

WawaRed: Conectándose para una mejor salud Materna-Infantil en el Perú

José Pérez, Henry García, Zoila Almonacid
Ministerio de Salud de Perú, OGTI/SSR

RME

RESUMEN/ABSTRACT: El sistema de WawaRed consiste en una historia clínica electrónica para la atención materno infantil vinculado a un sistema de envío de mensajes de texto a los pacientes con información personalizada registrada en las historias clínicas electrónicas. El sistema se ha implementado en más de 250 establecimientos de salud en el Perú y ha mejorado la calidad de información y el tiempo de colección de información. Los mensajes de texto han ayudado a incrementar la adherencia a la toma de sulfato ferroso, el número de atenciones prenatales y el peso del recién nacido.

Introducción/Background

Cada año mueren en el mundo más de medio millón de mujeres por complicaciones relacionadas al embarazo. Los sistemas de información de salud en el Perú no han ayudado a mejorar el seguimiento y monitoreo de las gestantes y los niños. Se han registrados más de 350 sistemas de información en el Ministerio de Salud de Perú. Los múltiples sistemas de información aumentan el tiempo de atención de las consultas médicas y la carga laboral del personal de salud.

Objetivo:
Implementar un sistema de Historia clínica electrónica para la atención materno - infantil



Figura 1: Tiempo de la consulta médica con la historia clínica en papel debido a la gran cantidad de formatos para llenar

Conclusiones/Conclusions

- La historia clínica electrónica:**
- Disminuyó el tiempo de colección de información y mejoró la calidad de información.
 - Tiene buena aceptación por el personal de salud.
- Los mensajes de texto:**
- Incremento la adherencia a la toma de sulfato ferroso.
 - Incremento el número de controles prenatales en el momento de su cita.
 - Incremento el peso del recién nacido.

Métodos y Materiales/Methods & Materials



Figura 2: Flujo de atención con el sistema WawaRed. Un sistema de historia clínica electrónica vinculada a un sistema de envío de mensajes de texto con información personalizada del paciente en relación a la información registrada en la historia clínica electrónica

El sistema de historias clínica electrónica tiene los siguientes módulos: gestantes, parto, puerperio, recién nacido, control de crecimiento y desarrollo del niño, inmunizaciones. Adicionalmente, los pacientes tienen acceso a un resumen de sus historias clínicas electrónicas a través de un portal web.

Para evaluar las historias clínicas electrónicas se comparó el tiempo de colección de información y la calidad de información con la historia clínica en papel, adicionalmente se realizó grupos focales y encuestas a los proveedores de salud para conocer sus apreciaciones sobre el sistema. Para evaluar los Mensajes de texto, se realizó un estudio aleatorizado con 1600 gestantes (650 recibieron mensajes y 650 no recibieron).

Resultados/Results

La historia clínica electrónica se ha implementado en 6 regiones del país, en más de 250 establecimientos de salud. Se tienen registrados más de 19,000 pacientes en el sistema. El tiempo promedio de colección de información en la historia clínica electrónica disminuyó de 45 a 15 minutos. Más del 90% proveedores de salud están satisfechos en usar la historia clínica electrónica y la consideran mejor que la historia clínica en papel, además piensan que esta sería la única forma de mejorar los sistemas de información en el país.

Los mensajes de texto incrementaron la toma de sulfato de ferroso en más del 12% y en un 13% la asistencia a una consulta de atención prenatal a tiempo. Además incremento el promedio del peso del recién nacido en 189 gramos. Estos resultados se dieron en las mujeres que tenían estudios de secundaria y vivían más cerca del establecimiento de salud.

Figura 3: Imágenes de las historias clínicas electrónicas de inmunizaciones, control de crecimiento y desarrollo y gestantes.

Notas-Créditos / Notes-Credits

"This work was carried out with support from a grant from the International Development Research Centre, Ottawa, Canada."