



Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General Adjunta de Calidad en Salud
Programa Nacional de Seguridad del Paciente - 2010



Cuestionario para la medición del apego a la Campaña Sectorial "Está en tus manos"

SP/EM/CMA/10

Entidad federativa:	TABASCO	Gestor de Calidad:	QUIM. SERGIO LEON RAMIREZ
Nombre del Hospital:	DIRECCION DE CALIDAD Y EDUC. EN SALUD	correo electrónico:	sleon@saludtab.gob.mx
Institución:	SECRETARIA DE SALUD DEL EDO. DE TAB.	Nombre y cargo del responsable de la aplicación del	
Teléfono:	01 993 316 34 81		
Fecha de elaboración:	26 de Noviembre de 2010	correo electrónico:	

Eje I. Conocimiento y gestión de la Campaña.

	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿El Director del Hospital ha suscrito el documento de adhesión a la Campaña Sectorial "Está en tus manos"?	15	1	Las cartas de adhesión se hicieron llegar a la Dirección de Calidad y Educación en Salud del Estado.
2. ¿El equipo directivo ha dado a conocer que el Hospital está adherido a las acciones de la Campaña Sectorial "Está en tus manos"?	15	1	
3. ¿El Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) en colaboración con el Comité de Detección y Control de las Infecciones Nosocomiales (CODECIN), articulan un programa de capacitación y supervisión del cumplimiento del programa de higiene de manos?	9	7	
4. ¿La administración del Hospital proporciona los insumos adecuados (jabón líquido, toallas de desechables y soluciones alcoholadas) en todos los turnos de los diferentes servicios?	11	5	En algunas unidades se carece del presupuesto para la compra de los insumos y no alcanza para todos los turnos.

Eje II. Difusión, capacitación y otras acciones realizadas para mejorar la higiene de manos.

5. ¿Qué medios se emplean en el Hospital para garantizar la difusión continua de la Campaña Sectorial "Está en tus manos", al personal y familiares de los pacientes?, señale todos los que corresponda.

Medios / Difusión	SI	NO	OBSERVACIONES
5.1. Señalamiento de higiene de manos en áreas críticas	14	1	Se ha dotado a todos los hospitales de los carteles que difunde la técnica de higiene de manos y los 5 momentos para ser colocado en todos los servicios y sanitarios donde existen lavabos.
5.2. Carteles de la técnica de higiene de manos	15	1	Se ha dotado a todos los hospitales de los carteles que difunde la técnica de higiene de manos y los 5 momentos para ser colocado en todos los servicios y sanitarios donde existen lavabos.
5.3. Carteles de los cinco momentos para la higiene de manos	15	1	Se ha dotado a todos los hospitales de los carteles que difunde la técnica de higiene de manos y los 5 momentos para ser colocado en todos los servicios y sanitarios donde existen lavabos.
5.4. Difusión y capacitación al personal de nuevo ingreso	15	1	

Cuestionario para la medición del apego a la Campaña Sectorial "Está en tus manos"

5.5. Distribución de folletos	13	3	Se han entregado folletos a todos los hospitales para ser distribuidos a los servicios hospitalarios, familiares y pacientes, así como a profesionales de la salud.
Medios / Recursos	SI	NO	OBSERVACIONES
5.6. ¿Existen lavabos funcionales en todas las áreas del hospital?	12	4	Por la estructura de los hospitales y el tiempo de construcción, algunas unidades en sus servicios no cuentan con lavabos y en otras están deteriorados o se tienen fugas en los sistemas de agua.
5.7. ¿Existen dispensadores funcionales de jabón líquido en todas las áreas del hospital?	10	6	Por la estructura de los hospitales y el tiempo de construcción, algunas unidades en sus servicios no cuentan con dispensadores de jabón, sin embargo la mayoría ha instalado los dispensadores en sus servicios.
5.8. ¿Existen dispensadores funcionales de toallas desechables en todas las áreas del hospital?	10	6	No en todos los hospitales, algunos dispensadores no son funcionales por el uso inadecuado.
5.9. ¿Existe abasto suficiente de soluciones alcoholadas, jabón líquido y toallas desechables en todas las áreas del hospital?	7	9	En cerca del 40% de los hospitales del Estado el abasto no es suficiente o en su defecto, no hay insumos en existencia.
Capacitación	SI	NO	OBSERVACIONES
6. ¿El Hospital cuenta con una guía técnica del procedimiento de higiene de manos propuesto por la Campaña Sectorial "Está en tus manos"?	16	0	Los Hospitales están haciendo uso y aplicación del instrumento de evaluación que emitió la campaña para su monitoreo en los hospitales.
7. ¿Se cuenta con un programa anual de capacitación al personal de salud que incluya la técnica de higiene de manos (tanto con agua y jabón líquido, como con preparaciones alcoholadas) en los cinco momentos y de temas asociados a infecciones nosocomiales?	13	3	Algunos hospitales por su área de competencia, contemplan dentro de su plan anual de capacitación la "Técnica de higiene" de manos", estos cursos de capacitación son internos y externos. Se contemplan igual tópicos de temas en infecciones nosocomiales.

Cuestionario para la medición del apego a la Campaña Sectorial "Está en tus manos"

8. Indique el número de personal que ha sido capacitado en los últimos seis meses para aplicar la técnica de higiene de manos en los cinco momentos propuestos por la Campaña Sectorial "Está en tus manos".

	Capacitados	No. Total de Plantilla		Capacitados	No. Total de Plantilla
Personal médico	360	671	Personal en formación	108	258
Personal administrativo	491	448	Técnicos auxiliares	13	45
Personal de enfermería	987	973	Personal de cocina	24	50
Jefes de servicio y autoridades	110	244	Personal de mantenimiento	20	66
Trabajo Social	96	166	Personal de servicios y de limpieza	228	286
Camilleros y paramédicos	80	158	Otros:	30	51

Acciones conjuntas	SI	NO	OBSERVACIONES
9. ¿Se conoce en el Hospital el Programa de Prevención y Reducción de la Infección Nosocomial (PREREIN) que difunde SICALIDAD?	14	2	En su momento a los directivos de los hospitales y gestores de calidad, se les convoca al curso: de la Infección Nosocomial a la Gestión de Riesgo, y se ha estado dando seguimiento a través de la aplicación de la cédula PREREIN pin 001 y 002.

Eje III. Identificación de restricciones en la Campaña.

10. ¿Qué restricciones se han observado en el Establecimiento para el cumplimiento de las prácticas recomendadas de higiene de manos? Señale los que resulten aplicables al Hospital.

Identificación de restricciones	SI	NO	OBSERVACIONES
10.1. Ausencia de liderazgo en el fomento de la higiene de las manos a nivel individual o institucional	5	9	Cambios continuos de directores de hospitales y gestores de calidad, así como personal clave de algunos servicios.
10.2. No hay insumos suficientes	6	8	El algunos hospitales solo se surten de manera esporadica.
10.3. El personal cree que ya sabe la técnica	12	3	
10.4. No hay suministro continuo de agua	2	11	
10.5. No hay infraestructura adecuada para el lavado de manos (lavabos y dispensadores suficientes y funcionales)	6	9	La infraestructura de los hospitales comunitarios y de algunos hospitales generales antiguos, son los que no reúnen las características apropiadas para el lavado de manos.
10.6. No se difunde la técnica de higiene de manos y los cinco momentos	5	10	
10.7. Ausencia de sanciones administrativas o estímulos para el cumplimiento	12	3	Falta mayor estímulo al interior de los hospitales.
10.8. El personal medico con experiencia tiene resistencia a ser capacitado	10	4	El personal medico es el que menos asiste a la capacitación o en su defecto muchas veces esta ausente de las misma.
10.9. El personal de enfermería con experiencia tiene resistencia a ser capacitado	5	9	
10.10. Falta de personal suficiente y falta de control asistencial	6	9	
10.11. No se capacita al personal de nuevo ingreso	5	8	
10.12. Si identifica otras restricciones, descríbalas brevemente:			

Cuestionario para la medición del apego a la Campaña Sectorial "Está en tus manos"

Falta de supervisión y seguimiento al interior de los hospitales, desconocimiento de la técnica por parte del personal de supervisión, el personal administrativo de los hospitales desconoce la importancia de contar con los insumos óptimos y oportunos para el desarrollo de la técnica de higiene de manos en los servicios.

Eje IV. Seguimiento e impacto de la Campaña.

Monitoreo de Recursos	SI	NO	OBSERVACIONES
11. ¿Es monitoreado el consumo de jabón cada mes?	6	10	En la mayoría de los hospitales no se le da seguimiento al consumo de jabón líquido.
12. ¿Es monitoreado el consumo de las preparaciones alcoholadas para manos de al menos 20 L por cada 100 pacientes por día?	5	11	No se realiza el monitoreo.
13. ¿Se realiza registro semanal de pH y cloro residual libre entre 0.2-1.50 mg/L en el agua de consumo intrahospitalario?	10	6	Esta actividad las lleva a cabo al interior de las unidades los servicios de Epidemiología. Medicina preventiva y promoción a la salud, en los hospitales donde se cuenta con estos servicios, en los que no, se apoyan con el personal de las jurisdicciones sanitarias.
14. ¿Se realiza registro mensual de la medición de coliformes en el agua utilizada para consumo dentro del Hospital?	8	8	Esta actividad las lleva a cabo al interior de las unidades los servicios de Epidemiología. Medicina Preventiva y Promoción a la Salud, en los hospitales donde se cuenta con estos servicios, en los que no, se apoyan con el personal de las jurisdicciones sanitarias.
15. ¿Se toman muestras bacteriológicas de las manos del personal que manipula alimentos en cocina para análisis / cultivo de forma periódica?	6	10	Algunos hospitales por su estructuras carecen de servicios de cocina.

Cuestionario para la medición del apego a la Campaña Sectorial "Está en tus manos"

16. ¿Qué estrategias se emplean en el Hospital para garantizar el abasto continuo de jabón líquido, toallas de papel desechables y preparaciones alcoholadas en todos los turnos de los diferentes servicios?

En algunos hospitales el personal de servicios Generales, se hacen cargo de la supervisión de los insumos, llevando a cabo un registro del consumo de las necesidades y a la vez elaboran una notificación a recursos materiales y este a su vez lo hace a recursos financieros. La supervisión se está realizando igual por el personal de las áreas de Medicina Preventiva o Epidemiología.

Evaluación del Personal	SI	NO	OBSERVACIONES
17. ¿Se evalúan los conocimientos del personal en la técnica de higiene de manos?	10	6	
18. ¿Se evalúa el cumplimiento de la técnica de higiene de manos a través de observación directa?	11	5	Durante las supervisiones y seguimiento al interior de los hospitales, se hacen recorridos y al paso se le solicita al personal de las áreas que realicen la técnica de higiene de manos, para verificar que la conocen y la aplican.
18.1 Si la respuesta anterior fue afirmativa, ¿Cuándo se realizó la última vez?	6	1	En los meses de septiembre, octubre y noviembre, se ha estado evaluando al interior de los hospitales por parte de los gestores de calidad y demás personal involucrado la aplicación de la técnica de higiene de manos.
18.2. ¿Cómo se realizó?, describa brevemente la observación y resultados obtenidos.	6	1	

Durante el paso por los servicios se solicita al personal que realice la técnica de higiene de manos y se observa directamente, posterior a la demostración, se hacen las recomendaciones pertinentes. En algunos otros casos se realiza a través del instrumento de evaluación bajo observancia indirecta. Se realiza la supervisión previa a la realización de algún procedimiento.

	SI	NO	OBSERVACIONES
19. ¿El Hospital cuenta con un programa de supervisión del personal, que incluya el uso de una lista de cotejo de la técnica de higiene de manos recomendada por la Campaña Sectorial "Está en tus manos", tanto con agua y jabón líquido como con soluciones alcoholadas, en todos los turnos de los diferentes servicios?	5	8	
20. ¿El Hospital cuenta con un programa de evaluación, que incluya el uso de una lista de cotejo de la higiene de manos en los 5 momentos en todos los turnos de los diferentes servicios?	6	8	

Impacto	SI	NO
21. ¿Se ha realizado en el Hospital algún estudio sobre el impacto de la Campaña "Está en tus manos" en la Prevención y Reducción de la Infección Nosocomial?	1	13
21.1. Si su respuesta es afirmativa, describa brevemente el estudio:		

Cuestionario para la medición del apego a la Campaña Sectorial "Está en tus manos"

Evidencias	SI	NO

Cuestionario para la medición del apego a la Campaña Sectorial "Está en tus manos"

22. ¿En el último semestre se ha analizado en el COCASEP el apego a la Campaña Sectorial "Está en tus manos"?	6	8
23. ¿Existe alguna evidencia sobre el efecto de la Campaña Sectorial "Está en tus Manos" en la reducción de la infección nosocomial en su Hospital?	2	12

Cuestionario para la medición del apego a la Campaña Sectorial "Está en tus manos"

23.1. Si su respuesta es afirmativa, descríbala brevemente:

24. ¿Si debiera calificar el apego actual de los profesionales de la Salud a la Campaña Sectorial "Está en tus manos", que valoración asignaría del 1 al 5 al siguiente personal?

PERSONAL	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
Médico	2	3	6	3	1	
Enfermería			4	3	8	
Otro personal	4		6	4	1	

25. ¿Qué cree que ha cambiado la Campaña Sectorial "Está en tus manos" en su hospital?, marque las tres ideas principales:

Modificaciones	SI	NO
25.1. El equipo directivo se ha comprometido con la Campaña Sectorial "Está en tus manos".	9	3
25.2. El personal de salud está más sensibilizado y cuida más la correcta higiene de manos	13	1
25.3. La higiene de manos se va interiorizando por la mayoría de los profesionales como una rutina necesaria para proteger a los pacientes	11	2
25.4. A pesar de las resistencias un número amplio de profesionales de la salud está más preocupado por las consecuencias de una correcta higiene de manos	12	2
25.5. Son todavía pocos los profesionales que han cambiado su patrón de trabajo e incorporan la higiene de manos en la práctica	9	3
25.6. La Campaña Sectorial ha servido de recordatorio y de cambio de actitudes en el personal	10	1

25.7. Si existen otras modificaciones, descríbalas brevemente:

¡GRACIAS POR CONTESTAR EL CUESTIONARIO!
Programa Nacional de Seguridad del Paciente - 2010

