



## Estrategia y Plan de Acción sobre eSalud de la OPS

El propósito de la Estrategia y Plan de Acción sobre eSalud (2012-2017) de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) es contribuir al desarrollo sostenible de los sistemas de salud de los Estados Miembros, incluida la salud pública veterinaria.

Con su adopción, se busca mejorar el acceso a los servicios de salud y su calidad. A través de la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC), la formación en alfabetización digital y TIC, el acceso a información basada en pruebas científicas y formación continua y la implementación de diversos métodos, permitirá avanzar hacia sociedades más informadas, equitativas, competitivas y democráticas. La resolución de la estrategia fue aprobada por las autoridades sanitarias de los Estados Miembros de la OPS durante el 51º Consejo Directivo en septiembre de 2011.

## Componentes de eSalud en la Estrategia

Componente	Definición	Beneficios
<b>Registro médico electrónico</b>	Registro en formato electrónico de información sobre la salud de cada paciente.	Ayuda a los profesionales de salud a tomar decisiones informadas, aumentando la seguridad del paciente y facilitando la gestión del riesgo.
<b>Telemedicina</b>	Prestación de servicios de salud utilizando las TIC.	Hace eficiente el uso del tiempo y los recursos. Mejora la calidad de vida de los pacientes con limitaciones geográficas. Reduce los tiempos de espera y facilita el acceso a los profesionales de salud.
<b>mSalud</b>	Ejercicio de la medicina y la salud pública con apoyo de los dispositivos móviles, como teléfonos móviles, dispositivos de monitoreo de pacientes y otros dispositivos inalámbricos.	
<b>eLearning</b>	Aplicación de las TIC al aprendizaje.	Aumenta el acceso a la educación y crea formas nuevas e innovadoras de enseñanza al alcance de un mayor número de personas. Transforma y mejora los procesos de trabajo.
<b>Educación continua en TIC</b>	Desarrollo de cursos o programas de salud profesionales (no necesariamente acreditados formalmente) que facilitan habilidades en TIC para la salud.	
<b>Estandarización e interoperabilidad</b>	La interoperabilidad se define como la comunicación entre diferentes tecnologías y aplicaciones de software para el intercambio y uso de datos. Esto requiere del uso de estándares, es decir, de normas y regulaciones para hacer viable la gestión integrada de los sistemas de salud en todos los niveles.	Permite el intercambio y el uso de datos en forma eficaz y confiable de manera integrada.



## Fundamentos de la Estrategia

La estrategia se fundamenta en cuatro áreas: políticas, herramientas y metodologías, colaboración horizontal entre países, y gestión del conocimiento. Las acciones realizadas en estas áreas buscan:

- Fortalecer los sistemas de salud;
- Integrar, descentralizar y eliminar los obstáculos que dificultan el acceso a los servicios;
- Gestionar de manera óptima la infraestructura y los recursos humanos;
- Promover la participación comunitaria;
- Movilizar y fortalecer las redes de apoyo;
- Establecer alianzas intersectoriales y público-privadas;
- Fortalecer la producción científica y tecnológica nacional;
- Aprovechar la experiencia regional de los programas de salud pública.

## Datos Clave<sup>1</sup>

- 45% de los países encuestados de la región de las Américas disponen de una política en eSalud
- 82% de estos países disponen de legislación que asegura la confidencialidad de los datos personales
- 82 % utilizan la educación a distancia (eLearning) en ciencias de la salud
- 91% afirman usar la educación a distancia para la formación de profesionales de la salud
- 83% de los habitantes en la Región de las Américas tienen acceso a líneas de teléfonos móviles<sup>2</sup>

## Acciones Clave en eSalud de la OPS

- Ha patrocinado más de 100 actividades relacionadas a eSalud, tales como proyectos, eventos, consultas técnicas, y coordinación de actividades con otras agencias de las Naciones Unidas.
- Ha prestado cooperación técnica en eSalud a países Argentina, Aruba, Barbados, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Estados Unidos, Haití, Guatemala, México, Panamá, Perú, República Dominicana y otros.
- Ha establecido un Laboratorio Regional de eSalud gracias al apoyo de la Cooperación Española a la OPS (<http://new.paho.org/esp>).

## Laboratorio Regional de eSalud: Portal de Experiencias

**La OPS invita a compartir un resumen descriptivo de un proyecto o investigación donde las TIC estén siendo aplicadas a la salud. Estas experiencias se pueden documentar a través de un formulario simple y corto, disponible en el Laboratorio Regional de eSalud.**

El Laboratorio es un espacio de investigación, promoción y debate de los objetivos y estrategias sobre la aplicación de las TIC a la salud pública. Este busca promover la cooperación intersectorial y entre países a través de un mecanismo electrónico para compartir prácticas óptimas, recursos regionales y lecciones aprendidas.

Enlace: [www.paho.org/ICT4health](http://www.paho.org/ICT4health)



<sup>1</sup> Atlas eHealth country profiles: based on findings of the second global survey on eHealth. WHO; 2010

<sup>2</sup> Information and Communication Statistics. International Telecommunication Union; 2010.