

## *Bienvenido a Buenos Aires*



La ciudad de Buenos Aires, el principal núcleo urbano de Argentina, se extiende sobre un terreno llano a la orilla del Río de la Plata y cuenta con una población de 2.890.151 habitantes.

Es una ciudad cosmopolita y un importante destino turístico de América Latina, con múltiples atracciones. Buenos Aires es además el centro cultural más importante del país, con una importante oferta representada en la gran cantidad de museos, teatros y bibliotecas que posee.

Los estilos colonial, español, *art déco* y *art nouveau* de sus construcciones se combinan con sus edificios modernos, lo cual acentúa el perfil ecléctico de la ciudad. También se destaca la actividad académica, ya que algunas de las universidades argentinas más importantes tienen su sede en Buenos Aires.

Para mayor información sobre la ciudad, agenda cultural, atracciones turísticas, ingresar en <http://www.buenosaires.gob.ar/laciudad>

### **Idioma**

---

El idioma oficial es el español. En lugares de atracción turística, pueden hablarse otros idiomas (inglés, portugués).

## Clima

---

La Ciudad de Buenos Aires se caracteriza por su clima templado húmedo. Posee cuatro estaciones marcadas, con una temperatura media anual de 18°C (64°F). En invierno, la temperatura puede rondar los 10 °C (50°F), mientras que en verano suele superar los 30 °C (86°F) en las horas de mayor calor.

El mes más frío es julio. Aunque no nieva, es necesario salir con un abrigo de lana, una campera o sobretodo y bufanda. En invierno el frío es moderado durante el día, pero por las noches baja considerablemente la temperatura.

En verano el calor es húmedo. Las mañanas son calurosas, mientras que hacia el mediodía y las primeras horas de la tarde las temperaturas aumentan de manera significativa. A la noche, el calor disminuye levemente, por lo que se usa ropa fresca y liviana y no hay necesidad de abrigos.

Las temporadas más lluviosas son el otoño y la primavera (de marzo a junio y de septiembre a diciembre). Son generalmente lluvias que no impiden el desarrollo de actividades y permiten caminar por la calle con paraguas.

En los días soleados de otoño y primavera las mañanas son frescas, la temperatura aumenta en forma agradable hacia el mediodía y desciende por la noche.

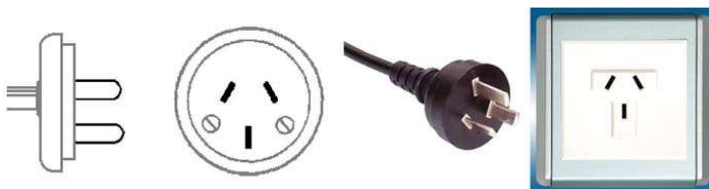
Estaciones:

- Verano (21 de diciembre a 20 de marzo).
- Otoño (21 de marzo a 20 de junio).
- Invierno (21 de junio a 20 de septiembre).
- Primavera (21 de septiembre a 20 de diciembre).

## Corriente eléctrica

---

Es de 220 voltios, 50Hz (Hertz) y los enchufes son del tipo C / I. Se recomienda a los visitantes traer consigo un adaptador o transformador para evitar dificultades.



## **Documentos para el ingreso al país**

---

Se debe presentar el documento de viaje válido y en caso de ingresar por aeropuerto, recordar el número de vuelo en el que se arribó. Además, si se ingresa en condición de turista, se debe declarar el domicilio de hospedaje.

Es conveniente consultar los requerimientos migratorios con la embajada o consulado argentino en su país de origen. En este enlace se puede consultar el régimen de visas y la documentación necesaria de acuerdo con el país de procedencia: [http://www.migraciones.gov.ar/site\\_docs/indexDoc.php?ext\\_docmerco](http://www.migraciones.gov.ar/site_docs/indexDoc.php?ext_docmerco)

## **Moneda y formas de pago**

---

La moneda oficial de Argentina es el peso (\$), emitido por el Banco de la Nación Argentina. Los billetes que se expiden pueden ser de \$5, \$10, \$20, \$50, \$100, \$200, \$500 y \$1.000. Las monedas que circulan son las de \$5 centavos, \$10 centavos, \$25 centavos, \$50 centavos, \$1 y \$2 pesos.

La mayoría de los comercios y hoteles aceptan el pago mediante tarjetas de crédito y débito.

Tanto al entrar como al salir del país, se debe declarar cualquier cantidad de divisas superior a 10.000 dólares estadounidenses o su equivalente.

## **Cambio de moneda extranjera**

---

La tasa de cambio fluctúa diariamente y tiene como referente oficial el dólar estadounidense. Para conocer cómo cotizan las diferentes divisas cada día, se sugiere consultar vía internet en: <http://www.bna.com.ar>.

Se pueden realizar cambios de moneda en bancos y casas de cambio. A partir de marzo del 2018, se habilita también a comercios e individuos a operar en el mercado de cambios, de manera que se pueden adquirir dólares en locales comerciales, hoteles y establecimientos autorizados a tal fin.

En el microcentro porteño, principalmente en sus peatonales, es muy probable que encuentre los llamados arbolitos, personas que ofrecen la compraventa de divisas extranjeras. El riesgo que se corre al querer cambiar dinero por esa vía es muy alto, ya que se desconoce la procedencia de tales divisas.

Se sugiere llegar al país con dinero en efectivo dado que existe un límite diario para extraer dinero en cajeros automáticos. Asimismo, los bancos cobran una comisión por dichas extracciones y no todos los cajeros están habilitados para realizar esta operación.

## **Devolución de impuestos**

---

En Buenos Aires, los turistas extranjeros tienen garantizada la devolución del IVA (impuesto correspondiente al 21%) por servicios de alojamiento. El reintegro aplica para los visitantes que abonan con una tarjeta de crédito internacional o a través de una transferencia bancaria de un banco extranjero. El trámite aplica para quienes puedan validar su condición de ciudadanos extranjeros con su pasaporte.



Los turistas extranjeros pueden pedir el reintegro del IVA (VAT) en las compras de bienes de producción nacional igual o superior a \$70 (setenta pesos argentinos) hechos en el país, en los comercios adheridos al sistema Tax Free de Global Blue Argentina.

Para realizar este reintegro, siga estos pasos:

- En la tienda: comprar en los locales que exhiban el logo *tax free* y solicitar el formulario de reintegro.

- En la aduana argentina: al salir del país, en cualquier oficina de la Aduana argentina, mostrar las facturas junto con sus compras y su pasaporte y hacer sellar los formularios de reintegro recibidos.

- Cobro del reembolso del impuesto: puede ser en efectivo, por tarjeta de crédito o cheque bancario.

Más información en [www.afip.gob.ar/turismo](http://www.afip.gob.ar/turismo)

### **Propinas**

---

En Argentina, la propina no se encuentra incluida en los servicios y se estila dar un 10% del total del valor del consumo. Es un acto totalmente voluntario.

### **Consumo de agua**

---

Buenos Aires cuenta con adecuado saneamiento. Puede usar el agua del grifo para la preparación de alimentos y aseo sin problema alguno. Si bien se puede beber, debido al sabor, se recomienda consumir agua embotellada.

### **Vacunas**

---

No existe obligación ni necesidad de aplicarse ninguna vacuna antes de ingresar a la Argentina. Se recomienda tener sus esquemas de vacunación completos de acuerdo con su país de origen.

### **Transporte**

---

Los taxis son de color negro y amarillo.

Las tarifas de taxi son exclusivamente en pesos argentinos y el importe deberá establecerse en el reloj taxímetro, el cual suma los importes por viaje mínimo, distancia recorrida y tiempo de espera. Entre las 22 y las 6 hs la tarifa es un 20% mayor. Si se llama a un radiotaxi en vez de solicitarlo en la calle, se cobra una tarifa mayor equivalente a seis fichas (1 ficha equivale 200 metros de recorrido o minuto de espera)

Los viajes fuera de la Ciudad de Buenos Aires, sin regreso en el mismo taxi, pueden recibir un recargo por el recorrido que el vehículo deba realizar para volver a la Ciudad.

Los conductores transportarán gratuitamente equipaje de mano y además una valija o bulto cuyas medidas no excedan de 0,90 x 0,40 x 0,30. Por cada bulto adicional a lo indicado tendrá derecho a percibir un monto adicional.

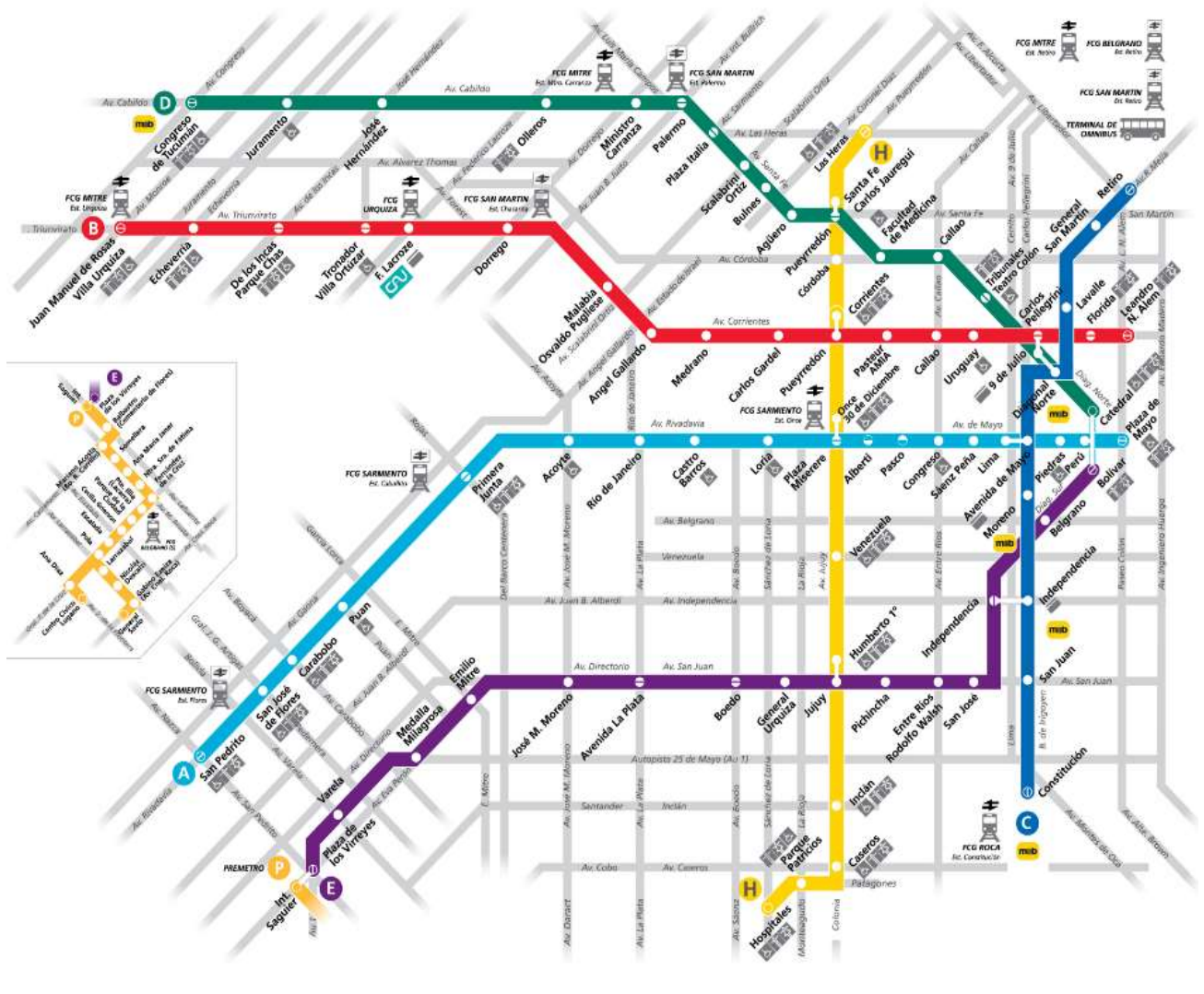
Es obligatorio exhibir la foto y los datos de identificación del conductor.

Se sugiere en ambos aeropuertos (para vuelos internacionales en Ezeiza Ministro Pistarini y para vuelos locales en el Aeroparque Jorge Newbery) tomar taxis oficiales.

Para viajar en transporte público (colectivos, trenes y subte), es necesario contar con la tarjeta recargable SUBE, que se puede adquirir en comercios y cargarla en estaciones de subte, kioscos y otros comercios que tengan el cartel indicativo. Para más información, se puede consultar en: <https://www.argentina.gob.ar/conseguir-la-tarjeta-sube>. La tarjeta SUBE también está disponible gratis en los Centros de Atención al Turista:

<https://turismo.buenosaires.gob.ar/es/recorrido/atenci%C3%B3n-al-turista>

La red de subtes cuenta con seis líneas que cubren la zona céntrica de Buenos Aires y algunos barrios porteños.



La ciudad ofrece una amplia red de buses llamados colectivos. Para saber cómo llegar a los distintos sitios, también puede recurrir al siguiente enlace: <http://comollego.ba.gob.ar/>

## Seguridad general

El nivel de seguridad para la ciudad de Buenos Aires es bajo, aunque como en toda gran metrópoli, se sugiere tomar ciertas precauciones. Por ejemplo, es conveniente cuidar sus objetos personales y no perderlos de vista. No dejar bolsos colgados de sillas en lugares públicos, ni tampoco caminar de noche por calles poco iluminadas. Se recomienda no salir a caminar a la calle con objetos de valor.

Tenga precaución en los lugares con altas aglomeraciones de gente como transporte público, eventos masivos y centros o sectores comerciales. No descuide y guarde en un

lugar seguro sus documentos, dinero, joyas, teléfonos celulares y cualquier otro elemento de valor.

Se deben adoptar precauciones en el uso del transporte público, pues los carteristas son habituales. De igual forma, los robos en los semáforos son una práctica muy extendida. Se recomienda no tomar taxis en la calle, es preferible solicitarlos desde el hotel o llamando a un servicio de radiotaxi.

## **Telecomunicaciones**

---

Los números telefónicos de la Ciudad de Buenos Aires poseen ocho dígitos. Las llamadas locales no requieren de marcar ningún tipo de prefijo, salvo cuando se trate de teléfonos celulares o móviles (se antepone el prefijo 15 y luego se marcan los 8 dígitos).

Para las llamadas al interior del país, hay que anteponer el 0 y luego el código de área y el número local. Para las internacionales, se antepone el 00 antes del número de teléfono internacional.

Para quienes quieran llamar a la ciudad de Buenos Aires desde el exterior, deberán anteponer al número local el prefijo (+54 11), si es un teléfono fijo, o el (+54 9 11) si es un teléfono celular.

## **Dirección y teléfonos claves**

---

### Representación de la OPS en Argentina

M.T. Alvear 684, Piso 4  
(+54-11) 4319-4200



Administrador y punto focal de seguridad en la Representación: Lic. Gonzalo Contreras  
Teléfono fijo: (+54-11) 4319-4215  
Teléfono celular: [+54 911] 4028-2105  
[gcontreras@paho.org](mailto:gcontreras@paho.org)

Punto focal alternativo de seguridad: Sr. Leandro Rodriguez  
Teléfono fijo: (+54-11) 4319-4248  
Teléfono celular: [+54 911] 6876-1968  
[rodrigle@paho.org](mailto:rodrigle@paho.org)

#### Puntos focales de seguridad –UNDSS

UNDSS Asesor de Seguridad: Sr. José Dos Santos  
Teléfono fijo (+54-11) 4393-5429/1682  
Celular: (+54911) 5580-09144  
[josé.dossantos@undss.org](mailto:josé.dossantos@undss.org)

Asistente Local de Seguridad: Sra. Geraldine Watson  
Teléfono fijo(+54-11) 4393-5429/1682  
Celular: (+54911) 4407-1469  
[geraldine.watson@undss.org](mailto:geraldine.watson@undss.org)

Asistente Local de Seguridad: Sr. Juan Manuel Fernández



Teléfono fijo (+54-11) 4393-5429/1682  
Celular: (+54911) 50603006  
juanmanuel.fernandez@undss.org

Centro de Operaciones de Seguridad (COS) Opera 24/7 y  
Teléfono: (+5411) 4393-5429/1682  
Línea directa celular (+54911) 3701-7968  
undss.ar@undp.org

## **Números de emergencia / Servicios sanitarios**

---

La línea telefónica gratuita 107 es el servicio de ambulancias para emergencias médicas (SAME), al cual puede se puede llamar las 24 horas.

El 911 es el teléfono gratuito de emergencias y de la policía de Argentina.

Los hospitales públicos están a disposición del turista y atienden urgencias las 24 horas del día en forma gratuita.

### **Farmacias**

Existe una red de farmacias muy amplia en todos los barrios de la ciudad de Buenos Aires. Muchas de ellas atienden de noche (se las conoce como farmacias de turno) y los listados pueden ser consultados en internet o en la puerta de cada farmacia.

Las farmacias venden diversos tipos de medicamentos: sin receta (o de venta libre), con receta y con receta archivada. Para comprar medicamentos con receta (se usan bajo control médico), es necesario consultar a algún profesional médico para que redacte y firme la receta.

## **Horarios**

---

### **Comercios**

Están abiertos de lunes a viernes de 9 a 20 ha y los sábados de 9 a 13 hs, aunque las tiendas de las grandes avenidas permanecen abiertas toda la tarde. Los centros comerciales funcionan en general de 10 a 22 hs, incluso fines de semana y la mayoría de los feriados.

### **Bancos**

Abren de lunes a viernes de 10 a 15 hs. Se pueden realizar extracciones de dinero y otras transacciones en los cajeros automáticos, que funcionan las 24 horas.

### **Comidas**

Los horarios en que los habitantes de la ciudad realizan sus cuatro comidas son variables. Sin embargo, el desayuno suele ser entre las 7 y 10 hs, el almuerzo entre las 12.30 y las 15 hs y la cena entre las 20 y las 23 hs.

## **Huso horario**

---

El huso horario de Argentina es GMT. -3.00 y este no se modifica en los meses de verano.

## **Turismo**

---

La Ciudad cuenta con más de 50 visitas guiadas organizadas por el Ente de Turismo. Para más información: <https://turismo.buenosaires.gob.ar/es/article/visitas-guiadas>

También dispone del bus turístico, que recorre los principales puntos de la ciudad: <https://turismo.buenosaires.gob.ar/es/article/bus-tur%C3%ADstico>

Aplicaciones para descargar en su celular:

<https://turismo.buenosaires.gob.ar/es/article/aplicaciones-para-m%C3%B3viles>

**¡Le deseamos una feliz estadía!**