



### MEX-25 Centro Colaborador de la OPS/OMS en materia de Calidad de la Atención Médica y Seguridad del Paciente

Autores: José Noé Rizo Amézquita, Miguel Ángel Lezana Fernández, Fernando Meneses González  
Departamento/División, Institución: Comisión Nacional de Arbitraje Médico

#### Cómo está Centro Colaborador está contribuyendo al logro de los ODS



La CONAMED como centro colaborador de OPS/OMS, participa activamente en el seguimiento e instalación de la Estrategia para el acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud de la OPS en la que se se reafirman los valores y se establecen las líneas estratégicas que constituyen el fundamento sobre el cual los países de la Región formulan planes e implementan acciones para fortalecer los sistemas y servicios de salud en vías a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Por lo tanto, la salud universal constituye el origen y el fundamento de esta propuesta de **Estrategia y plan de acción para mejorar la calidad de la atención en la prestación de servicios de salud 2020-2025**. En este sentido, uno de los principales proyectos del Centro Colaborador ha sido el combate a la resistencia antimicrobiana en el cual se busca poner **Fin a la pobreza (ODS 1)**, ya que la RAM afecta fuertemente la pobreza al no poder otorgar tratamientos accesibles a la población. Busca también disminuir las enfermedades intratables en animales, que amenazan la producción de alimentos sostenible para la población y atiende los objetivos del **ODS 2 Hambre Cero**.

En relación al **ODS 3 Salud y Bienestar**, se busca combatir la Resistencia antimicrobiana (ya que los Antimicrobianos efectivos son fundamentales para obtener tratamientos eficaces) y también mejorar la Calidad de la Atención Médica y Seguridad del Paciente a través de la Medicación sin Daño (tercer reto global). Los residuos de los antimicrobianos de los hospitales, las compañías farmacéuticas y la agricultura, afectan la calidad del agua por lo que se busca atender el **ODS 6 Agua limpia y Saneamiento**. Se predice que el costo acumulado de la Resistencia Antimicrobiana para el año 2050 será de 120 trillones de dólares, es por esto que se impulsa desde el Centro Colaborador acciones dirigidas a combatirla y favorecer el ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico. Por último, la contención de la Resistencia Antimicrobiana es indispensable balancear el acceso, la innovación y la conservación de la actividad de los Antimicrobianos, atendiendo el ODS 12 Producción y Consumo Responsables.

#### Entregables

1. Se han diseñado 27 volúmenes del Boletín del Centro Colaborador, en el cuál se abordan temas vinculados estrechamente con la mejora de la Calidad de la Atención Médica y la Seguridad del Paciente con contenidos dirigidos a los profesionales de la salud y los pacientes. Los cuales están disponibles en la siguiente liga para consulta por parte del personal médico y paramédico y la población en general: <http://www.conamed.gob.mx/gobmx/boletin/boletin.php>
2. Miembro activo del grupo de combate a la Resistencia antimicrobiana para la Region de las Américas, se ha contribuido de manera activa en la generación de investigación y materiales dirigidos a la disminución y combate de la Resistencia antimicrobiana. Participando en distintos foros de análisis de estrategias e investigaciones de Programas de Optimización de uso de Antibióticos y Encuesta puntual de prevalencia sobre el uso de antibióticos en hospitales.
3. Se ha llevado a cabo el desarrollo de varios cursos dirigidos a la prevención del conflicto derivado del acto médico, contribuyendo a la mejora de la Calidad técnica y Seguridad del Paciente y la Calidad percibida por los usuarios de los servicios de salud, en el que han participado 179 profesionales de la salud en cinco emisiones disponible en la siguiente liga: <http://www.conamed.gob.mx/gobmx/prevencion/intro.php>
4. Se participó activamente en la conformación de la Estrategia y Plan de Acción para mejorar la Calidad de la Atención en la prestación de Servicios De Salud 2020-2025, el cual está disponible en la siguiente liga: <https://rb.gy/00fqh3>
5. Se han desarrollado 52 Infografías basadas en recomendaciones con fundamento en las Guías de Práctica clínica, las cuales están disponibles en la siguiente liga: <http://www.conamed.gob.mx/gobmx/Infografias/infografias.php>
6. Derivado de la Pandemia COVID-19 y atendiendo las necesidades de la población en general y los profesionales de la salud, la CONAMED ha realizado 19 seminarios virtuales en los que se busca el acercamiento de la CONAMED con los profesionales de la Salud, permitiendo la preparación y difusión de recursos en beneficio a los profesionales de la salud, disponibles en la siguiente liga: [http://www.conamed.gob.mx/gobmx/conferencias/conferencias\\_covid19.php](http://www.conamed.gob.mx/gobmx/conferencias/conferencias_covid19.php)

#### Recomendaciones

1. Contribuir al direccionamiento de las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud segura en los países de la Región de las Américas y miembros de la OMS.
2. Articular y coordinar con los principios, los objetivos y las estrategias de la seguridad del paciente a los diferentes organismos de vigilancia y control del sistema de Salud, tanto de nuestro país, como de los países de la Región de las Américas y miembros de la OMS.
3. Fortalecer la Red de Centros Colaboradores que tengan en sus terminos de referencia, los temas de interés al Centro Colaborador que la CONAMED auspicia, con la finalidad de establecer acciones interinstitucionales y multisectoriales.

#### Términos de referencia

1. A solicitud de la OPS/OMS desarrollar una publicación periódica en línea en español sobre las mejores prácticas y la evidencia disponible relacionada con la calidad de la atención que se aplica a la Región.
2. A solicitud de la OPS/OMS se promoverán las redes de colaboración y se capacitará en los marcos y herramientas relacionados con la calidad de la atención en la prestación de servicios de salud.