



# **Curso Internacional Desarrollo de Sistemas de Salud**

OPS-OMS / ASDI / CIES-UNAN

Nicaragua, 17 de abril - 6 de mayo, 2005

# TABLA DE CONTENIDO

	<b>Página</b>
Brochure	1
Agenda de Actividades	6
Informe Final del Curso	15
Lista de Participantes	29



# Brochure

## Curso Internacional

### Desarrollo de Sistemas de Salud

OPS-OMS / ASDI / CIES-UNAN

Nicaragua, 17 de abril - 6 de mayo, 2005

#### 1. Presentación

---

Los sistemas de salud de los países de la Región de las Américas han presentado durante las últimas décadas procesos continuos de cambio y/o reforma. Sin embargo, la situación de la salud en la región es todavía una agenda inconclusa que nos plantea grandes desafíos.

Algunos de los problemas centrales plantean la **segmentación y fragmentación de los sistemas de salud, baja regulación, gasto elevado de bolsillo y baja capacidad de cumplimiento de compromisos y metas fijadas por los propios gobiernos en esta área.**

En este contexto, el Área de Desarrollo Estratégico de la Salud (SHD), de la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS) y la Agencia Sueca para el Desarrollo Internacional (ASDI) promovieron la realización de un Curso Internacional sobre Desarrollo de Sistemas de Salud, con sede en Nicaragua, del 17 de abril al 6 de mayo del año 2005. **Este curso estuvo dirigido a gerentes y/u oficiales de salud de nivel alto y intermedio, activamente involucrados en el análisis y la formulación de políticas que orientan la organización y funcionamiento del sistema.** El curso planteó el intercambio de experiencias, la interpretación de las principales lecciones aprendidas y la identificación de estrategias adecuadas para alcanzar la universalidad en la cobertura de servicios y en la protección social en materia de salud.

La organización y planificación de esta iniciativa fue un proceso de trabajo conjunto que realizó con profesionales de la OPS/OMS y otros pertenecientes a distintos centros académicos de la Región.

**Esta iniciativa aspiró a contribuir y fortalecer el desarrollo de agentes de cambios comprometidos y competentes** de modo de incidir en transformaciones que sean efectivas y sostenibles en los sistemas de salud, favoreciendo así su desempeño sobre la base de necesidades de la población.

## 2. Objetivos

---

### 2.1 General

**Fortalecer la capacidad de los participantes para el análisis y la formulación de estrategias, planes y proyectos de intervención, contribuyendo así a mejorar la gobernabilidad y el desempeño de los sistemas de salud en la región.**

### 2.2 Específicos

- Analizar los efectos del nuevo contexto internacional y de la realidad de cada país en el desarrollo de la salud pública y los sistemas de salud.
- Analizar las estrategias e intervenciones que se vienen desarrollando para enfrentar la inequidad en la salud de la población y el incremento de la capacidad de respuesta de los sistemas de salud y protección social de los países de la región.
- Desarrollar propuestas alternativas para el cambio y mejora de los sistemas de salud y la protección social en los países que tomen como principios rectores la cobertura universal, equidad, calidad, solidaridad, y eficiencia social.
- Fortalecer la gobernabilidad de las políticas públicas en salud y su sustentabilidad.

## 3. Perfil de los participantes

---

### 3.1 Candidatos que participaron en el curso:

- **Funcionarios de Ministerios de Salud, Institutos de Seguro Social, Alcaldías, otras organizaciones gubernamentales y no gubernamentales** vinculadas al sector salud que están apoyando de manera propositiva en la toma de decisiones, en iniciativas de cambio y mejoría del desempeño de los sistemas de salud.
- **Funcionarios de programas de promoción, prevención y control de enfermedades y riesgos** de los ministerios de salud y niveles subnacionales de gobierno con interés en la integración de sus actividades con el conjunto del sistema de salud y sus dinámicas de cambio.
- **Funcionarios de agencias multilaterales y bilaterales** interesados en el desarrollo de los sistemas de salud.

- **Asesores de Poderes Legislativos y Judiciales** a cargo de temas de salud en cada país.
- **Docentes de Escuelas de Salud Pública** responsables por las áreas/disciplinas de políticas sociales y de salud, planificación y gestión, y organización de sistemas de salud.

### 3.2 Criterios adicionales que se consideraron para la selección de los participantes:

- Pertenencia a equipos que participan en el diseño, implementación de procesos de cambio o reforma en los sistemas de salud, a nivel regional, nacional, y/o local.
- Experiencia previa en procesos innovadores de formulación de políticas, planes, proyectos y iniciativas de fortalecimiento del sistema de salud, así como participación en la gestión y/o reforma del sistema de salud en todos los niveles.
- Requisitos adicionales: manejo mínimo de computadoras y uso de Internet.
- Capacidad de trabajo en equipo y alta exigencia de reflexión, con el compromiso de entregar un informe final de curso por país, que consistirá en una propuesta de intervención a desarrollar en cada país.
- **Posibilidad de desplazamiento a Managua por un período de tres semanas.**

### 3.3 Selección de los participantes:

La selección se efectuó por las Representaciones de OPS/OMS en cada país, en conjunto con las Autoridades Sanitarias Nacionales.

La **información final de los candidatos seleccionados** se envió por correo electrónico a Soledad Urrutia ([urrutias@paho.org](mailto:urrutias@paho.org)), Unidad de Políticas y Sistemas de Salud de la OPS/OMS en Washington DC, USA, hasta el día 30 de marzo del 2005.

## 4. Financiamiento del curso / Becas

---

- **Participantes de Guatemala, Honduras, Nicaragua y El Salvador:** Se dispuso de **4 becas completas** para participantes de cada uno de estos países. Esta beca incluyó los costos de estudios y materiales didácticos, traslados aéreos desde el país de origen hasta la sede del curso, así como alojamiento, desayuno y almuerzo, y un *perdiem* complementario de US\$37.
- **Participantes de Bolivia, Ecuador y Perú:** Se dispuso de **2 becas completas** para participantes de de cada uno de estos países. Esta beca incluyó los costos de estudios y materiales didácticos, traslados aéreos desde el país de origen hasta la sede del curso, así como alojamiento, desayuno y almuerzo, y un *perdiem* complementario de US\$37.
- **Participantes de Republica Dominicana, Costa Rica y Panamá:** Se dispuso de **2 becas parciales** para participantes de de cada uno de estos países. Esta

beca incluyó los costos de estudios y materiales didácticos y 50% de los costos de alojamiento, alimentación y *perdiem* complementario. La oficina de país de OPS/OMS, la organización de origen del estudiante u otras fuentes, financiaron los traslados aéreos desde el país de origen hasta la sede del curso, y 50% de los costos de alojamiento, alimentación y *perdiem* complementario (por un monto estimado de US\$1,700.00).

- **Participantes adicionales de los 10 países ya referidos y/o participantes de otros países de la Región:** Se dispuso de un total de 5 becas limitadas que cubrieron los costos de estudios y materiales didácticos. La oficina de país de OPS/OMS, la organización de origen del estudiante u otras fuentes financiaron los traslados aéreos desde el país de origen hasta la sede del curso, y los costos integrales de alojamiento, alimentación y *perdiem* complementario (por un monto estimado de US\$3,400.00).

## 5. Estructura del curso

---

El curso se planteó como un espacio de formación a nivel regional, con énfasis en Centroamérica. En él se definieron contenidos esenciales y estratégicos, mediante un **enfoque de resolución de problemas donde interactúan la teoría y la práctica.**

### 5.1 Principios Rectores

Los principios orientadores del curso fueron:

- **Protección/Cobertura Universal**
- **Solidaridad**
- **Equidad**, con una mirada distinta a la equidad compensatoria. Se relaciona con un rescate de la marginalidad y la exclusión social.
- **Eficiencia**, desde un punto de vista significativamente distinto a la eficiencia económica
- **Profesionalismo** en el trato de los asuntos públicos

### 5.2 Estructura modular

El curso se estructuró en **5 módulos** para facilitar el proceso de aprendizaje. Cada uno de los módulos contuvo temas en función de los objetivos educativos propuestos en cada uno de ellos:

Primer Módulo:	<b><i>Derecho a la Salud y Dinámica del Sector</i></b>
Segundo Módulo:	<b><i>Equidad, Salud y Desarrollo Humano</i></b>
Tercer Módulo:	<b><i>Modelo de Atención y Estrategias de Inclusión Social</i></b>
Cuarto Módulo:	<b><i>Incremento de la capacidad de respuesta del Sistema de Salud y Protección Social</i></b>
Módulo Síntesis:	<b><i>Taller de Integración y Diseño de Propuestas a Implementar en los Países</i></b>

## 6. Aspectos Metodológicos

---

La metodología del curso requirió de la **participación activa de los estudiantes**, trabajo en grupo e interacción entre los equipos de trabajo, así como también intercambio horizontal con los docentes.

Paralelamente, se contó con procesos de tutoría para los trabajos de discusión grupal, orientados progresivamente a la elaboración de **proyectos de intervención para el desarrollo de los sistemas de salud de sus respectivos países**. Esta metodología apuntó a la constante revisión de las prácticas, a la problematización y a la integración entre los desarrollos conceptuales y la acción en los contextos particulares.

Algunas de las actividades que se realizaron en el curso fueron:

- Conferencias y debates con especialistas internacionales
- Análisis de casos
- Discusiones de grupo con apoyo de un tutor(a)
- Lectura de documentos técnicos y debate sobre su contenido
- Trabajo independiente: lecturas obligatorias, búsquedas en Internet, proyección de videos, trabajo con CD interactivo
- Trabajo de síntesis consistente en un reporte escrito de modo de integrar los contenidos del curso

## 7. Local del Evento

---

El Curso tuvo lugar en **Nicaragua**, en los locales del Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, **CIES-UNAN**, creado en 1982 y socio ejecutor de esta iniciativa de la OPS/OMS y ASDI. En estas mismas instalaciones se cuenta con laboratorio de computación con acceso a Internet, dónde serán realizadas parte de las actividades.

## 8. Contactos

---

La información complementaria del curso se encontrará **en cada una de las oficinas de país de OPS/OMS** y en la página de Internet <http://www.lachsr.org/extension/pdf/final-curso-sist-salud-nic05.pdf>.

En caso de cualquier duda contactar al Consultor en Políticas, Sistemas y Servicios de Salud de cada oficina de país, o directamente a Soledad Urrutia en la sede de la OPS/OMS en Washington DC, USA al teléfono: 1-202-974-3847 o vía correo electrónico a la siguiente dirección: [urrutias@paho.org](mailto:urrutias@paho.org).

## Agenda de Actividades

### Módulo I: Ciudadanía, Derecho a la Salud y Dinámica del Sector

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>DOMINGO 17</b> 6:00-7:00pm	Sesión de apertura del Curso	Patricio Rojas Representante OPS en Nicaragua Eduardo Levcovitz OPS-OMS WDC Miguel Orozco (CIES)
7:00-8:30pm	Conferencia Inaugural: Salud, Ciudadanía y Participación Social	Ramón Custodio López (Honduras)
8:30-10:00pm	<b>Cocktail de Bienvenida</b>	

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>LUNES 18</b> 8:30-10:00am	Presentación del programa de actividades, de la modalidad de desarrollo y de los participantes y tutores	Cristina Davini (Argentina) Soledad Urrutia (OPS/WDC)
10:00-10:30am	<b>Receso</b>	
10:30-11:30am	Conferencia: Estructura, organización y dinámica del Sector Salud	Eduardo Levcovitz OPS-OMS (WDC)
11:30am-1:00pm	Conferencia: Derecho a la salud y construcción de ciudadanía	Carmen Fontes Teixeira (Brasil)
1:00-2:00pm	<b>Almuerzo</b>	
2:00-3:30pm	Trabajo de grupo N°1: Derecho a la salud y ciudadanía	Tutores / Participantes
4:00-6:00pm	Presentación y debate: Gestión de Sistemas de Salud Universales	Cristian Morales (Canadá)

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>MARTES 19</b> 8:30-10:30am	Presentación y debate: Campos conceptuales e ideológicos sobre el derecho a la salud – la “Salud Colectiva” y la “Nueva Salud Publica”	Raquel Abrantes Pego (México)
10:30-11:00am	<b>Receso</b>	
11:00am-12:30pm	Trabajo de grupo No.2: Lectura y debate sobre el material con los ejes básicos del Módulo	Tutores / participantes
12:30-1:30pm	<b>Almuerzo</b>	



1:30-3:00pm	Conferencia: Los procesos de cambio en los Sistemas de Salud de los países de la OECD	Christian Morales
3:00-3:30pm	<b>Receso</b>	
3:30-5:00pm	Conferencia: Los procesos de cambio en los Sistemas de Salud de América Latina y el Caribe	Eduardo Levcovitz
5:00-6:00pm	Síntesis del modulo 1	Raquel Abrantes Pego Carmen Teixeira Eduardo Levcovitz
6:00-7:30pm	<b>Cena</b>	
7:30-9:00pm	Foro: Ciudadanía y Derecho a la Salud	Carmen Teixeira, Carlos Emilio López, Christian Morales

## Módulo II: Población, Pobreza y Equidad

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>MIÉRCOLES 20</b> 8:30-9:00am	Introducción al módulo	José R. Espinoza Carmen FontesTeixeira
9:00-11:00am	Trabajo de grupo N°1: Lectura y discusión sobre material con ejes básicos del Módulo	Tutores / Participantes
11:00-11:30am	<b>Receso</b>	
11:30am-1:00pm	Conferencia: Pobreza y Exclusión Social	Carlos Hernández (Nicaragua)
1:00-2:00pm	<b>Almuerzo</b>	
2:00-4:00pm	Presentación y debate: Barreras económicas y sociales de acceso a los servicios de salud	Ernesto Báscolo (Argentina)
4:00-4:30pm	<b>Receso</b>	
4:30-6:00pm	Trabajo de grupo N°2: Estrategia de combate a la pobreza en Honduras, desde la perspectiva de la sociedad civil	Tutores / Participantes
6:00-7:30pm	<b>Receso y Cena</b>	
7:30-9:00pm	Foro: Objetivos de Desarrollo del Milenio	Eduardo Levcovitz (OPS), Mario Arana(Ministro Finanzas) Josefina Bonilla (NicaSalud) Ana Quiroz (Sociedad civil)

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>JUEVES 21</b> 8:30-10:30am	Presentación y debate: Transformaciones en la dinámica de la población. La transición epidemiológica y demográfica	Miguel Orozco Medea Morales (Nicaragua)
10:30-11am	<b>Receso</b>	
11:00am-1:00pm	Presentación y debate: Transformaciones en la dinámica del trabajo. Empleo, subempleo, e informalidad laboral	Rafael Barrera (Nicaragua)
1:00-2:00pm	<b>Almuerzo</b>	
2:00-4:00pm	Presentación y debate: Impacto de las transformaciones de las dinámicas de la población y del trabajo en la Seguridad Social	Ernesto Báscolo (Argentina)
4:00-4:30pm	<b>Receso</b>	
4:30-6pm	Trabajo de grupo N°3: Debate sobre las políticas de protección social en salud	Tutores / Participantes
6:00-7:30pm	<b>Receso y Cena</b>	

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>VIERNES 22</b> 8:30-10:00am	Conferencia: Interculturalidad y salud. Barreras étnicas y culturales de acceso a los servicios de salud	Miguel Orozco Alta Hooker (Nicaragua)
10:00-10:30am	<b>Receso</b>	
10:30am-1:00pm	Trabajo de grupo N°4: Extensión de cobertura en el primer nivel de atención, Escuintla, Guatemala	Tutores / Participantes
1:00-2:00pm	<b>Almuerzo</b>	
2:00-4:00pm	Presentación y debate: Género, generación y salud. Barreras de género y edad al acceso a los servicios de salud	Alcira Castillo (Costa Rica)
4:00-4:30pm	<b>Receso</b>	
4:30-6:00pm	Trabajo en grupos de país: construcción de proyecto	Tutores / Participantes
6:00-7:30pm	<b>Receso y Cena</b>	
7:30-9:30pm	<b>Actividad social</b>	

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>SABADO 23</b> 8:30-9:30am	Trabajo de grupo N°5: Acceso a los servicios de salud de las mujeres indígenas del Distrito de Bratsi, Costa Rica	Tutores / Participantes
9:30-9:45am	<b>Receso</b>	
9:45-11:00am	Trabajo de grupo: Caracterización de la exclusión social en salud. El Salvador	Tutores / Participantes
11am–12m	Síntesis del Modulo 2 Evaluación de Módulos I y II	Cristina Davini Alcira Castillo José Ramón Espinoza Cecilia Acuña
12m	<b>Libre</b>	

### **Módulo III: Modelo de Atención y Estrategias de Inclusión Social**

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>LUNES 25</b> 8:30-9:00am	Introducción al módulo	Guillermo González (CIES)
9:00-10:30am	Trabajo de grupo: n°1 : Discusión sobre material de los ejes básicos del Módulo	Tutores / Participantes
10:30-11:00am	<b>Receso</b>	
11:00am-1:00pm	Presentación y debate: Estrategias de inclusión social/EPSS	Cecilia Acuña (OPS)
1:00-2:00pm	<b>Almuerzo</b>	
2:00-3:30pm	Conferencia: Desarrollo de capacidades humanas y participación social	José Espinoza
3:30-4:00pm	<b>Receso</b>	
4:00-6:00pm	Presentación y debate: Modalidades de atención de grupos indígenas en Guatemala	Cizel Zea
6:00-8:00pm	<b>Receso y Cena</b>	
8:00-9:30pm	<b>Actividad social y cultural</b>	

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>MARTES 26</b> 8:30-10:00am	Presentación y debate: Atención primaria en salud en las condiciones actuales	Alvaro Salas
10:00-10:30am	<b>Receso</b>	
10:30am-1:00pm	Trabajo de Grupo N°2: Accesibilidad de los servicios de salud vista desde la comunidad	Tutores / participantes
1:00-2:00pm	<b>Almuerzo</b>	
2:00-4:00pm	Presentación y debate: Modelos de gestión de sistemas y de prestación de servicios – tendencias actuales	Alvaro Salas
4:00-4:30pm	<b>Receso</b>	
4:30-6:00pm	Conferencia: Estrategias exitosas para asegurar acceso y equidad en la oferta de servicios de salud	Miguel Orozco
6:00-6:30pm	<b>Traslado al Hotel</b>	
6:30-8:00pm	Foro: Atención Primaria en Salud	Raúl Montesanos, Cizel Zea, Álvaro Salas, María Angélica Gomes, Carlos Hernández
8:00pm	<b>Receso y cena</b>	

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>MIÉRCOLES 27</b> 8:30-10:30am	Trabajo de grupo N°3: El modelo de salud de la región del Atlántico Norte, Nicaragua	Tutores / Participantes
10:00-10:30am	<b>Receso</b>	
10:30am-1:00pm	Presentación y debate: Sistemas de Garantía de la Calidad	Miguel Orozco
1:00-2:00pm	<b>Almuerzo</b>	
2:00-3:30pm	Trabajo de Grupo por país, para construcción de trabajo final	Tutores / Participantes
3:30-4:00pm	<b>Receso</b>	
4:00-6:00pm	Presentación y debate: Gestión de redes integradas en salud	Eduardo Guerrero (OPS – El Salvador)
6:00-6:30pm	<b>Traslado al Hotel</b>	
6:30-8:00pm	Conferencia: Teoría y práctica de las políticas de desarrollo	Matilde Neret Rosa María Rensi

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>JUEVES 28</b> 8:30-10:30am	Trabajo de grupo N°4: Intercambio de experiencias en organización de redes locales de servicios- EBAIS, SILAIS, SIBASI	Eduardo Guerrero Tutores/Participantes
10:30-11:00am	<b>Receso</b>	
11:00am-1:00pm	Conferencia: Fortalecimiento de la Salud Pública	Oscar Feo (Venezuela)
1:00-2:00pm	<b>Almuerzo</b>	
2:00-4:00pm	Trabajo de grupo N°5 : Debate sobre la Iniciativa de salud pública en las Américas evolución del desempeño de las FESP	Tutores / Participantes
4:00-4:30pm	<b>Receso</b>	
4:30-6:00pm	Sesión de síntesis del Módulo 3 Evaluación de Módulo	Cecilia Acuña, Cizel Zea Guillermo González, Cristina Davini
6:00-6:30pm	<b>Traslado al Hotel</b>	
6:30-8:00pm	Foro: Políticas de Salud	Ministra de Salud Director INSS. Coord Comisión Salud Asamblea Nacional Comisión Interagencial de Apoyo al Sector Salud (CIASS)

#### **Módulo IV: Incremento de la capacidad de respuesta de Sistema de Salud**

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>VIERNES 29</b> 8:30-8:45am	Introducción al módulo	Nilhda Villacrés (Ecuador)
8:45-10:30am	Trabajo de grupo N°1 : Discusión sobre documento básico del Módulo	Tutores / Participantes
10:30-11:00am	<b>Receso</b>	
11:00am-1:00pm	Presentación y debate: Financiamiento de las políticas públicas	Nilhda Villacrés
1:00-2:00pm	<b>Almuerzo</b>	
2:00-3:30pm	Conferencia: Financiamiento del sistema de Salud	Nilhda Villacrés
3:30-4:00pm	<b>Receso</b>	

4:00-6:00pm	Trabajo en Grupo por país. Elaboración de proyecto final	Tutores / Participantes
6:00-7:30pm	<b>Receso y Cena</b>	

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>SABADO 30</b> 8:30-10:00am	Reunión para revisar avance del trabajo final	Cristina Davini, Rosa M. Borrell, Tutores/Participantes
10:00-10:30am	<b>Receso</b>	
10:30-12:30m	Panel: El Plan Decenal de Salud de Nicaragua en la estrategia Nicaragüense de reducción de la pobreza	Pedro P. Villanueva, Margarita Gurdían (Ministra de Salud-Nicaragua) Patricio Rojas (OPS) PWR Nic.

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>LUNES 2</b> 8:30-10:00am	Conferencia: Aseguramiento	Eduardo Levcovitz Armando Guemes
10:00-10:30am	<b>Receso</b>	
10:30-12:00m	Conferencia: Conjuntos Garantizados de Prestaciones	Armando Guemes (Honduras)
12:00m-1:00pm	Debates plenarios sobre los temas de la mañana	Armando Guemes Eduardo Levcovitz
1:00-2:00pm	<b>Almuerzo</b>	
2:00-3:30pm	Trabajo de grupos N°2 : Una experiencia de seguro comunitario	Tutores / Participantes
3:30-4:00pm	<b>Receso</b>	
4:00-6:00pm	Trabajo de equipos de país: Preparación del Informe Final	Tutores / Participantes
6:00-6:30pm	<b>Traslado al Hotel</b>	
6:30-8:00pm	Mesa redonda: Cooperación Internacional para los Sistemas de Salud	Mauricio Gómez, Elisabet Jané, Maria de Jesus Largaespada, Representante Interagencial de Nicaragua

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>MARTES 3</b> 8:30-10:00am	Presentación y análisis de caso: Proyecto GTZ de apoyo a la Descentralización en Nic	GTZ (Nicaragua)
10:00-10:30am	<b>Receso</b>	

10:30-12:30m	Presentación y debate: Estrategias para enfrentar la segmentación y la fragmentación de los sistemas de salud	Eduardo Levcovitz
12:30-1:30pm	<b>Almuerzo</b>	
1:30-3:30pm	Presentación y debate: Políticas y gestión de medicamentos esenciales	Jorge Bermudez
3:30-4:00pm	<b>Receso</b>	
4:00-6:00pm	Trabajo de equipos de país: Preparación del Informe Final	Tutores/Participantes
6:00-7:30pm	<b>Receso y Cena</b>	

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>MIÉRCOLES 4</b> 8:30-10:00am	Conferencia: La situación de los Recursos Humanos en Salud en la Región- análisis del campo, los problemas y oportunidades	Pedro Brito (OPS)
10:00-10:30am	<b>Receso</b>	
10:30-12:30m	Panel: La gestión y los procesos de formación de personal de salud	Cristina Davini Rosa Ma. Borrell Felix Rigoli (OPS)
12:30-1:30pm	<b>Almuerzo</b>	
1:30-3:00pm	Discusión con guión: Políticas y gestión de Recursos Humanos	Tutores/Participantes
3:00-4:00pm	Sesión de síntesis del Módulo 4 Evaluación de Módulo	Pedro Brito, Felix Rigoli, Eduardo Levcovitz
4:00-4:30pm	<b>Receso</b>	
4:30-6:00pm	Trabajo de equipos de país: Preparación del Informe Final	Tutores / Participantes
6:00-6:30pm	<b>Traslado al Hotel</b>	
6:30-8:00pm	Trabajo de equipos de país: Preparación del Informe Final	Tutores / Participantes

### **Módulo V: Taller de Integración**

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>JUEVES 5</b> 8:30-10:00am	Conferencia: Gobernabilidad y Rectoría en Salud	
10:00-10:30am	<b>Receso</b>	

10:30am-1:00pm	Trabajos de equipos de país para finalización de los Informes	Tutores/Participantes Cristina Davini, Rosa M. Borrell
1:00-2:00pm	<b>Almuerzo</b>	
2:00-6:00pm	Continuación de los trabajos de de equipos de país	Tutores / Participantes

<b>Día – Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositores</b>
<b>VIERNES 6</b> 8:00am-1:00pm	Presentación de los informes de equipos de país	Equipos de país
1:00-2:00pm	<b>Almuerzo</b>	
2:00-3:30pm	Plenaria y evaluación del Curso	ASDI, Pedro Brito, Cristina Davini, Rosa Ma. Borrell, Soledad Urrutia, Miguel Orozco Tutores / Participantes
3:30-4:00pm	<b>Receso</b>	
4:00-4:30pm	<b>Síntesis y Conclusiones</b>	
4:30-5:30pm	Clausura	Ministra de Salud Embajador Suecia Representante OPS/OMS
6:00-10:00pm		Convivio – Hotel Intercontinental



# **INFORME CURSO DESARROLLO DE SISTEMAS DE SALUD**

## **Presentación**

Entre los días 17 de abril y 6 de mayo de 2005, se realizó el Curso Internacional de Desarrollo de Sistemas de Salud, en la sede académica del Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud (CIES/ UNAN) de la ciudad de Managua, Nicaragua, concretando así la iniciativa promovida por el Área de Desarrollo Estratégico de la Salud (SHD), de la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS) y la Agencia Sueca para el Desarrollo Internacional (ASDI). Durante el período preparatorio, destinado a la programación de la iniciativa organizada por OPS/OMS y ASDI, se contó con los aportes de los especialistas docentes pertenecientes al CIES/UNAN y miembros académicos de la Universidad de Costa Rica (UCR), de la Universidad de Guatemala, del Instituto Juan Lazarte (Argentina), de la Universidad de Antioquia (Colombia) y de la Escuela Andaluza de Salud Pública.

Han participado de este Curso, 33 (treinta y tres) gerentes y/u oficiales de salud de nivel alto y intermedio, activamente involucrados en el análisis y la formulación de políticas que orientan la organización y funcionamiento del sistema de salud de sus países. Dichos funcionarios participantes pertenecen al Ministerio de Salud, a Organismos de la Seguridad Social y a Universidades de Nicaragua, Honduras, Guatemala, El Salvador, Costa Rica, República Dominicana, Bolivia, Perú, Ecuador y Paraguay. Asimismo, participaron dentro del grupo Residentes en Salud Internacional, del Programa de OPS/OMS, pertenecientes a dichos países y a Brasil.

La programación y el desarrollo del Curso representó una importante y ambiciosa propuesta, con actividades intensivas a lo largo de las tres semanas de duración, alrededor de ejes de temas y problemas de alta relevancia social, política y técnica para el desarrollo de los Sistemas de Salud de los distintos países. Durante estas actividades, participaron especialistas y docentes de destacada trayectoria, representando a diversas Universidades y Centros de Estudios de Latinoamérica y Canadá, así como altos funcionarios de los Ministerios de Salud, Organismos gubernamentales y Organismos de la Sociedad Civil.

El presente informe se propone sistematizar los elementos más importantes de las actividades, recuperando una memoria sintética de lo realizado, y hacer un balance global de las mismas, como insumo para las futuras actividades que se organicen en esta materia. Las consideraciones que aquí se formulan hacen

énfasis en los aspectos educacionales. Sin duda, otras contribuciones para este análisis serán brindadas por otros actores, en particular por la Dirección del CIES/UNAN, desde la perspectiva de la institución organizadora y anfitriona del evento.

A efectos de sistematizar el análisis, el presente informe se divide en tres apartados:

1. Encuadre del Curso, participantes y organización de las actividades educativas
2. Revisión y resultados del desarrollo de los Módulos
3. Comentarios finales y recomendaciones

### **1. Encuadre del Curso, participantes y organización de las actividades educativas**

Los sistemas de salud de los países de la Región de las Américas han presentado durante las últimas décadas procesos continuos de cambio y/o reforma. Sin embargo, la situación de la salud en la región es todavía una agenda inconclusa que plantea grandes desafíos. Algunos de los problemas centrales plantean la segmentación y fragmentación de los sistemas de salud, baja regulación, gasto elevado de bolsillo y baja capacidad de cumplimiento de compromisos y metas fijadas por los propios gobiernos en esta área.

En particular, en algunos países de la región la problemática de salud y de desarrollo de su sistema presenta las situaciones más acuciantes, requiriendo un esfuerzo sistemático e intensivo de cooperación técnica para el desarrollo de sus equipos de gestión y para el impulso de estrategias de mejora de esta situación.

De este modo, la organización y planificación de esta iniciativa buscó contribuir para la formación de funcionarios y gerentes de organismos y programas de salud, como alternativa para incidir en transformaciones que sean efectivas y sostenibles en los Sistemas de Salud, sobre la base de necesidades de la población, en vistas al alcance de:

- La Protección y Cobertura Universal
- La Solidaridad y la participación social
- La Equidad, con una mirada distinta a la equidad compensatoria, enfatizando la lucha ante las situaciones de marginación y exclusión social
- La Eficiencia en el desempeño de los Sistemas de Salud, desde un punto de vista significativamente distinto a la eficiencia económica
- El Profesionalismo en el trato de las cosas públicas

La programación del Curso se propuso fortalecer la capacidad de los participantes para el análisis y formulación de estrategias, planes y proyectos de intervención, contribuyendo así a mejorar la gobernabilidad y el desempeño de los sistemas de salud en la región. En esta dirección, los contenidos y actividades apuntaron a:

- Analizar los efectos del nuevo contexto internacional y de la realidad de cada país en el desarrollo de la salud pública y los sistemas de salud.
- Analizar las estrategias e intervenciones que se vienen desarrollando para enfrentar la inequidad en la salud de la población y el incremento de la capacidad de respuesta de los sistemas de salud y protección social de los países de la región.
- Desarrollar propuestas alternativas para el cambio y mejora de los sistemas de salud y protección social en los países que tomen como principios rectores la cobertura universal, equidad, calidad, solidaridad, y eficiencia social.
- Fortalecer la gobernabilidad de las políticas públicas en salud y su sustentabilidad.

Con mirada estratégica, se seleccionaron participantes de países en los cuales se observan los mayores problemas de eficacia en el desempeño de sus Sistemas de Salud en la búsqueda de una mayor inclusión social y mayor extensión del derecho a la salud. Las actividades, entonces, se dirigieron a representantes de países de Centroamérica y Caribe hispano y algunos países de Sudamérica en los que se manifiestan más acuciantes problemas (Bolivia, Perú y Ecuador). Otros miembros se incorporaron a la iniciativa, seleccionados por sus propios países.

Participaron, así, **33 (treinta y tres) miembros**, siendo 29 funcionarios activos en los países, de Ministerios, Organismos de Seguridad Social y Universidades, y 4 Residentes en Salud Internacional, distribuidos con la siguiente representación:

**20 participantes de Centroamérica (66%):** 3 de Costa Rica, 3 de Guatemala, 4 de Honduras, 4 de Nicaragua, 4 de El Salvador y 2 residentes de Salud Internacional de El Salvador;

**3 participantes de Caribe hispano (0,99%):** 3 de República Dominicana

**10 participantes de Sudamérica (33%):** 2 de Perú, 3 de Ecuador, 1 de Paraguay, 2 de Bolivia, 1 Residente de Salud Internacional de Bolivia y otro de Brasil.

El Curso se organizó en 5 módulos a lo largo de las tres semanas, en jornadas de trabajo intensivo, de lunes a mediodía del sábado, en horario integral:

**Módulo I:** Derecho a la Salud y Dinámica del Sector, con dos días de duración

**Módulo II:** Equidad. Salud y Desarrollo Humano, con tres días y medio de duración

**Módulo III:** Modelo de Atención y Estrategias de Inclusión Social, con cuatro días de duración

**Módulo IV:** Incremento de la capacidad de respuesta del Sistema de Salud y Protección Social, con cuatro días y medio de duración

**Módulo V:** Taller de Integración y diseño de Propuestas desarrolladas por los participantes y a implementar en sus países. Si bien este Taller tuvo dos días de duración, se incluyeron tiempos y actividades preparatorias de estos productos a lo largo de los dos Módulos anteriores.

Las actividades del curso requirieron de la participación activa de los estudiantes, incluyendo trabajos en grupo e interacción entre los equipos de trabajo, así como también intercambio horizontal con los docentes, en la búsqueda permanente de integración entre la teoría y la práctica. Esta metodología apuntó a la constante revisión de las prácticas, a la problematización y a la integración entre los desarrollos conceptuales y la acción en los contextos particulares.

La programación de estas **actividades** incluyó:

- **Conferencias de especialistas** especialmente invitados y posterior intercambio y debates;
- **Trabajos en grupos** con miembros participantes de distintos países, coordinados por tutores, alrededor de ejercicios, estudios de casos, lectura de papers y guías de discusión especialmente programados y diseñados, relativos a los temas tratados. En los mismos se produjo intercambio de experiencias, la interpretación de las principales lecciones aprendidas y la identificación de estrategias adecuadas para alcanzar la universalidad en la cobertura de servicios y en la protección social en materia de salud.
- **Foros de debate** con la participación de paneles de especialistas, miembros de organizaciones de la sociedad civil, representantes de Ministerios de Salud y Relaciones Internacionales de Nicaragua y docentes;
- **Proyección de film** relativo a las problemáticas analizadas con posterior discusión;
- **Trabajos en grupos de país** para la búsqueda de informaciones y producción de propuestas de intervención;
- **Actividades de Síntesis de Módulos**, en los que los participantes, de manera protagónica, presentaron un resumen de las cuestiones más

significativas analizadas en cada uno de los Módulos y reflexiones para el avance en estas problemáticas.

- **Taller de presentación y debates de las propuestas de intervención**, formuladas por grupos de país, al cierre del Curso.

Para el desarrollo de estas actividades, se contó con distintos **roles docentes**:

- **Coordinadores de Módulo**, en general a cargo de docentes del CIES/UNAM, particularmente los Dres. Miguel Orozco y Guillermo González. La función de este rol ha sido la de preparar el documento orientador del Módulo y orientar a los docentes especialistas invitados para la coherencia de los aportes, realizar un seguimiento general de las actividades previstas para el Módulo y efectuar las integraciones entre las temáticas, verificar el aprovechamiento de los participantes e intervenir en los casos en que se presenten dificultades de comprensión o dudas;
- **Docentes especialistas invitados**, encargados del desarrollo de las Conferencias previstas, de acuerdo a su especialidad y con orientación del Coordinador de Módulo, presentar documentos o bibliografías complementarias, y discutir los temas con los participantes, aclarando dudas o ampliando;
- **Especialistas y representantes actores de organizaciones e instituciones** convocados para participar de mesas de Foro y debates;
- **Coordinación educacional de las actividades**, responsable por el seguimiento de todas las actividades educacionales, el diseño y programación de los materiales de trabajo grupales, brindar apoyo metodológico, coordinar las actividades tutoriales y apoyar a los participantes en las actividades de Síntesis de Módulo y en las evaluaciones de Módulo. Esta coordinación estuvo a cargo de María Cristina Davini (OPS/OMS, consultor).
- **Tutores de grupo**, con funciones de coordinación de las actividades grupales para el grupo asignado, todas ellas con materiales de trabajo previamente preparados, participar de las reuniones de coordinación tutorial, realizar un seguimiento de los aprendizajes de su grupo y resolver dificultades posibles, acompañar la producción de los trabajos de intervención por país e informar a la coordinación educacional sobre la marcha de las actividades y de los grupos. Para la concreción de estas funciones se contó con cinco tutores:
  - a) **tres docentes del posgrado del CIES/UNAN**: Mgs. Alice Pineda, René Montiel y Betty Soto
  - b) **dos profesionales de la Unidad de Políticas y Sistemas de Salud de OPS/OMS**, Mgs. Soledad Urrutia (WDC) y Rosa Silvestre (OPS/OMS, Brasil)
  - c) **participación y apoyo técnico en estas actividades**, brindado por Mg. Mario Cruz (OPS/OMS, Nicaragua)

La primera semana de actividades se desarrolló en Montelimar, Nicaragua, facilitando la generación de un clima de integración grupal de los participantes. Las otras dos semanas se desarrollaron en Managua, en forma alternada entre la sede del CIES/UNAN y las instalaciones del Hotel Intercontinental, donde estuvieron hospedados los participantes y docentes.

## **2. Revisión y resultados del desarrollo de los Módulos**

### **Módulo I y II**

---

Los dos primeros Módulos estuvieron dirigidos a trabajar los fundamentos conceptuales y político- técnicos de la propuesta de Sistemas de Salud equitativos, que favorecen la inclusión y el Derecho a la Salud para el Desarrollo Humano. Asimismo, abordaron el análisis crítico de la organización y dinámica del Sector y las barreras que imponen a la universalidad de acceso a la salud y a la protección social en los países latinoamericanos. Especial referencia se realizó a los procesos de reforma y de cambio en los Sistemas de Salud de América Latina y Caribe, con una instancia comparativa respecto del Sistema de Salud de los países de la OCDE.

El primer Módulo operó como introductor a las temáticas del Curso, disparando el análisis. Para ello, estuvo centrado en la estructura y dinámica de los Sistemas de Salud, los procesos y resultados de las reformas y los campos ideológicos en salud pública operantes en América Latina. El Módulo contó con las presentaciones de Eduardo Levkovitz (OPS/OMS), de Carmen Fontes Teixeira (Brasil), Cristian Morales (Canadá), Raquel Abrantes Pego (México). En su desarrollo, se realizó un importante Foro sobre Derecho a la Salud y construcción de Ciudadanía, que aportó nuevas contribuciones y miradas, en particular sobre los Derechos Humanos.

El segundo Módulo, se dedicó a profundizar la cuestión de la Pobreza y la Exclusión social. Fueron analizadas las transformaciones en la dinámica de población, de la salud, del empleo y de la Seguridad Social. Este Módulo contó con la participación docente de los especialistas Ernesto Báscolo (Argentina), Carlos Hernández, Medea Morales, Rafael Barrera y Alta Hooker (Nicaragua), Alcira Castillo (Costa Rica) y Cecilia Acuña (OPS/OMS). Durante su desarrollo, se realizó un muy valioso Foro sobre Objetivos del Milenio, con miembros de organizaciones de la Sociedad Civil.

Al cierre de estos dos Módulos, los participantes presentaron un panel de Síntesis de Contenidos y Reflexiones, con participación de representantes de los países de Costa Rica, Guatemala y República Dominicana, que mostró un alto nivel de aprovechamiento y análisis de las problemáticas tratadas e instauró una modalidad de participación activa de los estudiantes.

El desarrollo de estos dos Módulos arroja resultados muy positivos, tal como se expresa en las evaluaciones de los participantes:

- el 97% de los mismos evalúa como muy relevantes los contenidos para analizar su práctica profesional (27/33 como Excelente y 5/33 como Muy bueno), destacando los ejes de Equidad, Pobreza y Exclusión y la Dinámica y Fragmentación del Sistema como los contenidos más significativos.
- el 93% indica que las actividades fueron muy valiosas permitiendo problematizar las prácticas profesionales (18/33 como Excelente y 13/33 como Muy bueno);
- los foros y en particular los trabajos de grupo han sido apreciados como muy estimulantes y enriquecedores y que el clima de intercambio en el que se desarrollan son excelentes y con una altísima motivación (97%, siendo 26/33 como Excelentes y 6 como Muy bueno).
- Muchos manifiestan expresamente el agradecimiento por participar de un encuentro como éste.

En cuanto a las sugerencias de mejora,

- varios miembros expresan que las exposiciones fueron muy largas y que ello afectó en algunos casos el aprovechamiento y el tiempo de debates;
- que se recomendaría acceder a materiales para lectura previa a las presentaciones.

Habiendo acompañado el desarrollo de estos dos Módulos, en forma completa y desde las distintas dimensiones y actividades, y considerando todo lo expresado en las evaluaciones, es posible valorar que:

- Los resultados han sido excelentes y aún superiores a lo que pudiera esperarse, dada la complejidad de desarrollo de los mismos y dado el hecho de que el Módulo II no contó con una coordinación clara por parte del CIES. El Dr. Orozco y el Dr. González brindaron apoyo pero una Coordinación definida hubiera sido necesaria, no sólo durante el desarrollo del Módulo sino en la preparación previa, orientando a los especialistas invitados, de modo de darle coherencia y dirección;
- Los materiales de lectura no pudieron ser entregados con anticipación, dado que se contó con ellos en la misma fecha en que comenzaron las actividades; la misma dificultad se produjo para preparar muy sobre la hora los ejercicios y actividades grupales;
- El nivel de las presentaciones fue muy satisfactorio aunque dispar, lo que es previsible en Cursos como éste en el que participan una serie de expositores;
- En cuanto a los contenidos, se observa la necesidad de discriminar, para futuras ediciones, aquellos que son ejes temáticos de los Módulos, abordables a través de presentaciones o conferencias seguidas de

debate, de otros que podrían ser abordados en forma más sintética y dinámica a través de foros de discusión acompañados por materiales de lectura, como las temáticas de discriminación de género y etnia. Ello permitiría, además, descargar mejor los tiempos de exposición o conferencia.

### **Módulo III**

---

El Módulo III abordó el Modelo de Atención y las Estrategias de Inclusión Social y contó con la Coordinación efectiva del Dr. Guillermo González (CIES). El desarrollo de sus contenidos incorporó el análisis del Modelo de Atención Primaria de la Salud (APS) y de la Gestión de APS, la Participación social y la inclusión de la diversidad étnica, así como temas de Calidad y las Funciones Esenciales de la Salud Pública (FESP). En el desarrollo de las presentaciones, participaron Guillermo González (CIES), Cizel Zea (Guatemala), Álvaro Salas (Costa Rica) Cecilia Acuña (OPS/OMS), Miguel Orozco (CIES), Oscar Feo (Venezuela).

Durante las actividades, se desarrollaron dos Foros de debate: Atención Primaria de la Salud, con la participación de docentes, y Políticas de Salud, con la presentación de autoridades del Ministerio de Salud de Nicaragua. Asimismo, se incluyó un cine- debate con la proyección de la película de largometraje “John Q”, en la que se abordan problemáticas de exclusión al derecho a la atención de la salud y la desprotección del seguro de salud.

Debe destacarse que en este Módulo continuaron las actividades grupales alrededor de estudios de casos, guías de discusión y ejercicios. Asimismo, al comienzo de este Módulo, se hizo entrega a los participantes de la Guía para la Elaboración del Trabajo Final. Para ello, los trabajos grupales comenzaron a tener dos modalidades: grupos interpaís para el estudio y realización de los ejercicios del Módulo, y grupos de país para iniciar la búsqueda y sistematización de los Trabajos de Integración e Intervención final. Ambos tipos de trabajos grupales contaron con el seguimiento y apoyo de los Tutores del Curso.

También debe destacarse que, al comienzo de este Módulo, se produjo un significativo problema, por crisis político- institucional del Gobierno de Nicaragua, que amenazó con la interrupción del Curso. Para asegurar su continuidad, se resolvió el traslado del grupo, desde la sede del CIES hacia las instalaciones del Hotel. Ello provocó un significativo esfuerzo logístico, eficazmente enfrentado por Soledad Urrutia (OPS/OMS), y la necesidad de instalar rápidamente recursos de computadoras e internet en la sede del Hotel, de modo de facilitar el desarrollo de los trabajos. A pesar de este problema, se consiguió superarlo y mantener la calma y dedicación del grupo.



Al cierre de este Módulo, los participantes integraron un panel de Síntesis de Contenidos, problemáticas y reflexiones, continuando la tónica de protagonismo en la elaboración de los aprendizajes. En el mismo, participaron representantes de los países de Ecuador, Perú, Paraguay y Nicaragua, evidenciando alto aprovechamiento y valioso análisis por parte de los mismos.

El desarrollo de este Módulo arrojó resultados muy positivos y estimulantes. La evaluación del mismo efectuado por parte de los participantes expresa:

- El 97% valora muy positivamente los contenidos (29/33 como Excelentes y 3/33 como Muy bueno) y también el desarrollo de los expositores (22/33 como Excelente y 10/33 como Muy bueno). Los temas más valorados fueron el de Acceso y Equidad, el Modelo de Atención y Gestión y las Funciones Esenciales de Salud Pública. El menos valorado fue el de Integración de la Diversidad Étnica.
- Las actividades de Foro fueron bien valoradas (15/33 como excelentes y 14/33 como Muy bueno) aunque se presentaron observaciones acerca de falta de coordinación, tendencia a exponer una conferencia por parte de los miembros y extensión, lo que dificultó mayor participación en los debates.
- Fue especialmente valorada la proyección de la película John Q.
- La motivación en las actividades siguió muy alta (25/33 como Excelente y 6/33 como Muy buena)
- Las actividades grupales con Tutores continuaron siendo muy bien valoradas (31/33 como Excelentes y 1/33 como Muy buenas)

Acompañando todas las actividades de este Módulo y considerando lo expresado, se puede afirmar que este Módulo ha tenido un resultado muy satisfactorio:

- La Coordinación del Dr. González fue efectiva y muy presente, aunque hubo menos resultados en la coordinación de las presentaciones en foro;
- Las dificultades de riesgo presentadas por el conflicto político-institucional de Nicaragua fue resuelta de manera muy eficiente y eficaz y no melló el desarrollo de las actividades;
- Los trabajos grupales continuaron siendo altamente valorados. Los participantes comenzaron los trabajos por país, dirigidos a producir sus proyectos de intervención, para lo cual dedicaron mucho trabajo extra, en horas de descanso en las noches con alta motivación;
- Las presentaciones fueron muy buenas aunque dispares, como ocurrió en los Módulos anteriores. Se renueva en ellas la idea de discriminar las que responden a ejes de contenido del Módulo, para ser tratadas como conferencias- debate, de otras que podrían ser desarrolladas a través de modalidades más ágiles, como los temas de Participación Social e Integración Étnica.

## Módulo IV

---

El Módulo IV incursionó con mayor énfasis en las propuestas de acción, a través del análisis de estrategias para el Incremento de Capacidades de Respuesta del Sistema de Salud, el Financiamiento de Políticas Públicas y de Salud y las Estrategias de Superación de la Fragmentación y el Desarrollo de Recursos Humanos. Participaron como expositores Nilhda Villacrés (Ecuador), Eduardo Levcovitz (OPS/OMS), Armando Güemes (Honduras), Rosa María Borrell, María Cristina Davini y Félix Rígoli (OPS/OMS),

Durante este Módulo se desarrollaron dos Foros con debate. Uno sobre el Plan Decenal de la Salud en Nicaragua, con la presencia de la Ministra de Salud de Nicaragua, Dra. Margarita Gurdíán y del Representante de OPS en Nicaragua, Dr. Patricio Rojas y otro sobre Gobernabilidad, con la Dra. Dora María Telles, ex Ministra de Salud de Nicaragua. Asimismo, se desarrolló una Mesa redonda sobre Cooperación Internacional para los Sistemas de Salud, con la presencia de altos funcionarios y representantes de Organismos de la sociedad civil y de la Cooperación extranjera.

Estas actividades estuvieron siempre acompañadas por los trabajos en grupo, en las dos modalidades (de país e interpaís), apoyados por los Tutores del Curso. Los trabajos de país, dirigidos a la producción del trabajo final, tuvieron progresivamente mayor presencia y la dedicación de los participantes a esta producción fue muy activa y dedicada, hasta altas horas de la noche.

Al cierre del Módulo, se realizó el último panel de Síntesis de Contenidos, con la participación protagónica de los participantes. Esta vez participaron miembros de los países de Bolivia, Honduras y El Salvador, con resultados muy valiosos y significativos.

Las evaluaciones realizadas por los participantes respecto de este Módulo continua presentando resultados muy satisfactorios:

- Se mantiene el alto nivel de valoración de los contenidos (97%, con distribución de 25/33 para Excelente y 6/33 para Muy buenos). Sin embargo se modifica algo esta distribución en lo que respecta a la evaluación de las conferencias: 13/33 para Excelente y 17/33 para Muy bueno). Ello estuvo especialmente provocado por la presentación de la Dra. Nilhda Villacrés. Además de la dificultad de la temática de Financiamiento, acompañada por el hecho de la baja preparación en este tema por parte de una buena parte de los participantes, su desarrollo arrojó muchas dificultades. Por ello, hubo que extender el tiempo destinado a su intervención a efectos de aclarar las dificultades. Tampoco se pudo trabajar sobre el Estudio de Caso provisto por la docente, por su grado de dificultad y complejidad.

- Los temas y presentaciones más valoradas fueron las de estrategias para superar la fragmentación y segmentación, del Dr. Levcovitz, y el Foro de Gobernabilidad, de la Dra. Telles. Se sugirió ampliar el tema de Financiamiento. Hubo conciencia de que éste es un tema importante en el cual los equipos de país presentan mayor fragilidad. Asimismo, se sugirió ampliar el tema de Recursos Humanos que, por ser el último tratado, tuvo un desarrollo muy amplio, con diversos temas, en los que no se alcanzó a profundizar.
- Indican que este Módulo dio una adecuada integración y recuperación de los anteriores;
- Los trabajos grupales tutoriados continuaron teniendo una muy alta valoración positiva (94%), aunque expresan menor discusión por cansancio.
- La Motivación siguió muy alta, aunque se presenta un descenso respecto de los anteriores Módulos, expresamente debido al cansancio que presentaban los grupos a esta altura de las actividades. Este cansancio estuvo incrementado especialmente por los trabajos finales de intervención por país, que hicieron extender la jornada de trabajo hasta medianoche.
- El 91% valora muy positivamente la organización del curso. En casi todos los casos se expresan felicitaciones, la alta valoración por el nivel docente y de los foros y proponen dar seguimiento posterior al Curso.

Como sugerencias de mejora, se indica:

- Disponer de más computadoras portátiles para el trabajo de país, que se realiza en horarios nocturnos cuando no están disponibles ni las máquinas del CIES ni las del Hotel;
- Dar más tiempo para el trabajo por país, de modo de no tener que sobrecargar las noches.

Como resultado del acompañamiento completo de este Módulo y en función de lo expuesto, puede concluirse que:

- El Módulo continúa con la trayectoria de los anteriores, mostrando resultados muy positivos;
- Si bien el Dr. González brindó mucha cooperación en este desarrollo, faltó mayor presencia de la Coordinación de Módulo, previamente a cargo del Dr. Orozco que no pudo acompañar las distintas presentaciones y actividades, dándoles coherencia. De todas formas, esta laguna no es sólo verificable en el desarrollo del Módulo sino que se inicia en la preparación previa, lo que contribuyó a las dificultades de la presentación de la Dra. Villacrés, particularmente, y a la no realización de uno de los Foros previstos. Este tiempo vacante de este Foro fue aprovechado para los trabajos finales de Curso.

- Deberá retrabajarse el tema de Financiamiento de Políticas de Salud para próximas ediciones, pues es un tema crucial y en general poco atendido en la formación de los participantes.
- El tema de RRHH también debería ser revisado en próximas ediciones. Las distintas dimensiones presentadas (laborales, de dotación, de políticas, de formación, de capacitación, etc.) no alcanzaron a tener mayor profundización y parecería conveniente que se ubicase en el Módulo III.

## **Módulo V**

---

El último Módulo adoptó la forma de Taller de Propuestas de Intervención por país. En realidad, no se adecua su denominación específica como Módulo, dado que su perfil es diverso al tratamiento de los contenidos anteriores.

En este Taller los participantes pudieron presentar en dos jornadas de trabajo todas las producciones y propuestas realizadas por los grupos de país. Algunas recuperaron actividades en curso en los países, otras implicaron nuevos diseños.

Las propuestas presentadas fueron las siguientes:

- EXTENSION DE LA PROTECCION SOCIAL EN LA RED DE SERVICIOS DE SALUD “TUPIZA”. BOLIVIA
- ANÁLISIS DE CASO: PROPUESTA DE REFORMA DEL SEGURO SOCIAL DE COSTA RICA
- OPERACIONALIZACION DE LAS POLITICAS DE SALUD : PROPUESTA DE FORMULACIÓN DEL PLAN INTEGRAL DE SALUD, ECUADOR
- REORIENTACIÓN DEL NUEVO MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD CON ÉNFASIS EN INTERVENCIONES DE ENFERMEDADES VECTORIZADAS - DENGUE (PROPUESTA), EL SALVADOR
- “ALBERGUE MATERNO COMO MODELO PARTICIPATIVO DE ATENCION INTEGRAL DEL PARTO EN EL DEPARTAMENTO DE OCOTEPEQUE, HONDURAS”
- PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD EN MOYOGALPA, ISLA DE OMETEPE, RIVAS. NICARAGUA
- REVISIÓN Y ANALISIS DEL MODELO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN EN SALUD EN PARAGUAY: UNA ESTRATEGIA PARTICIPATIVA PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

- PROPUESTA: INCORPORACIÓN DE CAMBIOS EN EL SISTEMA DE SALUD PERUANO
- RED SOLIDARIA DE SANTIAGO DE LOS CABALLEROS: ESTRATEGIA PARA DISMINUIR LA SEGMENTACIÓN Y FRAGMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD DE LA REPÚBLICA DOMINICANA.

La dinámica de este Taller fue muy positiva, así como sus resultados, permitiendo el debate y preguntas por parte del resto de los participantes y docentes.

En el cierre de este Módulo, la evaluación general fue realizada en forma oral y espontánea. Por un lado, intervinieron los Organizadores, Coordinadores y Docentes del Curso. Por otro, los participantes se expresaron libremente, valorando la excelencia del curso y las actividades, agradeciendo la oportunidad de haber podido participar de esta importante experiencia de formación e intercambio y comprometiéndose activamente para la puesta en marcha de las propuestas emanadas de sus actividades.

### **3. Comentarios finales y recomendaciones**

Como síntesis de todo lo expuesto en este informe, resta destacar y recuperar algunos puntos:

El primero, refiere al valor e importancia de iniciativas como ésta. La participación, motivación, compromiso e involucramiento de todos los participantes muestran su significación y trascendencia, particularmente en un escenario como el actual, en que los países presentan tantos problemas de equidad, dificultades de capacidad técnico- política para su mejora y en el que las propuestas de desarrollo de las altas gerencias técnicas está muy poco presente.

Aunque se pueden desarrollar iniciativas de formación con la incorporación de tecnologías educativas como la Educación a Distancia, para lo cual se pueden recuperar varios de sus materiales, este Curso ha mostrado la importancia de la actividad presencial, tanto en el intercambio cara a cara entre los participantes como entre éstos y los docentes.

La calidad de los docentes ha sido notable, como así lo muestran sus presentaciones y papers. También la selección de los participantes ha sido muy apropiada. Salvo en algún caso puntual en el que faltó la presencia de miembros del Ministerio de Salud, como institución rectora (tal es el caso de Guatemala), el resto de los participantes han sido adecuadamente convocados y presentaron no sólo motivación y compromiso sino capacidad de asimilación y reflexión en las temáticas abordadas.

El clima de trabajo ha sido excelente y ha sido muy oportuna la variación de ámbitos físicos para su desarrollo, considerando la extensión de tres semanas de Curso. El espacio socialmente más inclusivo y menos formal para la primera semana fue muy apropiado. A pesar de los problemas de riesgo institucional en Nicaragua, la variación entre el espacio del CIES y de las instalaciones del Hotel, también favoreció esta diversidad, apropiada para este caso.

En cuanto a las posibilidades de mejoras para nuevas ediciones del Curso, se reitera lo expresado respecto de incorporar ciertas temáticas como las de género, etnia, participación social y otras, bajo la modalidad de foros de debates, diversas a la modalidad de conferencias- debate para los contenidos eje del Programa. Ello posibilitaría, también, una relativa reducción de los tiempos de duración, de tres semanas para dos o dos y media.

Además de los buenos resultados con los docentes y los participantes, la realización de este Curso ha dejado como “capital activo” una serie de documentos y un importante número de ejercicios grupales que, más allá de revisiones y ajustes, son un aporte muy importante para facilitar y potenciar la realización de nuevas ediciones. También ha dejado como lucro la preparación y experiencia tutorial de los Tutores docentes que han tenido un excelente desempeño y podrán ser recuperados para acciones futuras.

**PARTICIPANTES CURSO INTERNACIONAL SOBRE DESARROLLO DE SISTEMAS DE SALUD  
OPS-OMS / ASDI / CIES-UNAN  
Nicaragua, 17 DE ABRIL – 06 DE MAYO, 2005**

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	País de origen	Dirección	Telefono	Celular	Telefono Trabajo	Email
1	Acuña Navarro Alejandra	Costa Rica	San José, Costa Rica	2568410	3454909	2568410	<a href="mailto:acuna@netsalud.se.cr">acuna@netsalud.se.cr</a>
2	Alarcón Dalgo Carmen María	Ecuador	Juan José Figueroa y Machala (Ecuador)	22566302	98043300	25566302	<a href="mailto:calarcon@iess.gov.ec">calarcon@iess.gov.ec</a>
3	Anleu Ortega Keneth Renato	Guatemala	2a calle 3-016 Colonia "El Rosario" San Fco. Zapotitlan, Suchitepéquez	78721239	55008355	78200559	<a href="mailto:kanleu@yahoo.com">kanleu@yahoo.com</a>
4	Aparicio Castellón Carlos Mauricio	El Salvador	Rto. Guadalupe pasaje ptehuantepec No. 90 - A Sogapango, El Salvador	2778124	8480620	6623465	<a href="mailto:draparicio007@yahoo.com">draparicio007@yahoo.com</a>
5	Barrenechea Pastor Alberto	Perú	Calle San Salvador 135 - Sta. Patricia (La Molina) Lima	3493269	99273151	2656000	<a href="mailto:abarrenecheap@yahoo.com">abarrenecheap@yahoo.com</a> <a href="mailto:abarrenechea@essalud.gob.pe">abarrenechea@essalud.gob.pe</a>

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	País de origen	Dirección	Telefono	Celular	Telefono Trabajo	Email
6	Bogado Brizuela Sixta Dólores	Paraguay	Coronel Ibarrola 820 San Lorenzo		981437973	204976	<a href="mailto:sixtabb@hotmail.com">sixtabb@hotmail.com</a>
7	Burgos Zavaleta José Manuel	Perú	Calle San Juan 326, urbanización San Andres, Ciudad Trujillo, depto La Libertad, Perú	0051-44-420381	-	0051-44-231515	<a href="mailto:zzbbmmjj@yahoo.com.mx">zzbbmmjj@yahoo.com.mx</a>
8	Bustillo Muñoz Kenneth Rafael	Honduras	Barrio Buenos Aires calle Las Minas No. 1801, Tegucigalpa, MDC Fco Morazan, Honduras	504-237-0759	504-390-3762	504-238-2620	<a href="mailto:kenneth_bustillo@yahoo.com">kenneth_bustillo@yahoo.com</a> <a href="mailto:kenneth.bustillo@ihss.hn">kenneth.bustillo@ihss.hn</a>
9	Calahorrano Cabrera Narcisa Esmeraldas	Ecuador	Obispo Díaz de la Madrid No. 856 y Valderrama, Quito, Ecuador	22235752	98141601		<a href="mailto:ncalahorrano@yahoo.es">ncalahorrano@yahoo.es</a>
10	Corea Pereira Dinorah del Carmen	Nicaragua	Enitel 150 varas al norte, Chinandega	3410472	8303486	2894202	<a href="mailto:organizacionpna@minsa.gob.ni">organizacionpna@minsa.gob.ni</a>



No.	NOMBRES Y APELLIDOS	País de origen	Dirección	Telefono	Celular	Telefono Trabajo	Email
11	Cruz Escobar Lilián Angélica	El Salvador	Residencial Arcos de la Cima, calle los Girasoles 1 "J" S.S. El Salvador	208-5031	702-0748	334-0289	<a href="mailto:dracruzliilian@yahoo.com">dracruzliilian@yahoo.com</a>
12	Dávila Banegas Ana María	Honduras	Miraflores Sur B40 No. 1(4002), Tegucigalpa	230-8079		239-1977	<a href="mailto:astartealegria@yahoo.com">astartealegria@yahoo.com</a>
13	Díaz Silverio Sergio de Jesús	R. Dominicana	Av J.P Duarte Esq. c/, Ed Palma Real AP. A.3 Santiago, Reparto Kokette	809-226-1478	809-224-0663	809-580-1962, ext. 226 y 809-724-8030	<a href="mailto:capj23@verizon.net.do">capj23@verizon.net.do</a>
14	Elas Rodríguez Miguel Ernesto	El Salvador	1301 South Scott St, Arlington, Virginia, USA	703-979-2403	703-587-6237	202-9743000	<a href="mailto:elasmigu@paho.org">elasmigu@paho.org</a>
15	Gudiel Morales Mynor Ivan	Guatemala	15 av, cas 106 Zona 6 Guatemala	502-2288-88011		24851900-385	<a href="mailto:drmynor@msn.com">drmynor@msn.com</a>
16	Gutiérrez Umanzor Fernando	El Salvador	Santa Rosa de Lima, La Unión El Salvador, El convento No. 9 2av sur.	664-2262	887-0714	641-2134	<a href="mailto:drfer2004@yahoo.com">drfer2004@yahoo.com</a>

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	País de origen	Dirección	Telefono	Celular	Telefono Trabajo	Email
17	Hernández Mueses Andrea	R. Dominicana	José Reyes No. 9, Guaricano, Villa Mellas Sto. Dgo Norte	809-569-3816	809-923-4313	809-544-2812, ext. 250 809-565-9666 ext 2470	<a href="mailto:dulceesperanza119@yahoo.es">dulceesperanza119@yahoo.es</a>
18	Hiramatsu Yoshida Yuko	Bolivia	La Paz	2490534	72091029	2443885	<a href="mailto:YUKO_HIRAMATSU@hotmail.com">YUKO_HIRAMATSU@hotmail.com</a>
19	López Fernández Douglas Adan	Nicaragua	Colonia Centroamerica, del triangulo 1c arriba, 4 callejones al sur 75 vrs abajo casa E-343	2704015	8873239	2894162	<a href="mailto:douglasadan@cablenet.com.ni">douglasadan@cablenet.com.ni</a>
20	López Núñez María Elena	Costa Rica	San José, Costa Rica	506-2321812		2552267	<a href="mailto:melopez@racsa.co.cr">melopez@racsa.co.cr</a>
21	Martínez Urcuyo Silvio	Nicaragua	San Jorge, Rivas 5634641	5633295		5634126	<a href="mailto:silais-riv@enitel.net.ni">silais-riv@enitel.net.ni</a>
22	Michel Valdez Fabiana Paola	Bolivia	510, 21 street, Potomac Park Apartment, APT, 303, NW 20037, Washington, DC	2022489302		2029743779	<a href="mailto:famiva778@hotmail.com">famiva778@hotmail.com</a>
23	Moreno Quiñonez Alfredo	Guatemala	Lote 39 "A" Z.6 mxco colonia		53080887	24851922	<a href="mailto:moreno.alf@gmail.com">moreno.alf@gmail.com</a>

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	País de origen	Dirección	Telefono	Celular	Telefono Trabajo	Email
			Alamedas de Yumar				
24	Palma Grillo Sandra Junieth	Nicaragua	Reparto Mira Flores Rest. Miunich, 1c sur 1/2 c arriba	2681585	8507712	2494013	<a href="mailto:sjunieth@ibw.com.ni">sjunieth@ibw.com.ni</a> , <a href="mailto:silaisma@ibw.com.ni">silaisma@ibw.com.ni</a> , <a href="mailto:sjunieth3@hotmail.com">sjunieth3@hotmail.com</a>
25	Pereira Torres Marlene	Costa Rica	San José, Costa Rica		815-9263	2952214/ 2515	<a href="mailto:mpereira@ccss.sa.cr">mpereira@ccss.sa.cr</a>
26	Pineda Carias Yuri Rodolfo	Honduras	Electronico Marchala Calle Internacional Bo. San José Ocotepeque, Honduras C.A	653-2110			<a href="mailto:yurirodolfopineda@yahoo.es">yurirodolfopineda@yahoo.es</a>
27	Placencia González Francini Altagracia	R. Dominicana	Calle Jesús Piñeiro No. 62 altos, El cacique 1ro, Santo Domingo, R. Dominicana	809-534-6850	809-1-696- 4273	541-3121, Ext. 2529	<a href="mailto:franciniplacencia@yahoo.com">franciniplacencia@yahoo.com</a>
28	Ríos Méndez Luis Antonio	Guatemala	5a calle z-63 Zona 1	22538604	52084738	24851900	<a href="mailto:lantoniorios@hotmail.com">lantoniorios@hotmail.com</a>
29	Rocha Famer Cristianne Maria	Brasil	3003 Van Ness St., NW, W No. 310 / 20008 Washington DC (hasta			202-974-3807	<a href="mailto:cristianne.rocha@terra.com.br">cristianne.rocha@terra.com.br</a>

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	País de origen	Dirección	Telefono	Celular	Telefono Trabajo	Email
			Diciembre). Rua Irmao José Otao, 170/905 90035-070 Porto Alegre-RS-Brasil Telf. (51)3311-3817				
30	Rodríguez García Julio César	Honduras	Barrio Paz Barahona 14 calle 11 ave S.O No. 75, S.P.S	550-9302	982-5416	557-6269	<a href="mailto:julio_rodriguez34@yahoo.com">julio_rodriguez34@yahoo.com</a> <a href="mailto:jcrg44@hotmail.com">jcrg44@hotmail.com</a>
31	Rodríguez Salguero Rubén Godofredo	El Salvador	Calle Fco Martell No. 30 Tejutla, Chalatenango, El Salvador	3536062	8500850	3357020	<a href="mailto:rubenrodriguez135@yahoo.com">rubenrodriguez135@yahoo.com</a> <a href="mailto:rubenrodriguez135@hotmail.com">rubenrodriguez135@hotmail.com</a>
32	Silvestre Rosa María	Brasil	SMPW Q.10 BLN C38, Brasilia - 1F	61-3386932	61-99687147	61-4269565	<a href="mailto:rosa@bra.ops-oms.org">rosa@bra.ops-oms.org</a>
33	Suárez Ramírez Claudia María	El Salvador	1201 South Scott street apto 430, Arlington Virginia / Ave. Rocío Senda vulevar casa No. 12, col. Toluca Sur pte. San Salvador, El Salvador. Telf.	703-8699083		202-9743617	<a href="mailto:suarezcl@paho.org">suarezcl@paho.org</a> <a href="mailto:clauditasr@gmail.com">clauditasr@gmail.com</a> <a href="mailto:cmsr0270@hotmail.com">cmsr0270@hotmail.com</a>

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	País de origen	Dirección	Telefono	Celular	Telefono Trabajo	Email
			(503) 2612144				
34	Tapia Valverde Victor Armando	Ecuador	Guayaquil, Calle la decima No. 502 y Alcedo	361912		300477	
35	Villena Fiengo Erick Walter	Bolivia	Av. Sta. Cruz No. 240, Tupieza - Potosi - Bolivia	2-694-2481	71811403	694-2289	<a href="mailto:erick_villena@hotmail.com">erick_villena@hotmail.com</a>
<b>COORDINADORES Y/O TUTORES</b>							
36	Alice Marie Pineda Whitaker	Nicaragua	Villa Rafaela Herrera A - 32	2492540	8501887	2783700	<a href="mailto:a_alicia64@yahoo.com">a_alicia64@yahoo.com</a>
37	René Pérez Montiel	Nicaragua	Villa Flor Sur N. 1, Managua	2535528		2783700	<a href="mailto:montiel@cies.edu.ni">montiel@cies.edu.ni</a> <a href="mailto:Rene_perezmontiel@gmail.com">Rene_perezmontiel@gmail.com</a>
38	Betty Soto Vásquez	Nicaragua	Sierras Doradas cas C-18, Managua		8876473	2783700	<a href="mailto:bsv@cies.edu.ni">bsv@cies.edu.ni</a>
39	M. Soledad Urrutia	Chile	525 23rd St., N.W Washington DC 20037-2895	-	-	202-974-3847	<a href="mailto:urrutias@paho.org">urrutias@paho.org</a>

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	País de origen	Dirección	Telefono	Celular	Telefono Trabajo	Email
40	Eduardo Levcovitz	Brasil	525 23rd St., N.W Washington DC 20037- 2895	-	-	202-974-3847	<a href="mailto:levcovie@paho.org">levcovie@paho.org</a>
41	Cristina Davini	Argentina	Vidt 2016 sexto C 1425, Buenos Aires	(5411)48228173	-	(5411)48228173	<a href="mailto:cdavini@arnet.com.ar">cdavini@arnet.com.ar</a> <a href="mailto:cdavini@ciudad.com.ar">cdavini@ciudad.com.ar</a>