmail.com

Correo electrónico 1 (Institucional): gerencia@tallerdelosninos.org.pe

Teléfono: 972701869

Personas del Equipo a cargo de la gestión y diseño

Nombres y apellidos: Sara Maria Cifuentes

Cargo: Gerente de Gestión y Desarrollo

Profesión y grados: Comunicadora para el desarrollo (Candidata a Maestría de Gerencia Social)

Correo electrónico: gerencia@tallerdelosninos.org.pe

Actividades que desarrolla: Diseño de los procesos de gestión e innovación para la estrategia, definición de indicadores, diseño de plataforma, a cargo de sesiones de planificación e intercambio.

Nombres y apellidos: Christiane Ramseyer

Cargo: Directora General

Profesión y grados: Enfermera y especialista en primera infancia

Correo electrónico: direccion@tallerdelosninos.org.pe

Actividades que desarrolla: manejo administrativo de la propuesta, aseguramiento de fondos, prevención del contagio, propuestas técnicas de seguimiento en emergencia.

Nombres y apellidos: Carolina Huane

Cargo: Enfermera Jefa

Profesión y grados: Licenciada en enfermería

Correo electrónico: coordinacioncditani@gmail.com

Teléfono: 4619389

Actividades que desarrolla: Gestión local de la experiencia, planificación, e intercambio directo con instituciones estatales, diseño de propuestas para salud y prevención de urgencias y emergencias.

Nombres y apellidos: Catherine Jara

Cargo: Coordinadora de desarrollo infantil temprano

Profesión y grados: Docente de educación inicial

Correo electrónico: catherinejar32@gmail.com

Teléfono: 4619389

Actividades que desarrolla: Diseño de las líneas de acompañamiento para desarrollo infantil temprano, fortalecimiento de las líneas de intercambio comunitario, gestión local.

II. Resumen

El estado de emergencia en el Perú y la pandemia han dejado a muchos bebés, niños y niñas sin atenciones de crecimiento y desarrollo, acceso a vacunas, atenciones en salud y espacios de aprendizaje sobre Desarrollo Infantil Temprano. Esto tiene un impacto negativo potente al ser esta una de las etapas más importantes para asegurar el desarrollo y la salud plena a largo plazo y en el caso. Desde Marzo, TANI desarrolló una Estrategia Comunitaria para la Primera Infancia y sus familias para asegurar el mantenimiento del monitoreo del crecimiento y desarrollo de los niños digital, pero también el fortalecimiento de habilidades de las familias, la identificación de riesgos para la salud y el acompañamiento en psicología, nutrición y desarrollo infantil temprano. Esta estrategia ha sido implementada en el distrito de San Juan de Lurigancho y logró superar a un universo de cerca de 5,000 familias. Los principales impactos positivos nos han permitido identificar una reducción en los índices de anemia, el cumplimiento inmediato del sistema de vacunación al abrirse el sistema primario de atención a la salud, así como indicadores de éxito en la satisfacción de las familias frente a la propuesta.

III. Descripción de la Experiencia:

INTRODUCCIÓN

La Primera Infancia es uno de los grupos poblacionales con mayor riesgo durante esta emergencia nacional y sanitaria. El cierre del sistema de salud primario así como la saturación del sistema médico hizo que miles de niños y niñas no tuvieran acceso a los espacios de CRED, desarrollo infantil temprano, atenciones de niño sano, prevención de la anemia, o vacunación, o a nacer en un ambiente hospitalario.

Dicha pausas en el sistema de salud tuvo un impacto negativo importante en la vida de los niños y niñas. No solo por la falta de acceso a los establecimientos de salud, pero esencialmente porque corta el vínculo con las familias y con ello el espacio de aprendizaje tan necesario y valioso para promover las maternidades y paternidades activas y saludables, así como las buenas prácticas en tiempo de COVID (lavado de manos, lactancia, etc.)

Taller de los Niños (TANI) es una organización que trabaja en San Juan de Lurigancho desde 1978. Su principal objetivo es disminuir las situaciones de vulnerabilidad en la cual crecen los niños y niñas durante la primera infancia, y para ello el centro de su atención y servicio está en la salud, la educación y la protección. Desde marzo, se desarrolló la “Estrategia Comunitaria TANI para la Primera Infancia” que ha tenido un impacto para 4,591 familias en San Juan de Lurigancho.

OBJETIVOS

Frente al cierre obligatorio de los centros de salud de primer nivel, las familias se quedaron sin acceso a sus referentes de salud en la comunidad. El impacto de esto significó que el 100% de la población infantil y sus familias se quedaron sin acceso a informaciones claras sobre salud, desarrollo infantil, o psicología. Así como información sobre el impacto que el COVID pudiese tener en su bienestar o salud.

El objetivo de esta estrategia es de asegurar el bienestar y salud de niños y niñas menores de 4 años en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Los objetivos secundarios de esta estrategia fueron los siguientes:

- 1- Familias con conocimientos sobre salud, desarrollo infantil temprano, nutrición, psicología y educación para la realización de acciones en casa.
- 2- Implementación de redes de apoyo comunitario entre las familias y el establecimiento de salud.
- 3- Asegurar los procesos de inmunización, atención en salud y prevención de la anemia presencialmente cuando disminuyan los riesgos.

Esta estrategia ha impactado directamente 4,691 niños y niñas menores de 4 años, y a sus 4,691 cuidadores primarios, siendo un impacto de más de 10,000 personas impactadas directamente. Asimismo, el 80% de las diadas convivía con 2 o más personas por lo cual podemos imaginar un impacto indirecto en más de 12,000 personas.

Dentro de este grupo identificamos población de alta vulnerabilidad como recién nacidos en casa, madres adolescentes, niños y niñas que han nacido en situación de riesgo, mujeres en situación de desprotección, pobreza y pobreza extrema.

LA METODOLOGÍA

La metodología de TANI ha sido creada y pensada para poder ser utilizada por cualquier centro de salud de primer nivel que atienda niños y niñas menores de 4 años. En ese sentido tiene 3 líneas de acción:

- 1- Línea de apoyo comunitario: Se cuentan con 530 grupos de whatsapp de familias liderados por madres administradoras que se activan durante la semana a cargo de una profesional en enfermería, nutrición, educación, o psicología y que permiten resolver dudas y necesidades de las familias. Las madres administradoras luego transfieren la información a las madres en sus propios grupos.
- 2- Estrategia de aprendizaje digital: Se cuentan con videos o cartillas para cada edad correspondientes a la consulta de crecimiento y desarrollo que son enviadas por grupos de whatsapp a las familias de acuerdo a la edad que tengan. Se fortalece este contenido, con informaciones en psicología, vínculo, nutrición, paternidad activa, entre otros.
- 3- Línea presencial (desde Junio): Destinada a asegurar la correcta inmunización y controles de los niños y niñas menores de 4 años, acceso a prevención de anemia.

La estrategia responde a la norma técnica de CRED, pero incluye disposiciones de desarrollo infantil temprano que permitan disminuir riesgos frente a la falta de una atención presencial.

Esta estrategia es innovadora por las siguientes razones:

- 1- La conformación de grupos comunitarios permitió la activación de un servicio a distancia durante la segunda semana de la cuarentena, con una mirada integral sobre los niños y las niñas que se mantiene hasta el día de hoy.
- 2- El uso del componente comunitario permite al mismo tiempo generar una red de protección entre madres y padres con niños y niñas de la misma edad reduciendo la ansiedad frente a la falta de servicios.
- 3- El equipo multidisciplinario hace acompañamiento desde casa a través de citas grupales o individuales, respondiendo a urgencias y preguntas diversas (que incluyen partos en casa).
- 4- La estrategia permitió que en el mes de junio, apenas el Ministerio de Salud y OPS recomendarán la reactivación de las las inmunizaciones, TANI pudiera atender más de 100 niños y niñas diarios (llegando a 5,000 niños inmunizados el 27 de agosto).
- 5- Es una estrategia centrada en salud, pero con un enfoque educativo, de aseguramiento de derechos y de desarrollo para la primera infancia.
- 6- Utiliza una tecnología gratuita y de fácil uso (muchas familias no tienen datos para entrar a internet pero si cuentan con datos para whatsapp o Facebook)

Esta metodología que balancea lo presencial y digital se mantendrá hasta que sea nuevamente seguro abrir servicios para la primera infancia de forma presencial, permitiendo preservar la vida de las personas (nuestros equipos y las familias), pero sin descuidar sus aprendizajes y desarrollo.

RESULTADOS E IMPACTO

A nivel comparativo, hemos visto un impacto positivo entre el cumplimiento de vacunaciones antes de la pandemia (2,070 niños y niñas vacunados en un trimestre) y el que encontramos en el trimestre desde Junio hasta Agosto (4,900 niños y niñas), un incremento de más de 235%.

Asimismo, encontramos un cambio positivo en los niveles de anemia. En Julio 2019, encontrabamos en bebés de 6 meses un promedio de 10.6 de hemoglobina, mientras que este año en el mismo rango etareo de 11.3.

En las encuestas de satisfacción, 91% de las madres indican que estarían menos bien sin la presencia de TANI, y en un 94% afirman que su niño o niña se encuentra mejor gracias a los contenidos de salud y desarrollo que han recibido. De la misma forma, en un 91% indican que han aprendido aspectos que no sabían previamente con lo cual es posible asegurar que gracias a la intervención se ha tenido un impacto positivo.

De la misma forma, un 92% afirma que los contenidos le han permitido tener más calma, que reconocemos como uno de los indicadores principales para la prevención de la violencia en primera infancia. Ello lo vemos cuando 92% de las familias admite haber podido conectar mejor con su hijo e hija gracias a los contenidos.

Para este proyecto, no se incrementó el equipo que TANI tenía previamente, que está conformado por enfermeras, enfermeras técnicas, nutricionista, psicóloga y educadoras. Se reorganizaron los horarios para asegurar la construcción de contenidos diarios, y la atención de las familias. En tiempo de cuarentena el equipo se dedicó al 100% a las acciones digitales con los contenidos ya creados, y cuando se retoman acciones presenciales 50% del tiempo es presencial y 50% digital.

Incluimos algunos comentarios enviados por madres de familia en las evaluaciones cualitativas:

Mis palabras siempre serán de agradecimiento hacia ustedes. Por el compromiso con los pequeños, por toda la información que nos brindan y por acompañarnos en todo este proceso de aprender hacer padres. Gracias por no dejarnos solos.

Me Siento Feliz Por Que Soy Madre Primeriza Y No Sabria Que Hacer Sin Ayuda De Ustedes 😊

Estoy contenta con las atenciones que se recibe desde la vez que consulte si la podria inscribir soy una madre primeriza de 44 años que a la par con mi hija estoy aprendiendo y comprendiendo lo que es tener una niña y es todo un mundo magico. Muchas gracias!!!

Buen día, estoy agradecida con el apoyo de Tani, por permitirnos aprender y ayudar a nuestro niñas sobre su desarrollo, en esta situación tan difícil es algo que nos hace sentirnos mejor cada día. Gracias

APRENDIZAJES

Estos meses han traído grandes enseñanzas:

- Darle un espacio a lo digital como contraparte de lo presencial: puede existir un balance constante.
- No olvidar, a pesar del contexto, el acompañamiento emocional y técnica al equipo profesional y tenemos un modelo profesional para poder lograrlo.
- Reconocer la importancia del rol comunitario y las redes comunitarias para la salud pública.
- Este modelo demuestra el un compromiso del profesional de salud en su rol de líder para la comunidad.

Para la implementación de la iniciativa contamos con el apoyo de la DIRIS Lima Centro que aseguró las vacunas y el suplemento de hierro, así como diferentes profesionales voluntarios y la red de infancia.

Todas las informaciones han llegado directamente a las familias a través de redes de comunicación de bajo costo.

Conclusiones

Esta estrategia ha permitido ofrecer una atención de calidad inexistente para una población infantil en uno de los distritos con mayor contagio de Lima. Ha permitido un impacto claro en la vida de más de 4,000 familias y una sensación de satisfacción en el 93% de los usuarios.

En los siguientes meses, se fortalecerán más las líneas de intercambio con las familias a distancia gracias a una biblioteca digital informativa para familias de todas las edades que permita acceso informativo en cada momento del mes y que permita la sostenibilidad de esta estrategia mientras sigan los riesgos del servicio presencial para la primera infancia, tanto para familias de TANI como para cualquier centro de salud público o privado que tenga claridad sobre la importancia de trabajar con la primera infancia de forma integral.



