



Pan American
Health
Organization



World Health
Organization

REGIONAL OFFICE FOR THE
Americas

REUNIÓN DE ALTO NIVEL SOBRE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD (IS4H)

Avanzando la salud pública en la
Región Centroamericana y el Caribe
hispanohablante

11-12, Diciembre 2017, Washington, D.C

Informe de la reunión

*Unidad de Sistemas de Información y Plataformas (IS)
Departamento de Evidencia e Inteligencia en Acciones
en Salud (EIH)
OPS/OMS*

REUNIÓN DE ALTO NIVEL SOBRE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD

11 Y 12 DE DICIEMBRE DE 2017

INFORME DE LA REUNIÓN

Avanzando la salud pública en la Región Centroamericana y el Caribe hispanohablante

Glosario	3
Abreviaciones de nombres de países	3
Participantes / Organización	3
Resumen ejecutivo	0
Apertura de la reunión	1
Objetivos de la reunión de alto nivel	3
Sesiones y discusiones	4
Sesión 1 - Una visión renovada de los Sistemas de Información para la Salud	4
Sesión 2 - Sistemas de Información para la Salud en Centroamérica: situación actual, desafíos y oportunidades	6
Sesión 3 - Plan de Acción sobre Sistemas de Información para la salud en Centroamérica: lecciones aprendidas de los países	7
Sesión 4 - Alianzas en Sistemas de Información para la Salud (IS4H)	11
Sesión 5 - Resumen ejecutivo del día anterior	13
Sesión 6 - Análisis estratégico y político	14
Sesión 7 - Priorización y el camino a seguir	17
Sesión 8: Conclusiones y recomendaciones	18
Anexo 1 –Agenda de la Reunión	19
	19

Glosario

COMISCA: Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica y República Dominicana

CISS: Conferencia Interamericana de Seguridad Social

SIS: Sistemas de información en salud

TI: Tecnologías de la información

TIC: Tecnologías de la información y comunicación

RRHH: Recursos humanos

HCE: Historia clínica electrónica

Abreviaciones de nombres de países

CRI Costa Rica

CUB Cuba

SLV El Salvador

GTM Guatemala

HND Honduras

MEX México

NIC Nicaragua

PAN Panamá

DOM República Dominicana

Participantes / Organización

CRI Su Excelencia Dra. Karen Mayorga

CRI Dr. Enrique Pérez Flores

CRI Dra. Laura Velásquez

CUB Dra. Sonia Bess

CUB Dr. Ariel Delgado Ramos

CUB Dra. Alina Pérez

SLV Dr. Rafael Antonio Coto

SLV Sr. Carlos Aaron Romero Delgado

SLV Dr. Ricardo Cea Rouanet

GTM Dr. Jesús Bulux

GTM Dr. Oscar Daniel Edelmann Amaya

GTM Dr. Romero Montoya

MEX Sr. Luis Rios Corona

NIC Dr. Luis Ezequiel Alvarado Rodríguez

NIC Dra. Sagrario Benavidez Lanuza

NIC Dr. Julio Cajina

NIC Sr. Germán Mejía

PAN Sra. Norma Astudillo

PAN Dra. Ana Margarita Botello

PAN Dr. Isaías Montilla

PAN Dra. Reina Roa

DOM Sr. Juan Carlos Castellanos

DOM Dr. Hans Salas Maronsky

DOM Dra. Emiliana Peña

OPS Dr. Francisco Becerra

OPS Dr. Marcos Espinal

OPS Dra. Patricia Ruiz

OPS Sr. Marcelo D'Agostino

OPS Dra. Patricia Cifuentes

OPS Sra. Adrienne Cox

OPS Sra. Elsy Maria Dumit

OPS Dra. Vilma Gawryszewski

OPS Sra. Myrna Martí

OPS Sra. Camila Murga

OPS Dr. David Novillo-Ortiz

CISS Sr. Mauricio Bailón

COMISCA Sra. Laura Estefanía Martínez

Resumen ejecutivo

La Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud (OPS / OMS) convocó una reunión de alto nivel sobre sistemas de información para la salud (IS4H) en Washington, DC, 11 y 12 de diciembre de 2017.

Se reunieron representantes de Costa Rica, Cuba, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, y República Dominicana. Los participantes involucrados incluyeron Ministra de Salud y las direcciones de sistemas de información de cada país. Entre otros participantes, se encontraron representantes de organismos de integración subregionales, centros colaboradores, representantes de organizaciones nacionales de estadística y vigilancia, representantes del seguro social, y miembros de COMISCA y CISS.



Participantes de 8 países, COMISCA, CISS y miembros de OPS/OMS

En la reunión de alto nivel se reconoció la necesidad de información oportuna, precisa y de calidad para poder proceder a una toma de decisiones y políticas basadas en evidencia, con intervenciones programáticas. Se dialogó acerca de la importancia del monitoreo y la evaluación como un proceso continuo, en un marco de progreso de los países hacia el acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud. Durante las plenarias se realizó énfasis en el desarrollo de iniciativas de gobernanza electrónica, soluciones de datos abiertos y datos a gran escala, con el objetivo de centrar el abordaje en las inequidades a través de un enfoque multi-regional, incluyendo a la comunidad y la sociedad en general como actor partícipe del desarrollo de políticas sanitarias.

A través de presentaciones, trabajo grupal guiado, y discusiones plenarias, la reunión identificó objetivos para un plazo inmediato, y también para el mediano y largo plazo para IS4H en Centroamérica y el Caribe hispanohablante. También se pensaron estrategias para alcanzarlos.

Asimismo, la puesta en común destacó los éxitos, sus factores claves, y las principales barreras y lecciones aprendidas hasta ahora de las iniciativas e intervenciones que hay en curso en cada país.

Las discusiones se realizaron en el marco de un Plan Estratégico IS4H desarrollado por la OPS / OMS, el cual tiene cuatro metas estratégicas: tecnologías de la información y gestión de datos, gestión y gobernanza, intercambio de datos y medición del conocimiento, e innovación y rendimiento.

Gracias a estas puestas en común, se identificaron oportunidades y estrategias para la cooperación entre países. Así también fue que se obtuvieron retroalimentaciones y recomendaciones de los estados miembros de Centroamérica y el Caribe hispanohablante y otros socios, para la implementación de un plan de acción que permita el fortalecimiento de los SIS para esta subregión.

Apertura de la reunión

La apertura de la reunión estuvo a cargo de altas autoridades, representantes de los sectores involucrados en el desarrollo de la salud de la Región. Participaron Su Excelencia Dra. Karen Mayorga, Ministra de Salud de Costa Rica; el Dr. Francisco Becerra, Subdirector de la OPS/OMS y Director a.i. del Departamento de Evidencia e Inteligencia para la Acción de Salud; el Sr. Mauricio Bailón, por la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS); la Sra. Laura Martínez, en representación de la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica y República Dominicana (SE-COMISCA); la Sra. Lorraine Thompson, del Departamento de Apoyo a los Países y Subregiones de la oficina de la Directora de OPS/OMS y el Dr. Marcos Espinal, Director del Departamento de Enfermedades Transmisibles y Determinantes Ambientales de la Salud de la OPS/OMS.

Las autoridades manifestaron consenso en relación con la importancia de desarrollar de forma estructurada, sistemática, colaborativa y con criterios de interoperabilidad, calidad y oportunidad, sistemas de información para la salud que contribuyan al logro del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud en todos los países de la Región.



Integrantes de la mesa principal. Desde la izquierda, Sra. Laura Martínez (SE-COMISCA); Dr. Marcos Espinal (OPS/OMS); Dr. Francisco Becerra, Subdirector de la OPS/OMS; Su Excelencia Dra. Karen Mayorga, Ministra de Salud de Costa Rica; Sr. Mauricio Bailon (CISS); Dra. Lorraine Thompson (OPS/OMS).

La Sra. Laura Martínez abrió la introducción enfatizando que aunque hay desafíos regionales, el objetivo es de mejorar el acceso a la atención sanitaria junto con la toma de decisiones basadas en evidencia. Es importante de impulsar de manera coordinada el sistema de estrategias. Indicó que ante los desafíos de la subregión de Centroamérica, entre ellos, la existencia de segmentos importantes de población viviendo en condiciones de vulnerabilidad y exclusión, con limitado acceso a los servicios sociales para el pleno desarrollo humano sostenible, el contar con información de alta calidad se constituye en un factor crítico para el éxito en la toma de decisiones y en la formulación de las políticas públicas de salud. Agregó que la información permite a los tomadores de decisiones evaluar con precisión el estado actual de la situación de salud de la región, realizar análisis de causalidad económica y social de los problemas de salud y todo esto solo es posible cuando se cuenta con sistema de información de alta calidad.

El Sr. Mauricio Bailón reiteró el fortalecimiento y la renovación de la relación de OPS con CISS. El Sr. Bailón coincidió en que este esfuerzo—la Reunión de Alto Nivel para los IS4—es clave para promover el uso efectivo de las TICs, lo que redundará en el mejoramiento de la salud de las poblaciones de la Región. Existe una fuerte relación entre la CISS y la OPS/OMS para el desarrollo de este y otros temas donde los sistemas de información juegan un rol esencial, como es el caso, por ejemplo, el de las emergencias frente a desastres naturales.

Su Excelencia Dra. Karen Mayorga manifestó que un sistema de salud que no tenga un sistema de información establecido, puesto en marcha y fortalecido será un sistema de salud que tiene sesgos de información, donde las decisiones no pueden estar orientadas de manera adecuada ya que no están basadas en hechos y, por tanto, podrá identificar los desafíos, las fortalezas y las oportunidades de mejora. La Sra. Ministra de Salud de Costa Rica también indicó que así como la salud es un derecho fundamental, también lo es la información, tanto para los proveedores de servicios y los tomadores de decisiones como para los usuarios del sistema, es decir, la población, por eso es necesario tener disponible información de calidad.

“Necesitamos sistemas de información que articulen todos los sectores—el público y el privado— que brinde un panorama completo y que permitan erradicar malas prácticas, evitar que se oculten datos y, sobre todo, avanzar” en el logro de una mejor salud porque la salud no se construye con esfuerzos aislados sino mediante esfuerzos conjuntos, pues producen un impacto mayor. Agregó que Costa Rica participa en el encuentro para aportar pero también aprender y compartir experiencias que permitan un mayor desarrollo como sistema sanitario, como país y como región.

La Sra. Lorraine Thompson habló de la importancia de la cooperación técnica entre la OPS y los países miembros. Destacó la importancia de la cooperación entre países para el desarrollo de la salud como una herramienta viable, eficaz y sostenible, en particular para los sistemas de información para la salud. Indicó el convencimiento acerca de la utilidad de las alianzas y la cooperación horizontal para optimizar las capacidades en materia de salud; además porque promueven el intercambio de conocimiento y experiencias. En el tema de desarrollo de los SIS esto es esencial, porque permite multiplicar buenas prácticas que impactan positivamente en los procesos nacionales, puntualizó.

El Dr. Marcos Espinal habló de la importancia de los sistemas de salud, los cuales desafortunadamente muchas veces caen en el olvido. Esta es una de las razones por la cual el IS4H es una iniciativa de mucha importancia y que debe ser hecha en consonancia con los países para asegurar la interconexión y la interoperabilidad. Subrayó que este esfuerzo colectivo y consensuado con los países busca que los sistemas de información y de

estadísticas estén interconectados y sean interoperables porque existen muchas bases de datos en los países, que no se comunican entre sí, lo que limita el uso de los datos para el beneficio de la gente de nuestros países. La iniciativa plantea cómo podemos llegar a que los sistemas de información sean interoperables y que la información esté disponible oportunamente, en medio de la intersectorialidad.

El Dr. Francisco Becerra, anfitrión de la reunión, mencionó que estamos en una época de *Open Data* y *Big Data*, y cómo incorporarlos en la salud es más importante que nunca. Hay que integrar un mejor sistema de salud que sea ágil y oportuno y que nos ayude a avanzar las prioridades de salud. No obstante, existen grandes riesgos—tener sistemas homogéneos que pueden ser débiles y que pueden darnos datos incompletos. Por lo tanto, la tecnología debe ser una herramienta para nosotros sin que nos hagamos esclavos a ella. Precisó que la Región enfrenta importantes desafíos en materia de acceso a información y planteó el reto de analizar cómo los países podemos integrar en un solo sistema los componentes de información de otro sectores y subsectores, como la seguridad social y el sector privado, para contar con información amplia y suficiente sobre la situación de salud para la toma de decisiones y anticiparse a los problemas. Es esencial fortalecer los procesos de desarrollo de los SIS y llevarlos a un nivel de madurez que responda a las necesidades de los países. La tecnología es de gran importancia pero es un medio para el desarrollo de los SIS, no debemos ser esclavos de la tecnología, indicó el Subdirector de la OPS/OMS.

El Dr. Becerra explicó que la OPS/OMS ha desarrollado una propuesta de análisis de la madurez de los sistemas de información que permite identificar las áreas en las que hay que enfocarse para que los SIS sean eficientes y respondan a las necesidades de información. Invitó a revisar la página web de [Salud en las Américas](#), que se publica cada cinco años y que se constituye en un buen ejemplo del uso de la tecnología para acceder a información actualizada y útil para el trabajo en salud.

Objetivos de la reunión de alto nivel

Los objetivos de la reunión fueron presentados por la Sra. Adrienne Cox. Destacó que estamos en el proceso de construcción de una Estrategia y Plan de Acción de Sistemas de Información para la Salud por lo que la discusión de la Iniciativa IS4H y compartir la visión y necesidades de los países es de gran importancia. Los objetivos establecidos para el encuentro fueron:

- Presentar un modelo conceptual sobre los Sistemas de Información para la Salud (IS4H), que responda a las necesidades de la subregión de Centroamérica y el Caribe hispanohablante basado en acciones y recursos existentes,
- Establecer un entendimiento común del modelo IS4H en la subregión de Centroamérica y el Caribe hispanohablante y crear un marco general de operación mediante el fortalecimiento de la infraestructura para las TIC; y
- Establecer una visión unificada de los elementos específicos que componen los Sistemas de información para la salud en la subregión de Centroamérica y el Caribe hispanohablante, así como formular un marco general de operación, incluyendo infraestructura técnica y general.

La Sra. Cox resumió el objetivo del encuentro como un espacio para dialogar, escucharnos y construir colectivamente un plan que sea en beneficio de la subregión, en particular, y de las Américas, en general, para el desarrollo de los sistemas de información para la salud. Este será un espacio para compartir los retos, las ideas y los logros, para el avance de la Iniciativa.

Revisaremos la iniciativa para que todos den sus aportes de forma que avancemos en el mejoramiento de los mecanismos de toma de decisiones y formulación de políticas en Centroamérica; así como formular un marco general de desarrollo para la subregión.

Los resultados esperados fueron:

1. Obtener retroalimentación y recomendaciones de los Estados Miembros de CA y otros socios para la implementación del plan en la subregión.
2. Conocer las iniciativas y compartir lecciones de aquellos proyectos que está siendo implementados en la subregión.
3. Identificar acciones de cooperación entre países susceptibles de ser apoyados por agencias bilaterales y multilaterales.

Sesiones y discusiones

Sesión 1 - Una visión renovada de los Sistemas de Información para la Salud

El Sr. Marcelo D'Agostino, Asesor en la unidad de Sistemas de Información y Plataformas para la Salud, dentro del Departamento de Evidencia e Inteligencia para la Acción de Salud, presentó la visión renovada del IS4H.

IS4H nace como modelo teórico de referencia para realizar evaluar la madurez de los SIS. Durante su elaboración se tomó como referencia la Teoría de Sistemas de Mario Bunge, quien rescata la importancia de tener una visión sistémica. Cualquier sistema tiene componentes operando en un entorno, y tiene una estructura que funciona a través de mecanismos. Así se llegó a los 4 cuadrantes famosos de IS4H.

Sistemas de Información para la Salud (IS4H) cuenta con los siguientes objetivos estratégicos:

- 1) Tecnologías de la Información y gestión de datos**
- 2) Gobernanza y gestión**
- 3) Intercambio de datos y gestión del conocimiento**
- 4) Innovación y rendimiento**

El Sr. D'Agostino, en una presentación de contexto para esta sesión, señaló que con la Iniciativa IS4H se busca contar con un modelo que oriente el desarrollo de los SI para la salud, independientemente del nivel de avance que cada país posea. La Iniciativa, busca, adicionalmente, orientar para garantizar la mayor interoperabilidad posible entre los sistemas de información mediante el establecimiento de estándares para el desarrollo de procesos. Pero también, aprovechar las lecciones aprendidas en otros sectores que tienen gran experiencias en la implementación de soluciones basadas en tecnologías de la información y la comunicación (TICs). "Es importante ver como otros sectores han resuelto o enfrentado estas situaciones", indicó.

La iniciativa incluye un mapeo de todas las fuentes de información, estructuradas y no estructuradas, que son de interés para el sector de la salud. "Por ejemplo, hay que detectar lo que está pasando a partir de lo que la gente está buscando en la red; esta es una fuente de información importante, aunque no la única".

El Sr. D'Agostino, también explicó que la Iniciativa se diseñó a partir de una visión sistémica. Esta iniciativa de Sistemas de Información para la salud va mucho más allá de la salud o del

Sesión 2 - Sistemas de Información para la Salud en Centroamérica: situación actual, desafíos y oportunidades

Esta sesión, moderada por la Dra. Reina Roa, Directora Nacional de Planificación del Ministerios de salud de Panamá, permitió hacer una actualización de la situación de los sistemas de información en los países de Centroamérica y República Dominicana. Además, se generaron insumos para un mecanismo de monitoreo de la implementación de los Sistemas de Información para la Salud en Centroamérica.

La sesión incluyó un trabajo en grupo para identificar, por objetivo estratégico, los resultados que debe generar la implementación de la Iniciativa IS4H en los países de Centroamérica, elementos que serán, al mismo tiempo, los insumos para el monitoreo de los avances. En la Tabla N° 1 se muestra el resultado consolidado de los aportes de los cinco grupos de trabajo.

Tabla N° 1. Expectativas en materia de Sistemas de Información para la salud de los países de CA y DOR.

Objetivos Estratégicos	Esperaría ver	Gustaría ver	Encantaría ver
TICS y gestión de datos	<ul style="list-style-type: none"> ● Infraestructura de TI robusta y estable ● Inversión en tecnología en todos los niveles ● Fuentes de datos ● Gobernanza y estandarización de datos ● Políticas de producción y captura de datos ● Instrumentos normativos y estratégicos para lograr interoperabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ● Inversión en hardware y software ● Gestión e implementación transparentes articulados con los generadores de información ● Normas para registros electrónicos en salud ● Procesos estandarizados ● Interoperabilidad ● Productos de información 	<ul style="list-style-type: none"> ● Implementación progresiva ● Integración sostenida regional ● Datos consistentes y en tiempo real ● Información accesible y fiable para análisis y toma de decisiones ● Normas para regular la interoperabilidad ● Productos de información
Gestión y gobernanza	<ul style="list-style-type: none"> ● Políticas y procedimientos a nivel nacional ● Políticas de eSalud ● Recursos y legislación ● Creación de actores como <ul style="list-style-type: none"> ○ Gabinete de salud ○ Consejo nacional de ciencia y tecnología ● Estructura organizacional y funcional ● Liderazgo para coordinar ● Apoyo coordinado de 	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo de capacidades en temas de RRHH ● Políticas y procedimientos ● Optimización de los recursos ● Armonía y permanencia ● Implementaciones sostenibles ● Incorporación de otros actores (otros sectores) ● Acuerdos internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> ● Recursos estables que permitan sostenibilidad pese a cambios político administrativos ● Mecanismos de retroalimentación permanente ● Gobierno abierto ● Integración de todos los actores para el desarrollo de políticas ● Relaciones público-privadas ● Margo legal actualizado ● Legislación

	<ul style="list-style-type: none"> cooperantes Integración intersectorial abierta a los organismos regionales Financiación Sostenida 		
Gestión e intercambio del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> Participación social Diseminación y comunicaciones estratégicas Sistema de salud nacional Consolidación de la gestión de información Datos disponibles 	<ul style="list-style-type: none"> Involucramiento de los actores sociales clave Empoderamiento Integración Gestión del conocimiento Comunidad académica y científica Arquitectura integrada Desarrollo de planes conjuntos de todos los sectores 	<ul style="list-style-type: none"> Participación social Integración regional en alertas Indicadores, resultados y tendencias Sistema de salud nacional Ejecución de los planes (acciones) por todos los actores
Innovación y rendimiento	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno abierto Competencias de recursos humanos Creación de herramientas de análisis Análisis de datos de SIS Roles claros para el desarrollo de proyectos colaborativos 	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno abierto Garantía de transparencia Datos accesibles para los actores sociales clave (proveedores, usuarios y rectores) Desarrollo de recursos humanos Análisis de salud Mejoramiento del rendimiento de los procesos conjuntos 	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno abierto Gobierno electrónico Armonización en la generación de datos Planes nacionales de desarrollo de tecnología de información con apoyo de todos los actores nacionales e internacionales

Sesión 3 - Plan de Acción sobre Sistemas de Información para la salud en Centroamérica: lecciones aprendidas de los países

Esta siguiente sesión fue moderada por la Dra. Emiliana Peña del Ministerio de Salud de República Dominicana.

Durante la sesión 3, cada país realizó una presentación acerca de las experiencias nacionales en la implementación de sistemas de información de salud. Cada país sus avances y desafíos pero también se reflexionó acerca de las acciones no realizadas, las que se debieron planificar mejor, las situaciones que se constituyeron en barreras, los factores clave de éxito y, en síntesis, las lecciones aprendidas en los procesos de implementación de sistemas de información. El intercambio de información y experiencias de la sesión permitió identificar que existen tanto logros como falencias comunes a los países lo que orienta hacia un trabajo colectivo inter-países de intercambio de conocimientos, buenas prácticas y lecciones aprendidas. Por ejemplo, varios países indicaron que la disponibilidad de recursos humano capacitado para trabajar en un ambiente caracterizado por la presencia de sistemas de información es algo que hubieran planeado mejor o que se ha constituido en una barrera por no disponer de él.

REUNIÓN DE ALTO NIVEL SOBRE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD (IS4H)

	Cuba	El Salvador	Guatemala	México	Nicaragua	Panamá	República Dominicana
¿Qué fue bien?	<p>Marco legal adecuado por resolución ministerial</p> <p>Recurso humano formado</p>	<p>Aceptación y colaboración por parte de usuarios finales</p> <p>Apoyo de la Dirección del centro de salud</p> <p>Resultados tangibles por ahorro de recursos y mejora de atención al paciente</p> <p>Costo de licencias nulo</p> <p>Open software</p>	<p>Apoyo de gobernanza</p> <p>Hubo tiempo suficiente para planificar e implementar en el mismo período administrativo</p>	<p>Se involucró el más alto nivel</p> <p>Se entendió el proyecto de manera holística</p> <p>Se establecieron prioridades y quick hits</p>		<p>Telesalud para medicina, radiología y espirómetros</p> <p>HCE para el primer nivel de atención orientado a mejorar la gestión de atención de salud del paciente</p> <p>Manuales y normas accesibles online</p>	<p>Digitalizar y automatizar información necesaria para generar estadísticas e indicadores</p> <p>Se dotó de hardware y conectividad al 90% de centros</p> <p>Se consolidó la captura de datos</p>
¿Qué podría mejorarse?	<p>Planificación de los recursos</p> <p>Capacitación de quienes producen la información</p> <p>La correspondencia entre los requerimientos de información y los productos de salida</p>	<p>Capacidad del personal en el manejo de hardware y software</p> <p>Verificación y valoración de capacidad instalada</p> <p>Mantenimiento de equipos</p> <p>Compromiso de autoridades</p>	<p>Generar información en función de los indicadores necesarios</p> <p>Planificar la infraestructura</p> <p>Investigar el recurso humano disponible</p>	<p>Seguir impulsando la implementación nacional</p> <p>Reforzamiento normativo</p> <p>Mejorar recursos para reforzar la implementación</p>	<p>Seguimiento y control del registro</p> <p>La integración de los diferentes módulos de registro para poder implementar una HCE</p> <p>Registro actualizado ubicuamente</p>	<p>Procesos de atención y gestión, para ofrecer una atención ágil y oportuna.</p> <p>Conectividad</p> <p>Políticas de seguridad de información</p> <p>Infraestructura, coordinar para evitar la duplicidad de información</p> <p>La coyuntura política no debería influir en el proyecto</p>	<p>Se podría mejorar la conceptualización integral de los SIS y no fragmentados</p> <p>Monitoreo y análisis de la información capturada</p>
¿Qué podría haberse planeado mejor?		<p>Capacitación previa en computación básica</p> <p>Pensar en la infraestructura previa</p>	<p>Se debieron contemplar más actores en el diseño</p> <p>Infraestructura de redes y comunicaciones</p>	<p>Considerar la inversión de equipo de cómputo y conectividad para unidades de primer nivel</p>	<p>Plan estratégico de gobernanza: estándares de calidad, políticas de riesgo, análisis de</p>	<p>Escasez de RRHH, resistencia al cambio, limitado recurso financiero y desafíos de infraestructura</p>	<p>Deberíamos: haber incluido al personal de campo. Se planeó desde nivel central, y no se</p>

		Comunicación y difusión con usuarios finales		de atención	impacto de negocio, plan da recuperación de desastres.	ra	<p>involucró a la gente en el terreno. Un marco reglamentario que premie la cantidad y calidad de información generada, a la vez permita de alguna manera penalizar la falta de compromiso con el proceso de captura.</p> <p>Tomar en cuenta sistemas preexistentes</p> <p>Plan de sostenibilidad en términos de hardware, software, y entrenamiento de nuevos usuarios</p>
3 mayores logros	Automatización del registro de fallecidos	Que la persona adopte el sistema como la herramienta, el ahorro de recursos y la mejora de servicios de atención	<p>Registro de la información de consolidada a nominal</p> <p>Apoyo de la gobernanza</p> <p>Mejóro el registro de información del paquete de prevención en menores de 5 años</p>	<p>Proyecto SINBA: evita duplicidad de información, trazabilidad de la persona, protección de datos personales</p> <p>El padrón de personas como éxito principal</p> <p>Certificado electrónico</p>	<p>Uso de telemedicina para atención en lugares remotos</p> <p>Base de datos centralizada</p> <p>Construcción de hospitales muy bien equipados</p> <p>Agilizar flujo de información</p>	<p>Se modernizó la red de servicios de salud a nivel nacional</p> <p>Decisión política para el inicio del proceso de sistematización del expediente clínico</p> <p>Compromiso efectivo de los equipos de</p>	<p>Definir un sistema de información gerencial en salud, que ha servido como hoja de ruta para crear e integrar SI inicio de la HCE a nivel nacional integrando sistemas pre existentes</p>

				de nacimientos	entre niveles asistenciales diferentes Desarrollar apps para dispositivos móviles	implementación Política 9: aboga por la provisión de innovación tecnológica, las redes de servicios de salud, apoyo político y compromiso efectivo.	Avance conceptual: entendimos al SIS como un proceso continuo.
3 principales barreras		Capacidades de RRHH en informática Hardware y consumibles bastante limitados Falta de compromiso y gestión para la puesta en marcha e implementación del sistema	Resistencia al cambio en centros de 3er nivel por autonomía en los departamentos Falta de reportes de interés No se está aprovechando la información al máximo	Infraestructura Conectividad Resistencia al cambio	Presupuesto limitado Capacitación deficiente Resistencia al cambio	Sistemas paralelos de estadística, recurso humano insuficiente	Apatía, indiferencia y desconfianza por parte del usuario final Fragmentación de la información Desagregación de la información Lentitud de procesos burocráticos
Factores críticos para el éxito	No hacer grandes cambios de tecnología a la misma vez para poder escalar la obsolescencia	Apoyo de la dirección Monitoreo y control continuo	Recurso para implementar Compromiso del equipo Se sustituyó por completo el sistema previo		Apoyo del gobierno en la promoción de la tecnología	Tener una visión, tener nuestros objetivos claros, tener armonizado el expediente electrónico y guías de gestión clínica, unificación de estándares CIE 10 para registro, apoyo político a la implementación	Cobertura de banda ancha nacional, compromiso financiero de organismos internacionales y comprensión del papel holístico de la tecnología

Asimismo, el involucramiento y compromiso de las autoridades al más alto nivel es un factor clave de éxito para todos los países, en el sentido de que quienes contaron con el compromiso avanzaron más; quienes no lo tenían son conscientes de que esto era que se debió planear mejor para lograr los objetivos. De igual forma, la comprensión del papel que la tecnología como medio y no como fin fue un elemento valorado por los países.



Los participantes expresaron que son muchos los problemas comunes que enfrentan los países de la subregión en el proceso de implementar SI. Esto, concluyeron, debe llevar a un trabajo más colaborativo entre los países, con el apoyo de los organismos internacionales y de integración, con la finalidad de lograr una adecuada coordinación que ayude a un mejor trabajo entre los países.

Sesión 4 - Alianzas en Sistemas de Información para la Salud (IS4H)

La Sra. Laura Martínez, delegada de la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica y República Dominicana (SE-COMISCA) planteó las perspectivas de COMISCA acerca del IS4H. Indicó que el organismo centroamericano cuenta con un marco jurídico para los sistemas de información acordado por los países, basado en el Protocolo de Tegucigalpa, que demanda una mayor y adecuada disponibilidad de datos. Adicionalmente, dos mandatos claves para la Región - la XXIII Reunión ordinaria de Jefes de Estado y de Gobierno (que solicita a los ministros de relaciones exteriores preparar una propuesta en el tema) y la Conferencia PARIS21 (que promueve una mejor producción y uso de la información estadística en todo el mundo con el propósito de facilitar el desarrollo de capacidades estadísticas; además, aboga por la integración de datos confiables).

En este contexto, con la creación de la Comisión Centroamericana de Estadística (CENTROESTAD), se trabaja con los países para facilitar el desarrollo de un sistema estadístico regional que asista en el proceso de estructurar una armonización estadística de recolección de datos; generar información estadística regional actualizada y oportuna; homogeneizar metodologías y definiciones para permitir la comparabilidad regional y la agregación de datos de la región por medio de mecanismos de homologación.

A partir de estos avances, se elabora la estrategia regional de desarrollo estadístico, orientada a promover el desarrollo estadístico regional, con énfasis en la promoción de la evidencia científica como mecanismo de toma de decisiones.

CENTROESTAD, como organismo colegiado, validó la estrategia. Además, se creó el Sistema Integrado de Estadísticas de Centroamérica y República Dominicana (si-ESTAD, que se constituye en una plataforma de información para los países de la Región).

CA-DOR cuenta con la Política Regional de Salud del Sistema de Integración de Centroamérica (SICA) y el Plan de Salud de CA-DOR. Estos instrumentos de política también brindan un marco de actuación para el desarrollo de los sistemas de información e impulsan un proceso de promoción de la gestión del conocimiento como mecanismo coadyuvante al desarrollo de la salud.

El si-ESTAD se plantea como una herramienta integral para CA-DOR y está estructurado en varias secciones: condiciones demográficas, condiciones socioeconómicas y ambientales, estado de la salud, recursos, acceso y cobertura de la salud, posición en materia de desarrollo humano.

Hoy cuentan con 43 indicadores, 16 años de evolución y trabajo con todos los países miembros del SICA. En el último año las fuentes primarias alcanzaron el 60%, esto implica un avance coordinado entre países. Todos los Institutos nacionales de Estadística e indicadores de Ministerios de Salud son fuentes primarias. En el marco de este desarrollo estadístico regional, se ha realizado un análisis de desigualdades e inequidades en salud basado en las encuestas de cada país,

La iniciativa de desarrollo de las estadísticas de salud, en el marco político y estratégico, busca posicionarse como una i) herramienta para la gestión del conocimiento y ii) para la construcción de evidencia para la acción política.

Actualmente se trabaja con base en la Comisión de Vigilancia de la Salud y Sistemas de información (COTEVISI).

Los participantes comentaron que un desafío es la duplicidad de plataformas que recopilan los mismos datos: COMISCA, USAID, etc. Se indicó que no se debe tener agencias de cooperación y organismos de integración con datos distintas. Esto resta credibilidad y transparencia a los países.

El enfoque de las agencias debe ser ayudar a los países a desarrollar los mecanismos de coordinación necesarios y no que se creen nuevas plataformas y bases de datos que duplican el trabajo en los países.

Al cierre de la primera jornada, el Dr. Francisco Becerra indicó que los ejercicios de la jornada fueron importantes ya que permitieron identificar similitudes y diferencias entre los sistemas y subsistemas de información y entre los países, así como conocer los desarrollos existentes y también lo que hay disponible que no sabíamos que había.

Otra conclusión indica que cada país tiene su complejidad y sus avances. Hay casos en los que las cosas se ha hecho de forma inversa pero en cualquier caso surgen oportunidades para mejorar los sistemas de información y, por consiguiente, los sistemas de salud.

El Dr. Becerra, también señaló que la OPS está comprometida en acompañar a los países y a los mecanismos de integración en los procesos de desarrollo; la OPS no compite con otros organismos. Se buscan entendimiento y la sinergia entre los actores para lograr mejores resultados.

Finalmente, propuso, convertir la Reunión de Alto Nivel IS4H en un grupo técnico para avanzar en el desarrollo de los sistemas de información, promoviendo el uso de estándares y la toma de las mejores decisiones con información actualizada.

Sesión 5 - Resumen ejecutivo del día anterior

El resumen del día 1 fue presentado por el Dr. Luis Ríos, delegado de la Secretaría de Salud de México y la Dra. Patricia Cifuentes, Asesora en la unidad de Sistemas de Información y Plataformas para la Salud, dentro del Departamento de Evidencia e Inteligencia para la Acción de Salud de la OPS/OMS. Fue presentada una matriz consolidada del trabajo desarrollado por los grupos el día anterior. La consolidación estuvo orientada a identificar expectativas comunes a los países como base para la armonización regional a corto, mediano y largo plazo.

Consolidado general del trabajo de los grupos, integrando todo lo que desarrollaron los grupos, se mencionaron como desafíos el proceso de desarrollo de infraestructura, que debe ser transversal y debe estar vigente en todo momento.

El financiamiento de la inversión tecnológica debe ser analizado por cada país y determinar cómo adelanta su desarrollo tecnológico.

Se debe desarrollar una estrategia de TICs, teniendo como eje a la gobernabilidad de la información. La gobernabilidad hace referencia a relaciones, fuentes, y políticas de producción de datos.

La participación social y comunitaria fue un denominador común a la reunión. Hay que buscar el momento oportuno para generar participación social y a partir de allí trabajar en la generación de políticas comunitarias.

Sesión 6 - Análisis estratégico y político

Consideraciones políticas y estratégicas para avanzar. Debate técnico estratégico político sobre IS4H.

Consenso sobre los principales desafíos y oportunidades para los enfoques y soluciones nacionales o regionales. Método de grupo de trabajo: pensamiento estratégico. Consigna: Cada mesa debe asumir que es un país, para obtener líneas puntuales de acción estratégicas.

La metodología se basa en cuatro preguntas:

- ¿Cómo se visualiza en los próximos 10 años?
- Para alcanzar los objetivos, ¿qué ideas y estrategias innovadoras tendrían que plantear?
- ¿Cuáles son los desafíos internos y externos?
- ¿Qué tema cree que los demás admirarían/envidiarían?

Estos insumos serán la base para la creación del planeamiento estratégico.

Se presentaron informes de cinco grupos de trabajo

	Pan-Nica	Guatemala	SalvaMéxico	RicaCosta	DominicoCuba
¿ Cómo se visualiza en 10 años ?	<p>Con un sistema de información interoperable</p> <p>Un marco de gobernanza desarrollado</p> <p>Recursos humanos con competencias</p> <p>Tomadores de decisiones que utilicen la información</p> <p>Un proceso de innovación constante y sostenible desde lo político, técnico y financiero</p>	<p>Con un sistema de información robusto e integral, que incorpora módulos de planificación, administración y otros, es decir, que va más allá de la recopilación de datos y generación de información de la producción de servicios de salud.</p> <p>Perfil epidemiológico del país, basado en un trabajo sectorial</p>	<p>Gobernabilidad de datos (gobernanza y fuentes de datos, y definido un marco de actuación)</p> <p>Se cuenta con normativas y políticas para la conformación del sistema de información en salud</p> <p>Disponibilidad de información de calidad mediante el uso de los sistemas de información integrados a la atención del paciente</p>	<p>Sistema integrado por todos los actores vinculados a la producción social de la salud</p> <p>Adoptado el modelo de la producción social de la salud: no solo la prestación de servicios, sino todas las determinantes, con todos los actores sectoriales e intersectoriales</p>	<p>Implantadas herramientas para la toma de decisiones que garanticen el acceso a información</p>
Para alcanzar los objetivos , ¿qué ideas y estrategias innovadoras tendrían que plantear?	<p>Se requiere contar con una política que privilegie el Sistema de Información y un Plan que incluya lo público y lo privado</p> <p>Utilizar estrategias como la cooperación Sur-Sur, fortalecer proceso de articulación intersectorial, integrando a la academia para el desarrollo de acciones concretas</p>	<p>Elaboración de la política para lograr compromiso del más alto nivel</p> <p>Consenso nacional para la presentación de un proyecto de ley</p> <p>Generación de financiamiento para el desarrollo de la política y el Sistema de información</p> <p>Articulación con todos los actores</p>	<p>Generar productos con información de utilidad para los prestadores y usuarios de los servicios de salud</p> <p>Desarrollar estrategias para el fortalecimiento de TICs, recursos humanos y software, procesos, infraestructura</p> <p>Desarrollar alianza con diversos actores: academia, otros sectores</p>	<p>Respaldo de un instrumento jurídico que obligue a los actores</p> <p>Estandarizar el modelo de producción social de la salud que</p>	<p>Establecimiento de un marco regulatorio</p> <p>Colocar a las personas en el centro</p> <p>Retroalimentación de los procesos y resultados</p>
Desafíos internos y externos	<p>Priorización de los recursos humanos, financieros y de infraestructura</p>	<p>Alta rotación de autoridades de salud</p> <p>Baja inversión</p>	<p>Convencer y lograr la participación y apoyo de los actores clave:</p>	<p>Voluntad política</p>	<p>Cambio de paradigma</p> <p>Resistencia al cambio</p>

	<p>Vencer las barreras de resistencia al cambio</p> <p>Garantizar de calidad de los datos, con base en la estandarización</p> <p>Conectividad en áreas de difícil acceso</p> <p>Estandarización regional y priorización</p>	<p>en materia de salud</p> <p>Acceso universal a la salud</p> <p>Seguridad de la información</p> <p>Recursos humanos con capacidades y sostenibilidad en el tiempo</p>	<p>autoridades, trabajadores de la salud y usuarios</p> <p>Apoyo financiero, desarrollo de normas y marco regulatorio</p>		<p>Falta de leyes</p> <p>Alineación a los instrumentos internacionales</p> <p>Garantía de recursos económicos</p> <p>Sostenibilidad del procesos</p> <p>Desarrollo sistemático de los recursos humanos</p>
<p>Tema que los demás envidiarían/admirarían</p>	<p>Contamos con un sistema de información interoperable, con un marco regulatorio, recursos humanos con competencias, tomadores de decisiones haciendo uso de la información y un proceso sostenible</p>	<p>Contar con una política y legislación</p> <p>Sistema de información robusto e integral</p> <p>Sistema de recuperación en situaciones de desastre</p>	<p>Existencia de Interconectividad e infraestructura de TIC's, utilizada por todo el sistema de salud</p> <p>Uso óptimo a la información disponible. Es decir, se utiliza para el desarrollo de acciones de vigilancia, de promoción de la salud, etc.)</p>	<p>Estandarización del modelo de producción social de la salud que permita la interoperabilidad de los sistemas de información</p>	<p>Haber logrado la transformación efectiva del sistema de información y estar en el camino correcto</p>

Conclusiones

La principal barrera siempre ha sido tecnología e infraestructura. En 2013 por primera vez, de acuerdo a una encuesta de ese año, la tecnología e infraestructura dejó de ser la principal barrera. Ésta fue falta de recursos humanos destacados para enfrentar los desafíos en materia de TICs y salud. Esto deja claro que, si bien, la infraestructura es importante, pero también hay otros temas esenciales. Entre ellos: la interoperabilidad, sistemas de información robustos e integrados, la gobernabilidad y buena gobernanza y el acceso oportuno a la información. Esto deja claro que, si bien, la infraestructura es importante hay otros temas esenciales. Entre ellos:

- La interoperabilidad.
- Sistemas de información robustos e integrados.
- La gobernabilidad.
- El acceso oportuno a la información.

En cuanto a los productos, las alianzas son un tema clave desde la OPS.

Entre los desafíos, destacó:

- La generación de grupos intersectoriales como mecanismo para dar sostenibilidad a los procesos.
- Convencer a las autoridades y garantizar el recurso financiero, esencial para las inversiones.
- La resistencia al cambio.

En este sentido, se indicó que hay multiplicidad de temas que se pueden ir trabajando aunque no esté asegurado el presupuesto. Un ejemplo de estos avances que se pueden lograr es trabajar con la academia para mejorar la formación de los nuevos profesionales de la salud.

Se reiteró la importancia de que el título del proyecto IS4H enfatiza que son sistemas de información “para la salud” y no sólo “de salud”.

Concluyó que la principal aspiración – algo que otros admirarían – es contar con sistemas de información que sean utilizados por todos los actores, es decir, no sólo para salud, sino que todos los sectores se beneficien del trabajo de desarrollo de los sistemas de información para la salud.

Sesión 7 - Priorización y el camino a seguir

Esta sesión fue moderada por el Sr. Carlos Aaron Romero Delgado, representante del Ministerio de Salud del Salvador. Se propuso armar grupos y sesiones virtuales para discutir una misión y visión para Centroamérica y el Caribe hispanohablante. Se utilizó una matriz de Eisenhower para definir prioridades. Luego de la puesta en común de cada grupo se identificaron los siguientes:

MATRIZ DE EISENHOWER	URGENTE	NO URGENTE
IMPORTANTE	HACER <ul style="list-style-type: none"> • Definir actores y roles en un plan de acción • Definir estrategias y políticas • Establecer normas y políticas • Gobernanza • Creación de un comité • Interoperabilidad 	DECIDIR <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de RRHH • Identificación de fuentes de financiamiento • Integración de la comunidad
NO IMPORTANTE	POSPONER/DELEGAR <ul style="list-style-type: none"> • Construcción de infraestructura tecnológica • Establecer alianzas • Relaciones con instituciones académicas 	BORRAR <ul style="list-style-type: none"> • Que lo político no supere lo que es aconsejable técnicamente • Evitar estrategias que no tengan impacto verdadero en el proyecto

Sesión 8: Conclusiones y recomendaciones

Se acordó priorizar el trabajo en aspectos fundamentales de gestión y gobernanza, intercambio de información y conocimiento, así como de tecnología e innovación.

Los países acordaron en seguir el Marco de Operación de la OPS publicado en <http://www.paho.org/ish/> , en particular en el desarrollo de una hoja de ruta subregional que pueda ser adaptada en cada país con hojas de rutas específicas. En particular con los 4 objetivos estratégicos de:

- Gestión de datos y tecnologías de información
- Gobernanza y gestión
- Información y gestión del conocimiento
- Innovación y monitoreo

De la misma forma, se analizaron estos objetivos con la idea de ser adaptados a la realidad de cada país, para llegar al cumplimiento de los objetivos propuestos por cada uno.

Se propone la creación de un comité de IS4H para la Subregión que permita apoyar a los países en la estructuración de planes particulares con proyectos estratégicos y planes de monitoreo y evaluación.

Se destaca la necesidad de aplicar en cada país el modelo de madurez desarrollado por OPS para poder así establecer una hoja de ruta que además permita ser la línea de base para la estrategia de Sistemas de Información que será presentada ante los Estados Miembros en 2019.

Los países destacaron que el taller permitió establecer un marco de referencia conjunto, basado en las fortalezas, oportunidades, debilidades y riesgos de los países, mucho de los cuales son similares y, aunque requieren respuestas diferenciadas, el abordaje colectivo permitirá un avance más sólido y sostenible.

Los países solicitaron a la OPS que lidere este proceso y proponga una hoja de ruta a ser discutida en el primer semestre del 2019.

Anexos

Anexo 1 –Agenda de la Reunión

Reunión de Alto Nivel sobre Sistemas de Información para la Salud (IS4H)

Objetivos

Presentar un modelo conceptual sobre los Sistemas de Información para la Salud (IS4H) que responda a las necesidades de la subregión de Centroamérica basado en las acciones y recursos existentes

Establecer un entendimiento común del modelo IS4H en la subregión de Centroamérica y crear un marco general de operación mediante el fortalecimiento de la infraestructura para las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC); y

Desarrollar un Plan de Acción IS4H para Centroamérica.

AGENDA EJECUTIVA

Lunes, 11 Diciembre 2017		Martes, 12 Diciembre 2017	
Sesión matinal	Registro	Sesión matinal	Sesión 5: <i>Resumen ejecutivo del día anterior</i>
	<i>Ceremonia de apertura - Palabras de bienvenida</i>		Sesión 6: <i>Análisis estratégico y político</i>
	<i>Objetivos de la reunión e introducciones</i>		
	Sesión 1: <i>Una visión renovada de los Sistemas de Información para la Salud</i>		
	Sesión 2: <i>Sistemas de Información para la Salud en Centroamérica: Situación actual, desafíos y oportunidades</i>		
Almuerzo			
Sesión de la tarde	Sesión 3: <i>Plan de acción sobre Sistemas de Información para la Salud en Centroamérica:</i> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Tecnologías de datos e información</i> ● <i>Gobernanza y gestión</i> ● <i>Intercambio del conocimiento</i> ● <i>Innovación y rendimiento</i> 	Sesión de la tarde	Sesión 7: <i>Priorización y el camino a seguir</i>
	Sesión 4: <i>Asociaciones en IS4H</i>		Sesión 8: <i>Resumen general y</i>

			<i>recomendaciones</i>
			Cierre de la reunión

Reunión de Alto Nivel sobre Sistemas de Información para la Salud (IS4H)

AGENDA ANOTADA

Sede: Hotel State plaza, Salon Diplomatic
2117 E St NW, Washington, DC 20037

Lunes, 11 Diciembre 2017 (Sesión matinal)

Hora	Tema	Objetivos
Sesión introductoria		
Maestro de ceremonia		
9:00 – 9:30	Registro	
9:30 – 10:00	Ceremonia de apertura <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Francisco Becerra, Subdirector, OPS • Dr. Marcos Espinal, Director, Departamento Enfermedades Transmisibles y Análisis de Salud • Dra. Lorraine Thompson, Departamento de Países y Subregiones • Dra. Karen Mayorga, Ministra de Salud, Costa Rica • Dr. Luis Ezequiel Alvarado Ramirez, Ministro Consejero, Nicaragua, OEA • Dra. Laura Estefanía Martínez, Representando COMISCA • Sr. Mauricio Bailón, Representando CISS 	Bienvenida a los participantes.
10.00-10.10	Objetivos de la reunión e introducciones <ul style="list-style-type: none"> • Sra. Adrienne Cox, Jefe de Unidad, Análisis de Salud 	Compartir los términos de referencia, la metodología, los objetivos y los resultados esperados de la reunión.
10.10 – 10.30	DESCANSO CON CAFÉ	

Sesión 1: Una visión renovada de los Sistemas de Información para la Salud (IS4H)		
Moderadora: Dra. Emiliana Peña, Ministerio de Salud, República Dominicana		
10:30 – 11:00	<p>Marco renovado de la OPS sobre Sistemas de Información para la Salud. Plan de proyecto y hoja de ruta</p> <ul style="list-style-type: none"> Sr. Marcelo D'Agostino, Asesor Principal, Sistemas de Información para la Salud 	<p>Presentar la visión renovada de la OPS que ayuda al establecimiento de un marco general de operación.</p> <p>Para discutir los 4 objetivos estratégicos del proyecto: 1) Tecnologías de datos e información, 2) Gobernanza y gestión, 3) Intercambio de conocimiento, y 4) Innovación y rendimiento.</p> <p>Desarrollar una comprensión común de los componentes específicos de los Sistemas de Información para la Salud y un marco general de operación para su implementación.</p> <p>Reflexionar sobre la posición de éstos en el sistema de salud en el contexto de la cobertura sanitaria universal.</p>
Sesión 2: Sistemas de Información para la Salud en Centroamérica: Situación actual, desafíos y oportunidades		
Moderadora: Dra. Reina Roa, Ministerio de Salud, Panamá		
11:00 – 12:15	<p>Sistemas de Información para la Salud en Centroamérica: Los cuatro objetivos estratégicos (grupos de trabajo)</p> <ul style="list-style-type: none"> Sr. David Novillo, Asesor, Información y Análisis de Salud 	<p>Identificar elementos clave para monitorear la implementación de los Sistemas de Información para la Salud en Centroamérica.</p>
12:15 – 13:00	Discusión plenaria (Sesión 1 y 2)	<p>Formalizar el Grupo técnico de trabajo.</p> <p>Método Grupo de Trabajo: Mapeo de resultados (<i>esperar-ver, gustaría-ver y amar-ver</i>).</p>
13:00 – 14:00	ALMUERZO	

Lunes, 11 Diciembre 2017 (Sesión de la tarde)

Hora	Tema	Objetivos
Sesión 3: Plan de acción sobre los Sistemas de Información para la Salud en Centroamérica		
Moderadora: Dra. Karen Mayorga, Ministra de Salud, Costa Rica		
14:00 – 15:00	<p>Lecciones aprendidas de los países</p> <p>Análisis rápido de situación de sistemas de información de la salud: Hallazgos principales y próximos pasos</p>	<p>Aprender de las experiencias reales de los países en la implementación de sistemas de información de salud y aprender sobre los hallazgos del análisis rápido de situación de sistemas de información de la salud.</p> <p>Obtener una visión más holística sobre los</p>

		países, las lecciones aprendidas y los desafíos en la implementación de los sistemas de información para la salud.
15:00 – 15:30	Discusión plenaria	
15.30-16.00	DESCANSO CON CAFÉ	
Sesión 4: Alianzas en Sistemas de Información para la Salud (IS4H)		
Modera: Ing. German Mejía, Ministerio de Salud, Nicaragua		
16:30 – 17:15	Panel: Perspectivas sobre el IS4H de COMISCA <ul style="list-style-type: none"> • Dra. Laura Estefanía Martínez, COMISCA 	Presentar las perspectivas de COMISCA sobre los Sistemas de Información para la Salud en Centroamérica.
17:15 – 17:30	Discusión plenaria	Resumen ejecutivo, que se presentará a las autoridades nacionales en el segundo día. Se registrarán los aspectos más destacados de los interesados.
17:30	Observaciones finales	
RECEPCIÓN DE BIENVENIDA <ul style="list-style-type: none"> • <u>Lugar</u>: Slate Wine Bar + Bistro • <u>Hora</u>: 7:00 pm • <u>Dirección</u>: 2404 Wisconsin Ave. N.W. Washington D.C. – 20007 / +1.202.333.4304 		

Martes, 12 Diciembre 2017 (Sesión matinal)

Hora	Tema	Objetivos
Sesión 5: Resumen ejecutivo del día anterior		
Modera: Mtro. Luis Ríos, Secretaria de Salud, México		
9:00 – 9:15	Resumen del Día 1 <ul style="list-style-type: none"> • Dra. Patricia Cifuentes, Asesora, Sistemas de Información 	Para construir sobre los resultados del Día 1
9:15 – 10:00	Discusión plenaria	Reflexiones sobre la visión, el objetivo y el marco general de operación del IS4H
Sesión 6: Análisis estratégico y político		
Modera: Dra. Sonia Bess, Ministerio de Salud, Cuba		
10:00 - 11:30	Consideraciones políticas y estratégicas para avanzar (Grupos de trabajo)	Para llevar a cabo un debate técnico, político y estratégico sobre IS4H.
10:30	DESCANSO CON CAFÉ (durante los grupos de trabajo)	
11:30 – 12:30	Discusión plenaria <ul style="list-style-type: none"> • Sr. Marcelo D'Agostino (Asesor Principal, Sistemas de Información para la Salud) y Sr. David Novillo (Asesor, Información y Análisis de Salud) 	Consenso sobre los principales desafíos y oportunidades para los enfoques y soluciones nacionales o regionales.

		Método Grupo de Trabajo: Pensamiento estratégico
12:30 – 14:00	ALMUERZO	

Martes, 12 Diciembre 2017 (Sesión de la tarde)

Hora	Tema	Objetivos
Sesión 7: Priorización y el camino a seguir		
Modera: Ing. Carlos Aaron Romero, Ministerio de Salud, El Salvador		
14:00 – 15:00	Priorización estratégica (Grupos de trabajo)	Abordar las prioridades estratégicas
15:00 – 15:30	Discusión	Método Grupo de Trabajo: La Matriz Eisenhower
15:30 – 16:00	DESCANSO CON CAFÉ	
16:00 – 16:30	Estrategia y plan de acción para la implementación de Sistemas de Información para la Salud, 2018 Discusión plenaria <ul style="list-style-type: none"> Sr. Marcelo D'Agostino (Asesor Principal, Sistemas de Información para la Salud) y Sr. David Novillo (Asesor, Información y Análisis de Salud) 	

Sesión 8: Resumen general y recomendaciones		
Modera: Dr. Oscar Daniel Edelman, Ministerio de Salud, Guatemala		
16:30 – 17:00	Resumen general y recomendaciones <ul style="list-style-type: none"> Sra. Adrienne Cox, Jefe de Unidad, Análisis de Salud 	Resumir todos los resultados, los acuerdos y la hoja de ruta de implementación. Declaración formal de la reunión destacando la visión, los acuerdos y los compromisos.
Sesión final		
17:00 – 17:30	Observaciones finales <ul style="list-style-type: none"> Dr. Marcos Espinal, Director, Departamento Enfermedades Transmisibles y Análisis de Salud Dr. Francisco Becerra, Subdirector, OPS 	