



Comunicação de riscos e participação comunitária para Emergências de Saúde:

Aspectos práticos

Sara Ferraz

Consultora Internacional OPAS

Unidade de Gestão de Ameaças Infecciosas

Departamento de Emergências em Saúde PHE/IHM

OPAS



Organización
Panamericana
de la Salud

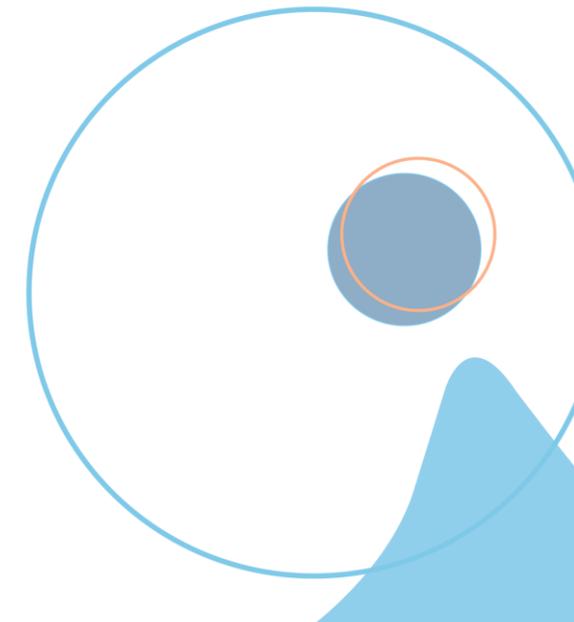


Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Um modelo de comunicação

"Durante as epidemias e pandemias, as crises humanitárias e desastres uma comunicação eficaz dos riscos permite que as pessoas mais expostas compreendam e adotem comportamentos preventivos. Permite que as autoridades e a os especialistas escutem e atendam as preocupações e necessidades das pessoas, de forma que a informação que proporcionam seja pertinente, fiável e aceitável."

[Comunicando o risco em emergências de saúde pública](#) - OMS



O que é a CRPC?

“A comunicação recíproca e multidirecional com as populações afetadas para que possam tomar decisões informadas com o fim de protegerem-se a si mesmas e a seus seres queridos”, OMS.

Comunicação de Riscos e Participação comunitária



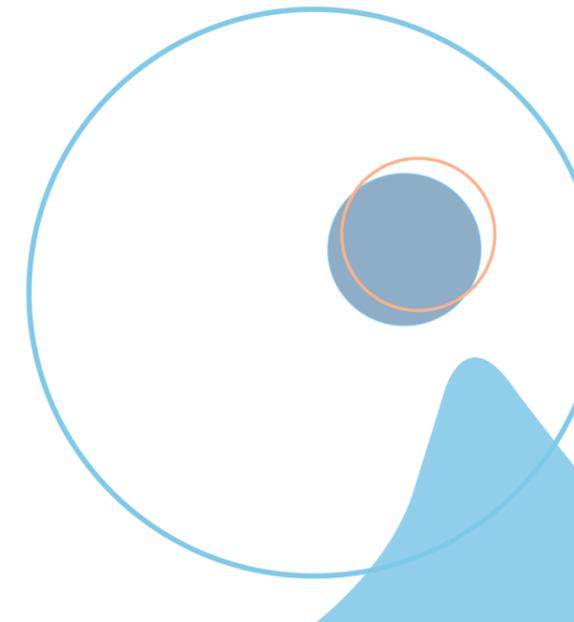
Promove a participação da comunidade para instaurar medidas de prevenção e autoproteção, o que gera maior confiança e contribui consideravelmente para frear o avanço e prevenir as doenças.

É importante lembrar:
A CRPC é uma das 15 capacidades básicas do RSI



Comunicação de Risco

O propósito da comunicação de risco é que todas as pessoas em risco possam tomar decisões para mitigar os efeitos da ameaça, como um surto de doença ou outro evento de saúde pública, e tomar medidas preventivas e de proteção.



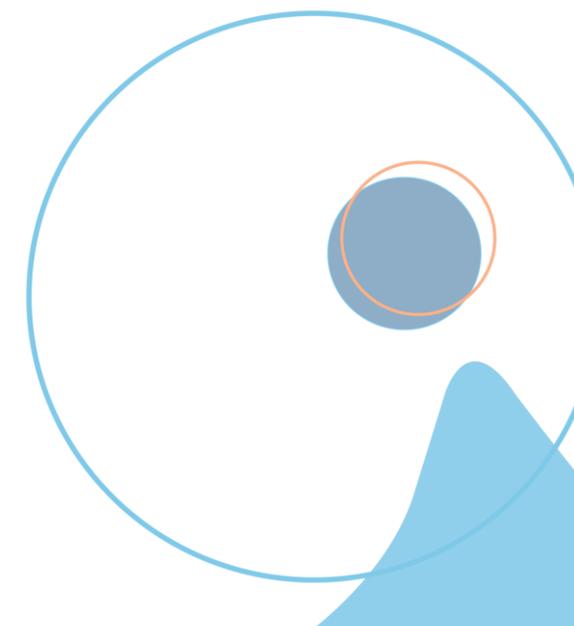
Passando da teoria para a prática...

O que é um sistema de comunicação de riscos?

É uma estrutura que permite contar com capacidades em comunicação de riscos e participação comunitária para as etapas de preparação e resposta perante qualquer emergência de saúde.

O sistema deve ter as seguintes características:

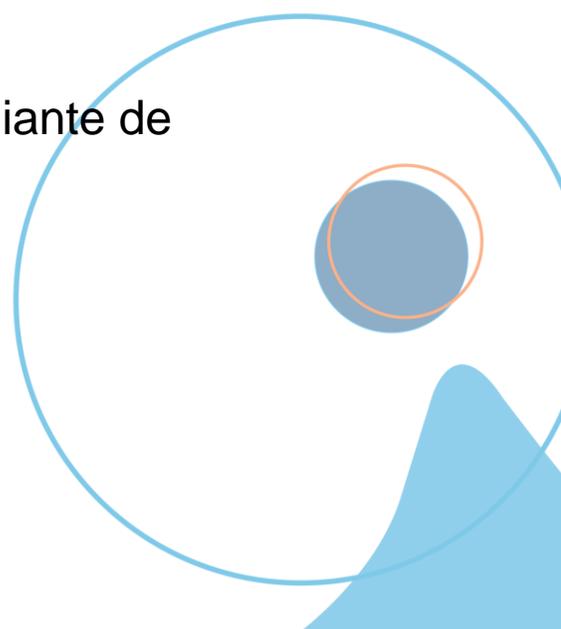
- Liderado no âmbito nacional
- Centrado na comunidade
- Colaborativo e inclusivo
- Integrado no sistema geral de preparação e resposta
- Com dados baseados em evidência
- Ser auditável



O sistema de CRPC é operacionalizado por meio de um Plano ou estratégia que...

1. **Facilite** Possibilite e ordene a tomada de decisões sobre comunicação em um contexto de emergência.
 1. Estructure a comunicação com o público e administre a infodemia.
 2. Busque a participação da comunidade e se fortaleça das comunidades.
 3. Monitore e avalie ciclicamente para adaptar e contribuir com o ciclo de preparação diante de uma próxima emergência.

O objetivo final é fortalecer e manter a confiança das comunidades



Ciclo da comunicação de risco



- Formação da equipe de comunicação de risco
- Coordenação interna
- Coordenação interinstitucional
- Vínculos com parceiros e aliados
- Plano de comunicação de risco
- Capacitação interna e externa
- Elaboração de mensagens
- Definição de canais e formatos de difusão para a preparação, resposta e recuperação
- Vigilância da comunicação
- Plano de mídia
- Gestão de recursos
- Avalie o plano
- Documente lições aprendidas
- Identifique ações para melhorar o plano

A comunicação e a Gestão de crises durante as emergências de saúde pública em 4 fases

Preparação

- Determinar os mecanismos de coordenação interna e/ou protocolos para a gestão da comunicação de riscos
- Criar planos/estratégias de comunicação de risco que incluam um guia de mensagens por ameaças mais comuns do país. Testar e adaptar os planos e estratégias. Incluir guia de mensagens-chave por emergência na estratégia do plano nacional.

Início da emergência

- Expressar empatia
- Explicar os riscos
- Promover as ações/conduitas preventivas
- Descrever os esforços da resposta

Controle

- Explicar os riscos contínuos
- Público objetivo
- Proporcionar informação básica
- Lidar com/ direcionar os rumores: gestão da infodemia.

Recuperação

- Motivar a vigilância
- Discutir as lições aprendidas
- Revisar e adaptar o plano.

Fase 1/Preparação: Gestão Interna

- Definição das ações de contingência
- Definição dos fluxos de comunicação e mecanismos de coordenação entre as entidades do setor saúde e de outros setores relevantes.
- Planos operativos e protocolos
- Atores-chave
- Elaboração do plano/ estratégia de comunicação de riscos e atividades de testagem do mesmo.



Fase 2/Inicio da emergência

A seguir, exemplos de atividades nas seguintes fases durante a pandemia por COVID-19

¿QUÉ ES EL CORONAVIRUS?

Es un virus que se transmite a través de gotas de estornudos, tos o del contacto de las manos con ojos, boca y nariz.

La enfermedad por el nuevo coronavirus produce mucho daño, en particular a las personas mayores de 60 años o a los que tienen otras enfermedades (por ejemplo diabetes, presión alta o problemas respiratorios) por lo que todos debemos protegerlos y protegernos.

La mejor defensa es cuidarnos entre todos.



¿CÓMO PREVENIR EL CORONAVIRUS?

-  Al toser y estornudar, **coverte la boca y la nariz con el codo flexionado.**
-  **Lavate las manos con agua y jabón o usá alcohol en gel con frecuencia** (al volver a casa, antes de cocinar o de comer, después de ir al baño, si toses o estornudas).
-  **Usá tapabocas** cubriéndote boca y nariz cuando salís de tu casa y evitá tocarte la cara con las manos.
-  **No compartas mate, vasos ni cubiertos.**
-  **Intentá mantener una distancia de 1 metro y medio** con otras personas.

La mejor defensa es cuidarnos entre todos.



¿CUÁLES SON LOS SÍNTOMAS?

-  Fiebre
-  Dolor de garganta
-  Tos
-  Mucosidad
-  Dificultad para respirar

¿QUÉ HACER EN CASO DE TENER ESTOS SÍNTOMAS?

 **Llamar a tu servicio de salud.**

La mejor defensa es cuidarnos entre todos.

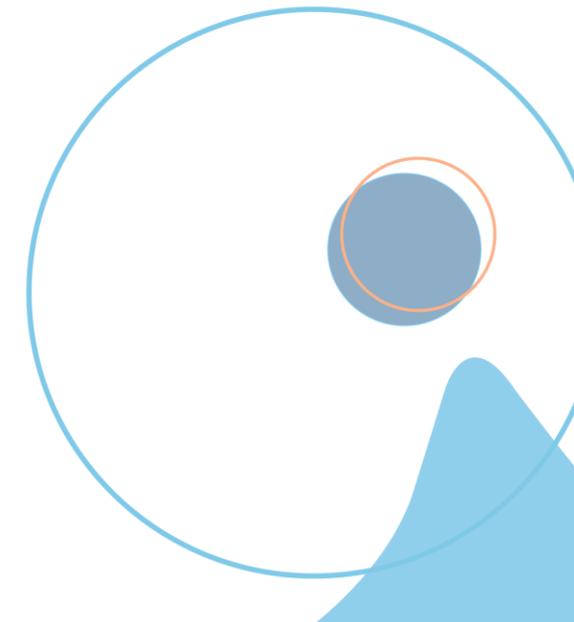


Aspectos importantes para a gestão externa

1. Mapear comportamentos e percepções da comunidade.
2. Escuta social: Monitorar narrativas e do que a comunidade está falando e responder (Gestão da infodemia).
3. Adaptar a resposta (da emergência) e a comunicação das descobertas de comportamento de risco.
4. Definir mecanismos de retroalimentação para melhorar a resposta diante de uma emergência.
5. Trabalhar junto com as equipes de vigilância epidemiológica, equipes de resposta rápida, trabalhadores comunitários de saúde, líderes comunitários, escolas e docentes, comerciantes locais etc.

Gestão Externa

6. Envolver outros setores: empresários, hoteleiros, ONGs, líderes religiosos, escolas etc.
7. Mapear simpatizantes nos departamentos, (comunas) para apoio econômico e social, se for necessário.



Fase3/Controle da crise

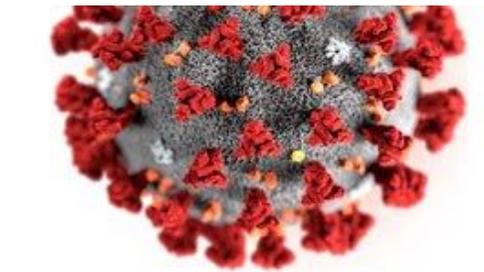
**TE QUIERO,
PERO A UN METRO**

MANTÉN LA DISTANCIA SOCIAL
USA SIEMPRE MASCARILLA
LÁVATE LAS MANOS



Más información en gob.cl
LLAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777

#CuidémonosEntreTodos del CORONAVIRUS



#FICAEMCASA
CORONAVÍRUS: UMA LUTA DE TODOS!



CORONAVÍRUS (COVID-19)

QUANTO MAIS PESSOAS
ESTIVEREM CONTAMINADAS,
MAIS O SERVIÇO DE SAÚDE
LOTA.

SEJA CONSCIENTE

**#FIQUE
EM
CASA**



CAMARA MUNICIPAL DE
ACARAU

DISQUE
SAÚDE
136

MINISTÉRIO DA SAÚDE

PÁTRIA AMADA
BRASIL

**Quedate en
CASA!**

**En Arcabuco
todos comprometidos
con la prevención
del Covid - 19
(Coronavirus)**





Gestão Externa

Agentes coletando uma “ovitrampa” no Brasil, para combater doenças endêmicas





Fase 4/Recuperação

- Como voltar ao trabalho presencial
- Como voltar ao convívio social
- Como tornar definitivas medidas de saúde pública que apoiem a prevenção das doenças por vírus respiratórios



Fase 4/Recuperação

- Como voltar ao trabalho presencial
- Como voltar ao convívio social
- Como tornar definitivas medidas de saúde pública que apoiem a prevenção das doenças por vírus respiratórios



OPS 120

ANIVERSARIO

**GRACIAS!
THANKS!
OBRIGADA!**



OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas