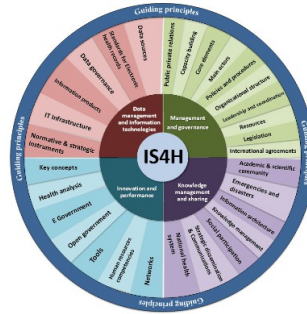




**e**salud



# Avances y desafíos en la implementación regional de la Estrategia sobre eSalud

**David Novillo Ortiz**, MLIS, MSc, PhD  
Asesor regional - [novillod@paho.org](mailto:novillod@paho.org)  
Organización Panamericana de la Salud



@ehealthpaho / @davidnovillo



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud  
OFICINA REGIONAL PARA LAS  
Américas

# Contenido

---

## ✂ Contexto

## ✂ Estado de situación en las Américas<sup>(\*)</sup>

## ✂ Próximos pasos: Sistemas de Información para la Salud (IS4H)

*(\*) Organización Mundial de la Salud (OMS). Tercera encuesta Global de eSalud, 2016. Muestra, 19 países: ARG, CAN, CHI, COL, COR, CUB, DOR, ECU, ELS, GUT, HON, JAM, MEX, PAN, PAR, PER, TRT, USA y URU.*

# Contexto

## Definición

Según la OMS, la eSalud/Cibersalud consiste en:

*“el apoyo que la utilización costo-eficaz y segura de las **tecnologías de la información y las comunicaciones** ofrece a la **salud y a los ámbitos relacionados con ella**, con inclusión de los servicios de atención de salud, la vigilancia y la documentación sanitarias, así como la educación, los conocimientos y las investigaciones en materia de salud”.*

En la OPS/OMS, mSalud es parte de la iniciativa regional **Sistemas de Información para la Salud** (IS4H, por sus siglas en inglés)



**IS4H** busca poner en práctica un mecanismo mejorado de toma de decisiones y de formulación de políticas por medio de los sistemas de salud que garanticen el acceso universal, libre y oportuno a datos abiertos y de calidad, así como a la información estratégica, por medio del uso de herramientas TIC costo-efectivas.

# Contexto

## Líneas de trabajo en eSalud

### Gobernanza en eSalud

Instrumentos de coordinación en materia de eSalud a nivel nacional, regional y global

### Registro electrónico de salud

Registro en formato electrónico de información sobre la salud de cada paciente

### Estándares e Interoperabilidad

Comunicación entre diferentes tecnologías y aplicaciones de software para el intercambio y uso de datos en forma eficaz, precisa y sólida a través del uso de estándares

### Telesalud (y telemedicina)

Prestación de servicios de salud utilizando las tecnologías de la información y la comunicación, especialmente donde la distancia es una barrera para recibir atención de salud

# #SistemasInformaciónpara laSalud

### mSalud

Ejercicio de la medicina y la salud pública con apoyo de dispositivos móviles, como teléfonos móviles, dispositivos de monitoreo de pacientes y otros dispositivos inalámbricos

### Alfabetización digital

Conjunto de destrezas, conocimientos y actitudes que necesita una persona para poder desarrollarse funcionalmente dentro de la Sociedad de la Información

### Redes sociales

Uso de redes sociales en la promoción de la salud

### Big data

Uso de datos no convencionales para la toma de decisiones en salud pública

# Contexto

## Mandatos

**2005** Estrategia eSalud OMS (WHA58.28)

**2011** Estrategia y Plan de acción de eSalud (CD51/13)

**2013** Normalización y compatibilidad en materia de eSalud (WHA66.24)  
Plan Estratégico de la OPS 2014-2019 (Indicador 4.4.2)

# Contexto

## sobre TICs en las Américas

**21%**

Población en Internet es de las Américas

Personas usuarias conectadas a Internet

**50%**

**26%**

Altas de línea fija por cada 100 habitantes

Altas de línea móvil por cada 100 habitantes

**108%**

Fuente: Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT) e Internet World Stats.

# Contexto

## sobre eSalud

**78%**

Falta de personal  
cualificado

Infraestructura  
inadecuada

**77%**

**59%**

Falta de modelos  
de negocio

Falta de  
compromiso  
político

**55%**

*Fuente: eSalud e innovación en materia de salud de la mujer y el niño: informe de referencia. OMS, 2013. Muestra: 64 países (países participantes de la región de las Américas: Bolivia, Guatemala, Haití, México y Perú)*

# Estado de situación en las Américas

Establecer **modelos de sostenibilidad**  
en salud digital

**56%**

Políticas o estrategias nacionales en  
materia de eSalud



# Estado de situación en las Américas

Crear **redes de conocimiento** y  
desarrollar **fuentes de información**

**84%** Formación superior en el uso de TIC  
para la salud

**47%** Entrenamiento en el uso de redes  
sociales en el ámbito de la salud

# Estado de situación en las Américas

Utilizar los **dispositivos móviles** (mSalud) para mejorar la salud

58%

Programa nacional de salud móvil (mSalud) patrocinado

26%

Entidad nacional responsable de la supervisión de las aplicaciones móviles de salud

# Estado de situación en las Américas

Aproximar servicios de salud y mejorar la calidad asistencial a través de la **telemedicina**

**37%** Programa nacional de telesalud

**47%** Legislación para definir la jurisdicción de los servicios de telesalud

# Estado de situación en las Américas

Apoyar el desarrollo del **registro electrónico** del paciente en los diferentes niveles de atención sanitaria

**53%**

Sistema de registro electrónico de salud de carácter nacional

**26%**

Legislación específica sobre el uso de los registros electrónicos de salud a nivel nacional

# Estado de situación en las Américas

Promover el cumplimiento de normas sobre **datos de salud y tecnologías** que garanticen la compatibilidad e **intercambio de información**

47%

Legislación sobre el intercambio de datos personales y de salud entre entidades de investigación

# Próximos pasos

---

## Sistemas de Información para la Salud (IS4H)



ehealth in the americas



Search

About 243,000 results (0.23 seconds)

Web

**PAHO eHealth**

[www.paho.org/ict4health/](http://www.paho.org/ict4health/)

In the framework of its Digital Literacy Program, and as a part of the implementation of the **eHealth** Strategy for the **Americas**, the Pan **American** Health ...

Images

Maps

Videos

News

Shopping

More

**PAHO/WHO Launches "eHealth Conversations" in the Americas ...**

[imianews.wordpress.com/.../pahowho-launches-ehealth-conversations...](http://imianews.wordpress.com/.../pahowho-launches-ehealth-conversations...)

Oct 2, 2012 – The Pan **American** Health Organization/World Health Organization (PAHO/WHO) is launching a series of **eHealth** Conversations", which will ...

**eHealth in the Americas: PAHO/WHO KMC Seminar, 05 October ...**

[imianews.wordpress.com/.../ehealth-in-the-americas-pahowho-kmc-s...](http://imianews.wordpress.com/.../ehealth-in-the-americas-pahowho-kmc-s...)

Aug 30, 2012 – Seminar N°1: **eHealth** and The Rockefeller Foundation Experience and Vision – Karl Brown, Associate Director, Applied Technology at ...

**PAHO/WHO KMC Seminar Series: "eHealth in the Americas" - LinkedIn**

[www.linkedin.com/.../PAHO-WHO-KMC-Seminar-Series-2622013.S...](http://www.linkedin.com/.../PAHO-WHO-KMC-Seminar-Series-2622013.S...)

Sep 25, 2012 – PAHO/WHO KMC Seminar Series: "eHealth In the Americas"

**JMIR – eHealth in Latin America and the Caribbean: Development ...**

[www.jmir.org/2003/1/e4/](http://www.jmir.org/2003/1/e4/)

by R.J Rodrigues - 2003 - Cited by 26 - Related articles

eHealth in Latin America and the Caribbean

**E-mail: [ehealth@paho.org](mailto:ehealth@paho.org) | Twitter: [@ehealthpaho](https://twitter.com/ehealthpaho)**

**Web: <http://www.paho.org/ict4health>**

**eHealth Inc. to ...**

[finance.yahoo.com/.../ehealth-inc-address-americas-health-12000086](http://finance.yahoo.com/.../ehealth-inc-address-americas-health-12000086)

Jun 20, 2012 – From Yahoo! Finance: MOUNTAIN VIEW, CA-- eHealth, Inc. , parent company of eHealthInsurance, the nation's leading online source of ...