

# Intercambio de experiencias, historias y buenas prácticas en Atención Primaria de Salud para enfrentar la pandemia de la COVID-19 – Perú

“Medicina complementaria en el contexto del COVID19 para la recuperación de la salud física, mental y emocional de los usuarios asegurados y trabajadores del Hospital III Chimbote de la Red Asistencial Áncash-RAAN”



## **I. Información General**

La Medicina Complementaria con su visión sistémica, holística de la salud se considera hoy más que nunca en una acertada estrategia costo efectiva, para atender a los asegurados y trabajadores de las diferentes IPRESS a nivel nacional, con especial énfasis en los que adolecen de patologías crónica y/o factores de riesgo como son: hipertensión arterial, diabetes mellitus, asma, enfermedades cardiovasculares, insuficiencia renal, sobrepeso y obesidad, que han generado en la población asegurada mayor riesgo de desarrollar complicaciones al padecer COVID-19 y por sus implicancias pone también en riesgo su estabilidad laboral.

Los Centros de Atención de Medicina Complementaria (CAMEC) son unidades operativas encargadas de brindar servicios especializados en Medicina Complementaria, están conformadas por un equipo de profesionales de la salud: Médico, Enfermera, Psicólogo, Fisioterapeuta, Químico Farmacéutico, cuyas funciones están estipuladas en la Directiva N°08 – GG – ESSALUD - 2016 de “Normas Generales para el funcionamiento de los centros y unidades de Medicina Complementaria de EsSalud” y que atienden a una gran parte de los asegurados que padecen diversos tipos de enfermedades principalmente las enfermedades crónicas y aquellas relacionadas con el estilo de vida.

Desde que en el país se decretó la Emergencia sanitaria por COVID 19 el Hospital III EsSalud Chimbote entró en contingencia por lo que el CAMEC fue desactivado en el mes de marzo de 2020 y el recurso humano designado a áreas prioritarias de COVID19.

Esta situación problemática en la salud de nuestros asegurados, mencionada anteriormente, exige la implementación de un plan de manejo integral por parte del equipo multidisciplinario de los Centros de Atención de Medicina Complementaria (CAMEC), que tenga por objetivo aplicar una estrategia orientada a brindar prestaciones asistenciales que por su enfoque holístico, integral de la salud, permite abordar las distintas esferas del ser humano, físico, emocional y espiritual, dentro de su contexto familia y comunidad permitiendo brindar a los asegurados métodos terapéuticos, recursos, productos e insumos naturales de uso en salud disponibles en la IPRESS, cumpliendo con las indicaciones del médico y de los profesionales de la salud de Medicina Complementaria.

Es así que en el mes de Mayo del 2020 el equipo multidisciplinario de profesionales de la salud que laboraban en el CAMEC elaboró un plan para la Reactivación parcial del CAMEC del Hospital III Chimbote, para brindar prestaciones asistenciales de Medicina, Psicología, Enfermería, Fisioterapia y atenciones en Farmacia con enfoque en Medicina Complementaria a los trabajadores del Hospital y de la Red asistencial Ancash (RAAN) de EsSalud, así como a los pacientes de COVID19 y sus familiares, mediante un trabajo presencial y remoto, adoptando todas las medidas de bioseguridad que demanda el contexto de la Emergencia sanitaria por COVID19.

**1. Título de la experiencia:**

*MEDICINA COMPLEMENTARIA EN EL CONTEXTO DEL COVID 19 PARA LA RECUPERACIÓN DE LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y EMOCIONAL DE LOS USUARIOS ASEGURADOS Y TRABAJADORES DEL HOSPITAL III CHIMBOTE de la RED ASISTENCIAL ANCASH – RAAN.*

**2. Nombre de la organización/institución que postula:**

*HOSPITAL III CHIMBOTE – RED ASISTENCIAL ANCASH*

**3. Nombre y cargo de la máxima autoridad de la organización/institución:**

Dr. Ramón De la Cruz Castillo  
Gerente de la Red Asistencial Ancash – EsSalud.

**4. Nombre del área/unidad operativa implicada en la experiencia de buenas prácticas:**

*CENTRO DE ATENCIÓN DE MEDICINA COMPLEMENTARIA “CAMEC” del Hospital III Chimbote*

**5. Nombre de la categoría a la que postula:**

EESS nivel III

**6. Departamento, provincia, distrito en el que se desarrolla la experiencia:**

Ancash, Santa, Chimbote

**7. Líder del Equipo:**

Nombres y apellidos: Q.F. Lyn Stephanie Castro Alcántara  
Cargo: Químico Farmacéutico  
Contacto principal: 966578790  
Correo electrónico 1 (Institucional): lyn.castro@essalud.gob.pe  
Correo electrónico 2 (Opcional): lynca82@hotmail.com  
Teléfono fijo: -  
Teléfono móvil: 966578790

**Personas del Equipo:**

¿Cuántas personas estuvieron directamente vinculadas a la gestión de la experiencia?

5 personas

Persona(s) encargada(s) de la práctica en la actualidad:

Nombres y apellidos: Dra. Ana Carranza Vílchez

Cargo: Médico del CAMEC Chimbote

Profesión y grados: Médico Diplomado en Terapias Alternativas de la UNMSM

Correo electrónico: ana.carranza@essalud.gob.pe

Teléfono: 949341565

Actividades que desarrolla:

- Consultas médicas de Medicina Complementaria
- Diagnóstico de la enfermedad con el enfoque de Medicina Complementaria.
- Prescripción de Tratamientos en base a plantas medicinales (Fitoterapia)

Nombres y apellidos: Lic. Kattia Cruzado Ñique

Cargo: Enfermera del CAMEC Chimbote

Profesión y grados: Licenciada en Enfermería - Diplomado en Terapias Alternativas de la UNMSM

Correo electrónico: kattia.cruzado@essalud.gob.pe

Teléfono: 943895905

Actividades que desarrolla:

- Triage a los usuarios de Medicina Complementaria, toma de medidas antropométricas y signos vitales.
- Plan educativo del paciente con el enfoque de Medicina Complementaria para adoptar estilos de vida saludable.
- Talleres y charlas de alimentación saludable.

Nombres y apellidos: Lic. Frank Gamarra Marín

Cargo: Psicólogo del CAMEC Chimbote

Profesión y grados: Licenciado en psicología Diplomado en Terapias Alternativas de la UNMSM

Correo electrónico: frank.gamarra@essalud.gob.pe

Teléfono: 949040618

Actividades que desarrolla:

- Consultas Psicológicas
- Diagnóstico con el enfoque de Medicina Complementaria.
- Prescripción de Terapia Floral (Flores de Bach y California) y Aceites de aromaterapia
- Terapias grupales de meditación, relajación, visualización, Yoga, taichí.

Nombres y apellidos: Lic. Marianella De la Cruz Pisfil

Cargo: Fisioterapeuta del CAMEC Chimbote

Profesión y grados: Licenciado en Fisioterapia a Diplomado en Terapias Alternativas de la UNMSM

Correo electrónico: [marianella.delacruz@essalud.gob.pe](mailto:marianella.delacruz@essalud.gob.pe)

Teléfono: 943792847

Actividades que desarrolla:

- Atenciones Fisioterapéuticas realiza terapias individuales con técnicas de: Automasaje, masoterapia corporal, Acupresión, Geoterapia, Aromaterapia, Shiatzu, entre otras técnicas.
- Terapias grupales: Kinesioterapia grupal y pausas activas.

- Teleorientación Fisioterapéutica y fisioterapia respiratoria para pacientes de COVID19

Nombres y apellidos: Q.F. Lyn Stephanie Castro Alcántara

Cargo: Químico Farmacéutico del CAMEC Chimbote

Profesión y grados: Químico Farmacéutico Diplomado en Terapias Alternativas de la UNMSM

Correo electrónico: [lyn.castro@essalud.gob.pe](mailto:lyn.castro@essalud.gob.pe)

Teléfono: 943792847

Actividades que desarrolla:

- Dispensación de recetas (emitidas por médico y psicólogo del CAMEC).
- Elaboración de preparados magistrales (Terapia floral, Aromaterápicos, y Fitoterápicos)
- Abastecimiento, gestión de stock, inventarios.
- Director técnico de la Farmacia Natural del CAMEC Chimbote.

### **Persona(s) que diseñó la práctica:**

El equipo de profesionales de salud del CAMEC Chimbote.

### **Persona(s) que ejecuta(n):**

El equipo de profesionales de salud del CAMEC Chimbote.

## **II. Resumen:**

Se presentó un plan de trabajo de reactivación parcial del CAMEC Chimbote desde el mes de Junio del 2020 para brindar prestaciones asistenciales de Medicina, Psicología, Enfermería, Fisioterapia y atenciones en Farmacia con enfoque en Medicina Complementaria a los trabajadores del Hospital y de la Red asistencial Ancash (RAAN) de EsSalud, así como a los pacientes de COVID19 y sus familiares, mediante un trabajo mixto: Presencial y remoto, adoptando todas las medidas de bioseguridad que amerita el contexto de la emergencia sanitaria por COVID19.

## **III. Descripción de la Experiencia:**

### **A. Introducción**

Durante el período de Emergencia Sanitaria impuesta en Perú debido a la pandemia por COVID19 se están presentando alteraciones del orden emocional como son el estrés, ansiedad, depresión y otros que pueden conllevar a cambios negativos en los hábitos de vida: disminución o pérdida del apetito, desórdenes alimenticios, insomnio, cefalea tensional, dorsalgias y /o son detonantes o agravantes de patologías preexistentes como son: migraña, fibromialgia, enfermedades osteomioarticulares, hipertensión arterial, diabetes mellitus, dislipidemias y otras patologías cardiovasculares y metabólicas (como el sobrepeso y la obesidad),

agrupadas dentro de las patologías crónicas no transmisibles.

Esta situación problemática en la salud de nuestros asegurados y trabajadores de la Red Asistencial Ancash – EsSalud (RAAN), exigía la implementación de un plan de manejo integral por parte del equipo multidisciplinario del Centros de Atención de Medicina Complementaria CAMEC Chimbote: Médico, Enfermera, Psicólogo, Fisioterapeuta y Químico Farmacéutico; que tenga por objetivo aplicar una estrategia orientada a brindar prestaciones asistenciales de Medicina Complementaria que por su enfoque holístico, integral de la salud, permite abordar las distintas esferas del ser humano, físico, emocional y espiritual, dentro de su contexto familia y comunidad permitiendo brindar a los asegurados métodos terapéuticos, recursos, productos e insumos naturales de uso en salud, cumpliendo con las indicaciones del médico y de los profesionales de la salud de Medicina Complementaria.

Nuestra finalidad es educar a los asegurados y trabajadores de la RAAN, en el autocuidado de su salud, en adopción de estilos de vida saludable para mejorar su calidad de vida, promover la salud, prevenir y brindar tratamientos a las diversas enfermedades con el enfoque y métodos propios de la Medicina Complementaria.

## **B. Objetivos**

Brindar las prestaciones asistenciales de Medicina Complementaria que se realizan en el Centro de Atención de Medicina Complementaria - CAMEC del Hospital III Chimbote en el contexto de COVID19 para contener los estragos en la salud física, mental y emocional de los asegurados y trabajadores de la Red Asistencial Ancash – EsSalud.

### **B. Población**

Los beneficiarios directos de nuestra intervención fueron los asegurados de la Red asistencial Ancash, con especial énfasis en la atención en los siguientes grupos vulnerables:

- Atención presencial: Trabajadores (Asistenciales y administrativos de áreas COVID19 y no COVID19)
- Atención remota: Pacientes de COVID19 y sus familiares

## **C. Descripción de la experiencia, acciones claves de implementación y métodos**

El CAMEC del Hospital III Chimbote tuvo que desactivar sus atenciones y dejamos de brindar las presentaciones asistenciales de Medicina complementaria debido a que el hospital entró en contingencia por la emergencia sanitaria del COVID19 a partir del 15 de Marzo del 2020, donde parte del personal fue designado apoyar en el área COVID.

La iniciativa de REINICIAR PARCIALMENTE LAS ACTIVIDADES en CAMEC Chimbote adoptando todas las medidas de BIOSEGURIDAD que requiere el contexto del COVID19 (desde el mes de Junio 2020 ENFOCADO PRINCIPALMENTE A LA ATENCIÓN DE TRABAJADORES asistenciales y administrativos de la RAAN – EsSalud, pacientes de covid19 y sus familiares directos), nace a partir de la necesidad de nuestros compañeros de trabajo que nos solicitaban que les brindemos tratamientos que sean más naturales para aliviar los estragos del COVID19 en su salud física, mental y emocional donde en su mayoría presentaban síntomas de insomnio, cefaleas, contracturas, un fuerte estrés, preocupación, tensión constante y otros síntomas de enfermedades de fondo que

presentaban que se hacían más intensos.

La experiencia con la aplicación de tratamientos de Medicina Complementaria por parte de los profesionales del CAMEC DEL Hospital III Chimbote, a los asegurados de la Red asistencial Ancash consistió en brindar las siguientes prestaciones asistenciales:

- CONSULTAS MÉDICAS: El médico realiza la evaluación, diagnóstico y tratamiento del paciente con enfoque de Medicina Complementaria. Los tratamientos naturales son en base a plantas medicinales (Fitoterapia).
- ATENCIÓN DE ENFERMERÍA: La enfermera realiza el triaje del paciente, toma de medidas antropométricas (cuando la atención es presencial), y trabaja conjuntamente con él en la elaboración de un plan educativo para implementar una alimentación y estilos de vida saludable.
- ATENCIÓN DE PSICOLOGÍA: El Psicólogo realiza la evaluación, diagnóstico psicológico y tratamiento del paciente con enfoque de Medicina Complementaria. Los tratamientos naturales que brinda son la Terapia Floral (Flores de bach), Aromaterapia (con aceites esenciales). Así también realiza sesiones de terapias grupales aplicando métodos de relajación, meditación, visualización entre otros.
- ATENCIÓN DE FISIOTERAPIA: La Fisioterapeuta realiza la evaluación fisioterapéutica del paciente y brinda tratamientos presenciales de masoterapia y kinesioterapia, en las atenciones remotas brinda indicaciones para la fisioterapia respiratoria de pacientes de COVID19. Así también realiza sesiones de terapias grupales con kinesioterapia y pausas activas para los trabajadores del Hospital III Chimbote – RAAN.
- ATENCIÓN EN FARMACIA NATURAL DEL CAMEC CHIMBOTE: Está a cargo del Químico Farmacéutico del área quien realiza la dispensación de las recetas emitidas por el médico y el psicólogo, brinda consejería para el adecuado uso de los productos, recursos e insumos de medicina complementaria. Así también realiza la elaboración de preparados farmacéuticos como son fitomedicamentos, floralterápicos y Aromaterápicos.

*Durante los meses de mayo y junio el equipo multidisciplinario del CAMEC Chimbote también realizó campañas de difusión de medidas preventivas del COVID19 en los mercados y centros de abasto más concurridos de Chimbote y nuevo Chimbote, mediante el perifoneo y volanteo de trípticos informativos.*

#### **D. Resultados generales e impacto (indicadores, impacto en números) de la implementación de la experiencia (En el caso que se cuente con resultados)**

Nuestros usuarios observan mejoría de sus síntomas físicos y una mejoría en estado de salud mental y emocional, mostrando un 100% de satisfacción con los tratamientos recibidos en el CAMEC Chimbote.

Tenemos registros en vídeo de nuestros casos más exitosos de como mejoró la salud en general de nuestros pacientes que vinieron recibiendo tratamientos de medicina Complementaria:

CASO 1: Paciente Abog. Marcos Rodríguez Huayanay, Jefe de la División de Adquisiciones de la Red Asistencial Ancash. Síntomas iniciales insomnio muy marcado, fuertes contracturas musculares, cambios bruscos de humor, sudoración en las manos motivados por una sobrecarga abrupta de trabajo en su área de trabajo debido a la Pandemia de COVID 19. Recibió tratamientos en el CAMEC Chimbote durante 2 meses y los síntomas han mejorado bastante, se siente más tranquilo y agradecido con el equipo de trabajo por los resultados que ha podido obtener gracias al trabajo multidisciplinario que se realiza en nuestra área.

CASO 2: Lic. Lina Sing Obstetra del Servicio de Gineco-obstetricia del Hospital III Chimbote. Llegó con un fuerte cuadro de estrés, estados de pánico y ansiedad al enterarse que había sido designada para laborar en la nueva área de Hospitalización COVID19, lo cual le generaba un temor muy grande dado que es madre soltera y solo vive con sus 2 hijas menores de edad y tenía mucho temor a contagiarse de la enfermedad. Después de recibir los tratamientos de Medicina Complementaria, con especial énfasis en los tratamientos psicológicos ella pudo tomar valor y afrontar el temor que la aterrorizaba estar en el área COVID19 y al fin pudo ingresar al área y puede desempeñar su labor con total normalidad. Se siente muy aliviada en su salud mental y emocional así como agradecida con el equipo multidisciplinario del CAMEC Chimbote.

*Impacto alcanzado con los tratamientos de MEDICINA COMPLEMENTARIA en el CAMEC Chimbote:*

<i>Antes</i>	<i>Después</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Usuarios poco satisfechos con los tratamientos convencionales.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>100% de usuarios satisfechos</i></li> </ul>

#### **E. Enseñanzas extraídas (opcional, si considera relevante)**

Para la implementación de nuestra iniciativa de reiniciar las actividades del CAMEC Chimbote tuvimos el apoyo permanente de nuestras jefaturas inmediatas:

- Dr. Guillermo Arana – Jefe del Departamento de Medicina del Hospital III Chimbote
- Dr. César Saavedra – Jefe de la Oficina Central de Prestaciones y Atención primaria

Quienes aprobaron nuestro plan de REINICIO PARCIAL DE ACTIVIDADES para atender la necesidad de mejorar la salud física, mental y emocional principalmente del recurso humano del Hospital III Chimbote de áreas COVID y no COVID, quienes venían sufriendo los estragos de esta pandemia en su salud. Así como también para la atención remota de los pacientes de COVID19 y sus familiares directos.

Las estrategias de difusión de las actividades del CAMEC Chimbote fueron utilizar medios de comunicación interna vía correo electrónico, grupos de WhatsApp institucional y coordinación directa con las jefaturas del Hospital III así como el área de Recursos humanos quienes a través del médico de personal derivaban a los trabajadores para ser atendidos en el CAMEC Chimbote.

El 29 de Agosto del 2020 se presentó al Director del Hospital III Chimbote un plan de REACTIVACIÓN TOTAL para atención tiempo completo en el CAMEC a todos los ASEGURADOS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH, con lo cual nos permitirá hacer una difusión masiva abierta para que más asegurados se puedan beneficiar con los tratamientos de medicina complementaria.

#### **D. Conclusión**

Como conclusión podemos decir que los tratamientos de Medicina complementaria son estrategias costo-efectivas que ayudan a mejorar la salud física, mental y emocional de nuestros usuarios así como su calidad de vida.

Nuestra experiencia implica contar con un equipo multidisciplinario de profesionales capacitados en Medicina complementaria, así como contar con todo el apoyo logístico e infraestructura adecuada para brindar las prestaciones asistenciales en el CAMEC.

EsSalud cuenta en sus 29 redes Asistenciales con Centros de atención de Medicina complementaria (CAMEC) que por motivo de la contingencia de COVID 19 fueron desactivados y dejaron de brindar sus prestaciones asistenciales a los asegurados debido a que el recurso humano de esas áreas fueron redistribuidos a áreas COVID u otras prioritarias en este contexto. Pero debido a la alta carga de estrés, y de enfermedades psicológico emocionales desencadenadas por el confinamiento y el temor constante al contagio, hicieron aparecer diversos síntomas como el insomnio, cefaleas, contracturas y empeoramiento de los síntomas de enfermedades de fondo de nuestros trabajadores del Hospital III Chimbote y que veían poca o nula mejoría con los tratamientos de la medicina convencional. Por lo cual empezaron a solicitar de un complemento natural a dichos tratamientos, buscando en la Medicina Complementaria una alternativa para mejorar su salud física, mental y emocional. Gracias a los tratamientos de Medicina Complementaria que brindan el equipo multidisciplinario del CAMEC Chimbote, nuestros usuarios han visto mejoría de sus síntomas y una amplia satisfacción con la atención recibida. Por lo cual sugerimos a las autoridades de nuestra institución “EsSalud”, el INICIAR LA REACTIVACIÓN TOTAL DE LOS CAMEC A NIVEL NACIONAL, retornar al recurso humano a su área de trabajo así como la recuperación de sus espacios físicos que fueron ocupados por otras áreas durante le emergencia sanitaria por COVID19, para que todos nuestros asegurados puedan gozar de los beneficios de los tratamientos de medicina complementaria.

## F. Referencias

- *Boletín Informativo de Medicina Complementaria de la Gerencia de Medicina Complementaria de EsSalud.*
- *Noticias del portal institucional de EsSalud publicado el 13/04/2020 EsSalud Ancash fortalece respuesta anímica de los trabajadores con el plan de salud mental.*
- *Diario de Chimbote de fecha miércoles 15 de Abril 2020, noticia publicada EsSalud Ancash fortalece respuesta anímica de los trabajadores con el plan de salud mental.*
- *Diario de Chimbote de fecha martes 26 de mayo 2020, noticia publicada referente al perifoneo de medidas preventivas del COVID 19, por parte del Equipo multidisciplinario del CAMEC Chimbote.*
- Portal web Facebook de Poder público: [www.facebook.com/650688074952607/posts/3198510876836968/](http://www.facebook.com/650688074952607/posts/3198510876836968/)
- Portal web Facebook Objetivo final: [www.facebook.com/287693741692877/posts/941152436347001/](http://www.facebook.com/287693741692877/posts/941152436347001/)
-

**Anexos:**

**A. Fotografía del Equipo Ejecutor de la Experiencia**



**B. Datos del equipo gestor de la experiencia**

Integrantes del equipo multidisciplinario del CAMEC CHIMBOTE.

- Dra. Ana Carranza Vílchez - Médico del CAMEC Chimbote
- Lic. Kattia Cruzado Ñique - Enfermera del CAMEC Chimbote
- Lic. Frank Gamarra Marín- Psicólogo del CAMEC Chimbote
- Lic. Marianella De la Cruz Pisfil - Fisioterapeuta del CAMEC Chimbote
- Q.F. Lyn Stephanie Castro Alcántara - Químico Farmacéutico del CAMEC Chimbote