

Intercambio de experiencias, historias y buenas prácticas en Atención Primaria de Salud para enfrentar la pandemia de la COVID-19 – Perú

“Atención Primaria de la Salud: redefiniendo el paradigma en el control de la COVID-19”



I. INFORMACION GENERAL

Título de experiencia:

“Intervención basada en telemedicina en una urbanización del distrito de surco”

Nombre de la categoría a la que postula:

Uso de tecnologías de la información y comunicación

Lugar: Urbanización los Jazmines de San roque, distrito de Surco, Ciudad de lima.

Líder del equipo:

Nombre y apellidos: Daniel Alata San Miguel

Cargo: Médico

Telf: 986344427

Correo: dasm83@gmail.com

Personas del equipo:

Vecinos de la urbanización los jazmines de san roque distrito de surco

II. RESUMEN:

La experiencia exitosa tiene como propósito la adopción de medidas educativas y prácticas que permitan prevenir la llegada y propagación de infecciones virales respiratorias, así como contribuir a reducir el impacto de salud mental causada por covid-19 en los vecinos de la urbanización.

III. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

A. INTRODUCCION

El último día del mes de diciembre del 2019 las Autoridades de la República Popular China, comunicaron a la OMS varios casos de neumonía de etiología desconocida en Wuhan, una ciudad situada en la provincia china de Hubei. Una semana más tarde confirmaron que se trataba de un nuevo coronavirus que ha sido denominado SARS-CoV-2.

El estado peruano el 15 de marzo aprobó el estado de emergencia nacional y aislamiento social obligatorio para evitar la propagación del coronavirus.

Centers for Disease Control and Prevention (CDC) recomienda crear un plan de acción familiar para ayudar a proteger su salud y la de sus seres queridos si se produce un brote de COVID-19 en su comunidad.

Así mismo, Moya en el año 2012, definió a la participación ciudadana refiriéndose que participar no implica solamente la presencia física de los sujetos, sino reconocer sus diversidades e individualidades, referentes de contexto, historias de vida, conocimientos, formación, así como sus pensamientos, sentimientos, emociones y creencias a partir de su cultura, y por qué no, de las relaciones interculturales.

Hoy en día, la telemedicina emerge como una alternativa de solución, que vira imperativas tradicionales hacia aplicaciones clínicas, cimentadas en redes internas y externas de los sistemas de comunicación. Este avance tecnológico, permite la conexión en tiempo real entre el profesional de la salud y sus pacientes, permitiendo iniciar intervenciones educativas orientadas al autocuidado y la subsecuente reducción de las tasas de morbimortalidad.

B. OBJETIVOS:

-Principal:

1. Prevenir la propagación y complicaciones de infecciones virales respiratorias mediante la intervención educativa basada en telemedicina sobre el Autocuidado en vecinos de una urbanización de lima.

-Secundarios:

1. Promover la adopción de comportamientos preventivos en salud: Frecuente y adecuada ejecución del lavado de manos. Adopción de prácticas de higiene respiratoria.
2. Detección y manejo de casos leves y sospechosos de COVID-19
3. Detección de personas con enfermedades crónicas asegurando su abastecimiento, adherencia al tratamiento y prevención de complicaciones.
4. Contribuir a reducir el impacto en la salud mental de la comunidad: mantener la comunicación de manera virtual entre los vecinos otorgando tareas personales y/o familiares.
5. Promover el uso de la telemedicina: teleorientación, teleseguimiento MEDIANTE UN PLAN DE TELEORIENTACION.

C. POBLACIÓN

Vecinos de una urbanización del distrito de Surco y familiares cercanos

D. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA:

-Duración de la experiencia:

Desde el mes de marzo 2020 hasta la fecha.

Intervención educativa es basada en telemedicina, que constará de sesiones: 1 por semana, a través de la plataforma online *Zoom*.

1. PROMOCIÓN DE LA SALUD

- Brindar esta información a través de medios virtuales por internet de manera síncrona: (video llamadas: zoom) o asíncrona por Redes sociales (Facebook, WhatsApp).

2. MEDIDAS DE PREVENCIÓN:

Implementación de diversas medidas que deberán ser adoptadas por los vecinos y familiares para prevenir la propagación de la COVID-19 en sus casas.

3. TELEORIENTACIÓN Conjunto de acciones que desarrolla un profesional de salud mediante el uso de las TIC, para proporcionar al usuario de salud consejería y asesoría con fines de promoción de la salud, prevención, recuperación o rehabilitación de las enfermedades.

4. OTRAS MEDIDAS ADICIONALES:

Juegos recreativos virtuales diversos para disminuir el riesgo de trastornos de salud mental.

Identificar el seguro de salud que cuenta cada miembro.

Autocontrol de enfermedades Crónicas.

Esta experiencia permitió virar hacia nuevas formas de asistencia sanitaria, especialmente en la coyuntura coetánea, donde es necesario no discontinuar la atención de pacientes con patologías crónicas.

Es de interés para la comunidad pues se enmarca dentro de lo que se conoce como teleasistencia médica, teleeducación y telemedicina, formas de prestación sanitaria que han adquirido mayor trascendencia con el tiempo y hoy en día –principalmente– a raíz de la coyuntura de pandemia que actualmente se vive.

E. RESULTADOS GENERALES E IMPACTO

Los vecinos se sintieron satisfechos al resolver sus dudas sobre la información (en su mayoría noticias falsas) que recibían de esta nueva enfermedad, logrando mantener informado a los asistentes frecuentes con datos fidedignos

Se logró un diagnóstico temprano de enfermedades crónicas a nuevos vecinos, familiares y amigos, dándoles la orientación de autocontrol a cada paciente y sus familiares.

Se evidenció de una manera subjetiva una reducción del daño en la salud mental de cada uno de los vecinos y familiares asistentes a las reuniones semanales.

Fecha	Alcance personas reuniones virtuales
Marzo	10
Abril	10
Mayo	10
Junio	15
Julio	20
Agosto	15

TOTAL DE PACIENTES EVALUADOS	SEXO MASCULINO	SEXO FEMENINO
55	35	20

Pacientes con diagnóstico de covid19 caso leve	Pacientes con diagnóstico caso moderado/severo	Muertes
41	3	2

Pacientes con factores de riesgo

Diabetes Mellitus	Hipertensión Arterial	Asma	Obesidad
7	8	3	17

Pacientes con seguro SIS	Pacientes con seguro ESSALUD
30	25

Pacientes con diagnóstico temprano:

Diabetes	Hipertensión	Hipercolesterolemia/Hipertrigliceridemia/Dislipidemia
4	5	3

F. ENSEÑANZAS EXTRAIDAS

Desde el inicio de la intervención educativa se recibió comunicación con los mismos vecinos como a sus familiares y amigos para darles la orientación correspondiente a cada caso.

En cada comunicación recibimos en su mayoría casos leves con un resultado satisfactorio, casos moderados con factores de riesgo de los cuales 2 tuvieron un resultado fatídico que no fueron del grupo de vecinos de la urbanización.

Además en el transcurso de la intervención se realizó un diagnóstico temprano de hipertensión, diabetes, hipertrigliceridemia, hipercolesterolemia, dislipidemia.

G. CONCLUSIONES:

Desde el inicio de la cuarentena emitida por el gobierno se vino realizando el contacto en primer lugar con los vecinos y durante el transcurso de los meses con los familiares y amigos de cada uno de ellos. Brindándoles información veraz y confiable, incidiendo constantemente en la prevención, y la mejora de la salud mental de cada uno de los asistentes a las actividades virtuales. Esta intervención sirvió de contención a los centros de salud de primer nivel y hospitales ya que muchos de ellos no requirieron acudir a uno de ellos para resolver algún problema de salud.

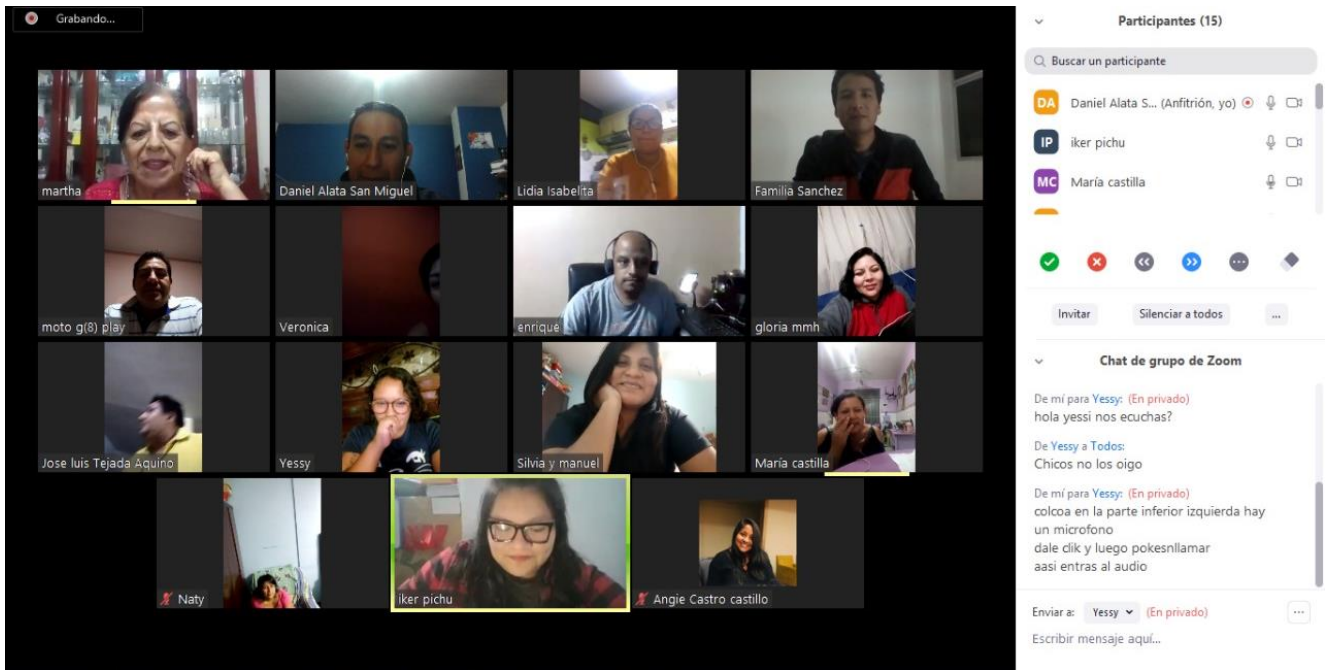
Estos últimos días estamos realizando una alianza con una organización comunal de adulto mayor para replicar la experiencia y continuar con nuestros objetivos.

Deseamos que esta experiencia con el uso de la Telemedicina sea replicada en cada zona de los distritos de lima y del Perú liderados por un personal de salud, con el fin de evitar la propagación de virus, mejorar la salud mental y control las enfermedades crónicas de los vecinos de cada comunidad.

H. REFERENCIAS

1. Ministerio de Salud del Perú. DOCUMENTO TÉCNICO ATENCIÓN Y MANEJO CLÍNICO DE CASOS DE COVID-19. Escenario de transmisión focalizada. Perú; 2020.
2. Centers for Disease Control and Prevention. People at Risk for Serious Illness from COVID-19 [Internet]. CDC. 2020 [cited 2020 Mar 9]. Available from: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/specific-groups/high-riskcomplications.html>
3. MINISTERIO DE SALUD DEL PERÚ, RM 146-2020 TELEORIENTACION Y TELESEGUIMIENTO.

I. ANEXO



REUNION VIRTUAL CON LOS VECINOS



REUNION VIRTUAL CON LOS VECINOS, AMIGOS Y FAMILIARES



INVITACIÓN PARA LA REUNION DE JUEGOS CON LOS VECINOS



#Comunidad Vecinal Unida Contra el Covid19

DESINFECCIÓN DE VEREDAS

#LosJazminesJuntosContraElCovid19

OPS 2020: DESINFECCIÓN EN CASA DE SUPERFICIES: CON AGUA Y DETERGENTE POR LO MENOS UNA VEZ AL DÍA. LUEGO APLICAR UNA SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE 0,1% A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO (LEJIA)

ACCIONES CON LOS VECINOS EN SUS DOMICILIOS

Grup Vecino Los Jazmines
Angie, Blanca Torres, Carlos, Charito, Christian Mayte Surco, Cynthia, Enrique, Hija Sra Ines, Jessy, Lidia Mayaute, Manolo L...

AYER Hoy nos acompañará en la reunión de hoy! 6:22 p. m. ✓✓

Reenviado

🔥 DINAMICA DE CHRISTIAN 🔥 7.00 PM

Hola.....
¿Quien le gustaría participar?

Material a usar: Alistar papel lapicero calculadora.

- 1. OPERACIONES MATEMÁTICAS**
Se enviarán imagenes sencillas por resolver y escribir la respuesta correcta
- 2. ADIVINA EL EMOJI**
Se enviará una serie de emojis y tienen que adivinar que corresponde.
- 3. ENCUENTRA EL ANIMAL ESCONDIDO**
Se mandara una imagen en la cual deben adivinar el animal camuflado.
- 4. ADIVINA EL AUDIO**
Se emitirá un audio y tienen que adivinar que Pelicula o Serie corresponde.
- 5. CANTA Y GANA** Tendran que cantar de 12 segundos mínimo. Donde contenga las siguientes palabras.
E AMO(R)
E FAVORITA (O)
E HAKUNA MATATA
E AMIGA(O)
E CERVEZA

GRUPO DE WHATSAPP VECINOS LOS JAZMINES