

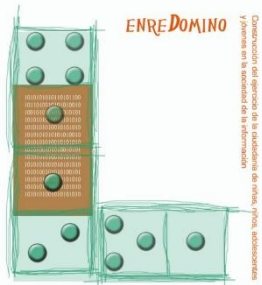


ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PROGRAMA ENREDOMINO: CONSTRUCCIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

¿Salud en la Sociedad de la Información?

Estrategia de prevención de la Violencia Digital en Bolivia



J. Eduardo Rojas

El Salvador, 08 y 09 de octubre de 2014

www.enredomino.fundacionredes.org

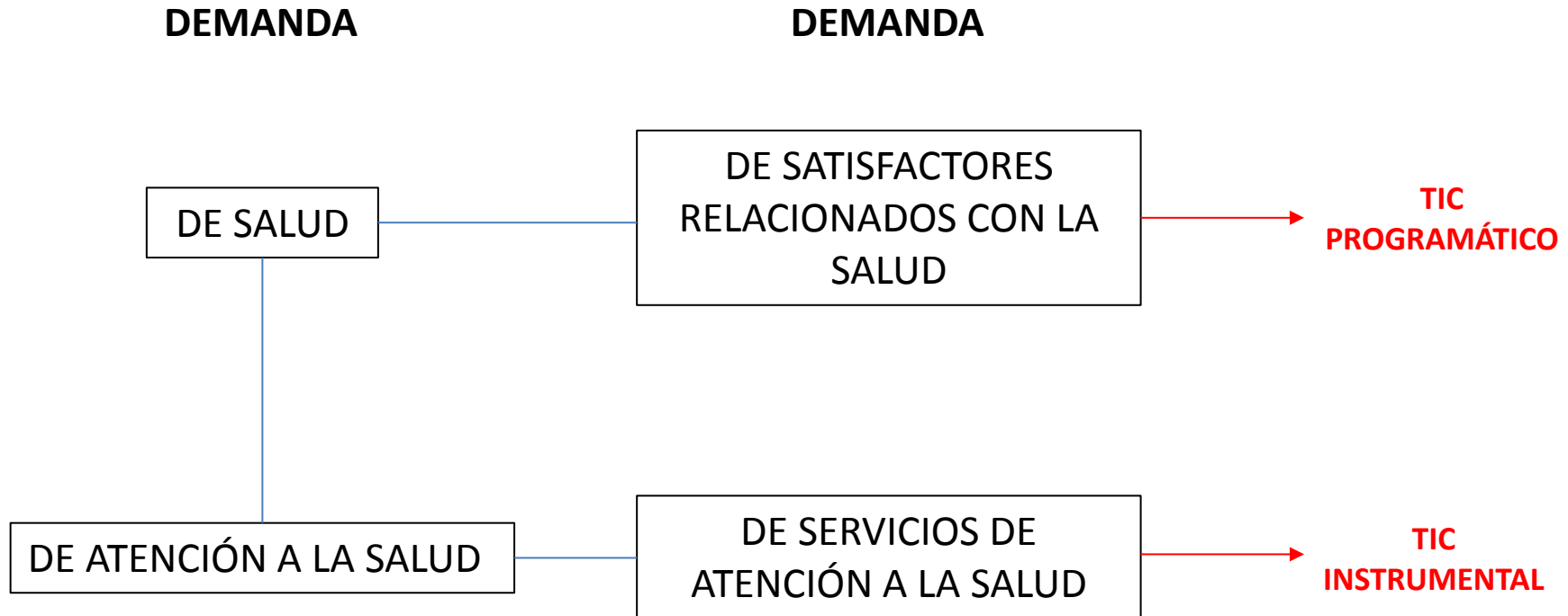
CONTENIDO

1. “Salud en la Sociedad de la información” vs “tic y salud”
2. Experiencia: Campaña de Prevención de la Violencia Digital en Bolivia
3. Tipificación de riesgos y delitos en Internet (tecnología, pornografía y sexualidad en la adolescencia)
4. Modelo de prevención de violencia digital en Bolivia (Programa ENREDOMINO)
5. ANEXO: Diagnóstico de e-gobierno municipal en Bolivia ¿municipios listos para la e-salud?
6. ANEXO 2: Links de interés.

Sociedad de la Información ¿qué hay de nuevo?...

Nueva	Sociedad Información, comunicación y conocimiento
Escenarios	Virtual y real/geográfico Local-global
Tiempos	Real y virtual
Actores	Info-ricos (productores «UP-LOAD») e info-pobres (consumidores « DOWN LOAD ») Nuevos sujetos/personalidades “ Públicas/publicables ”
Técnicas	Habilidades tecnológicas e informacionales
Métodos	Construcción colectiva de conocimientos “ triangulación ”
Cohesión	Articulación en Red: Virtualidad y Movilidad
Productos	Contenidos digitales interactivos “ Nueva economía ”

Salud en la Sociedad de la Información



EXPERIENCIA BOLIVIANA DE TIC EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DIGITAL

¿Qué es la violencia Digital?

*Relaciones de poder reales y virtuales **que limitan la Libertad de Expresión y/o capacidades humanas mediadas por tecnología digital a escala local-global***

VIOLENCIA DIGITAL

Bien Jurídico:
LA PERSONALIDAD

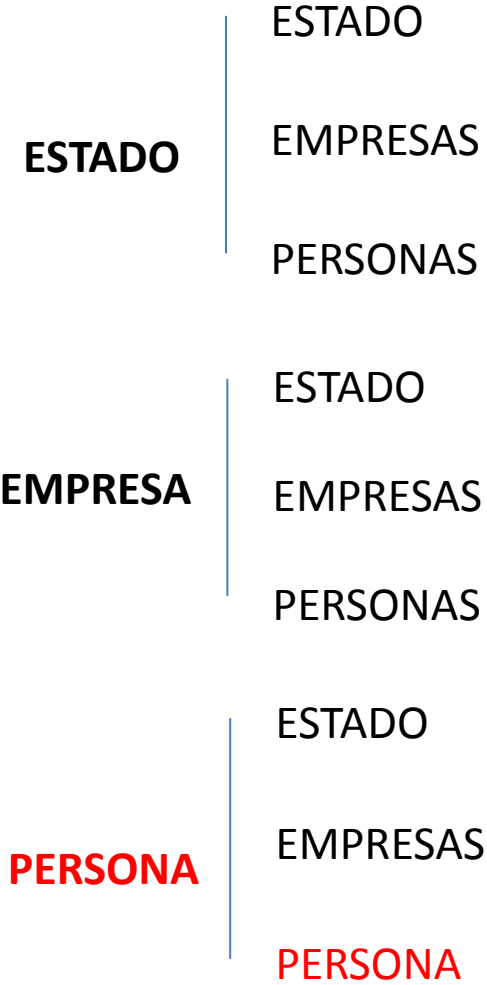
Versus

DELITOS INFORMÁTICOS

Bien Jurídico:
EL PATRIMONIO DIGITAL

Violencia Digital: Nuevo campo de trabajo relacionado a la salud. Afecta los “imaginarios” y “prácticas” de la sexualidad. Afecta las relaciones de géneros. Afecta la configuración de familias digitales interactivas. Nuevos desafíos: Crimen organizado y pornografía infantil

DIMENSIONES ESTRUCTURALES DE LA VIOLENCIA DIGITAL





AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

NO
Caigas
en la Red



Engatusamiento
Digital

Hacking



Fundación REDIS

Incremento de usuarios de Facebook en Bolivia

Data for 05/17/2012

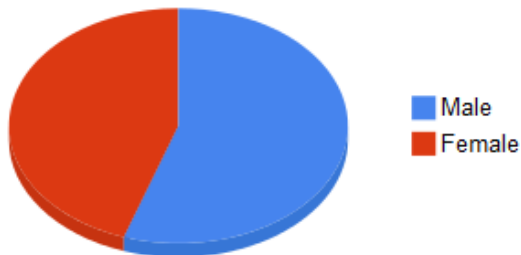
Bolivia

Country Audience: 1,576,480

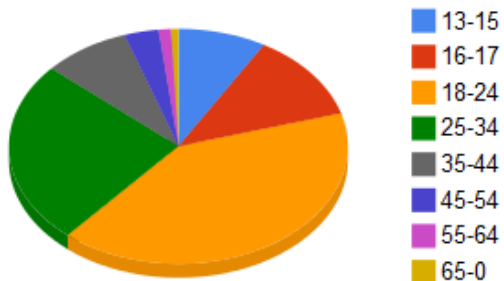
Percent of Global Audience: 142.99%

[Share This Site](#) 4142 [retweet](#)

Bolivia Male / Female



Bolivia Age distribution



44% Mujeres

56% Hombres

132.880 de 13-15 años

190.040 de 16-17 años

643.640 de 18-24 años

397.220 de 25-34 años

1.820.000 de 13 a 28 años

Diciembre de 2013: 2'400.000 usuarios de Facebook en Bolivia

44% mujeres

56% hombres

1'820.000 cuentas pertenecen a personas entre **13 a 28 años de edad**, constituyéndose en víctimas potenciales de violencia digital.

DATOS: Programa ENREDOMINO

- 7 de 10 estudiantes aceptan **contactos desconocidos** en salas de chat, redes sociales y además se muestran por webcam o intercambian fotografías.
- 3 de 10 concretan **encuentros casuales**.
- 10 de 10 adolescentes vieron **videos pornográficos** en celulares y/o internet.
- 10 de 10 estudiantes reciben frecuentemente **mensajes falsos** y fraudulentos (phishing) en sus celulares (ganaste tal cosa y tu premio es tal cosa –fraude electrónico-, ven a recoger a tal lugar –**contacto para trata, tráfico o violencia sexual**-”

- Cibercafés sin regulación se convierten en espacios para cometer delitos: **contacto directo con niñ@s y adolescentes**; robo de identidad; robo y recuperación de contraseñas (cuesta desde 10 a 25 Bs recuperar una cuenta); **software de control de contenidos** que usan muchos administradores de cibercafés.
- Relación estrecha entre **redes de trata y tráfico** con algunas redes de CIBERCAFÉS en áreas urbanas y periurbanas.
- Padres de familia y Comunidad Educativa **DESCONOCEN los contenidos** a los que se exponen sus hij@s.
- Redes **Wi-Fi abiertas** son nuevo recurso para la violencia digital.

CAMBIO EN LOS PATRONES SOCIALES DE EJERCICIO DE LA SEXUALIDAD EN LA CULTURA DEL ADOLESCENTE ESCOLAR

- Afecta relaciones de pareja; inicio actividad sexual (ITS y vih); embarazo adolescente; cambio patrones relaciones sexuales



NO
Caigas
en la Red

Prevenir la Violencia Digital



Fundación REDIS

Casos de violencia digital en Bolivia

Riesgo	Significado
Phishing (Fraude)	Falsos correos electrónicos; falsas páginas web en ventanas emergentes o links, falsas llamadas telefónicas y falsos SMS para obtener datos personales: por ejemplo para robar cuentas bancarias.
Hacking	En su versión delictiva, es el acto de romper códigos para tomar información o manipular programas informáticos para adquirir beneficios económicos y comerciales.
Pornografía infantil	Toda representación de <u>menores de edad</u> de cualquier sexo en conductas sexualmente explícitas.
Lolicon/Shotacon	Preadolescentes que tienen relaciones sentimentales y/o sexuales con personas mayores de edad.
Sexting	Es el envío de imágenes (fotografías o vídeos) con contenido sexual por medio del móvil.

HALLAN EL CADÁVER DE UNA UNIVERSITARIA SECUESTRADA Y VIOLADA EN EL ALTO

Detienen a presunto asesino en serie que operaba por Face

El cuerpo de Blanca Limachi fue hallado semienterrado en una casa de la zona de Tilata. Hay dos detenidos, uno de ellos es un psicópata sexual, según la Policía.

Comentarios (0) Enviar por mail Imprimir viernes, 29 de noviembre de 2013



Álvaro Valero / Página Siete. Los presuntos criminales fueron presentados por la FELCC.

Página Siete / El Alto

El cadáver de una joven universitaria, con visibles signos de abuso, fue hallado semienterrado por la Policía en una casa de la ciudad de El Alto. Hay dos detenidos por el crimen y, de acuerdo con las pesquisas, uno de ellos sería un asesino en serie que contactaba a sus víctimas por Facebook.

Richard Ch. (25) y José Luis C. (27) fueron detenidos a las 2:00 de ayer, en inmediaciones de la avenida 6 de Marzo, como sospechosos del secuestro de Blanca Limachi Sirpa, de 20 años. Después de las declaraciones de los sindicados, la Policía halló el cadáver de la joven e indicios de otros crímenes.

Limachi salió de su domicilio a las 13:45 de miércoles 20 de noviembre hacia la Universidad Pública de El Alto, donde cursaba el segundo año de la carrera de Derecho. Fue la última vez que sus padres la vieron. Ese día comenzaron a recibir mensajes desde el teléfono celular de la joven, mediante los que exigían

- NOTAS RELACIONADAS
- Policia y expertos recomiendan más control de padres a sus hijos en el uso de redes sociales
 - Autopsia al cuerpo de Blanca Limachi confirma que fue violada

20.000 dólares para liberar a Blanca.

Los padres de Limachi denunciaron el caso el viernes 22. El lunes 25, los delincuentes rebajaron el monto del secuestro a 2.000 dólares, dinero que iba a ser entregado ayer, cuando fueron aprehendidos por oficiales de la Fuerza Especial de Lucha Contra el Crimen (FELCC) de El Alto.

¡También pasa aquí!

Un asesino en serie se contactaba con sus víctimas utilizando el Facebook. A través de engaños convencía a sus víctimas de encontrarse con él. Cuando logró estar frente a su última víctima la secuestró y pidió un rescate a los padres de la chica...
 Luego, la asesinó.

Riesgos en Internet

Grooming	Engatusamiento que utilizan online ciertos adultos para ganarse la confianza de un (o una) menor fingiendo empatía, cariño, etc. con fines de satisfacción sexual casi siempre para obtener imágenes del/a menor desnudo/a o realizando actos sexuales
Trata de imágenes personales	Obtención, uso y venta sin consentimiento de imágenes de usuarios de redes sociales.
Adicción a Internet	Uso excesivo de Internet lo que le genera una distorsión de sus objetivos personales, familiares o profesionales
Ciber-acoso	Uso de información electrónica y de medios de comunicación tales como correo electrónico , mensajería instantánea , mensajes de texto , blogs , teléfonos móviles , búsquedas y websites difamatorios para amenazar a un individuo o grupo, mediante ataques personales u otros medios
Pharming / Spim	Re-direccionamiento malintencionado de/a sitios web (web falsas como bancos; o web pornográficas en caso de nuevas generaciones).

Un ejemplo de spam es el siguiente:



Prevención:

Evitar “Comportamientos de Riesgo Digital”

- Sobre-exposición de datos personales e información privada en medios digitales.
- Falso sentido de confianza en servicios y herramientas digitales (renuncias a derechos).
- Dependencia tecnológica.
- Sensación de necesidad de acceso a distintos servicios disponibles en Internet (juegos, redes sociales, sitios web, aplicaciones).
- Ignorancia o negación del problema en las familias.

Las respuestas...

- Talleres de prevención de la violencia digital en escuelas.
- Producción de material educativo sobre uso responsable de Internet y telefonía móvil (“estado de flujo”).
- Imprescindible trabajar en “Construcción de la Ciudadanía digital”.
- Videojuegos y audiovisuales para celular (filMóvil) para apoyar programas de dotación de tecnología.
- Formación de policías, fiscales, jueces y personal de defensorías municipales.
- Centro Nacional de respuesta a incidentes de seguridad informática.
- Estándares técnicos de protección de usuarios en línea (REDES-ISOC-APC-FGI).

MODELO DE PLANEACIÓN DEL PROGRAMA ENREDOMINO

Más participación del Estado ↑	Producción de nuevos conocimientos (investigación transdisciplinaria y diagnóstico multidimensional)			Más participación de la población →
	Desarrollo de contenidos, aplicaciones y comunicaciones interactivas, multisectoriales			
	Incidencia política (orientado a instituciones estatales, legisladores, tomadores de decisión)	Sensibilización, educación y capacitación multisectorial (orientado a actores multisectoriales y población en general)	Producción social de contenidos (orientado a actores multisectoriales y población en general)	
	Diseño e implementación de instrumentos de políticas y estrategias auto-sostenibles			

HOY: Política de Estado en Bolivia



Se suman actores siguiendo el modelo de “multistakeholder”:

- Gobierno
- Empresas
- Sociedad Organizada
- Academia
- Comunidad Técnica
- Usuarios/as

Inicio » Noticia



ATT lanza campaña “No Caigas en la Red”, para la prevención de riesgos en Internet

¿Están los gobiernos preparados para insertar las TIC en servicios de salud?

ANEXO 1

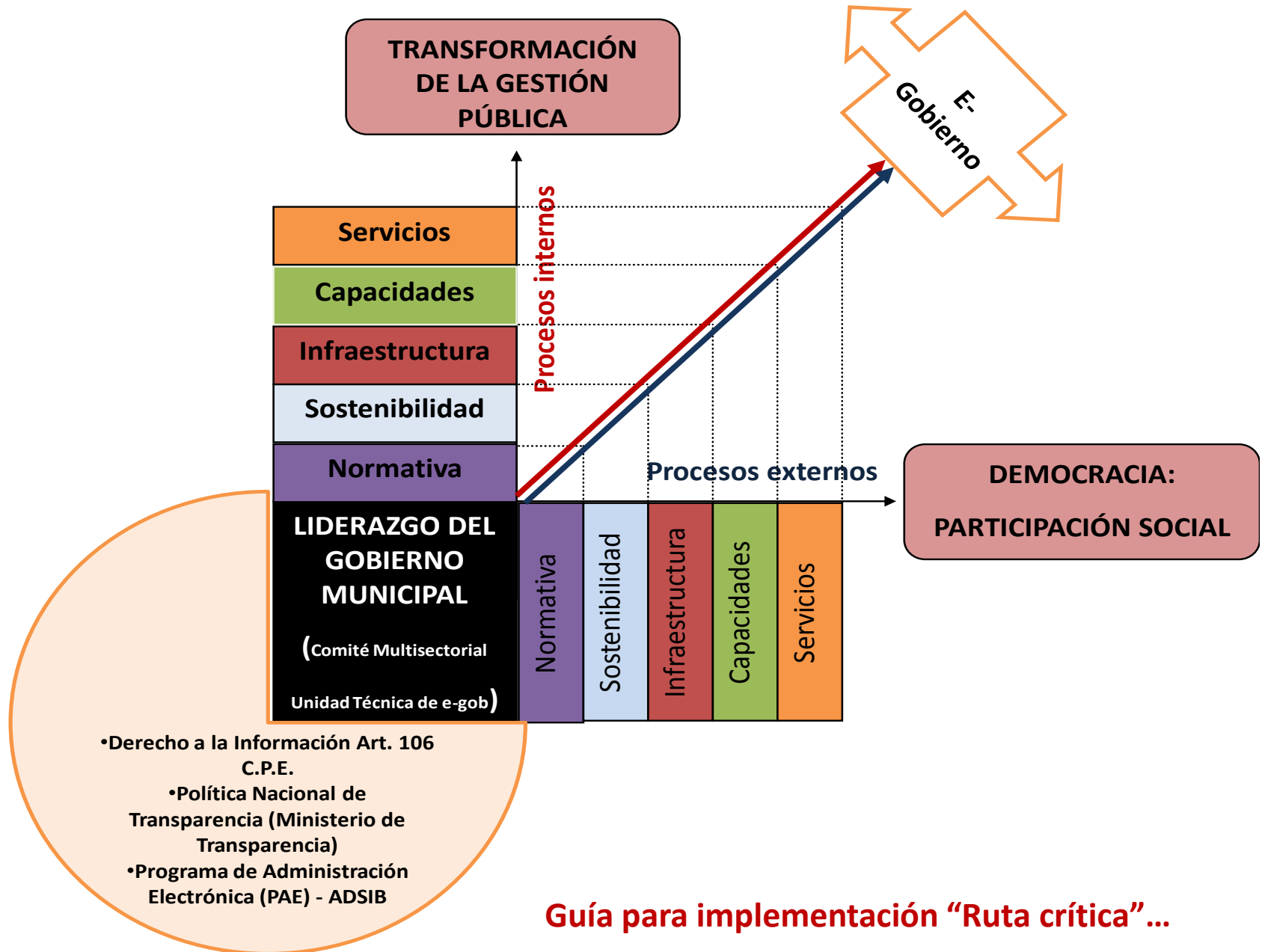
Un diagnóstico de e-gobierno (**similar a e-salud**) realizado por Fundación REDES y UNESCO en 2012 muestra que....

Diagnóstico e-gobierno 4 municipios de Bolivia



Representaciones Sociales e-gob	Plataforma tecnológica	Normativa	acceso a información	Web
<p>Programático de Gestión Municipal (PTS – E.A.)</p> <p>Instrumental de Gestión Municipal (BTLL – COR)</p>	<p>Hardware: Acceso limitado (coordinación unidades de sistemas e Inventarios)</p> <p>Software:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Libre + comercial (PTS – EA) • Comercial (BTLL – COR) <p>Conectividad</p> <p>ADSL (PTS – EA)</p> <p>Wi Fi (BTLL)</p> <p>S/D (COR)</p>	<p>Normativa general</p> <p>Falta normativa específica local</p>	<p>POA: 100% (todos)</p> <p>Presupuesto: 100% (todos)</p> <p>Impuestos: 100% (todos)</p> <p>Otras actividades: PTS 40%; BTLL 60%; EA s/d; COR s/d.</p>	<p>Informativo básico:</p> <p>PTS y EA</p> <p>No tiene:</p> <p>COR Y BTLL</p>
<p>Necesidad de Visión Programática integral “Plan de e-gobierno”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limitado acceso a info. • Falta políticas soft/Hard • Falta normativa de uso soft/Hard. • Equipamiento deficiente. • Derecho a Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación de autoridades y personal • Capacitación de usuarios • Normativa específica 	<ul style="list-style-type: none"> • Equilibrio oferta y demanda de info y servicios. • + Cultura transparencia, participación y e-gobierno 	<p>Servicios TIC Convergentes</p>
<p>Instrumental de Participación Social (PTS – EA - BTLL – COR)</p>	<p>Hardware – Software – Conectividad</p> <p>“Depende de cada ciudadano/a”</p> <p>No políticas públicas de acceso</p>	<p>Conoce normativa general de participación social</p> <p>Desconoce normativa transparencia</p>	<p>POA: PTS: 50%Si; BTLL: 54%Si; EA: 72%Si; COR: 65% Si.</p> <p>Otras actividades: PTS: 50%Si; BTLL: 25%Si; EA: 53%Si; COR: 65% Si.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No reporta acceso • Priorizan: TV, radio y prensa. • Uso masivo celular

Modelo conceptual de e-gobierno municipal



Guía para implementación “Ruta crítica”...

ANEXO 2

Links de interés

- **Link investigación violencia digital**

<http://fundacionredes.org/index.php/home/8-eventos/146-violencia-digital-en-cochabamba>

- **Link COMUNIDAD Facebook violencia digital**

<https://www.facebook.com/pages/Violencia-Digital-en-la-Sociedad-de-la-Informaci%C3%B3n/456373877750448>

- **Link E-gobierno municipal**

<http://fundacionredes.org/index.php/home/7-noticias/147-e-gobierno-municipal-en-bolivia>

- **Dibujos animados educativos para celular**

http://www.enredomino.fundacionredes.org/index.php?option=com_content&view=article&id=62:ciberbullying&catid=44:el-proyecto

- **Programa ENREDOMINO: ciudadanía en la Sociedad de la Información**

www.enredomino.fundacionredes.org

www.cuidatuimagenonline.com

- **Impacto mediático Campaña NO CAIGAS EN LA RED**

<http://fundacionredes.org/index.php/home/7-noticias/148-2014-10-08-18-25-03>

- **Cultura Digital Móvil en Bolivia**

http://fundacionredes.org/index.php?option=com_content&view=article&id=85:Areporteinternetmovil&catid=7:Anoticias&Itemid=1



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



J. Eduardo Rojas

eduardo@fundacionredes.org

www.fundacionredes.org

La Paz, Bolivia

J. Eduardo Rojas. Formación en Sociología (UMSS). Maestría en Comunicación para el Desarrollo (UASB). Presidente Ejecutivo de la Fundación Redes para el Desarrollo Sostenible (REDES). Fue responsable del diseño de la Agenda Digital de Bolivia 2025 por encargo de la Vicepresidencia del Estado a fines de 2013. Es representante de Bolivia ante el Grupo de Trabajo sobre Contenidos Digitales Interactivos del Programa Sociedad de la Información e-LAC 2015 administrado por la CEPAL. Miembro del Directorio de Internet Society – Bolivia. Presidente del Directorio de la Red Nacional TICBolivia. Autor del libro de investigación “Abordaje Transdisciplinario de las violencias en la sociedad de la información boliviana (2013-2014). Es responsable del informe anual de Bolivia para GISWATCH coordinado por la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC).