

Intercambio de experiencias, historias y buenas prácticas en Atención Primaria de Salud para enfrentar la pandemia de la COVID-19 – Perú

“Telesalud VMJ”



Anexo 1. Formulario de aplicación

***DIGITALIZADO**

I. Información General

Título de la experiencia: TELESALUD VMJ

Nombre de la organización/institución que postula: VMJ MARKETING

Nombre y cargo de la máxima autoridad de la organización/institución: OLGA CIRILO – GERENTE GENERAL

Nombre del área/unidad operativa implicada en la experiencia de buenas prácticas: GERENCIA DE SALUD

Nombre de la categoría a la que postula: REORIENTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Departamento, provincia, distrito en el que se desarrolla la experiencia: LIMA

Líder del Equipo:

Nombres y apellidos: OLGA CIRILO

Cargo: GERENTE GENERAL

Contacto principal: 986635437

Correo electrónico 1 (Institucional): olga.cirilo@vmjmarketing.com

Correo electrónico 2 (Opcional):

Teléfono fijo: 986635437

Teléfono móvil

Personas del Equipo:

¿Cuántas personas estuvieron directamente vinculadas a la gestión de la experiencia?: 2 personas

Persona(s) encargada(s) de la práctica en la actualidad 6

Persona(s) que diseñó la práctica 2

Persona(s) que ejecuta(n) 8

Considerar la siguiente información por cada persona

Nombres y apellidos: Olga Cirilo

Cargo: gerente general

Profesión y grados: Obstetra, Magister en Administración de Negocios MBA

Correo electrónico: Olga.cirilo@vmjmarketing.com

Teléfono: 986635437

Actividades que desarrolla: Gestión del proyecto, liderazgo y monitoreo del proyecto

Considerar la siguiente información por cada persona

Nombres y apellidos: José Luis Caro

Cargo: Responsable de Sistemas

Profesión y grados: Ingeniero de sistemas, Magister en Administración de Negocios MBA

Correo electrónico: jcaro0924@gmail.com

Teléfono: 961 446 021

Actividades que desarrolla: Implementación de TI y programar sesiones y educación a profesionales y pacientes para su ingreso directo a plataformas virtuales

II. Resumen: En **máximo 200 palabras** contar lo esencial de su experiencia: considerar las secciones de la descripción de la experiencia.

La cuarentena en Perú se dió desde el 13 de Marzo, observamos el cierre de controles prenatales en Minsa y en el Seguro Social, sesiones de Psicoprofilaxis Obstétrica, Planificación Familiar y Control-Vacunas del recién nacido y considerando que en Perú, cada día nacen más de 1500 bebés, observamos el alto nivel de estrés de las embarazadas al no poder ir a su atención y quedaron de un día a otro sin asesoría, problemática a nivel nacional, regional y global.

Identificado el problema, nuestra PROPUESTA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD FUE GENERAR UNA PLATAFORMA DIGITAL GRATUITA DIRIGIDA A EMBARAZADAS Y MADRES DE NIÑOS MENORES DE 1 AÑO, ATENCIÓN GRUPAL Y MASIVA VIA ZOOM, SESIONES DIRIGIDAS POR PROFESIONALES DE SALUD ATENDIENDO DUDAS, TEMORES Y TEMAS CENTRALES FUERON : PARA EMBARAZADAS (dictan Obstetras, Nutricionistas, Ginecólogos, Psicólogos y Odontólogos)

- * Psicoprofilaxis Obstétrica

- * Embarazo y Covid

- * Lactancia Materna

- * Prevención de la Anemia en el embarazo

- * Prevención del Estrés y Ansiedad durante el embarazo en épocas Covid

- * Señales de Inicio de Trabajo de Parto (en Pandemia INGRESO DIRECTO POR EMERGENCIA)

- * y temas relacionados como Planificación familiar post parto, LAVADO DE MANOS, PREVENCIÓN DEL COVID.

PARA MAMAS DE BEBES (dictan Obstetras, Nutricionistas, Pediatras, Dermatólogos, Terapeutas)

- * Atención y cuidados del recién nacido en casa

- * Inmunización en épocas de pandemia

- * Signos de alarma en el recién nacido

- * Planificación familiar post parto

- * Problemas de piel en bebés menores de 6 meses

- * Lactancia materna y temas relacionados.

III. Descripción de la Experiencia: En máximo 1500 palabras. Ver anexo 2.

LOGROS :

1. Desde el 25 de Marzo al 30 de Julio hemos atendido vía zoom a más de 24 mil gestantes y puerperas (adjuntamos algunas fotos) y vía wsp hemos realizado más de 8 mil atenciones en videollamada y todas las dudas y temores fueron atendidos de lunes a domingo, 24 horas del día, siendo el 94 % de las atenciones TEMORES RESPECTO AL EMBARAZO Y LACTANCIA CON RELACION AL COVID y el 6 % de las atenciones requerían derivaciones a diversas especialidades, para lo cual teníamos una red de contactos que podían brindar mayor información a las pacientes.

2. Hemos recibido una MENCIÓN DESTACADA de la Facultad de Administración de la Universidad Los Andes de Colombia, por ser una Iniciativa positiva en épocas de Covid

(<https://nam12.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Ftv%2FCBEvC9ngkBu%2F%3Ffigshid%3D1pao8v86wng4o&data=02%7C01%7CCritapacal%40paho.org%7C443fc98fe0e544e652e808d839dc6ae4%7Ce610e79c2ec04e0f8a141e4b101519f7%7C0%7C0%7C637322966289196958&sdata=SvDDD%2FbX3RTI4KVZVMQA39S wmyWt96xG9UqogsM%2FMFU%3D&reserved=0>)

3. Han ingresado a nuestra plataforma unos grupos pequeños de gestantes de Bolivia, Paraguay, Ecuador y Colombia.

4. A través de zoom, han dictado 130 Obstetras y 60 profesionales de salud de diversas especialidades.

El Formulario consta de 3 partes, deberá ser presentado en versión digital (documento en Word) usando hoja A-4 con márgenes sup. e inf. 2.5 y izda. y dcha. de 3, fuente "Arial" con tamaño 11 puntos e interlineado simple, páginas numeradas, con el asunto: "CdPAPS2020".

Anexos:

- A. **Fotografía** (máximo 5 fotografías en formato imagen) **o video corto representativo** (tiempo máximo 3 minutos) **de la Experiencia** (en lo posible en alta resolución)
- B. **Fotografía del Equipo Ejecutor de la Experiencia** (en lo posible en alta resolución)
- C. **Datos del equipo gestor de la experiencia**

Anexo 2. Guía para completar la descripción de la experiencia

A. Introducción

Según INEI, ENDES y OMS, en Perú nacen por día 1500 bebés, aproximadamente (data de 2015 - 2019).

Con la pandemia, en Perú el 13 de Marzo 2020 cerraron hospitales y centros de salud a nivel nacional, por lo que las EMBARAZADAS Y MADRES DE NIÑOS MENORES DE 1 AÑO, quedaron sin servicios de salud relacionadas al área de salud materno perinatal, sin educación materna de PSICOPROFILAXIS OBSTETRICA, SIN CONTROLES PRENATALES Y SIN VACUNAS, por ello el estrés de la población era muy alto.

Nuestra propuesta TELESALUD VMJ, ATENDIO a más de 20 mil gestantes en los 4 meses de cuarentena, desde ZOOM Y WHATSAPP, se realizó teleorientación y telemonitoreo gratuito a gestantes y madres, proyecto liderado por Obstetras con un equipo multidisciplinario de salud.

B. Objetivos

OBJETIVOS PRINCIPALES : EDUCAR A LAS GESTANTES EN SESIONES VIRTUALES DE PSICOPROFILAXIS OBSTETRICA, DE EDUCACION MATERNA DE PREVENCION Y PROMOCION DE LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA Y CUIDADOS DEL RECIEN NACIDO Y DE LA PUERPERA.

OBJETIVOS SECUNDARIOS : INVOLUCRAR A LA POBLACION FEMENINA EN TECNOLOGIA Y USO DE PLATAFORMAS Y HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS (ZOOM, WSP)

C. Población

Se beneficio directamente a gestantes y puérperas (20 mil a nivel nacional)

En segundo lugar se benefició a los hijos recién nacidos de las 20 mil madres de familia y sus hijos menores de edad y familia.

Hemos generado sub grupos de usuarias de los servicios, mas de 1500 gestantes con síntomas covid positivo y mas de 400 gestantes covid positivo con prueba rápida realizada.

Hemos generado sub grupos de usuarios, GESTANTES CON ANEMIA, GESTANTES DE POBREZA EXTREMA, GESTANTES COVID POSITIVO.

D. Descripción de la experiencia, acciones claves de implementación y métodos

Nuestra PROPUESTA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD FUE GENERAR UNA PLATAFORMA DIGITAL GRATUITA DIRIGIDA A EMBARAZADAS Y MADRES DE NIÑOS MENORES DE 1 AÑO, ATENCION GRUPAL Y MASIVA VIA ZOOM, SESIONES DIRIGIDAS POR PROFESIONALES DE SALUD ATENDIENDO DUDAS, TEMORES Y TEMAS CENTRALES FUERON :

PARA EMBARAZADAS (dictan Obstetras, Nutricionistas, Ginecólogos, Psicólogos y Odontólogos)

- * Psicoprofilaxis Obstétrica
- * Embarazo y Covid
- * Lactancia Materna
- * Prevención de la Anemia en el embarazo
- * Prevención del Estrés y Ansiedad durante el embarazo en épocas Covid
- * Señales de Inicio de Trabajo de Parto (en Pandemia INGRESO DIRECTO POR EMERGENCIA)
- * y temas relacionados como Planificación familiar post parto, LAVADO DE MANOS, PREVENCIÓN DEL COVID.

PARA MAMAS DE BEBES (dictan Obstetras, Nutricionistas, Pediatras, Dermatólogos, Terapeutas)

- * Atención y cuidados del recién nacido en casa
- * Inmunización en épocas de pandemia
- * Signos de alarma en el recién nacido
- * Planificación familiar post parto
- * Problemas de piel en bebés menores de 6 meses
- * Lactancia materna y temas relacionados.

E. Resultados generales e impacto (indicadores, impacto en números) de la implementación de la experiencia (En el caso que se cuente con resultados)

Variable	Indicador	Situación previa a la Experiencia	Resultados después de la Experiencia
A. INGRESO DE GESTANTES Y PUERPERAS A SALA ZOOM DE TELESALUD VMJ	12 MIL GESTANTES Y 6 MIL MAMAS CON BEBES INGRESARON A PLATAFORMA ZOOM DE TELESALUD VMJ A SESIONES EDUCATIVAS EN PANDEMIA	POBLACION NO TENIA DONDE RESOLVER SUS DUDAS Y CONSULTAS SOBRE EL EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO, CUIDADOS DEL RECIEN NACIDO, NUTRICION DE LA GESTANTE Y DEL BEBE MENOR DE 1 AÑO.	97,6 % MUY SATISFECHOS LOS USUARIOS DEL PROGRAMA TELESALUD VMJ
•	•	•	•

Impacto alcanzado:

*Comparar indicadores específicos en **números** demostrando qué resultados y/o cambios se ha dado o se están dando a raíz de la implementación de la experiencia.*

<p style="text-align: center;">Antes (Ejemplo: 30% de niños menores de 5 años con anemia)</p>	<p style="text-align: center;">Después (Ejemplo: 10% de niños menores de 5 años con anemia)</p>
<p>• POBLACION DE GESTANTES Y PUERPERAS, NO TENIA ATENCION DE NINGUN TIPO DE SERVICIO, MINSA NI SEGURO SOCIAL, NI PRIVADO</p>	<p>• 18 MIL MADRES DE FAMILIA RESOLVIERON DUDAS Y PARTICIPARON ACTIVAMENTE EN SESIONES DE EDUCACION PRE Y POST NATAL DICTADO POR ESPECIALISTAS</p>

F. Enseñanzas extraídas (opcional, si considera relevante)

1. Desde el 25 de Marzo al 30 de Julio hemos atendido vía zoom a más de 24 mil gestantes y puerperas (adjuntamos algunas fotos) y vía wsp hemos realizado más de 8 mil atenciones en videollamada y todas las dudas y temores fueron atendidos de lunes a domingo, 24 horas del día, siendo el 94 % de las atenciones TEMORES RESPECTO AL EMBARAZO Y LACTANCIA CON RELACION AL COVID y el 6 % de las atenciones requerían derivaciones a diversas especialidades, para lo cual teníamos una red de contactos que podían brindar mayor información a las pacientes.
2. Hemos recibido una MENCIÓN DESTACADA de la Facultad de Administración de la Universidad Los Andes de Colombia, por ser una Iniciativa Positiva en épocas de Covid
[\(https://nam12.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Ftv%2FCBEvC9ngkBu%2F%3Figshid%3D1pao8v86wng4o&data=02%7C01%7Ccritapacal%40paho.org%7C6cb38e616e284f19c28d08d83f420d89%7Ce610e79c2ec04e0f8a141e4b101519f7%7C0%7C0%7C637328900228739654&sdata=all4Ri wAqW2lhmmOVw%2FqdjlpFkrJSD0MUWyzeu4TILI%3D&reserved=0\)](https://nam12.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Ftv%2FCBEvC9ngkBu%2F%3Figshid%3D1pao8v86wng4o&data=02%7C01%7Ccritapacal%40paho.org%7C6cb38e616e284f19c28d08d83f420d89%7Ce610e79c2ec04e0f8a141e4b101519f7%7C0%7C0%7C637328900228739654&sdata=all4Ri wAqW2lhmmOVw%2FqdjlpFkrJSD0MUWyzeu4TILI%3D&reserved=0)
3. Han ingresado a nuestra plataforma unos grupos pequeños de gestantes de Bolivia, Paraguay, Ecuador y Colombia.
4. A través de zoom, han dictado 160 Obstetras y 60 profesionales de salud de diversas especialidades.

D. Conclusión

COMENTARIOS ADICIONALES

La inversión fue mínima para hacer la implementación, la coordinación y alianzas estratégicas permiten resolver las necesidades de educación de la población. Solicité muchas veces a Minsa y al seguro social, apoyo, cuando llegamos a 5 mil a 10 mil gestantes, a hospitales especializados también y asociaciones médicas como la sociedad peruana de pediatría pero NO ENTENDIAN QUE LA UNION HACIA LA FUERZA, NO SE SUMARON AL PROYECTO, POR QUE ENTENDEMOS TAMBIEN, QUE ESTABAN COLAPSADOS EN ESTA PANDEMIA, SIN EMBARGO INSTITUCIONES COMO :

- A. MUNICIPALIDAD DE LIMA – APOYO CON SU AREA DE ASESORIA PSICOLOGICA GRATUITA A NUESTRAS USUARIAS*
- B. MUNA&CO – APOYO CON ASESORIA NUTRICIONAL GRATUITA A NUESTRAS USUARIAS*
- C. EMPRESAS PRIVADAS DEL SECTOR MATERNO PERINATAL : 40 INSTITUCIONES DEL SECTOR PRIVADO, CUYAS DUEÑAS SON OBSTETRAS, COLABORARON ACTIVAMENTE EN EL DICTADO DE SESIONES.*
- D. LA EMPRESA PRIVADA PAÑALES HUGGIES Y SIMILAC MAMA, PERMITIERON TAMBIEN HORAS DE NUTRICIONISTAS Y OBSTETRAS DICTANDO EN LAS SALAS ZOOM.*

El proyecto Telesalud VMJ junto a los aliados estratégicos, logró llegar a más de 20 mil gestantes al 30 de Julio 2020, ayudando así directamente a mejorar la calidad nutricional, calidad en salud y calidad de vida de las usuarias del programa. Día a día, esta cantidad crece en un aproximado de 6 mil usuarias nuevas por mes.

G. Referencias

- Marco de Implementación de un Servicio de Telemedicina (2016)
https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/28413/9789275319031_spa.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- PROGRAMA DE INVERSIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS REDES DE SALUD
<https://www.pronis.gob.pe/wp-content/uploads/2018/10/PE-L1228-MGAS.pdf>
- MINISTERIO DE SALUD (MINSA – DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DE VIDA SANA). Documento técnico “Gestión Local Para la implementación y el funcionamiento de La Casa Materna” DGPS – Dirección de Promoción de Vida Sana.

file:///C:/Users/FRANCISCO%20CIRILO/Downloads/FORM_PROY_RB_11_casamaterna.pdf

- Desarrollo de la telesalud en América Latina (2013)
https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/28413/9789275319031_spa.pdf?sequence=6&isAllowed=y