

**Atención de salud dirigida a las
mujeres que son sobrevivientes
de la violencia de pareja o la
violencia sexual**

Manual clínico

Detección: La violencia de pareja

Preguntar sobre la violencia de pareja

Requisitos mínimos

- Un protocolo o un procedimiento normalizado de trabajo.
- La capacitación sobre la manera de preguntar y la respuesta mínima.
- Un entorno privado.
- Preservar la confidencialidad.
- Un sistema operativo de derivación de pacientes.



Recomendación 2
Pág. 7 de las
Directrices de la
OMS

No se debe aplicar el método de detección universal o de indagación sistemática (consistente en formular preguntas a las mujeres en todos los encuentros de atención de salud).

DetECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE PAREJA

La OMS NO recomienda la detección sistemática universal de la violencia de pareja

- 1. Se recomienda practicar un interrogatorio clínico:**
plantee el tema a las mujeres que presentan lesiones o afecciones que **usted sospecha** que pueden estar relacionadas con la violencia.
- 2. Suministre u ofrezca información impresa** sobre la violencia contra la mujer en los entornos de atención de salud en forma de carteles, folletos o volantes puestos al alcance en los espacios privados como los lavatorios de mujeres (con advertencias adecuadas sobre el hecho de llevarlos al hogar).



Reconocer a una mujer que puede haber sufrido violencia de pareja

Tenga presente que:

- Los problemas de salud de una mujer pueden ser causados por la violencia o haberse agravado por esta razón.
- Las mujeres que son sobrevivientes de violencia en las relaciones a menudo buscan atención de salud por afecciones emocionales o afecciones físicas asociadas, como las lesiones.
- Las mujeres no suelen hablar de la violencia por vergüenza, temor a ser juzgadas o temor a su pareja.

Reconocer a una mujer que puede haber sufrido violencia de pareja

Pregunte acerca de la violencia:

- Nunca plantee el tema de la violencia de pareja a menos que la **mujer esté sola**.
- Utilice un **lenguaje** que sea adecuado y resulte apropiado a la cultura o la comunidad y emplee las mismas **palabras** que usan las mujeres.
- Pregunte con **empatía** y **sin emitir juicios**.

Usted puede sospechar la existencia de violencia cuando:

Una mujer presenta:

- Manual clínico página 10

Sospeche también la violencia cuando:

- su pareja o su esposo es invasivo durante las consultas;
- la mujer falta con frecuencia a sus propias citas de atención de salud o a las citas de sus hijos; o
- los niños presentan problemas emocionales y de comportamiento.

Cuando usted sospecha que existe violencia, pero la mujer no lo revela ...

Manual clínico página 14

NO la presione. Concédale tiempo para que ella decida lo que quiere decirle.

2. Háblele de los **servicios** que están al alcance, en caso de que ella decida utilizarlos.
3. Ofrézcale **información** sobre las consecuencias de la violencia en salud de la mujer y la salud de sus hijos.
4. Propóngale una **consulta de seguimiento**.

Material de apoyo: Preguntar acerca de la violencia

- **Plantee el tema de manera indirecta en un principio**
- **Luego haga preguntas directas**
 - ✓ Manual clínico página guía práctica página 12
 - ✓ Material complementario: TIPS de comunicación para ANIMA

**Para poder identificarla VCM
tenemos que practicar
habilidades de comunicación.**

Vamos a la práctica!



**Organización
Panamericana
de la Salud**



**Organización
Mundial de la Salud**

OFICINA REGIONAL PARA LAS **Américas**