

168^e SESSION DU COMITÉ EXÉCUTIF

Session virtuelle, du 21 au 25 juin 2021

CE168/INF/4
11 mai 2021
Original : anglais

CENTRES COLLABORATEURS DE L'OPS/OMS

Antécédents

1. L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a souvent besoin de conseils d'experts et entretient une coopération scientifique ou technique avec d'autres institutions. Les centres collaborateurs de l'OPS/OMS sont des « institutions qui sont de solides alliés de l'OMS depuis des années et aident l'OMS à mettre en œuvre le travail qui lui est prescrit et à atteindre ses objectifs actuels. Les centres collaborateurs de l'OMS coopèrent avec l'OMS sur un vaste éventail d'activités, notamment la collecte de données pour un rapport, l'organisation d'une réunion ou l'élaboration d'une ligne directrice » (1). Pour des raisons historiques spécifiques à l'Organisation panaméricaine de la Santé (OPS), les centres collaborateurs de l'OMS situés dans la Région des Amériques sont connus comme les centres collaborateurs de l'OPS/OMS.

2. La collaboration présente des avantages pour les deux parties. L'OPS a accès aux institutions de haut niveau dans le monde entier et à la capacité institutionnelle pour appuyer son travail. De leur côté, les centres collaborateurs de l'OPS/OMS obtiennent une visibilité accrue et une reconnaissance pour les questions de santé sur lesquelles ils travaillent, des possibilités de réseautage et l'occasion de mobiliser des ressources additionnelles.

3. En septembre 2017, le document CSP29/INF/2, *Centres collaborateurs de l'OPS/OMS*, a été soumis pour considération par la 29^e Conférence sanitaire panaméricaine. Il fournissait aux États Membres un aperçu des centres collaborateurs de l'OPS/OMS dans les Amériques et leurs liens avec le Plan stratégique de l'OPS, ainsi qu'avec les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Les États Membres ont apprécié l'information présentée et ont encouragé le Bureau sanitaire panaméricain (BSP) à les informer régulièrement dans le cadre des futures réunions des Organes directeurs (2).

Répartition géographique des centres collaborateurs dans la Région des Amériques

4. En date du 11 mai 2021, il y a 181 centres collaborateurs dans les Amériques, qui sont répartis comme suit : Argentine, 13 ; Brésil, 19 ; Canada, 32 ; Chili, 6 ; Colombie, 4 ; Costa Rica, 1 ;

Cuba, 9 ; États-Unis d'Amérique, 74 ; Grenade, 1 ; Honduras, 1 ; Jamaïque, 1 ; Mexique, 14 ; Pérou, 1 ; Porto Rico, 1 ; Trinité-et-Tobago, 2 ; et Uruguay, 2 (3, 4).

Alignement des plans de travail des CC sur les documents d'orientation de l'OMS et de l'OPS, ainsi que sur les objectifs de développement durable

5. Depuis 2017, le BSP a explicitement relié chaque plan de travail des centres collaborateurs à des composantes du treizième programme général de travail 2019-2023 de l'OMS et des Plans stratégiques de l'OPS 2014-2019 et 2020-2025 en vue d'assurer que les plans de travail des centres collaborateurs sont alignés sur ces documents d'orientation (5). Le BSP a également veillé à l'alignement de chaque plan de travail des centres collaborateurs sur les objectifs du Programme d'action sanitaire durable pour les Amériques 2018-2030 (6). Ces liens et d'autres détails peuvent être consultés sur le site Web des centres collaborateurs de l'OPS/OMS.¹

6. Les plans de travail des centres collaborateurs sont aussi alignés sur des cibles spécifiques des ODD 3, 16 et 17 (7). Il est important de reconnaître le mécanisme des centres collaborateurs comme une contribution à la réalisation des ODD, en particulier l'objectif 17, cible 6: « Renforcer l'accès à la science, à la technologie et à l'innovation et la coopération Nord-Sud et Sud-Sud et la coopération triangulaire régionale et internationale dans ces domaines et améliorer le partage des savoirs selon des modalités arrêtées d'un commun accord, notamment en coordonnant mieux les mécanismes existants, en particulier au niveau des organismes des Nations unies, et dans le cadre d'un mécanisme mondial de facilitation des technologies ».²

Outils, processus et lignes directrices pour l'élaboration de plans de travail des centres collaborateurs

7. L'alignement des plans de travail des centres collaborateurs sur les objectifs et mandats de l'Organisation, exprimé par ses divers instruments d'orientation, est essentiel pour assurer que les produits reçus des centres collaborateurs sont stratégiques et fournissent des preuves tangibles que ces partenariats sont bénéfiques pour les objectifs de la santé publique de la Région. À cette fin, le BSP fournit des outils, processus et lignes directrices innovants pour appuyer ses secteurs techniques et les centres collaborateurs dans l'élaboration de plans de travail qui sont clairs, concis et démontrent à tous égards les liens de chaque activité avec les mandats de l'Organisation.

8. Ces outils et processus incluent des modèles, des listes de diffusion (« listserv ») par courrier électronique, un instrument décisionnel stratégique et une formation continue pour les centres collaborateurs et le personnel du BSP. L'adoption du *Cadre de collaboration avec les acteurs non étatiques* (FENSA, selon le sigle anglais) par l'OMS en

¹ Plus d'informations disponibles en anglais sur : www.paho.org/en/pahowho-collaborating-centres/spotlight-pahowho-collaborating-centres.

² Des renseignements sur l'ODD 17, cible 6, sont disponibles sur : <https://sdgs.un.org/fr/goals/goal17>.

2016 (8) a entraîné un examen approfondi, non seulement pour protéger l'OMS et l'OPS contre des risques potentiels mais pour aider à garantir que les plans de travail sont directement alignés sur leurs objectifs et mandats (9). Une description des processus et lignes directrices se trouvent à l'annexe A.

Visibilité des résultats spécifiques et tangibles

9. Tel que mentionné ci-dessus, le BSP a présenté des documents d'information sur les centres collaborateurs dans le cadre des réunions des Organes directeurs tenues en 2017, et fourni un aperçu général de ce mécanisme de partenariat ainsi que de sa portée et de son but. Les États Membres ont encouragé le BSP à montrer des résultats spécifiques et tangibles de ce type de partenariat.

10. Par conséquent, le BSP a lancé en 2019 l'initiative, *Identifying the Most Important Deliverables: A Study of PAHO/WHO Collaborating Centers* (selon son titre original en anglais). L'étude a cherché à donner plus de visibilité au travail des centres collaborateurs et à montrer comment cette collaboration contribue à la réalisation des plans et programmes de l'OMS et de l'OPS, et finalement à leurs priorités et mandats.

11. Dans le cadre de cette initiative, des enquêtes et des entrevues ont été réalisées avec 68 membres du personnel du BSP qui coordonnent le travail avec un ou plusieurs centres collaborateurs. L'enquête couvrait l'ensemble des 187 centres collaborateurs qui étaient alors actifs et le taux de réponse à été de 100 %. Les résultats montraient que 77 % des centres collaborateurs fournissaient des activités de formation, d'éducation et de renforcement des capacités, 56 % fournissaient des conseils techniques, 55 % produisaient et publiaient des rapports techniques, des articles et des chapitres de livres, 48 % recueillaient, organisaient et disséminaient de l'information par le biais de produits accessibles sur le Web, 34 % exécutaient des projets de recherche, 13 % fournissaient des substances de référence, une normalisation de la terminologie et de la nomenclature, ainsi que d'autres activités de laboratoire et 5 % répondaient à des épidémies et des situations d'urgence (10). Utilisant les résultats de cette initiative, le BSP a élaboré 56 notes pour le Web et 13 entrevues sur vidéo qui se trouvent sur le site Web des centre collaborateurs de l'OPS/OMS sous le titre « *Spotlight* sur les centres collaborateurs de l'OPS/OMS ». ³ Étant donné le succès de ces entrevues initiales sur vidéo, le BSP a produit huit vidéos additionnelles et une play-list sur YouTube ⁴ pour mettre en valeur le travail des centres collaborateurs.

12. En outre, des résumés détaillés des entrevues réalisées avec le personnel du BSP ont été mis à disposition pour usage interne à titre de référence pour aider les départements techniques à prendre de futures décisions sur les centres collaborateurs (par exemple, une décision visant à déterminer s'il y a lieu de redésigner un centre collaborateur). Cette

³ Plus d'informations disponibles en anglais sur : www.paho.org/en/pahowho-collaborating-centres/spotlight-pahowho-collaborating-centres.

⁴ Plus d'informations disponibles en anglais sur : <https://www.youtube.com/playlist?list=PL6hS8Moik7ktpqtOAIv2aOGUfY5Rw1MHf>.

initiative a également mis en valeur les pratiques optimales et les défis que doit affronter le personnel du BSP et a donné à l'Organisation une occasion de compiler les actions recommandées pour l'avenir.

13. Le rapport final de cette évaluation (10) fournit des détails supplémentaires sur sa méthodologie et ses conclusions. Continuant sur cette lancée, le BSP a lancé en 2020 un bulletin des centres collaborateurs de l'OPS/OMS destiné à attirer davantage d'intérêt sur les activités spécifiques que réalisent les centres collaborateurs. Le bulletin est destiné au personnel du BSP ainsi qu'à un public extérieur afin de faire mieux comprendre comment les centres collaborateurs contribuent au travail de l'Organisation. Trois numéros du bulletin ont été disséminés à ce jour.⁵

Riposte à la COVID-19 et appui des centres collaborateurs

14. Dans la riposte de l'Organisation face à la pandémie de COVID-19, les centres collaborateurs se sont avérés être des atouts majeurs, en appuyant le BSP dans le cadre de diverses activités. Bien qu'aucun des plans de travail des centres collaborateurs élaborés avant 2020 n'ait inclus un appui en matière de COVID-19, au moins 15 centres collaborateurs ont rapidement réorienté leurs efforts. Ils ont créé et publié des modules de formation, des lignes directrices pour l'équipement de protection individuelle et pour les soins fournis aux personnes âgées, ainsi qu'un grand nombre de fiches d'information, podcasts, articles, études, matériels de référence, bases de données et webinaires traitant de la COVID-19. Ils ont également développé des outils et protocoles de diagnostic. On trouvera une brève liste de ces outils et matériels à l'annexe B.

15. Étant donné l'expertise déjà identifiée au sein des centres collaborateurs, les relations de travail que le BSP avait établies et la capacité de ces institutions agiles de changer de cap rapidement, l'Organisation a pu recevoir un appui inestimable dans ses efforts alors qu'elle relève les nombreux défis, nouveaux et inconnus, posés par la pandémie de COVID-19. Chose encore plus importante, ces ressources et connaissances ont été mises à la disposition de la Région dans son ensemble et, dans de nombreux cas, au-delà même de la Région pour obtenir un impact global. De nouveaux plans de travail des centres collaborateurs sont en voie d'élaboration pour inclure des activités liées à la pandémie de COVID-19 sous divers angles techniques.

Enseignements tirés et perspectives futures

16. Au cours des quatre dernières années, le BSP a continué de renforcer ses relations avec les centres collaborateurs dans l'ensemble de la Région. Le BSP a aidé les centres collaborateurs à mieux comprendre ce que représente la désignation de centre collaborateur. Il a reconnu l'engagement de ces institutions et a accru la visibilité des

⁵ Pour de plus amples informations, consulter (en anglais) : <https://www.paho.org/en/pahowho-collaborating-centres> (section « News »).

produits qu'elles sont appelées à livrer ainsi que leurs contributions aux mandats et à la mission de l'Organisation.

17. L'OMS a publié une évaluation de son travail avec les centres collaborateurs en mai 2020 (11). Conformément aux conclusions exposées, le BSP s'engage à la mise en œuvre des recommandations suivantes :

- élaborer et disséminer un cadre stratégique et une feuille de route pour le travail avec les centres collaborateurs.
- continuer de renforcer la sensibilisation aux centres collaborateurs et à leurs contributions, tant au sein du BSP qu'avec les publics externes.
- renforcer et améliorer la communication et les relations de travail entre le BSP et les centres collaborateurs.

Mesure à prendre par le Comité exécutif

18. Le Comité exécutif est invité à prendre note de ce rapport et à formuler tout commentaire qu'il juge pertinent.

Annexes

Références

1. Organisation mondiale de la Santé. Guide for WHO collaborating centers [Internet]. Genève : OMS ; 2018 [consulté le 9 mars 2021]. Disponible en anglais sur : https://www.who.int/collaboratingcentres/Guide_for_WHO_collaborating_centers_2018FINAL.pdf.
2. Organisation panaméricaine de la Santé. Centres collaborateurs de l'OPS/OMS [Internet]. 29^e Conférence sanitaire panaméricaine, 69^e session du Comité régional de l'OMS pour les Amériques ; du 25 au 29 septembre 2017 ; Washington, DC. Washington, DC : OPS ; 2017 (document CSP29/INF/2) [consulté le 9 mars 2021]. Disponible sur : <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34402/CSP29-INF-2-f.pdf>.
3. Organisation mondiale de la Santé. WHO Collaborating Centers Global database [Internet] [consulté le 9 mars 2021]. Disponible en anglais sur : <https://apps.who.int/whocc/Default.aspx>.
4. Organisation panaméricaine de la Santé. Status Report – PAHO/WHO Collaborating Centers, March 2021. Washington, DC : OPS ; 2020 [consulté le 9 mars 2021]. Disponible en anglais sur : <https://iris.paho.org/handle/10665.2/34049>.

5. Organisation panaméricaine de la Santé. Plan Stratégique de l'Organisation panaméricaine de la Santé 2020-2025 [Internet]. 57^e Conseil directeur de l'OPS, 71^e session du Comité régional de l'OMS pour les Amériques ; du 30 septembre au 4 octobre 2019 ; Washington, DC. Washington, DC : OPS ; 2020 (*Document officiel* 359) [consulté le 9 mars 2021]. Disponible sur : <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52954>.
6. Organisation panaméricaine de la Santé. Programme d'action sanitaire durable pour les Amériques 2018-2030 : Un appel à l'action pour la santé et le bien-être dans la région [Internet]. 29^e Conférence sanitaire panaméricaine, 69^e session du Comité régional de l'OMS pour les Amériques ; du 25 au 29 septembre 2017 ; Washington, DC. Washington, DC : OPS ; 2017 (document CSP29/6, Rev. 3) [consulté le 9 mars 2021]. Disponible sur : <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34460/CSP29-6-f.pdf>.
7. Organisation des Nations Unies. Transformer notre monde : le Programme de développement durable à l'horizon 2030 [Internet]. Soixante-dixième session de l'Assemblée générale des Nations Unies ; 21 octobre 2015 ; New York. New York : ONU ; 2015 (résolution A/RES/70/1) [consulté le 9 mars 2021]. Disponible sur : https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/1&Lang=F.
8. Organisation mondiale de la Santé. Cadre de collaboration avec les acteurs non étatiques [Internet]. 69^e Assemblée mondiale de la Santé, du 23 au 28 mai 2016. Genève : OMS ; 2016 (résolution WHA69.10) [consulté le 9 mars 2021]. Disponible sur : https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/wha69/a69_r10-fr.pdf.
9. Organisation mondiale de la Santé. Guide à l'intention des acteurs non étatiques s'engageant dans une collaboration avec l'Organisation mondiale de la Santé [Internet]. Genève : OMS 2018 [consulté le 9 mars 2021]. Disponible sur : <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/329978/9789242565607-fre.pdf>.
10. Organisation panaméricaine de la Santé. Identifying the most important deliverables: A study of PAHO/WHO Collaborating Centers: Final Report. Washington, DC : OPS ; 2020 [consulté le 9 mars 2021]. Disponible sur : www.paho.org/en/documents/identifying-most-important-deliverables-study-pahowho-collaborating-centres.
11. Organisation mondiale de la Santé. Evaluation of WHO's work with Collaborating Centers. Volume 1 : Rapport [Internet]. Genève : OMS ; 2020 [consulté le 9 mars 2021]. Disponible sur : www.who.int/docs/default-source/documents/about-us/evaluation/evaluation-of-who-ccs-report.pdf?sfvrsn=1bebb49a_1&download=true.

Annexe A

Aperçu des processus et directives innovants élaborés par le BSP pour les centres collaborateurs

Processus / Ligne directrice	But
Modèle de plan de travail et processus d'examen interne applicable à chaque centre collaborateur	Appuyer le personnel et les centres collaborateurs dans l'élaboration de chaque plan de travail, en veillant au respect des exigences de l'OMS et à l'alignement sur les mandats du BSP.
<p>Une liste de diffusion (« listserv ») par courrier électronique avec 300 abonnés, « Directeurs des centres collaborateurs dans les Amériques »</p> <p>Une liste de diffusion (« listserv ») par courrier électronique avec 70 abonnés pour le personnel du BSP, « Réseau des centres collaborateurs OPS/OMS pour le partage de l'information »</p>	Tenir les directeurs et le personnel du BSP au courant des changements dans les processus et les lignes directrices de l'Organisation liés aux centres collaborateurs, et disséminer l'information rapidement et efficacement.
Instrument d'évaluation stratégique des centres collaborateurs	S'assurer que les gestionnaires participent activement au processus décisionnel, prennent des décisions stratégiques et vérifient que les prestations s'alignent sur les mandats de l'Organisation durant le processus de redésignations.
Formation pour le personnel du BSP et des centres collaborateurs	Faire en sorte que le personnel et les centres collaborateurs comprennent clairement la portée, la vision et les attentes pour ce type de partenariat. Le BSP réalise approximativement 80 sessions de formations par an.
Tutoriels de formation autoguidée	Fournir directement au personnel du BSP de l'information et des instructions étape par étape sur le processus utilisé pour désigner et redésigner les centres collaborateurs.
Rapports d'avancement des centres collaborateurs par État Membre et par résultat intermédiaire du Plan stratégique	Informers le BSP de la situation actuelle des centres collaborateurs dans les Amériques.
Deux sites Internet dédiés pour des publics internes et externes	Fournir des informations sur les centres collaborateurs et leur vision, but et portée.

Annexe B

Quelques exemples de cas dans lesquels les centres collaborateurs appuient le BSP dans ses efforts de riposte à la COVID-19

Résultat	Impact
Programme de formation des formateurs sur la santé mentale en milieu scolaire en Jamaïque	Fournit aux éducateurs des compétences dans la détection anticipée et la gestion des questions de santé mentale pour le retour éventuel en classe. Encourage un comportement axé sur le recours aux soins pour réduire la stigmatisation et accroître les possibilités d'intervention précoce. Le programme virtuel donne la possibilité d'atteindre un large public. ¹
Articles et études liés à : a) la consommation d'alcool durant la pandémie de COVID-19, et b) le programme de politique en matière d'alcool	Fournit de l'information sur le besoin d'évaluer l'impact des mesures de confinement pour endiguer la COVID-19 sur la disponibilité, la consommation et les méfaits de l'alcool, ainsi que les politiques y afférentes. ² Fournit de l'information sur le besoin de contrôler les niveaux de consommation durant et après la pandémie de COVID-19 pour mieux comprendre les effets de la COVID-19 sur les différents groupes, ainsi que pour distinguer ces effets de ceux qui se dégagent des politiques actuelles de lutte contre l'abus d'alcool. ³
Protocole de détection moléculaire pour détecter simultanément la grippe et le SARS-CoV-2	Donne la possibilité de diagnostiquer avec un seul échantillon le virus de la grippe et celui du SARS-CoV-2 dans différents environnements. ⁴

¹ CAN-32 Centre collaborateur OPS/OMS pour la recherche et la formation en santé mentale. Disponible en anglais sur : <https://youtu.be/sd8QCIG9hVQ>.

² Site Web du *Journal of Alcohol and Drugs*. Disponible sur : <https://www.jsad.com/doi/full/10.15288/jsad.2020.81.297>.

³ Alcohol use in times of the COVID-19: Implications for monitoring and policy. Disponible sur : <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/dar.13074>.

⁴ Centre collaborateur OPS/OMS chargé de la surveillance, de l'épidémiologie et de la lutte contre la grippe (CDC). Disponible en anglais sur : <https://youtu.be/uSXY1bAolX4>.

Résultat	Impact
Recommandations techniques pour les diagnostics moléculaires en laboratoire, outil pour normaliser les protocoles sur le transport des échantillons de tests de COVID-19 et vidéos sur l'usage approprié de l'équipement de protection personnelle	Les techniques de diagnostic moléculaire ont facilité la mise en œuvre accélérée pour l'ensemble de la Région dès le début de la pandémie. A servi de modèle pour la qualité des laboratoires et les normes de sécurité pour la Région. ⁵
Formation virtuelle et renforcement des capacités durant la pandémie de COVID-19 sur divers thèmes liés à la résistance aux antimicrobiens	Les cours ont été transférés à un format virtuel, donnant ainsi accès à de nombreux participants. Ceci incluait un cours sur l'identification et la détection du champignon <i>Candida</i> , avec plus de 1.000 participants du monde entier. ⁶

- - -

⁵ Centre collaborateur OPS/OMS pour la biosécurité et la gestion de la qualité dans les laboratoires. Disponible en espagnol sur : https://youtu.be/aEJeW8lum_Y.

⁶ ARG-43 Centre collaborateur OPS/OMS sur la surveillance de la résistance aux antimicrobiens. Disponible en espagnol sur : <https://youtu.be/y2cNaVLtRTo>.