ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD

SGAIC

1 de septiembre del 2011

BOLETÍN DE INFORMACIÓN GENERAL No.: HQ/FO-11-73

DISTRIBUCIÓN: A TODO EL PERSONAL

ASUNTO: CAMBIOS EN EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE LA OPS

Como parte del análisis continuo de las normas y los procedimientos de la Organización, incluidos los relativos al Sistema de Gestión de los Asuntos de Integridad y los Conflictos (SGAIC), la OPS ha finalizado recientemente un examen exhaustivo de su Sistema de Administración de Justicia. Este examen tuvo como objeto procurar que los funcionarios de la OPS tengan acceso a un sistema interno de justicia que sea independiente, transparente, oportuno y profesional, y que concuerde con las mejores prácticas internacionales y con las reformas que están teniendo lugar en el sistema de las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales.

El examen dio por resultado tres cambios importantes en los siguientes aspectos: 1) el proceso para solicitar que se reconsidere una decisión o acción administrativa; 2) el proceso para tratar las quejas de acoso; y 3) la composición de la Junta de Apelación. A continuación se describen estos cambios, que fueron avalados por el Comité Ejecutivo de la OPS en su sesión de junio del 2011.

1. Solicitud de reconsideración

A pesar de que los funcionarios siempre han podido solicitar que se reexamine una decisión adoptada por el área de Gestión de Recursos Humanos (HRM), se establecerá un nuevo procedimiento a fin de permitir que todas las personas que trabajan en la OPS, independientemente del tipo y la duración del contrato, puedan solicitar que se reconsidere una decisión o acción que ha sido tomada por HRM y que afecta sus términos o condiciones de servicio.

La finalidad del nuevo proceso de solicitud de reconsideración es dar a HRM la oportunidad de revertir, modificar o confirmar una decisión o acción mediante la reevaluación del caso con miras a determinar si se observaron las normas y los procedimientos de la Organización. La solicitud de reconsideración dará al personal la opción de plantear una objeción sin tener que recurrir a procesos formales más prolongados.

Se están ultimando los detalles con respecto a este proceso, que se pondrá en marcha en breve. Entretanto, el personal de la OPS puede seguir solicitando a HRM que reexamine una decisión, para lo cual debe enviar una comunicación en la que se especifique el asunto, las razones por las que se está cuestionando la decisión y el resultado deseado.

2. Quejas formales de acoso

Desde el 2004, el Grupo de Examen de Reclamaciones se ha ocupado de las imputaciones formales de acoso en conformidad con la Política de la OPS en materia de Prevención y Resolución del Acoso en el Lugar de Trabajo. Según esta política, el Grupo de Examen de Reclamaciones se encarga de recibir la queja formal, realizar una investigación o contratar a un investigador externo, y presentar un informe con los resultados, conclusiones y recomendaciones a HRM.

Se está haciendo un cambio importante a dicho proceso. En primer lugar, las imputaciones de acoso ya no estarán a cargo del Grupo de Examen de Reclamaciones, que se disolverá. En segundo lugar, ya no se aplicarán los procedimientos de queja formal descritos en el inciso 2 del apartado B del capítulo VII de la Política de la OPS en materia de Prevención y Resolución del Acoso en el Lugar de Trabajo. En vez de ello se aplicará un nuevo proceso, que se describe a continuación.

- Las imputaciones de acoso ahora recibirán el mismo tratamiento que otras imputaciones de conducta indebida y estarán a cargo de la Oficina de Ética.
- Si se considera necesaria una investigación sobre el presunto acoso, se llevará a cabo en conformidad con el Protocolo de Investigación de la OPS (Guía para realizar investigaciones en el lugar de trabajo en la OPS), que se puede consultar en <https://intra.paho.org/am/Documents/InvestigationProtocolLinkSPA.pdf>.
- A fin de mantener el examen por pares, se establecerá el Comité Permanente de Examen de Casos de Acoso, que se encargará de analizar los resultados del informe de la investigación y formulará recomendaciones a HRM con respecto a los méritos de cada caso, pero no participará en otros aspectos del proceso.

Las atribuciones del nuevo Comité Permanente de Examen de Casos de Acoso están ultimándose y se publicarán próximamente. Además, se modificará la Política en materia de Prevención y Resolución del Acoso para incorporar estos cambios.

Como resultado, en adelante toda nueva imputación de acoso debe presentarse a la Oficina de Ética, ya sea directamente o mediante el servicio de ayuda sobre ética. La función de la Oficina del Mediador no ha sufrido cambios y se alienta a los funcionarios de la OPS a que usen este recurso para resolver los problemas en el lugar de trabajo lo antes posible.

El Grupo de Examen de Reclamaciones, bajo la presidencia interina del señor Steve Brennan, finalizará el examen de los casos de acoso pendientes que ya tiene a su cargo, pero no intervendrá en ningún caso nuevo.

3. Junta de Apelación de la OPS

La Junta de Apelación de la OPS es un mecanismo de resolución de controversias al que tiene acceso todo el personal nombrado por medio de un contrato de las Naciones Unidas.

Anteriormente, la presidía siempre un funcionario superior que informaba directamente al Director de la OSP. Para mejorar la independencia y la objetividad de la Junta de Apelación, el nuevo presidente será una persona externa a la Organización que tenga experiencia profesional en la resolución de conflictos. Los demás miembros de la Junta seguirán siendo funcionarios en ejercicio.

Con efecto inmediato, se debe presentar cualquier apelación a la señora Sandra Weinger, quien se ocupa de las cuestiones operativas en su calidad de nueva secretaria de la Junta de Apelación. Se puede encontrar a la señora Weinger en la Oficina del Director Adjunto en la sede de la OPS en el número (202) 974-3332 o en la dirección summersa@paho.org. Estos casos se manejarán en conformidad con las modificaciones del Reglamento del Personal que entraron en vigor el 1 de julio del 2011 y serán examinados por la Junta recién constituida, incluido el nuevo presidente externo.

Los casos de apelación en curso seguirán adelante de conformidad con el proceso anterior, bajo la presidencia del doctor Félix Rigoli. La señora Weinger prestará el apoyo necesario para acelerar la resolución de estos casos de apelación, así como de los casos de acoso pendientes que han sido presentados al Grupo de Examen de Reclamaciones.

Mayor información o consultas

Se facilitará información más detallada con respecto a estos cambios a su debido tiempo. Toda consulta relativa a la aplicación de estas nuevas medidas debe dirigirse a la Oficina de Ética, la entidad coordinadora del Sistema de Gestión de los Asuntos de Integridad y los Conflictos de la OPS.